

UNIVERSIDAD INCA GARCILASO DE LA VEGA
Escuela de Posgrado



TESIS:

**INFLUENCIA DEL PROGRAMA DE HABILIDADES SOCIALES EN
LA COMUNICACIÓN ASERTIVA DE LOS ALUMNOS DE
SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 1174 VIRGEN
DEL CARMEN UGEL 05 - 2019**

Presentado por:

Lic. SANDRA NOEMÍ UGAZ GASTELÚ

**Para optar el Grado de MAESTRA EN TERAPIA COGNITIVA
CONDUCTUAL DE LOS TRASTORNOS PSICOLÓGICOS Y
PSIQUIÁTRICOS**

Lima – Perú

2019

RESUMEN

El presente estudio es relevante, por que determina la influencia del programa de habilidades sociales en la comunicación asertiva de los alumnos de secundaria de la institución educativa N° 1174 Virgen del Carmen, Ugel 05 - 2019,

El objetivo general del trabajo de investigación fue determinar la influencia del programa de habilidades sociales en la comunicación asertiva de los alumnos de secundaria de la I.E N° 1174 Virgen del Carmen, Ugel 05, 2019, El diseño de investigación a utilizar en el estudio experimental específicamente de tipo cuasi experimental y con pretest,y postest.

La población estuvo conformada por 240 alumnos matriculados en las secciones de primero y segundo de secundaria; La muestra se seleccionó con técnica de muestreo, no probabilístico de tipo intencional quedando conformada por 60 alumnos.

Se empleó como instrumentos de investigación, la lista de chequeo de habilidades sociales (LCHS) Golstein.

Se eligió trabajar con la prueba estadística no paramétrica de wilcoxon para muestras relacionadas para hacer comparaciones entre las puntuaciones medianas obtenidas por los estudiantes del grupo de estudio entre la pruebas pre test y post test en la aplicación de un programa de habilidades sociales en la comunicación asertiva.

La conclusión a la que se llegó fue que existe relación significativa entre la influencia del programa de habilidades sociales en la comunicación asertiva de los alumnos de secundaria de la I.E n° 1174 Virgen del Carmen Ugel 05, 2019.

Palabras clave: Habilidades sociales, comunicación, programa.

ABSTRACT

The present study is relevant, because it determines the influence of the social skills program on the assertive communication of high school students of the educational institution No. 1174 Virgen del Carmen, Ugel 05 - 2019.

The general objective of the research work was to determine the influence of the social skills program on the assertive communication of secondary school students of the I.E n ° 1174 Virgen del Carmen, Ugel 05, 2019,

The research design to be used in the experimental study specifically of the quasi-experimental type and with pretest, and posttest.

The population consisted of 240 students enrolled in the first and second sections of secondary school; The sample was selected with a non-probabilistic sampling technique of an intentional type, being made up of 60 students.

The Golstein Social Skills Checklist (LCHS) was used as research instruments.

It was chosen to work with the analysis of normality with the Shapiro-Wilk and Wilcoxon related parametric test to make comparisons between the mean scores obtained by the students of the study group between the pre-test and post-test tests in the application of a skills program. social in assertive communication.

The conclusion reached was that there is a significant relationship between the influence of the social skills program on the assertive communication of high school students of the I.E n ° 1174 Virgen del Carmen Ugel 05, 2019.

Keywords: Social Skills, communication, program.