

**UNIVERSIDAD INCA GARCILASO DE LA VEGA**  
**ESCUELA DE POSGRADO**



**MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

**TESIS**

**CALIDAD DE LA EDUCACIÓN VIRTUAL Y MOTIVACIÓN  
ESCOLAR EN EL NIVEL EDUCATIVO PRIMARIO DE LA  
INSTITUCIÓN EDUCATIVA 2042 EN TIEMPOS DE COVID-19**

**PRESENTADO POR: MERLE RITA SANTOS LEON**

**PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRA EN  
ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

**ASESOR: DR. CORNELIO GONZALES TORRES**

**2021**

## **DEDICATORIA**

A mi querida madre Luzmila por apoyarme constantemente y motivarme con cumplir con mis metas y mi avance profesional.

A mi hijo Esmelin Héctor por ser fuente de inspiración y enseñarme a disfrutar cada avance profesional.

## **AGRADECIMIENTO**

A la Universidad Inca Garcilaso de la Vega a su plana docente que con paciencia, perseverancia y voluntad de apoyo mutuo siempre lo reconoceré porque me supieron guiar hasta culminar la presente investigación.

Gratitud a mis padres, hermanas y amigos porque siempre me estuvieron apoyando hasta culminar con mi meta personal.

## RESUMEN

El objetivo de la investigación ha sido determinar la relación entre la calidad de la educación virtual y la motivación escolar primaria en la Institución Educativa 2042 “Fray Martín de Porres” durante los tiempos de la pandemia de covid-19. En ese marco, el estudio fue cuantitativo, correlacional y transversal, cuya muestra lo conformaron 144 estudiantes de cuarto y quinto grado de primaria. Asimismo, para la recolección de la información se utilizó como instrumento y técnica a la encuesta y cuestionario, respectivamente; mientras que para comprobar las hipótesis se empleó la prueba Rho de Spearman. Como resultado de ello, se constató que el 58.3% de estudiantes tenía entre 10 y 11 años y que el 53.5% cursaba el cuarto grado de primaria. Además, se observó un buen nivel de recursos del aprendizaje virtual (58.3%) y una alta motivación escolar (61.1%) en los alumnos.

Luego, la calidad de la educación ( $p=0.012$ ;  $Rho=0.208$ ) junto a sus dimensiones colaboración virtual ( $p=0.003$ ;  $Rho=0.249$ ) y competencias adquiridas ( $p=0.006$ ;  $Rho=0.229$ ) se relacionan significativamente con la motivación escolar. Concluyéndose así que una mayor calidad de educación virtual evidenció una mayor motivación escolar en los estudiantes de los grados de primaria en cuestión.

**Palabras clave:** Educación virtual, recursos de aprendizaje, colaboración, acompañamiento virtual, competencias del estudiante, Motivación escolar.

## **ABSTRACT**

The objective of the research was to determine the relationship between the quality of virtual education and primary school motivation in the Educational Institution 2042 "Fray Martín de Porres" during the times of the covid-19 pandemic. In this framework, the study was quantitative, correlational and cross-sectional, whose sample was made up of 144 students from the fourth and fifth grade of primary school. Likewise, to collect the information, the survey and questionnaire were used as an instrument and technique, respectively; while Spearman's Rho test was used to test the hypotheses. As a result, it was found that 58.3% of students were between 10 and 11 years old and that 53.5% were in the fourth grade of primary school. In addition, a good level of virtual learning resources (58.3%) and high school motivation (61.1%) were observed in the students.

Then, the quality of education ( $p = 0.012$ ;  $Rho = 0.208$ ) together with its virtual collaboration dimensions ( $p = 0.003$ ;  $Rho = 0.249$ ) and acquired skills ( $p = 0.006$ ;  $Rho = 0.229$ ) are significantly related to school motivation. Concluding thus that a higher quality of virtual education evidenced a higher school motivation in the students of the primary grades in question.

**Keywords:** Virtual education, learning resources, collaboration, virtual accompaniment, student competencies, School motivation.

## ÍNDICE

RESUMEN .....	4
ABSTRACT.....	5
ÍNDICE.....	6
INTRODUCCIÓN .....	8
CAPÍTULO I: FUNDAMENTOS TEÓRICOS DE LA INVESTIGACIÓN .....	10
1.1 Marco histórico.....	10
1.2 Marco teórico .....	13
1.3 Marco conceptual.....	23
CAPÍTULO II: EL PROBLEMA, OBJETIVOS, HIPÓTESIS Y VARIABLES.....	27
2.1 Planteamiento del problema.....	27
2.1.1 Descripción de la realidad problemática .....	27
2.1.2 Antecedentes teóricos .....	29
2.1.3 Definición del problema .....	34
2.2 Finalidad y Objetivos de la investigación.....	35
2.2.1 Finalidad.....	35
2.2.2 Objetivo general y específico.....	36
2.2.3 Delimitación del estudio.....	37
2.2.4 Justificación e importancia del estudio.....	37
2.3 Hipótesis y variables .....	39
2.3.1 Supuestos teóricos .....	39
2.3.2 Hipótesis principal y específicos .....	40
2.3.3 Variables e indicadores .....	41
CAPÍTULO III: MÉTODO, TÉCNICA E INSTRUMENTOS .....	433

3.1	Población y muestra.....	43
3.2	Diseño utilizado en el estudio.....	44
3.3	Técnicas e instrumentos de recolección de datos .....	45
3.4	Procesamiento de datos.....	47
CAPÍTULO IV: PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS.....		49
4.1	Presentación de resultados .....	49
4.2	Contrastación de hipótesis .....	54
4.3	Discusión de resultados .....	59
CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....		63
5.1	Conclusiones .....	63
5.2	Recomendaciones .....	64
BIBLIOGRAFÍA.....		66
ANEXOS.....		73

## INTRODUCCIÓN

No cabe duda que la calidad de educación es generalmente aceptada como el nivel de aprendizaje en todos los países del mundo, comenzando desde muy temprano hasta interpretar las complejidades de los niveles más avanzados. (Suasnabas y Juárez, 2020). Sin embargo, la pandemia del COVID-19 ha afectado la educación a nivel mundial, ocasionando el cierre de distintas instituciones, por lo que se vieron obligados a realizar sus labores de forma virtual, lo que ha generado que los estudiantes se motiven a nuevos cambios suscitados en su entorno y continuar con el proceso de enseñanza-aprendizaje (Gutiérrez y Díaz, 2021)

El presente estudio titulado: Calidad de la educación virtual y Motivación escolar en el nivel educativo primario de la Institución Educativa 2042, en tiempos de covid-19. Ha sido estructurado en 5 capítulos de los cuales contiene el desarrollo y proceso de la investigación.

En el primer capítulo “Fundamentos Teóricos de la investigación” contiene el marco histórico, las bases teóricas de ambas variables y por último las definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.

En el segundo capítulo “El Problema, Objetivos, Hipótesis y Variables” contiene la descripción de la realidad problemática, antecedentes teóricos, definición del problema, objetivo general y específicos, delimitación del estudio, la

justificación e importancia de la investigación, supuestos teóricos, hipótesis general e específicos y variables.

En el tercer capítulo “Método, Técnica e Instrumentos” contienen la población, muestra, diseño, técnica e instrumento de recolección de datos y procesamiento de datos.

En el cuarto capítulo titulado “Presentación y análisis de resultados” se presenta el análisis descriptivo de las dos variables, se realiza el análisis inferencial, y por último se comprueban las hipótesis de estudio, asimismo se realizó la discusión con la ayuda de los antecedentes y el marco de teorías.

En el quinto capítulo titulado “Conclusiones y Recomendaciones” se presenta las conclusiones y recomendaciones del estudio.

## **CAPÍTULO I: FUNDAMENTOS TEÓRICOS DE LA INVESTIGACIÓN**

### **1.1 Marco histórico**

En la Conferencia Mundial sobre la Atención y Educación de la Primera Infancia, realizada en Moscú el año 2010, se expusieron aspectos relacionados al cuidado, atención y desarrollo infantil. Se mencionó que la educación inicial debe fortalecer estos aspectos, considerando que la primera infancia es un concepto complejo dado que se encuentra enmarcada en contextos históricos y culturales dinámicos, los cuales le otorgaron características particulares y connotaciones diversas a la región latinoamericana. (Jiménez & Quintana, 2019)

En las décadas de los 70 y 80's, la crisis del sistema educativo de América Latina llevó a crear un escenario propicio para el diseño de políticas y reformas educativas basadas en amplios consensos y compromisos nacionales e internacionales. En la década de los 90's, el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) definió el desarrollo como "el proceso que amplía las opciones de las personas y mejora las capacidades humanas, es decir, la diversidad de cosas que las personas pueden hacer o ser en la vida, y las libertades para vivir una vida digna, larga y saludable, tener acceso a la educación y participar en la vida de su comunidad y en las decisiones que las afecten"; en ese sentido, se resalta el papel de la educación en el desarrollo de las capacidades del ser humano.

En el Perú, el ingreso de las herramientas tecnológicas se inicia en el segundo Gobierno (1995-2000) del presidente Alberto Fujimori con la

creación de diversos proyectos educativos como: Infoescuela, Future Kids, Infoeduca, Endured, World Links, Globe y con el Plan operativo 1996-2000 haciéndose efectivo en 1998 a través de la Minedu-Resolución Ministerial N°370-98-ED. Cada uno de ellos se crea con la necesidad de incrementar la cobertura educativa y proporcionar el camino hacia la tecnología a través del uso de las Tecnologías Información y Comunicación (TICS) para cumplir con estos proyectos pilotos. Además, se da la promoción del aprendizaje del idioma inglés a través del uso de Tablet e impartiendo el deporte a distancia con la formación de docentes en el uso adecuado de las herramientas informáticas para fomentar el cambio de actitudes positivas en el educando y la calidad educativa.

Siendo presidente Alejandro Toledo (2001- 2006) y con el Decreto Supremo N°067-2001-ED, se crea el proyecto Huascarán, que amplió la cobertura educativa y mejoró su calidad utilizando los recursos informáticos a través de las TICS.

Como presidente Alan García en su 2° Gobierno (2006-2001)- se crea el proyecto DIGETE 2007-2011 con el Decreto Supremo N°016-2007-ED, con el programa una laptop por niño, donde se estipulaba el inicio de la extensión de una red nacional, direccionando el acceso a fuentes de información transferidos a los contenidos de la multimedia para mejorar la calidad educativa en zonas urbanas y rurales debido a la existente brecha educativa entre dichas zonas.

Según Gajardo, citado en Jiménez y Quintana (2019), las políticas educativas hicieron hincapié en dos grandes aspectos:

- Mejora de la calidad de la educación

- Mayor equidad en la distribución de las oportunidades educativas.

Sin embargo, cabe resaltar que para argumentar la importancia de la calidad educativa de la educación inicial es necesario definir el concepto de infancia, la cual según Jaramillo (2007), citado en Jiménez y Quintana (2019), “tiene un carácter histórico y cultural y es por ello que ha tenido apreciaciones en la historia, su concepción depende del contexto cultural de la época”. En la siguiente tabla se muestra la evolución del concepto de infancia.

