

**UNIVERSIDAD INCA GARCILASO DE LA VEGA
ESCUELA DE POSGRADO**



DOCTORADO EN ADMINISTRACIÓN

TESIS

**GERENCIA ESTRATÉGICA EN LA POLICÍA NACIONAL DEL PERÚ Y LA
SEGURIDAD CIUDADANA EN EL DISTRITO DE
SAN JUAN DE LURIGANCHO**

PRESENTADO POR:

ROLANDO ABEL RIVAS RIVADENEYRA

PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE DOCTOR EN ADMINISTRACIÓN

ASESOR: DR. FERNANDO RAFAEL VIGIL CORNEJO

LIMA – PERÚ

2022

RESUMEN

El presente trabajo de investigación tuvo como objetivo, determinar la influencia de la Gerencia Estratégica en la Policía Nacional del Perú en la Seguridad Ciudadana en el distrito de San Juan de Lurigancho. Respecto a los aspectos metodológicos del trabajo, el tipo de investigación fue el explicativo y el nivel aplicado. La población estuvo compuesta por los pobladores del distrito de San Juan de Lurigancho, mayores de 18 años y menores de 60 años, los mismos que ascienden a 682,200 personas, del mismo modo la población estuvo conformada por 100 efectivos policiales de las comisarias del distrito de San Juan de Lurigancho. La muestra estuvo conformada por 240 pobladores del distrito de San Juan de Lurigancho y 80 efectivos policiales de las Comisarías del mencionado distrito, a los cuales se les aplicó el instrumento que constó de 26 preguntas, utilizando la escala de Likert con alternativas de respuesta múltiple. Se procedió a analizar los resultados, luego se realizó la contrastación de hipótesis, utilizando la prueba estadística conocida como coeficiente de correlación de Spearman, debido a que las variables de estudio son cualitativas. Finalmente, se pudo determinar que la Gerencia Estratégica en la Policía Nacional del Perú influye directamente en la Seguridad Ciudadana en el distrito de San Juan de Lurigancho.

Palabras clave: Gerencia estratégica, seguridad ciudadana, Policía Nacional del Perú.

ABSTRACT

The objective of this research work was to determine the influence of the Strategic Management in the National Police of Peru on Citizen Security in the district of San Juan de Lurigancho. Regarding the methodological aspects of the work, the type of research was explanatory, and the level applied. The population was made up of residents of the San Juan de Lurigancho district, over 18 years old and under 60 years old, which amount to 682,200 people, in the same way the population was made up of 100 police officers from the district police stations of San Juan de Lurigancho. The sample consisted of 240 residents of the district of San Juan de Lurigancho and 80 police officers from the police stations of the aforementioned district, to whom the instrument that consisted of 26 questions was applied, using the Likert scale with multiple response alternatives. The results were analyzed, then hypothesis testing was carried out, using the statistical test known as Spearman's correlation coefficient, since the study variables are qualitative. Finally, it was possible to determine that the Strategic Management in the National Police of Peru directly influences Citizen Security in the district of San Juan de Lurigancho.

Keywords: Strategic management, citizen security, National Police of Perú.