



Universidad
Inca Garcilaso de la Vega
Nuevos Tiempos. Nuevas Ideas

FACULTAD DE COMERCIO EXTERIOR Y RELACIONES
INTERNACIONALES

“Implementación de software logístico para sistematizar la gestión
de procesos en una empresa importadora de maquinaria”

TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL

Para optar el título profesional de Licenciado en Gestión de
Negocios Internacionales

AUTOR

Lovera Musto, Marisu Elaine

ASESOR

Fernández Gallarday, Betty Fani

LIMA-PERÚ

FEBRERO, 2020

Visualizador de documentos

Turnitin Informe de Originalidad

Procesado el: 19-jun.-2022 8:23 p. m. -05
 Identificador: 1859714503
 Número de palabras: 12849
 Entregado: 1

Implementación de software logístico para sis... Por Marisu Elaine Lovera Musto

Índice de similitud	Similitud según fuente
26%	Internet Sources: 25% Publicaciones: 3% Trabajos del estudiante: 15%

[excluir citas](#) [Excluir bibliografía](#) [excluir las coincidencias menores](#) modo:

 [imprimir](#) [actualizar](#)
[descargar](#)

2% match () Iza Iza, Daniel Javier. "Proyecto logístico para la producción y exportación de huevo en polvo desde la empresa Incubandina S.A. hacia la ciudad de Roma – Italia en el periodo 2017.", Escuela Superior Politécnica de Chimborazo, 2018	✖
1% match (Internet desde 09-nov.-2019) https://www.mcsilperu.com/	✖
1% match (Internet desde 19-jun.-2019) https://www.disacomputo.com/compras-e-importaciones	✖
1% match (Internet desde 01-ene.-2022) "Industria del software", Wikipedia, es, 2022	✖
1% match (Internet desde 18-ene.-2022) http://actualidadempresa.com	✖
1% match (Internet desde 30-nov.-2020) https://www.pacorabadan.com/page/11/	✖
1% match (Internet desde 29-may.-2021) http://www.proemsasoftware.com	✖
1% match () Beltrán Martínez, Nancy Carolina, Lino Blanco, Karla Elizabeth, Mendoza Ruíz, Francisco Antonio. "La publicidad omnicanal y su aplicación a las micro y pequeñas empresas.", 2021	✖

RESUMEN

El trabajo analiza y examina la forma de organización de tipo familiar, donde las operaciones de comercialización de productos adquiridos en el extranjero (Importación) se realizan en base a la experiencia y conocimientos técnicos adquiridos por su fundador, pero sin la especialización y experiencia gerencial, lo que origina una serie de toma de decisiones erradas, desde su organización funcional, responsabilidades de las áreas involucradas, y falta de procedimientos y procesos de gestión logística que originan pérdidas que afectan su eficiencia empresarial y sostenibilidad financiera.

La metodología para el desarrollo del estudio y trabajo es el descriptivo explicativo, en base a la recolección de datos e informaciones recogidas de la empresa y de colaboradores; también se propone, una mejora de su diseño y procesos de gestión, a través de la implementación de un software logístico especializado, para integrar los procesos de compra, inventarios, almacenamiento, transporte, de distribución y facturación en una empresa importadora, lo cual se traducirá en eficiencia laboral productiva, reducción de mercadería defectuosa, satisfacción del cliente, cumplimiento con pedidos a tiempo, y optimización de la rentabilidad empresarial, a la par.

Con la ayuda de un ingeniero de sistemas haremos el modelado del software y prueba de éste, de manera que todas las áreas de la empresa vean, facilitado su trabajo y puedan mejorar su labor en actividades de gran falencia, como respuesta inmediata y generar ventas de forma oportuna.

Es importante especificar que el uso de un software que facilite la labor de todas las áreas y automatice los procesos, es de gran ventaja para las empresas que quieren ser competitivas y perdurar en el mercado. Al final, termina siendo una inversión bien realizada a corto y largo plazo.

Palabras clave: Empresa familiar, software logístico, gestión empresarial, procesos, compras, inventarios, importaciones, almacenamiento, clientes.

ABSTRACT

The work analyzes and examines the form of family-type organization, where the operations of commercialization of products acquired abroad (Importation) are carried out based on the experience and technical knowledge acquired by its founder, but without the specialization and managerial experience, This results in a series of wrong decisions, from their functional organization, responsibilities of the areas involved, and lack of procedures and logistics management processes that cause losses that affect their business efficiency and financial sustainability.

The methodology used for the development of the study and work is the explanatory descriptive, based on the collection of data and information collected from the company and collaborators; It is also proposed as an alternative solution to the problem presented, a proposal to improve its design and management processes, through the implementation of specialized logistics software, to integrate and optimize the processes of purchase, inventory, storage, of transportation, distribution and billing in an importing company, which will result in productive work efficiency, reduction of defective merchandise, customer satisfaction, fulfillment of orders on time, increase of customers, cost reduction and optimization of business profitability, at par.

With the help of a systems engineer we will do the software modeling and testing of it, so that the different areas of the company see that, with the facilitation of their work, they can do their job better in activities of great flaw, as an immediate response and generate sales in a timely manner.

It is very important to emphasize that the use of software that facilitates the work of all areas and automates the processes, is of great advantage for companies that want to be competitive and remain in the market. In the end, it ends up being a well-made investment in the short and long term.

Keywords: Family business, logistics software, business management, processes, purchases, inventories, imports, storage, customers.