Tabla 1.

*Evolución del concepto de infancia*

<b>Época</b>	<b>Característica</b>
Años 354-430 hasta el siglo IV	Los niños se caracterizan por ser indefensos y, por tal razón, requieren la presencia de un adulto para su cuidado y protección.
Siglo XV	Los niños son una propiedad, debido a la atención que necesitan.
Siglo XVI	Empieza una mirada hacia el niño como ser humano pero carente de habilidades. El niño, por tal razón, es asumido como un adulto pequeño.
Siglos XVI y XVII	Surge el reconocimiento del niño desde una perspectiva de bondad e inocencia y como poseedor de condiciones innatas.
Siglo XVII	Se categoriza y clasifica como infante, discriminando el término en un faltante para ser alguien dentro de la sociedad.
Siglo XX	Evidencia diversos esfuerzos por transformar y respetar el espacio que merecen. Se reconoce el niño como un sujeto social de derecho.
Siglo XXI	La Unesco y la Convención Internacional de los Derechos del Niño han estado presentes y activas de acuerdo con los movimientos modernos y contemporáneos, para redefinir al niño como sujeto de derecho y otorgarle un lugar especial dentro de la organización social, como persona y como ciudadano.

**Fuente:** Calidad en la educación inicial: desafío aún pendiente en América Latina. (Jiménez & Quintana, 2019)

Como se observa en la tabla 1, la evolución del concepto y de lo que comprende la infancia estuvo ligado a la época y los acontecimientos históricos en el mundo, hasta que finalmente en el presente siglo XXI se confirma y reconoce al niño dentro de la sociedad, con derechos como toda persona y ciudadano.

## **1.2 Marco teórico**

### **1.2.1.1 Calidad de Educación**

De acuerdo a Jiménez & Quintana (2019) el concepto de calidad educativa en la educación inicial es reciente en la literatura pedagógica, dado que es un escenario amplio, complejo y polisémico. No existe una única definición de la calidad educativa, es un concepto de naturaleza compleja y se ve influenciado por el entorno sociocultural. Su definición involucra:

- Políticas
- Reformas y programas educativos
- Autoridades y agentes educativos
- Procesos de planificación, organización y gestión del currículo
- Proyectos educativos y pedagógicos
- Estrategias didácticas

Además, involucra la participación activa de niños, maestros, familia y comunidad educativa (contextos socioculturales).

Dado lo anterior, Jiménez & Quintana (2019) resaltan algunas definiciones de calidad educativa dada por diversos autores:

Mortimore, citado por Jiménez & Quintana (2019) manifestó que la calidad educativa de las escuelas en los estudiantes promueve una amplia gama de logros, teniendo en cuenta aspectos como el medio familiar, nivel socioeconómico y el aprendizaje.

Para Cariola, en el 2013 citado por Jiménez & Quintana (2019) al hablar de calidad educativa se habla de procesos de enseñanza – aprendizaje, relevancia y pertinencia curricular.

Schmelkes, 2009 citado por Jiménez & Quintana (2019) se basa en una educación competente de provocar aprendizajes ventajosos en lo personal, grupal y en lo laboral.

Otro autor como Miranda (2018), define la calidad educativa como la mejora de los elementos educativos fundamentales en función a una interacción proceso-resultado. Lo que significa, una mejora del logro académico que depende de optimizar cuatro componentes: i) materiales y métodos educativos, ii) organización escolar, iii) infraestructura educativa, iv) competencia de docentes y directivos.

#### **1.2.1.1.1 Enfoques sobre la calidad de educación**

Según Bracho (2018), luego de examinar la literatura disponible sobre el tema, ha identificado que la calidad de la educación puede comprender tres enfoques: filosófico, administrativo y de derechos.

- **Enfoque filosófico:** Se refiere a ciertas características que imparte la educación como la relevancia, fines y la pertinencia. Enfatiza en evaluaciones pedagógicas y axiológicas, y describe explícitamente los valores con los que se orienta a la educación.
- **Enfoque administrativo:** Se refiere a la evaluación de la calidad en relación a la administración de recursos que son orientados a la educación, como económicos (eficiencia) y pedagógicos (eficacia escolar). Enfatiza en los aspectos vinculados a recursos humanos y materiales, de esta manera los estudiantes puedan lograr aprendizajes relevantes.
- **Enfoque de derechos:** Se refiere a la función que cumple el Estado en concordancia con la legislación nacional e internacional en materia educativa, que garantice a la comunidad el derecho a la educación de calidad.

#### **1.2.1.1.2 Principios básicos de la calidad educativa**

Existen ciertos preceptos o normas que se deben cumplir en la calidad educativa, con la finalidad de examinar los avances en el tema educativo y la equidad. Estos principios serían: de

universalidad, de equidad, de logro y de suficiencia y calidad de la oferta (Bracho, 2018).

- Principio de universalidad: Alude al acceso que toda persona debe tener a la educación y que esta sea perdurable hasta su culminación de forma obligatoria.
- Principio de equidad: Alude a que no se debe discriminar por género, raza, cultura, nivel socioeconómico, grupo, nacionalidad u otro motivo, a cualquier persona a tener acceso a la educación, permanente y al logro educativo.
- Principio de logro: Alude al desarrollo que debe tener cualquier persona respecto a las competencias, los niveles que debe alcanzar y a cualquier aspecto del sistema educativo, en temas de contenido, valores y conocimientos que se proponga o determine.
- Principio de suficiencia y calidad de la oferta: Alude al cumplimiento de los principios anteriores, y para ello el Estado debe generar las condiciones suficientes para tener recursos humanos capacitados y los materiales adecuados.

#### **1.2.1.2 Calidad de Educación Virtual**

La educación virtual se define como la educación a distancia a través del ciberespacio, el cual sucede mediante la conexión y uso de internet, además no requiere de un tiempo y espacio determinados, puesto que permite construir un nuevo espacio de comunicación entre profesores y alumnos (Expósito & Marsollier, 2020).

Dada la pandemia por el COVID-19, docentes y estudiantes generaron entornos de aprendizaje de características particulares. Los ambientes virtuales se han configurado de formas diversas, según los recursos disponibles y la voluntad de toda la comunidad educativa. Cada espacio de formación presenta diversos valores, experiencias, historias de vida de los docentes, y aspectos que promueven el desarrollo y socialización de las experiencias de los alumnos, y –por supuesto- el vínculo con la familia. (Expósito & Marsollier, 2020)

Para que la educación virtual sea de calidad, Expósito y Marsollier (2020) mencionan que se debe cumplir ciertos requisitos, entre ellos:

- Recursos tecnológicos adecuados
- La estructura y el contenido del curso virtual deben ofrecer un valor formativo
- Ambiente satisfactorio para docentes y alumnos

No existe un acuerdo definitivo del concepto de calidad de educación virtual. La siguiente tabla presenta algunas de sus definiciones.

Tabla 2. *Definiciones de calidad de educación virtual*

<b>Autor</b>	<b>Definición de calidad de educación virtual</b>
Fainhole (2004)	La calidad de educación virtual significa la satisfacción de usuarios, excelencia del sistema, efectividad del proceso, resultados académicos positivos, y buen impacto social.

---

Muñoz (2004)	<p>La calidad de la educación virtual, tiene que ver con cuestiones inherentes a la visión, misión y los valores de las instituciones generadoras de las propuestas académicas; con sus características y con la competitividad que pudieran alcanzar ante la expansión de la oferta impulsada por un proceso de transnacionalización de la educación.</p>
Seoane Pardo et al. (2006)	<p>La calidad de educación virtual es la efectiva adquisición de una serie de competencias, habilidades, conocimientos y destrezas por parte de un conjunto de alumnos, mediante el desarrollo de contenidos de aprendizaje adecuados, impartidos a través de unas herramientas web eficientes y con el apoyo de una red de servicios añadidos.</p>
Marúm-Espinosa (2011)	<p>La calidad de educación virtual tiene que ver con la realización de la docencia en múltiples espacios de aprendizaje y con múltiples actividades formativas, desde el acompañamiento permanente (tutorías), las prácticas permanentes, hasta el conocimiento de las individualidades y condiciones de cada estudiante, y la generación de lazos afectivos de valoración y respeto, esto es, la interacción humana.</p>
Norma UNE 66181 (AENOR, 2012)	<p>La calidad de la educación virtual se relaciona con la satisfacción del usuario y su formación integral. Los factores que influyen en esta satisfacción y formación son: empleabilidad, accesibilidad, y metodología de aprendizaje.</p>
Sánchez Morales (2012)	<p>La educación virtual es de calidad si ofrece lo que realmente dice ofrecer.</p>
García Aretio (2014)	<p>Cuando hablamos de calidad asumimos que nos queremos referir a la buena calidad, o a la excelencia, o a la eficacia en grado sumo.</p>

---

**Fuente: Dimensiones de evaluación de calidad de educación virtual: revisión de modelos referentes. (Marciniak & Gairín, 2018)**

Como se observa en la tabla 2, algunos autores definen la calidad de educación virtual en términos de satisfacción de los estudiantes, otros la definen respecto a estándares o resultados académicos de los

estudiantes. En esta investigación, concuerda con la definición Seoane Pardo et al. (2006), y es la que se tomará en cuenta en esta investigación, por ser clara, concisa y enfocada al contexto actual.

#### **1.2.1.2.1 Dimensiones de la Calidad de Educación Virtual**

La educación virtual amerita un modelo educativo enfocado al estudiante, donde el docente cumple rol fundamental en el diseño formativo de espacios y situaciones de aprendizaje en un entorno virtual. Gross en el 2011 citado por Llonto y Carrasco (2020), menciona que la educación virtual involucra los siguientes aspectos clave:

##### **a) Recursos del aprendizaje**

Comprende aquellos materiales que favorecen al aprendizaje, es decir, todos aquellos documentos y herramientas, textuales o multimedia, que colaboren con el aprendizaje del estudiante. Además, se considera también al aula virtual como un recurso de aprendizaje, puesto que permite el acceso a los contenidos de aprendizaje y la interacción entre docente, estudiante y compañeros.

##### **b) Colaboración**

Implica que los procesos comunicativos entre docente-estudiante adopten un papel fundamental en las actividades de aprendizaje, la cual debe ser conjunta para gestionar información y recursos, así como para desarrollar ideas y juicios con pensamiento crítico. La construcción colaborativa demanda solución de problemas,

elaboración de proyectos, elaboración de productos mediante trabajo en equipo y la comunicación entre el estudiante con el docente y demás compañeros. Sin embargo, también implica el trabajo autónomo, de modo que los estudiantes aprendan a ser estudiantes virtuales.

**c) Acompañamiento**

Implica que el docente adopte el rol de guía y orientador del proceso de aprendizaje del estudiante, implica colaboración en la organización de contenidos virtuales, diseñar formas de interacción y trabajo continuo y articulado para lograr los objetivos de enseñanza y aprendizaje significativo de los estudiantes.

