



Universidad
Inca Garcilaso de la Vega
Nuevos Tiempos. Nuevas Ideas

FACULTAD DE PSICOLOGÍA Y TRABAJO SOCIAL

Intervención de la Trabajadora Social en el bienestar laboral de los
colaboradores de Falabella Financiero

TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL

Para optar el título profesional de LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL

AUTORA

Segura Sanchez, Carmen Vanesa

ASESORA

Mg. Ruiz Vargas, Gladys Isabel

Lima Mayo 2021

INTERVENCIÓN DE LA T.S EN EL BIENESTAR LABORAL

Resumen

Se tiene como objetivo principal crear, elaborar y repotenciar los beneficios que ayuden a promover el Bienestar Laboral en los colaboradores de la empresa de Falabella Financiero de Lima 2021, la cual se dedica a el rubro Financiero y de Seguros, partiendo de la realidad y necesidad actual de los colaboradores.

La empresa de Falabella Financiero está conformada por 2900 colaboradores desempeñando puestos de atención por medio de llamadas como lo es en el área de call center y también la atención presencial que son la venta de seguros junto con el personal de atención en los centros financieros.

Uno de los impulsos importantes del trabajo de suficiencia profesional es lograr que el colaborador sienta el soporte de su empleador, brindándole diversos beneficios que le generen el bienestar laboral.

Por lo cual se plantearán diversos beneficios tales como económicos, de tiempo Flex, de convenios con entidades privadas varias, con las empresas y descuento del mismo grupo y sobre todo ante la coyuntura que nos aqueja programas y actividades que vayan al acompañamiento y prevención para seguir velando por el cuidado y bienestar de su salud.

INTERVENCIÓN DE LA T.S EN EL BIENESTAR LABORAL

Palabras clave: Bienestar laboral, calidad de vida laboral, beneficios, motivación, cultura organizacional.

INTERVENCIÓN DE LA T.S EN EL BIENESTAR LABORAL

Abstract

As main goal we have creating, elaborating and upgrading the economical benefits to help promote The Occupational Welfare in collaboration with the company Falabella Financiero de Lima 2021, which specialty is working in Financier and Secure, on the basis of the reality and necessity of their campaign workers.

The company Falabella Financiero is conformed by 2900 campaign workers, who do a job on the service of Call Center Area and work in the presential service (e.g. insurance sale) with campaign co-workers specialized in financial center attention.

One of their most important impulse in professional sufficiency work is to achieve that the campaign worker feels the support of their employer, providing them of different benefits to generate occupational Welfare.

For that reason, it'll propose various benefits such as economic perks, flexing time for emergencies or studies, covenants with various private companies and discounts from their own company and group, chiefly, for the actual situation creating programs and activities working hand-in-hand with prevention to keep following the care and the welfare of their health.

Key words: Occupational Welfare, health welfare, benefits, motivation, culture, organization.