**d) Competencias**

Consiste en desarrollar cuatro competencias: instrumental, cognitiva, relacional y metacognitiva, estas habilidades harán que los estudiantes sean visibles, realicen las tareas concretamente, que se manifiesta a través de la realización de un acción o producto, es decir que demuestren una competencia suficiente, de acuerdo a sus necesidades y con la finalidad de lograr metas formativas, significativas para el educando y que lo pueda utilizar cuando lo necesite.

### 1.2.1.3 Motivación

Existen distintos autores que definen la motivación escolar, tal como Valenzuela, Muñoz, Silva, Gómez, y Precht (2015) quienes sostienen que la motivación escolar hace referencia a una serie de actividades que los docentes proponen a cada estudiante para el aprendizaje. Es decir, tiene que ver más específicamente con la activación de recursos cognitivos para desarrollar aquello que la institución educativa propone como aprendizaje, no basta con realizar una tarea en específico si no pasa por entender tanto la motivación a la actividad como la motivación a la tarea.

Por su parte, Ramírez, García, González, Sánchez y Moreno (2019) manifiestan que la motivación escolar es la forma con que los alumnos están dispuestos a realizar las tareas y actividades con el objetivo o meta de aprender lo que la institución educativa propone. A esto se suma, una serie de conductas sistemáticas y persistentes en el tiempo. Para Beltrán en el 1993; Bueno en el 1995 y McClelland en 1989 (citados por Sandoval, et al., 2018) manifestaron que es un proceso que impulsa la conducta, la direcciona y la sostiene en el tiempo. Además, manifiestan que:

“Genera en la conducta del estudiantado, su autopercepción, sus expectativas y las metas que quiere alcanzar, constituyen los elementos centrales que guían su comportamiento en el contexto escolar, además que no tan solo impulsa al estudiante a adquirir un compromiso activo frente a su aprendizaje, sino que, además,

permite perseverar ante los posibles obstáculos y lograr de esta forma los objetivos propuestos” (pag. 2217)

Para Usán y Salavera (2018), la motivación escolar se basa en el conjunto de aptitudes que el estudiante tiene en base a sus metas. Además, el interés y la persistencia son muy importantes que mantienen la motivación e inciden en la concentración y disposición en la actividad del estudiante

#### **1.2.1.3.1 Dimensiones de la Motivación**

Son muchos autores que señalan que la motivación está compuesta de dos elementos o componentes como: Valenzuela, Muñoz, Silva, Gómez, y Precht (2015), Ramírez, García, González, Sánchez y Moreno (2019), y Usán y Salavera (2018). Ellos sostienen que la motivación está clasificada por motivación intrínseca y motivación extrínseca.

##### **a) Motivación Intrínseca**

Para Ramírez, García, González, Sánchez y Moreno (2019), la motivación intrínseca, está vinculado a la comprensión total de los contenidos y el dominio de los procesos con el interés de alcanzar habilidades personales.

Por su parte, Usán y Salavera (2018), sostienen que la motivación intrínseca está relacionada a aspectos de reforzamiento externo y multidimensionales, es decir a factores vinculados con las experiencias estimulantes (experimentar sensaciones derivada de la

propia dedicación), factores vinculados con el conocimiento (el afán de conocer otros conceptos nuevos), y factores vinculados al logro (afán de superación y lograr objetivos y metas personales)

#### **b) Motivación Extrínseca**

Para Ramírez, García, González, Sánchez y Moreno (2019), la motivación extrínseca, se refiere al logro de metas y objetivos externos como el conseguir un título, obtener un empleo, demostrar su talento, entre otros, y solo tomando como un medio a la actividad académica lo que podría originar que desistan de ella.

Por su parte, Usán y Salavera (2018), sostienen que la motivación extrínseca, comprende la obtención de recompensas o evitar castigos para desarrollar una actividad específica (motivación extrínseca externa), atribuir un valor personal a la conducta y que su elección sea una decisión del individuo porque la considera importante (motivación extrínseca identificada), y realizar una actividad para soslayar la culpa o el ego (motivación extrínseca introyectada)

### **1.3 Marco conceptual**

1. **Calidad:** Conjunto de características o cualidades de un bien o servicio, las cuales permiten emitir un juicio de valor, de acuerdo a la satisfacción de necesidades (Sanabria, Romero, & Flórez, 2014).
2. **Educación de calidad:** De acuerdo con la UNESCO es el contenido de la educación, que debe ser recreado para crear nuevas

características a nivel social y democrático, además de requerir principios de desarrollo científico y modernos de acuerdo a los contextos actuales de los estudiantes (United Nations Educational, Scientific and Cultural Organization, 2005).

3. **Educación:** De acuerdo con la Ley General de Educación promulgada por el Ministerio de Educación del Perú, la educación es uno de los derechos más importantes de toda persona y sociedad garantizado por el Estado, de modo que la sociedad tiene como deber contribuir con la misma, promover y participar de su desarrollo (Ministerio de Educación, 2021).

4. **Educación primaria:** De acuerdo con INEI (Instituto Nacional de Estadística e Informática, 2014) es el nivel II y forma parte de III al V ciclo de educación básica regular, comprende un tiempo de 6 años, desde el primer grado hasta el sexto grado de primaria y por lo general, va dirigida a niños en edades de 6 a 11 años de edad.

5. **Educación virtual:** Respuesta metodológica ofensiva con la que cuentan muchos países, permitiendo acceder a distintos grupos sociales, en los que se encuentran aquellos que por motivos de tiempo y espacio requieren este tipo de educación, de manera que la calidad del servicio de educación mejora aplicando tecnología en los procesos de enseñanza, aprendizaje y estimulando las prácticas educativas a través de una realidad virtual (Nieto, 2012).

6. **Recursos de aprendizaje:** Comprende materiales impresos, concretos, audiovisuales, tecnológicos o digitales que apoyen en el aprendizaje y despierte el interés de los estudiantes. Los recursos de aprendizaje deben ser impartido con la orientación pedagógica de un docente (Ministerio de Educación, s.f.).
7. **Colaboración:** Un proceso de transformación social que requiere procesos comunicativos cuando se establece un trabajo en equipo, así, la colaboración se convierte en uno de los componentes más importante que deben regirse en las organizaciones educativas (Kutsyuruba, 2011).
8. **Acompañamiento:** Es una acción educativa intencionada que se basa en la cercanía y se realiza con la intención principal de impulsar las capacidades y construir el conocimiento de los estudiantes (Puerta, 2016).
9. **Competencias:** Es la construcción de determinados conocimientos, habilidades, destrezas y actitudes que le permiten al individuo desempeñarse adecuadamente en campos específicos de la práctica social y/o profesional (Guzmán, 2012).
10. **Motivación:** Aspecto relevante en distintas áreas de la vida, tales como la educación y el ámbito laboral, el cual conduce u orienta a las acciones de la persona de acuerdo a los objetivos propuestos. Asimismo, podría considerarse como las razones por las cuales las personas actúan de la manera en que lo hacen (Naranjo, 2009).

**11. Motivación intrínseca:** se encuentra relacionada con la comprensión global de los contenidos y el dominio de los procesos con el propósito de obtener habilidades personales (Ramírez, et al,2019)

**12. Motivación extrínseca:** hace referencia a alcanzar metas y objetivos externos, tales como conseguir un título, encontrar un trabajo, demostrar un talento, etc., y considerando a la actividad académica como un medio lo que podría generar que desistan de ella (Ramírez, et al., 2019).

## **CAPÍTULO II: EL PROBLEMA, OBJETIVOS, HIPÓTESIS Y VARIABLES**

### **2.1 Planteamiento del problema**

#### **2.1.1 Descripción de la realidad problemática**

A nivel mundial, la calidad educativa ha sido desde siempre un reto metódico, sistemático y de organización. Asimismo, la Organización de las Naciones Unidas para la Educación (2014) destaca la calidad en la educación básica como una prioridad por ser clave para un crecimiento sostenido, reducir la pobreza e incrementar el nivel de salud y seguridad de las naciones. En Europa, autores como Lomba (2015) mencionan que la Educación Básica es el punto de partida de un individuo y para el aprendizaje que se desarrollará a lo largo de la vida, lo cual realza la importancia de la calidad en la educación básica regular.

La pandemia del Covid-19 ha generado fuerte impacto en la forma de educar, obligando a los sistemas educativos de las naciones a optar por escenarios virtuales (Bozkurt & Sharma, 2020). De ninguna manera esta situación ha significado dejar de proporcionar una educación de calidad (Dhawan, 2020); por el contrario, ha representado una oportunidad para países como EEUU, Francia y otros tantos de Europa de consolidar su expertise ganada masificando esta forma de educación básica regular; sin embargo, esto no ha sucedido de igual modo en otras regiones del mundo donde no se tienen experiencias educativas previas de este de este tipo (Lassoud, Alhendawi, & Bashitialshaaer, 2020).

En Latinoamérica, a las urgentes reformas educativas para incrementar la calidad de la educación básica regular (Eslava, 2015), la pandemia del Covid-19 ha impuesto el reto de dar continuidad de estas políticas, pero en escenarios completamente nuevos, a los cuales ni el profesorado ni el alumnado estaban preparados (Lesmes, Buitrago, Bedoya, & Acosta, 2020). Investigadores de Ecuador mencionan que a causa del COVID-19 se ha asumido la modalidad virtual en respuesta a mantener las medidas de prevención emitidas por los organismos internacionales y nacionales (Argandoña, García, Ayón, & Zambrano, 2020). Sin embargo, autores de Chile mencionan que esta situación ha contribuido en acentuar las brechas de desigualdad en la educación de calidad (Quiroz, 2020), y ni que decir en la motivación generada en la comunidad escolar que se ha visto gravemente afectada.

En el Perú, la pandemia del Covid-19 ha obligado a repensar la práctica educativa, tanto en lo filosófico como procedimental, por cuanto el asumir las TIC con eficacia es imperativo para proporcionar una educación de calidad; sin embargo, existen elementos suficientes para suponer una inequitativa calidad en la educación virtual, especialmente en sector público (Valencia, 2020). Es probable que la pérdida en la calidad educativa durante la pandemia haya supuesto una pérdida del interés y motivación en la comunidad escolar, pues estudios previos a la pandemia así lo confirman (Chingay, 2013). Esta relación es muy importante de investigar y comprobar, pues está demostrado que la pérdida de motivación escolar propicia escaso compromiso del educando, un pobre aprendizaje, bajo rendimiento escolar y en última

instancia abandono escolar (Antolín, 2013; Becerra & Reidl, 2015); de ahí la importancia de investigación esta relación.

La Institución Educativa 2042 “Fray Martín de Porres” adscrita a la UGEL 04 y ubicada en el distrito de Comas, a raíz de la pandemia ha adaptado la forma de enseñanza, siendo ahora mediada por las TIC. Existen fuertes razones para suponer que existen brechas en cuanto a calidad, lo cual requiere investigarse; así también esto puede haber influenciado en la motivación escolar del alumnado y aunque se trate de una relación latente, es un hecho no comprobado que obliga a investigársele con la rigurosidad del caso. Por ello, el objetivo del presente estudio es determinar la relación entre la calidad de la educación virtual y la motivación escolar en el nivel educativo primario de la Institución Educativa 2042 “Fray Martín de Porres” en tiempos de covid-19.

### **2.1.2 Antecedentes teóricos**

#### **Antecedentes internacionales**

Sandy, K. y Nungky, R. (2020), en su investigación **Virtual Discussion for Improving Motivation: A Christian Education Strategy against Covid-19 Pandemic Effect** tuvo como objetivo descubrir la efectividad de a discusión virtual para la mejora en la motivación de los estudiantes durante la pandemia del COVID-19. La muestra estuvo conformada por 60 estudiantes cristianos de la escuela Secundaria Vocacional Estatal Malang, los cuales fueron separados en dos clases. En la primera clase se aplicó el método de discusión virtual y la otra clase fue una clase de control. Investigación de diseño cuasiexperimental, además para evaluar

y dar respuesta a los objetivos se utilizó la prueba t para muestras relacionadas. Los resultados mostraron diferencias significativas entre los puntajes de los estudiantes ( $p=0.000$ ), lo cual mostró que la discusión virtual fue efectiva para la mejora de la motivación estudiantil. Se concluye, con la recomendación de hacer uso de la discusión virtual durante la pandemia del COVID-19.

Marciniak y Gairín (2018) en su publicación **Dimensiones de evaluación de calidad de educación virtual: revisión de modelos referentes** tuvo como objetivo comparar de modelos que fueron diseñados para evaluar la calidad de la educación virtual, teniendo como respaldo a dimensiones para evaluar a la variable de interés y de esta manera determinar cuáles son las más importante, según lo evaluado en los modelos. El estudio fue una revisión bibliográfica, teniendo a 25 modelos y un total de 42 dimensiones para la evaluación, realizadas por investigadores, universidades, organizaciones acreditadas. Luego, los resultados del análisis evidenciaron que las dimensiones de mayor enfoque en la calidad de la educación virtual fueron: el contexto institucional, la infraestructura tecnológica, los estudiantes, el docente, los aspectos pedagógicos y aquellas que enfatizaron en la evaluación del ciclo de vida de los cursos, es decir del diseño, desarrollo y resultados que se obtuvieron sobre los cursos específicos. Se concluye, que no existen dimensiones específicas para la evaluación, debido a que hay mucha divergencia entre los modelos estudiados dentro de la bibliografía.

Usán y Salavera (2018), en su publicación **Motivación escolar, inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes de educación secundaria obligatoria** tuvo como objetivo analizar la relación entre la motivación escolar, la inteligencia emocional y rendimiento académico, cuya muestra estuvo conformada por 3512 estudiantes adolescentes pertenecientes a 18 centros educativos. Para la recolección de la información se utilizó como instrumento a l Escala de MOTIVACIÓN Educativa (EME-S), La Traid MetaMood Scale-24 (TMMS-24) y el rendimiento académico fue cuantificado por medio de la nota de los estudiantes. Los resultados evidenciaron relaciones significativas entre las motivaciones escolares intrínsecas e inteligencia emocional, en mayor medida que con las extrínsecas y motivación. Además, se evidenció relación significativa entre la regulación emocional, la motivación intrínseca hacia el conocimiento y la motivación, además de predecir el rendimiento escolar. Se concluye, con la relación significativa entre las variables mencionadas.

### **Antecedentes nacionales**

Llonto y Carrasco (2020), en su publicación **Percepción de los estudiantes de la educación remota del colegio nacional Pedro Ruiz Gallo, 2020** tuvo como objetivo identificar lo percibido por los estudiantes, según la educación remota brindada por el colegio en mención. El estudio estuvo basado en una revisión sistemática de la literatura, asimismo se aplicó como instrumento de recolección de datos

a la entrevista. Los resultados evidenciaron que el 95% de colegiales entrevistados afirmó como influencia positiva a la educación remota, sin embargo, a pesar de las muchas circunstancias negativas, los estudiantes pudieron dar cuenta del desarrollo de capacidades para llevar a cabo una educación a través de la tecnología y medios de comunicación, lo que otorgó mayor contacto con los docentes y tutores, además se apreció el desarrollo y colaboración de los profesores para el óptimo desarrollo de los cursos brindados y de esta manera poder terminar satisfactoriamente el año escolar. Por otro lado, el 60% de estudiantes opina que se ha impuesto en muchos casos la forma autodidacta de aprender, sin embargo, es bien sabido que el acceso a medios informáticos y equipos tecnológicos es en la mayoría de casos limitado por el aspecto económico en su mayoría, Por ello se concluye que los elementos a considerar son en su mayoría intersubjetivos, por lo que se sugiere someter a comparaciones y escrutinios, aplicando diversos métodos y enfoques.

Bendezú y Manrique (2019), en su investigación **La motivación escolar y su relación con la autoestima en los estudiantes de 3° grado de primaria de la I.E. Fe y Alegría N°70 en Salas Guadalupe – Ica** tuvo como objetivo identificar la relación que existía entre la motivación escolar y la autoestima de los estudiantes en mención. Investigación básica, descriptiva, correlacional, de diseño no experimental y correlacional, cuya muestra estuvo conformada por 59 estudiantes, además para la recolección de la información se aplicaron los

cuestionarios Centeno y Coopersmith, mientras que para dar respuesta a los objetivos se utilizó la prueba de correlación de Spearman, con una significancia del 5%. Los resultados mostraron que existe relación significativa directa y alta la motivación escolar ( $p=0.000$ ,  $Rho=0.915$ ), las dimensiones: ambiente de trabajo ( $p=0.000$ ,  $Rho=0.840$ ), ritmo de clase agobiante ( $p=0.000$ ,  $Rho=0.845$ ), interés por el aprendizaje ( $p=0.000$ ,  $Rho=0.849$ ), clima de competición ( $p=0.000$ ,  $Rho=0.854$ ), la cooperación y trabajo en grupo ( $p=0.000$ ,  $Rho=0.852$ ) y la autoestima de los estudiantes de 3° grado de primaria Se concluye que existe relación significativa entre las variables de estudio.

Guevara (2018), en su investigación **Motivación escolar y aprendizaje significativa en estudiantes de nivel primaria de la I.E. Virgen de Fátima** tuvo como objetivo identificar la relación entre la motivación escolar y aprendizaje significativo de los estudiantes antes mencionados. Estudio sustantivo, descriptivo, cuantitativo, no experimental y transversal, cuya muestra estuvo compuesta por 108 estudiantes, además se usó la encuesta y cuestionario como técnica e instrumento de recolección de datos. En los resultados se observó, que el 58.3% de estudiantes apreció en un nivel regular a la motivación escolar, el 42.6% manifestó un nivel regular en el aprendizaje significativo. Asimismo, se evidenció correlación significativa positiva alta entre la motivación escolar ( $p=0.000$ ,  $Rho=0.832$ ), sus dimensiones: motivación intrínseca ( $p=0.000$ ,  $Rho=0.668$ ), motivación extrínseca ( $p=0.000$ ,  $Rho=0.801$ ), y el

aprendizaje significativo. Se concluye, la relación significativa entre las variables de estudio.

Valdez (2018), en su investigación **La educación virtual y la satisfacción del estudiante en los cursos virtuales del Instituto Nacional Materno Perinatal, 2017** tuvo como objetivo identificar la relación que existe entre la educación virtual y la satisfacción del estudiante. Estudio básico, descriptivo, correlacional y transversal, además la muestra estuvo conformada por 108 estudiantes del instituto en mención, asimismo para la recolección de la información se usó a la encuesta como técnica y al cuestionario como instrumento de recolección, respectivamente. Los resultados evidenciaron relación entre la educación virtual ( $Rho=0.827$ ), la dimensión recursos de aprendizaje ( $Rho=0.757$ ), acompañamiento virtual ( $Rho=0.861$ ) y satisfacción del estudiante. Se concluye, con la evidencia de relación significativa entre alta y moderada entre las variables de interés: educación virtual y satisfacción del estudiante.

### **2.1.3 Definición del problema**

#### **Problema general**

¿Qué relación existe entre la calidad de la educación virtual y la motivación escolar en el nivel educativo primario de la Institución Educativa 2042 “Fray Martín de Porres” en tiempos de covid-19?

### **Problemas específicos**

1. ¿Qué relación existe entre **los recursos del aprendizaje virtual** y la motivación escolar en el nivel educativo primario de la Institución Educativa 2042 “Fray Martín de Porres” en tiempos de covid-19?
2. ¿Qué relación existe entre **la colaboración virtual** y la motivación escolar en el nivel educativo primario de la Institución Educativa 2042 “Fray Martín de Porres” en tiempos de covid-19?
3. ¿Qué relación existe entre **el acompañamiento virtual** y la motivación escolar en el nivel educativo primario de la Institución Educativa 2042 “Fray Martín de Porres” en tiempos de covid-19?
4. ¿Qué relación existe entre **las competencias adquiridas** y la motivación escolar en el nivel educativo primario de la Institución Educativa 2042 “Fray Martín de Porres” en tiempos de covid-19?

## **2.2 Finalidad y Objetivos de la investigación**

### **2.2.1 Finalidad**

La finalidad de esta investigación es el estudio del constructo calidad de la educación virtual y sus componentes o dimensiones, sustentando en el análisis de la literatura, elaborar los instrumentos de medición, y ejecutados mediante el trabajo de campo, de esta manera verificar la vinculación con la motivación escolar, hallazgos que nos ayuden a formular recomendaciones que nos orienten a mejorar los aprendizajes mediante la educación a distancia, remota o virtual, que se está

fomentando como un recurso fundamental en el contexto actual que vivimos, y enfrentar adecuadamente las actividades y las tareas educativas con una participación más activa del educando.

## **2.2.2 Objetivo general y específico**

### **Objetivo general**

Determinar la relación entre la calidad de la educación virtual y la motivación escolar en el nivel educativo primario de la Institución Educativa 2042 “Fray Martín de Porres” en tiempos de covid-19.

### **Objetivos específicos**

1. Establecer la relación entre los recursos del aprendizaje virtual y la motivación escolar en el nivel educativo primario de la Institución Educativa 2042 “Fray Martín de Porres” en tiempos de covid-19.
2. Determinar la relación entre la colaboración virtual y la motivación escolar en el nivel educativo primario de la Institución Educativa 2042 “Fray Martín de Porres” en tiempos de covid-19.
3. Establecer la relación entre el acompañamiento virtual y la motivación escolar en el nivel educativo primario de la Institución Educativa 2042 “Fray Martín de Porres” en tiempos de covid-19.
4. Determinar la relación entre las competencias adquiridas y la motivación escolar en el nivel educativo primario de la Institución Educativa 2042 “Fray Martín de Porres” en tiempos de covid-19.

### **2.2.3 Delimitación del estudio**

#### **Delimitación espacial**

La investigación se desarrolló en la Institución Educativa 2042 “Fray Martin de Porres”

#### **Delimitación social**

La investigación fue aplicada a la población de estudiantes que pertenecen al cuarto y quinto grado del nivel educativo primario de la Institución Educativa 2042 “Fray Martin de Porres”.

#### **Delimitación temporal**

La investigación se desarrolló en el año escolar lectivo 2021.

### **2.2.4 Justificación e importancia del estudio**

#### **Justificación teórica**

Desde el enfoque teórico, esta investigación se elabora con la finalidad de aportar al conocimiento sobre la relación de la calidad educativa virtual con la motivación escolar, es decir basados en la literatura elaborar un marco teórico y un procedimiento metodológico que nos permita demostrar si este vínculo es significativo, y de esta manera tener un modelo o enfoque para la calidad educativa virtual para la educación básica que pueda ser utilizado para futuras investigaciones.

#### **Justificación práctica**

Desde el enfoque práctico, esta investigación nace de la necesidad de identificar las fortalezas y debilidades de la calidad educativa en un contexto virtual, recurso que se ha implementado de forma masiva en

las instituciones educativas del país, pero que no tendría los medios e infraestructura para desarrollarse eficazmente, en ese sentido, los hallazgos permitirán elaborar recomendaciones que podrán incorporarse como medidas correctivas para mejorar la participación activa del estudiante de primaria de la Institución Educativa 2042 “Fray Martin de Porres”.

### **Justificación metodológica**

Desde el enfoque metodológico, esta investigación será un aporte académico, al establecer instrumentos donde se ha probado su validez y confiabilidad a través de técnicas científicas, que podrán ser utilizados para futuros estudios no solo académicos, sino en otro ámbito científico.

### **Importancia**

La importancia de esta investigación se sustenta en la facilidad de la educación virtual para el acceso al conocimiento de las personas en una comunidad no solo local o regional, sino global, y que hace posible que una población amplíe sus conocimientos. Sin embargo, si no tenemos los recursos necesarios para su implementación tantos recursos humanos (docentes capacitados), materiales e infraestructura no lograría cumplir sus objetivos, lo que implicaría que los alumnos no estén motivados para la realización de actividades y tareas educativas, reduciendo su participación activa y sus posibilidades de aprendizaje. Esperamos que este estudio contribuya a identificar esos aspectos

favorables y no tan favorables, con recomendaciones para mejorar esta modalidad de educación tan beneficiosa para la comunidad educativa.

## **2.3 Hipótesis y variables**

### **2.3.1 Supuestos teóricos**

De acuerdo a la literatura analizada, la mayor parte ha estudiado la influencia o efecto de la educación virtual en la motivación de estudiantes en un contexto educativo a nivel superior, identificando que el llamado e-learning tiene un papel muy importante en la motivación de estudiantes de educación superior, cabe señalar que la educación virtual o a distancia es una modalidad que tiene una buena cantidad de años de implementado y desarrollo en las instituciones educativas de nivel superior, y es un modelo educativo que viene impactando positivamente con resultados muy favorables en esta comunidad educativa (Rajae, 2015); Barker y Gossman, 2013).

Hay escasos estudios a nivel de educación básica, que hayan estudiado la relación de la calidad de la educación virtual y la motivación escolar, un estudio muy cercano al tema, es el desarrollado por Sandy y Nungky (2020), donde estudiaron la efectividad de la discusión virtual para la mejora en la motivación de estudiantes de nivel secundaria, encontrando que la discusión virtual fue efectiva para la mejora de la motivación estudiantil, y que sería útil su uso en un contexto como la pandemia el COVID-19.

En el contexto local, Llonto y Carrasco (2020), observaron que los estudiantes del colegio nacional Pedro Ruiz Gallo, estaban de acuerdo que la educación remota o virtual desarrollaba sus capacidades de aprendizaje justificado en el mayor contacto con los docentes y tutores, además destacaron la propensión a colaborar de los profesores para el óptimo desarrollo de los cursos brindados y de esta manera poder terminar satisfactoriamente el año escolar. Por su parte, Guevara (2018), estuvo la relación entre la motivación escolar y el aprendizaje significativo en estudiantes de nivel primario, encontrando que la motivación y sus componentes (intrínseca y extrínseca) están relacionados significativamente con el aprendizaje significativo.

Al respecto hay que señalar, que el Proyecto Educativo Nacional al 2021, en uno de sus objetivos estratégicos sostiene que la motivación es una estrategia importante y fundamental para alcanzar que los educandos adquieran un aprendizaje eficaz, siendo un elemento relevante para obtener nuevos conocimientos en los educandos y en consecuencia un aprendizaje significativo.

### **2.3.2 Hipótesis principal y específicos**

#### **Hipótesis principal**

Existe relación significativa entre la calidad de la educación virtual y la motivación escolar en el nivel educativo primario de la Institución Educativa 2042 “Fray Martín de Porres” en tiempos de covid-19.

### **Hipótesis específicas**

1. Existe relación significativa entre los recursos del aprendizaje virtual y la motivación escolar en el nivel educativo primario de la Institución Educativa 2042 “Fray Martín de Porres” en tiempos de covid-19.
2. Existe relación significativa entre la colaboración virtual y la motivación escolar en el nivel educativo primario de la Institución Educativa 2042 “Fray Martín de Porres” en tiempos de covid-19.
3. Existe relación significativa entre el acompañamiento virtual y la motivación escolar en el nivel educativo primario de la Institución Educativa 2042 “Fray Martín de Porres” en tiempos de covid-19.
4. Existe relación significativa entre las competencias adquiridas y la motivación escolar en el nivel educativo primario de la Institución Educativa 2042 “Fray Martín de Porres” en tiempos de covid-19.

### **2.3.3 Variables e indicadores**

**Definición conceptual de Calidad de Educación Virtual:** Según Valenzuela, Muñoz, Silva, Gómez, y Precht (2015) es una serie de actividades que los docentes proponen a cada estudiante para el aprendizaje. Es decir, tiene que ver más específicamente con la activación de recursos cognitivos para desarrollar aquello que la institución educativa propone como aprendizaje, no basta con realizar una tarea en específico si no pasa por entender tanto la motivación a la actividad como la motivación a la tarea.

**Definición conceptual de Motivación Escolar:** Según Seoane et al. (2006) es la efectiva adquisición de una serie de competencias, habilidades, conocimientos y destrezas por parte de un conjunto de alumnos, mediante el desarrollo de contenidos de aprendizaje adecuados, impartidos a través de unas herramientas web eficientes y con el apoyo de una red de servicios añadidos.

Tabla 3.

***Definición operacional de variables***

<b>VARIABLE</b>	<b>DIMENSIONES</b>	<b>INDICADORES</b>
Calidad de Educación Virtual	Recursos de aprendizaje	Acceso tecnología y aula virtual
		Uso de foros Contenido y prácticas de los cursos Uso de recursos didácticos y material Uso de recursos didácticos y material
	Colaboración	Participación individual y equipo Intercambio de opiniones e información Aportes y soluciones Orientación y solución de consultas
		Acompañamiento virtual
Motivación Escolar	Competencias del estudiante	Aplicación de herramientas y conocimiento técnico Actitud positiva y autoevaluación
		Motivación intrínseca
	Motivación extrínseca	Apoyo docente
		Apoyo familiar Apoyo y reconocimiento personal

## CAPÍTULO III: MÉTODO, TÉCNICA E INSTRUMENTOS

### 3.1 Población y muestra

#### Población

La población estuvo conformada por 229 alumnos, de los cuales 113 pertenecieron al cuarto grado y 116 al quinto grado del nivel educativo primario de la Institución Educativa 2042.

#### Muestra

Para calcular el tamaño de muestra se utilizó la fórmula de población conocida ( $N=229$ ), tomando un nivel de confianza del 95% y error de precisión de 5% como se muestra en la siguiente fórmula:

$$n = \frac{N \times Z_{\alpha}^2 \times p \times q}{d^2 \times (N - 1) + Z_{\alpha}^2 \times p \times q}$$

Dónde:

Tamaño de Población:	$N=229$
Nivel de Confianza (95%):	$Z_{\alpha}=1.96$
$p=0.5$ $q=0.5$	
Error de precisión:	0.05
Tamaño de la Muestra	$n = 144$

### **Tipo y técnica de muestreo**

El tipo de muestreo fue probabilístico aleatorio simple, es decir se eligieron a 144 estudiantes de los 229 alumnos del cuarto y quinto grado de primaria de la Institución Educativa 2042 “Fray Martín de Porres”.

### **Criterios de selección**

#### **Criterios de inclusión**

- ✓ Estudiantes de ambos sexos.
- ✓ Estudiantes matriculados durante el año escolar vigente.
- ✓ Estudiantes pertenecientes al cuarto y quinto grado de primaria.
- ✓ Estudiantes con autorización del apoderado para poder participar de la investigación.

#### **Criterios de exclusión**

- ✓ Estudiantes no matriculados.
- ✓ Estudiantes sin autorización del apoderado para poder participar de la investigación.

## **3.2 Diseño utilizado en el estudio**

### **Tipo de estudio**

La investigación fue de tipo cuantitativa, la cual se caracterizó por estudiar variables cuantificables para dar respuesta a los objetivos de investigación, mediante el uso de métodos estadísticos (Hernández, Fernández y Baptista, 2014).

### **Diseño del estudio**

Investigación de tipo descriptiva, el método y diseño fue correlacional, debido a que se buscó determinar el grado de relación entre las variables

Educación Virtual y Motivación Escolar y transversal ya que la información fue recolectada en un determinado momento (Hernández, Fernández y Baptista, 2014).

### **M1: Ox (r) Oy**

**M1:** muestra de alumnos

**Ox:** observación de la variable Calidad de Educación Virtual

**(r)** : índice de correlación

**Oy:** observación de la variable motivación escolar

### **3.3 Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

La técnica para la recolección de la información fue la encuesta, mientras que el instrumento fue el cuestionario detallado a continuación:

**A. Educación Virtual:** Este cuestionario estuvo conformado por 28 preguntas, con 4 dimensiones: Recursos de aprendizaje (ítems del 1 al 7), Colaboración (ítems del 8 al 14), Acompañamiento (ítems del 15 al 21) y Competencias (ítems del 22 al 28) cuyas respuestas están representadas en escala Likert, donde 1=" Nada" satisfecho", 2=" Poco satisfecho, 3=" Normal", 4=" Satisfecho" y 5=" Muy satisfecho".

Para calcular los niveles de la variable educación virtual y sus dimensiones se utilizó los percentiles P50 y P75. Es decir, se sumaron los puntajes de cada pregunta que conforma la dimensión, luego se

obtuvo los percentiles antes mencionados, como se muestra en la tabla 4.

**Tabla 4.**

***Categorización de la variable educación virtual***

<b>categorías</b>	<b>Buena</b>	<b>Regular</b>	<b>Mala</b>
Recursos de aprendizaje	7-20 puntos	21-28 puntos	29-35 puntos
Colaboración	7-20 puntos	21-28 puntos	29-35 puntos
Acompañamiento	7-20 puntos	21-28 puntos	29-35 puntos
Competencias	7-20 puntos	21-28 puntos	29-35 puntos
<b>Educación virtual</b>	<b>28-83 puntos</b>	<b>84-112 puntos</b>	<b>113-140 puntos</b>

Elaboración propia

**Motivación escolar:** Este cuestionario estuvo conformado por 20 preguntas, con 2 dimensiones: Motivación intrínseca (ítems del 1 al 10), y Motivación extrínseca (ítems del 11 al 20) cuyas respuestas están representadas en escala Likert, donde 1="Nunca", 2="A veces", 3="Muchas veces y 4="Siempre". Para calcular los niveles de la variable motivación escolar y sus dimensiones se utilizó los percentiles P50 y P75. Es decir, se sumaron los puntajes de cada pregunta que conforma la dimensión, luego se obtuvo los percentiles antes mencionados, como se muestra en la tabla 5.

**Tabla 5.**

### ***Categorización de la variable educación virtual***

<b>Categorías</b>	<b>Baja</b>	<b>Regular</b>	<b>Alta</b>
Motivación intrínseca	10-24 puntos	25-32 puntos	33-40 puntos
Motivación extrínseca	10-24 puntos	25-32 puntos	33-40 puntos
<b>Motivación</b>	<b>20-49 puntos</b>	<b>50-65 puntos</b>	<b>66-80 puntos</b>

Elaboración propia

Ambos cuestionarios fueron validados por medio del juicio de expertos en el tema, quienes contrastaron ítems que determinaron la validez de contenido del instrumento, asimismo, para determinar la confiabilidad de cada cuestionario se halló el coeficiente Alpha de Cronbach, donde se determinó un coeficiente 0.955 para la variable Calidad de la educación virtual y un coeficiente de 0.912 para la variable Motivación escolar, siendo ambos cuestionarios confiables para su uso posterior.

#### **3.4 Procesamiento de datos**

La información fue vaciada a una base de datos en SPSS v.26, posteriormente pasó por un control de calidad, en el que se identificaron y eliminaron a los registros que no cumplieron con los criterios de inclusión y exclusión. Luego se procedió con el análisis estadístico correspondiente.

#### **Análisis descriptivo**

Las variables cualitativas se expresaron mediante frecuencia absolutas y relativas, mientras que las cuantitativas fueron descritas por medidas de tendencia central y dispersión como el promedio y la desviación estándar.

### **Análisis inferencial**

Para determinar la relación entre la calidad de la educación virtual y la motivación escolar en el nivel educativo primario de la Institución Educativa 2042 “Fray Martín de Porres” se aplicó la prueba de correlación Rho de Spearman, considerando un nivel de significancia del 5%, es decir p valores menores a 0.05 se tomaron como significativos. A continuación, se presentaron los valores entre los que oscila el coeficiente correlación:

**Tabla 6.**

#### ***Significado de la correlación***

<b>Rango de r</b>	<b>Tipo de correlación</b>
0	Nula
0,01 - 0,20	Escasa
0,20 - 0,40	Baja
0,40 – 0,70	Moderada
0,70 – 0,90	Alta
0,90 – 0,99	Muy intensa
1	Perfecta

Para la presentación de los resultados, se utilizaron tablas con la estadística descriptiva y de doble entrada, además de diagramas estadísticos. Se utilizó Microsoft Excel 2019 y para comprobar las hipótesis se utilizó la prueba estadística Rho de Spearman por tratarse de variables cualitativas.

## CAPÍTULO IV: PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

A continuación, se presentan los resultados de acuerdo a los objetivos planteadas, asimismo, se describió a cada una de las variables de estudio “Calidad de la Educación virtual”, con sus dimensiones (Recursos de aprendizaje, colaboración, acompañamiento y competencias), así como a la variable “Motivación escolar” con sus dimensiones (Motivación intrínseca y motivación extrínseca). Para una mejor descripción de cada una de las variables, se utilizaron niveles: buena, regular, mala, alta, regular y baja, de acuerdo a distintos estudios de investigación que se detallaron en el presente estudio.

### 4.1 Presentación de resultados

Tabla 7

*Características generales de los estudiantes del 4to y 5to grado de primaria de la Institución Educativa “Fray Martín de Porres”*

Características	Frecuencia	Porcentaje
Edad		
8 - 9 años	60	41.7%
10 -11 años	84	58.3%
Genero*		
Masculino	60	54.1%
Femenino	51	45.9%
Grado		
4to grado	77	53.5%
5to grado	67	46.5%

Total	144	100%
-------	-----	------

\* 33 encuestados no respondieron

La tabla 7 muestra que el 58.3% de estudiantes tenía entre 10 y 11 años, el 54.1% de los alumnos que respondieron fueron varones, mientras que el 53.5% cursaban el 4to grado de educación primaria.

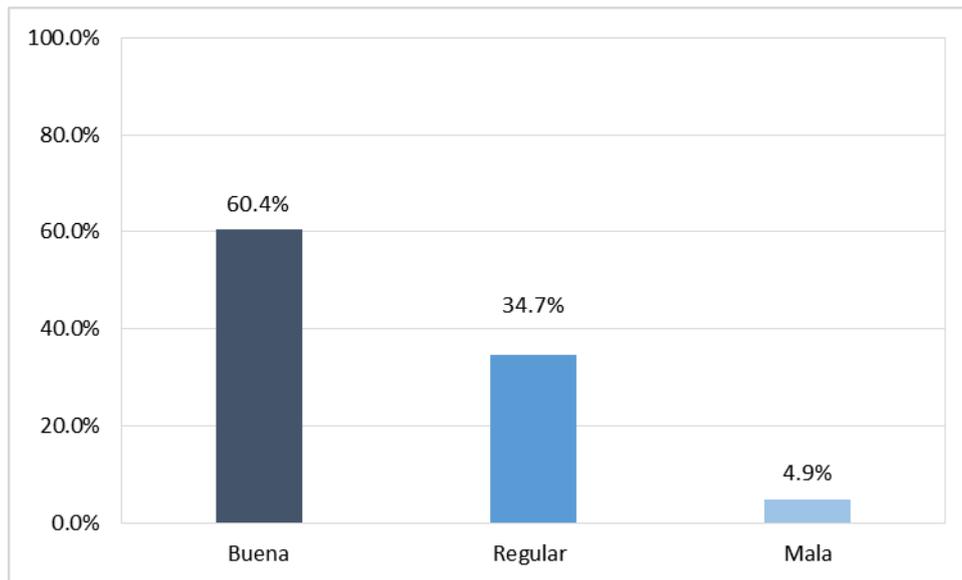
#### 4.1.1. Resultados descriptivos de la variable: Educación Virtual

**Tabla 8**

**Calidad de la educación virtual de los estudiantes del 4to y 5to grado de primaria de la Institución Educativa “Fray Martín de Porres”**

Calidad de la educación virtual	Frecuencia	Porcentaje
Buena	87	60.4%
Regular	50	34.7%
Mala	7	4.9%
Total	144	100%

La tabla 8 y figura 1 muestran que el 60.4% de estudiantes evidenció una buena calidad de la educación virtual, el 34.7% mostró regular calidad y se observó una mala calidad en el 4.9% de alumnos.



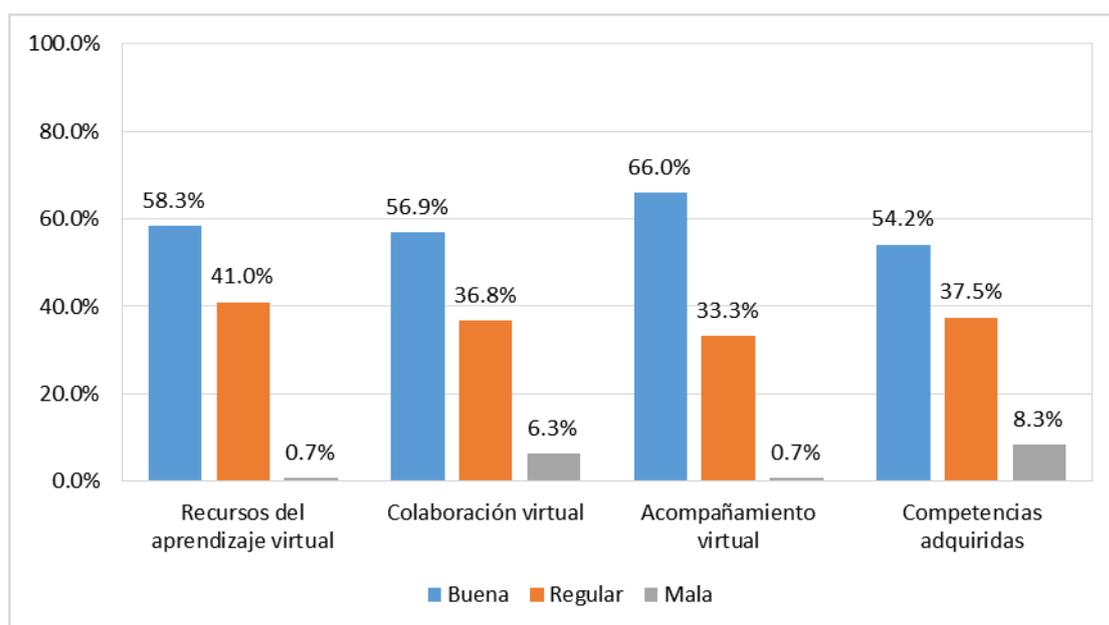
**Figura 1. Niveles de la calidad de la educación virtual**

**Tabla 9**

**Dimensiones de la educación virtual**

Dimensiones	Buena		Regular		Mala	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Recursos del aprendizaje virtual	84	58.3%	59	41.0%	1	0.7%
Colaboración virtual	82	56.9%	53	36.8%	9	6.3%
Acompañamiento virtual	95	66.0%	48	33.3%	1	0.7%
Competencias adquiridas	78	54.2%	54	37.5%	12	8.3%

La tabla 9 y figura 2 evidenciaron un buen nivel de recursos del aprendizaje virtual (58.3%), colaboración virtual (56.9%), acompañamiento virtual (66%) y competencias adquiridas (54.2%).



**Figura 2. Niveles de las dimensiones de la calidad de la educación virtual**

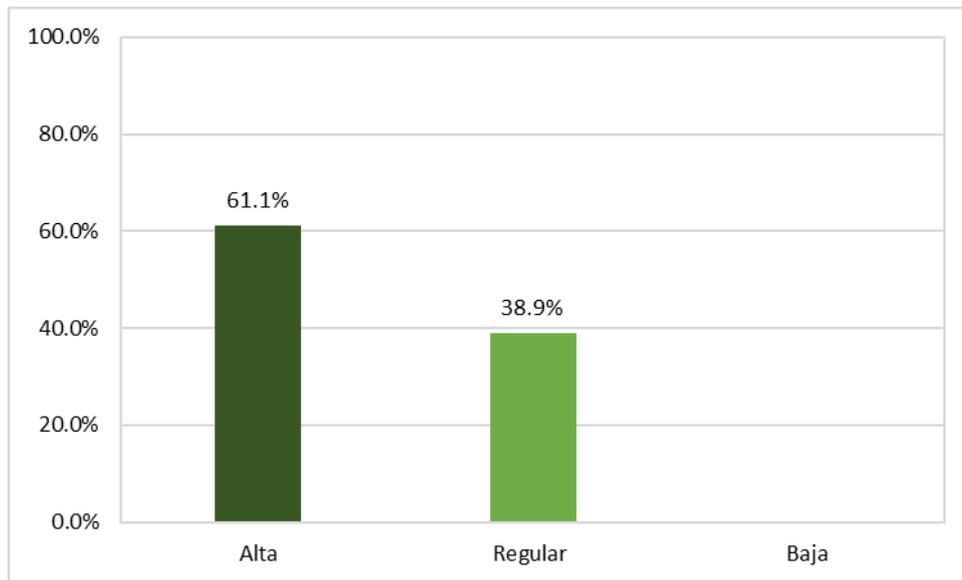
#### 4.1.2. Resultados descriptivos de la variable: Motivación escolar

**Tabla 10**

**Motivación escolar de los estudiantes**

Motivación escolar	Frecuencia	Porcentaje
Alta	88	61.1%
Regular	56	38.9%
Total	144	100%

La tabla 10 y figura 3 muestran que el 61.1% de estudiantes evidenciaron una alta motivación escolar y el 38.9% presentaron regular motivación.



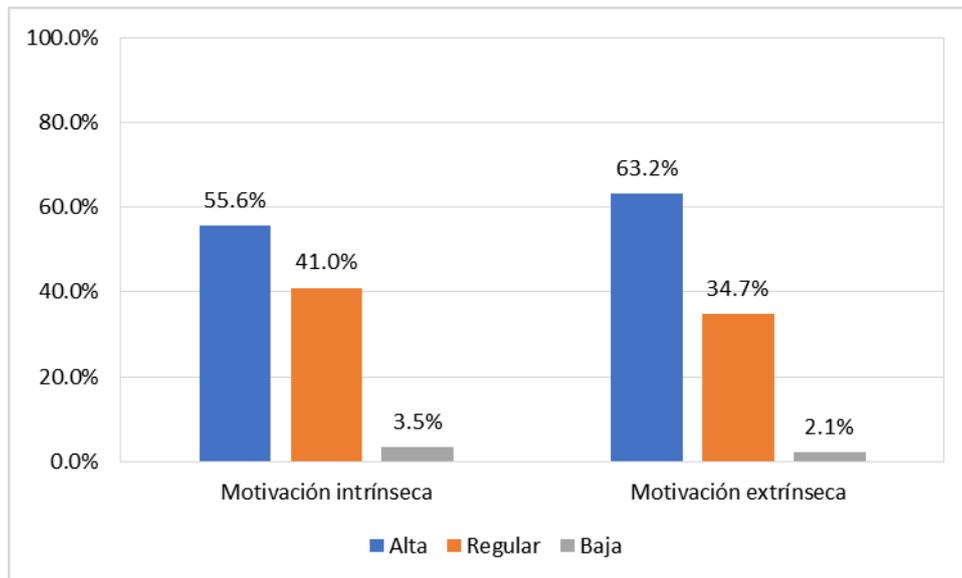
**Figura 3. Niveles de la motivación escolar**

**Tabla 11**

**Dimensiones de la motivación escolar**

Dimensiones	Alta		Regular		Baja	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Motivación intrínseca	80	55.6%	59	41.0%	5	3.4%
Motivación extrínseca	91	63.2%	50	34.7%	3	2.1%

La tabla 11 y figura 4 evidenciaron en ambas dimensiones una alta motivación intrínseca (55.6%) y alta motivación extrínseca (63.2%).



**Figura 4. Niveles de las dimensiones de la calidad de la educación virtual**

## 4.2 Contrastación de hipótesis

**Ho:** No existe relación significativa entre la calidad de la educación virtual y la motivación escolar en el nivel educativo primario de la Institución Educativa 2042 “Fray Martín de Porres” en tiempos de covid-19 en el distrito de Comas -Lima, 2020, en tiempos de covid-19.

**H1:** Existe relación significativa entre la calidad de la educación virtual y la motivación escolar en el nivel educativo primario de la Institución Educativa 2042 “Fray Martín de Porres” en tiempos de covid-19 en el distrito de Comas -Lima, 2020, en tiempos de covid-19.

**Tabla 12**

**Correlación entre la calidad de la educación y la motivación escolar de los estudiantes del 4to y 5to grado de primaria**

Coeficiente de correlación		Motivación escolar
Calidad de la educación virtual	r de Spearman	0.208
	p-valor	<b>0.012</b>
	N	144

**Decisión:** En la tabla 12, debido a que el  $p\text{-valor}=0.012 < 0.05$ , se rechaza la hipótesis nula ( $H_0$ ) y se acepta la hipótesis alternativa ( $H_1$ ). Es decir, que existe relación significativa entre la calidad de la educación virtual y la motivación escolar en el nivel educativo primario de la Institución Educativa 2042 “Fray Martín de Porres” en tiempos de covid-19 en el distrito de Comas -Lima, 2020, en tiempos de covid-19. Además, se observó una correlación escasa entre las variables ( $Rho=0.208$ )

**Contrastación de hipótesis específica 1**

**$H_0$ :** No existe relación significativa entre los recursos del aprendizaje virtual y la motivación escolar en el nivel educativo primario de la Institución Educativa 2042 “Fray Martín de Porres” en tiempos de covid-19.

**$H_1$ :** Existe relación significativa entre los recursos del aprendizaje virtual y la motivación escolar en el nivel educativo primario de la Institución Educativa 2042 “Fray Martín de Porres” en tiempos de covid-19.

Tabla 13

**Correlación entre los recursos de aprendizaje virtual y la motivación escolar de los estudiantes del 4to y 5to grado de primaria**

Coeficiente de correlación		Motivación escolar
Recursos del	r de Spearman	0.072
aprendizaje	p-valor	0.393
virtual	N	144

**Decisión:** En la tabla 13, debido a que el  $p\text{-valor}=0.393 > 0.05$ , se acepta la hipótesis nula ( $H_0$ ). Es decir, que no existe relación significativa entre los recursos del aprendizaje virtual y la motivación escolar en el nivel educativo primario de la Institución Educativa 2042 “Fray Martín de Porres” en tiempos de covid-19.

### **Contrastación de hipótesis específica 2**

**$H_0$ :** No existe relación significativa entre la colaboración virtual y la motivación escolar en el nivel educativo primario de la Institución Educativa 2042 “Fray Martín de Porres” en tiempos de covid-19.

**$H_1$ :** Existe relación significativa entre la colaboración virtual y la motivación escolar en el nivel educativo primario de la Institución Educativa 2042 “Fray Martín de Porres” en tiempos de covid-19.

**Tabla 14**

**Correlación entre la colaboración virtual y la motivación escolar de los estudiantes del 4to y 5to grado de primaria**

	Coeficiente de correlación	Motivación escolar
	r de Spearman	0.249
Colaboración virtual	p-valor	<b>0.003</b>
	N	144

**Decisión:** En la tabla 14, debido a que el  $p\text{-valor}=0.003 < 0.05$ , se rechaza la hipótesis nula ( $H_0$ ) y se acepta la hipótesis alternativa ( $H_1$ ). Es decir, que existe relación significativa entre la colaboración virtual y la motivación escolar en el nivel educativo primario de la Institución Educativa 2042 “Fray Martín de Porres” en tiempos de covid-19. Además, se observó una baja correlación entre las variables ( $Rho=0.249$ ).

**Contrastación de hipótesis específica 3**

**$H_0$ :** No existe relación significativa entre el acompañamiento virtual y la motivación escolar en el nivel educativo primario de la Institución Educativa 2042 “Fray Martín de Porres” en tiempos de covid-19.

**$H_1$ :** Existe relación significativa entre el acompañamiento virtual y la motivación escolar en el nivel educativo primario de la Institución Educativa 2042 “Fray Martín de Porres” en tiempos de covid-19.

Tabla 15

Correlación entre el acompañamiento virtual y la motivación escolar de los estudiantes del 4to y 5to grado de primaria

Coeficiente de correlación		Motivación escolar
Acompañamiento virtual	r de Spearman	0.094
	p-valor	0.262
	N	144

**Decisión:** En la tabla 15, debido a que el  $p\text{-valor}=0.262 > 0.05$ , se acepta la hipótesis nula ( $H_0$ ). Es decir, que no existe relación significativa entre el acompañamiento virtual y la motivación escolar en el nivel educativo primario de la Institución Educativa 2042 “Fray Martín de Porres” en tiempos de covid-19.

#### Contrastación de hipótesis específica 4

**$H_0$ :** No existe relación significativa entre las competencias adquiridas y la motivación escolar en el nivel educativo primario de la Institución Educativa 2042 “Fray Martín de Porres” en tiempos de covid-19.

**$H_1$ :** Existe relación significativa entre las competencias adquiridas y la motivación escolar en el nivel educativo primario de la Institución Educativa 2042 “Fray Martín de Porres” en tiempos de covid-19.

**Tabla 16**

**Correlación entre las competencias adquiridas y la motivación escolar de los estudiantes del 4to y 5to grado de primaria**

Coeficiente de correlación		Motivación escolar
Competencias adquiridas	r de Spearman	0.229
	p-valor	<b>0.006</b>
	N	144

**Decisión:** En la tabla 16, debido a que el  $p\text{-valor}=0.006 < 0.05$ , se rechaza la hipótesis nula ( $H_0$ ) y se acepta la hipótesis alternativa ( $H_1$ ). Es decir, que existe relación significativa entre las competencias adquiridas y la motivación escolar en el nivel educativo primario de la Institución Educativa 2042 “Fray Martín de Porres” en tiempos de covid-19. Además, se observó una correlación baja entre las variables ( $Rho=0.229$ ).

### **4.3 Discusión de resultados**

El presente estudio desarrollado en la Institución Educativa 2042 “Fray Martín de Porres” tuvo como propósito evaluar la relación entre la calidad de la educación virtual y la motivación escolar en el nivel educativo primario en tiempos de covid-19., y cómo objetivos específicos se buscó analizar los recursos del aprendizaje virtual, la colaboración virtual, el acompañamiento virtual y las competencias adquiridas. Además, la información fue aplicada a los alumnos mediante el instrumento llamado “Cuestionario” durante el periodo 2021.

Con respecto a la hipótesis general, se aprecia que la calidad de la educación virtual se relaciona de manera significativa ( $\rho=0.208$ ,  $p=0.012$ ) con la motivación escolar. Es decir, a mayor calidad de la educación virtual será mayor la motivación de los escolares en la Institución Educativa 2042 “Fray Martín de Porres” en tiempos de covid-19. Resultado que concuerda con lo reportado por Sandy y Nungky. (2020), quienes hallaron diferencias significativas entre los puntajes de los estudiantes ( $p=0.000$ ), demostrando que la discusión virtual es efectiva para la mejora de la motivación estudiantil. Por su parte Valdez (2018), en su investigación “La educación virtual y la satisfacción del estudiante en los cursos virtuales del Instituto Nacional Materno Perinatal, 2017”, concluyó que la educación virtual ( $\rho=0.827$ ) se asocia de manera significativa con satisfacción del estudiante. Resultados que respalda la Norma UNE 66181 citado en Marciniak & Gairín, (2018), donde la calidad de la educación virtual se relaciona con la satisfacción del usuario y su formación integral. Los factores que influyen en esta satisfacción y formación son: empleabilidad, accesibilidad, y metodología de aprendizaje.

En cuanto a las hipótesis específicas 1 y 3 se comprobó que los recursos del aprendizaje virtual ( $\rho=0.072$ ,  $p=0.393$ ) y el acompañamiento virtual ( $\rho=0.094$ ,  $p=0.262$ ) no se relacionan con la motivación escolar en la Institución Educativa 2042 “Fray Martín de Porres” en tiempos de covid-19. A pesar de que el 58.3% y 66.0% de los alumnos percibieron un óptimo nivel en los recursos del aprendizaje virtual y el acompañamiento

virtual. Resultados que discrepan con lo reportado por Valdez (2018), quien realizó su investigación en el Instituto Nacional Materno Perinatal, encontró que los recursos de aprendizaje virtual y el acompañamiento se relacionan de manera significativa con la satisfacción. Por su parte Llonto y Carrasco (2020), tuvo como objetivo identificar lo percibido por los estudiantes, según la educación remota brindada por el colegio, los resultados evidenciaron que el 90% de los señalaron que se sienten contentos por los recursos didácticos que utilizan los docentes. Respecto al acompañamiento virtual, el 80% perciben como bueno, cuyo principal enfoque es la motivación a los alumnos. Además, sostiene que los recursos del aprendizaje, se basan en aquellos documentos y herramientas, que ayudan en el aprendizaje del alumno. En cambio, en el acompañamiento implica que el docente adopte el rol de guía y orientador del proceso de aprendizaje del estudiante,

Respecto a las hipótesis específicas 2 y 4 se comprobó que la colaboración virtual ( $\rho=0.249$ ,  $p=0.003$ ) y las competencias adquiridas ( $\rho=0.229$ ,  $p=0.006$ ) se relacionan de manera significativa con la motivación escolar en la Institución Educativa 2042 “Fray Martín de Porres” en tiempos de covid-19, Resultados que concuerdan con lo reportado por Valdez (2018), quien realizó su investigación en el Instituto Nacional Materno Perinatal, encontró que la colaboración virtual y las competencias adquiridas se relacionan de manera significativa con la satisfacción. Para Llonto y Carrasco (2020), encontraron que el 70% de los alumnos consideran apropiada que los tutores de los cursos orientan y

colaboran de manera adecuada, incidiendo principalmente sobre la comprensión de la emergencia sanitaria y sus cuidados, para el logro del aprendizaje. Respecto a las competencias adquiridas, el 100% consideran que los docentes han tenido que transformar sus competencias tradicionales por los de entornos virtuales para lograr resultados en el aprendizaje en lo alumnos.

## **CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

### **5.1 Conclusiones**

1. Podemos afirmar que existe relación significativa entre la calidad de la educación virtual y la motivación escolar en el nivel educativo primario de la Institución Educativa 2042 “Fray Martín de Porres” en tiempos de covid-19. Es decir, a mayor calidad de la educación virtual, mayor motivación escolar y viceversa.
2. Se ha determinado en el estudio que no existe relación significativa entre los recursos del aprendizaje virtual y la motivación escolar en el nivel educativo primario de la Institución Educativa 2042 “Fray Martín de Porres” en tiempos de covid-19.
3. Se ha comprobado que existe relación significativa directa entre la colaboración virtual y la motivación escolar en el nivel educativo primario de la Institución Educativa 2042 “Fray Martín de Porres” en tiempos de covid-19. Es decir, a mayor colaboración virtual, mayor motivación escolar y viceversa.
4. Mediante el estudio queda demostrado que no existe relación significativa entre el acompañamiento virtual y la motivación escolar en el nivel educativo primario de la Institución Educativa 2042 “Fray Martín de Porres” en tiempos de covid-19.

5. Se ha podido comprobar que existe relación significativa entre las competencias adquiridas y la motivación escolar en el nivel educativo primario de la Institución Educativa 2042 “Fray Martín de Porres” en tiempos de covid-19. Es decir, a mayores competencias adquiridas, mayor motivación escolar y viceversa.

## **5.2 Recomendaciones**

1. De acuerdo a los resultados de la presente investigación y la escasa bibliografía de ambas variables juntas se recomienda fomentar la realización de investigaciones afines con el tema que ayuden a fortalecer la calidad de educación virtual y la motivación escolar. Además, de investigar otras variables como las competencias, aprendizajes escolares, desempeño, etc.
2. Una vez sabiendo que ambas variables se relacionan de manera significativa, se recomienda a los responsables de la Institución Educativa, tomen en cuenta los resultados del estudio en el sentido que sea necesario realizar el monitoreo en la educación brindada por parte de los docentes para mejorar la motivación de los estudiantes de nivel primario.
3. De acuerdo a las dimensiones “Recursos del aprendizaje” y “Acompañamiento virtual” no existe una relación significativa, por lo que se recomienda a los responsables de la Institución Educativa, fortalecer la planificación de los recursos, asimismo ayudar en el acompañamiento a través de distintas estrategias educativas, ya que implica que el docente

adopte el rol de guía y orientador del proceso de aprendizaje del alumno, además los contenidos de aprendizaje y la interacción entre docente y estudiante favorecen el aprendizaje.

4. De acuerdo a las dimensiones “Colaboración” y “Competencias” existe una relación significativa, por lo que se recomienda a los responsables de la Institución Educativa, seguir fortaleciendo la comunicación al igual que sus habilidades del estudiante, considerando en la planificación de los cursos, actividades virtuales grupales, donde se exista la colaboración entre los alumnos para lograr objetivos académicos.

## BIBLIOGRAFÍA

- Antolín, R. (2013). Motivación y rendimiento escolar en educación primaria. (Tesis de Maestría), Universidad de Almería, Facultad de Ciencias de la Educación, Almería, España.
- Argandoña, M., García, R., Ayón, E., & Zambrano, Y. (2020). Investigación e innovación educativa: Reto escolar por COVID-19 en el Ecuador. *Revista Episteme Koinonia*, 162. DOI: 10.35381/e.k.v3i5.726.
- Balarin, M. (2013). Programa TIC y Educación Básica: Las políticas TIC en los sistemas educativos de América Latina: CASO PERÚ. Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF), Argentina.
- Barker, J., & Gossman, P. (2013). The Learning Impact of a Virtual Learning Environment: Students' views. *Teacher Education Network Journal*, 5(2), 19-38.
- Becerra, E., & Reidl, L. (2015). Motivación, autoeficacia, estilo atribucional y rendimiento escolar de estudiantes de bachillerato. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 17(3), 01-15.
- Bendezú, R., & Manrique, L. (2019). La motivación escolar y su relación con la autoestima en los estudiantes de 3° grado de primaria de la I.E. Fe y Alegría N° 70 en Salas Guadalupe - Ica. Huancavelica: Universidad Nacional de Huancavelica.
- Bendezú, R., & Manrique, L. (2019). La motivación escolar y su relación con la autoestima en los estudiantes de 3° grado de primaria de la I.E. Fe y Alegría N°70 en Salas Guadalupe – Ica. Tesis de especialidad, Universidad Nacional de huancavelica.

- Bozkurt, A., & Sharma, R. (2020). Emergency remote teaching in a time of global crisis due to CoronaVirus. *Asian Journal of Distance Education*, 15(1), 01-06.
- Bracho, T. (2018). Hacia un concepto de calidad. *Gaceta de la Política Nacional de Evaluación Educativa* (10), 23-27.
- Chapiama, Y. (2020). Proyectos TICS implementados por el Ministerio de Educación del Perú. Recuperado de: <https://pin.it/1INQWUL>
- Chingay, C. (2013). Percepción de la calidad educativa y los niveles de motivación escolar en estudiantes de quinto y sexto grado de la Institución Educativa N°6075 "José María Arguedas". Chorrillos. Lima, 2013. (Tesis de Maestría), Universidad César Vallejo, Escuela de Posgrado, Lima, Perú.
- Dhawan, S. (2020). Online Learning: A Panacea in the Time of COVID-19 Crisis. *Journal of Educational Technology Systems*, 49(1), 05-22. DOI: 10.1177/0047239520934018.
- Eslava, E. (2015). Educación en América Latina: Retos y oportunidades para la filosofía de la región. *Revista Universitas Philosophica*, 65(32), 236-243. DOI:10.11144/Javeriana.uph32-65.efro.
- Expósito, C., & Marsollier, R. (2020). Virtualidad y educación en tiempos de COVID-19. Un estudio empírico en Argentina. *Educación y Humanismo*, 22(39), 1-22.
- Guevara. (2018). Motivación escolar y aprendizaje significativa en estudiantes de nivel primaria de la I.E. Virgen de Fátima. Tesis de maestría, Universidad César Vallejo.

- Gutiérrez, S., y Díaz, C., (2021). La educación virtual en tiempos de pandemia. *Revista Gestión y Desarrollo Libre*, 6(11)
- Guzmán, F. (2012) El concepto de competencias. *Revista Iberoamericana de Educación*, 60(4), 1-13. Recuperado de: <https://redined.educacion.gob.es/xmlui/bitstream/handle/11162/182648/v.60%20n.4%20p%201-13%20%286%29.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Instituto Nacional de Estadística e Informática. (2014). Definiciones básicas y temas educativos investigados. Resultados de la Encuesta Nacional a Instituciones Educativas de Nivel Inicial, Primaria y Secundaria,, 1(1), 155-162.
- Jiménez, A., & Quintana, L. (2019). Calidad en la educación inicial: desafío aún pendiente en América Latina. *Hallazgos*, 17(33), 103-132.
- Kutsyuruba, B. (2011). Potential for teacher collaboration in post-Soviet Ukraine. *International Journal of Educational Development*, 31(5), 541-551. Recuperado de: <https://www.learntechlib.org/p/195832/>
- Lassoud, Z., Alhendawi, M., & Bashitialshaaer, R. (2020). An Exploratory Study of the Obstacles for Achieving Quality in Distance Learning during the COVID-19 Pandemic. *Education Sciences*, 10(9), 232. DOI: 10.3390/educsci10090232.
- Lesmes, O., Buitrago, A., Bedoya, J., & Acosta, M. (2020). Percepciones de la educación básica en tiempos del covid19. *Revista Académica Perspectivas*, 20(5), 74-86.
- Llomto, Y. (2020). Perecepción de los estudiantes de la educación remota del colegio nacional Pedro Ruiz Gallo, 2020. *Escuela de Economía de la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo*, 1(1).

- Llonto, Y., & Carrasco, A. (2020). Percepción de los estudiantes de la educación remota del colegio nacional Pedro Ruiz Gallo, 2020.
- Lomba, L. (2015). Impacto de las políticas educativas de coeducación de la UNESCO en Kenia e India. *Journal of Supranational Policies of Education*, 5(3), 184-201.
- Marcianik, R., & Gairin, J. (2018). Dimensiones de evaluación de calidad de educación virtual: revisión de modelos referentes. *RIED*, 1(1), 1390-3306.
- Marciniak, R., & Gairín, J. (2018). Dimensiones de evaluación de calidad de educación virtual: revisión de modelos referentes. *Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 21(1).
- Ministerio de Educación. (11 de febrero de 2021). [www.minedu.gob.pe](http://www.minedu.gob.pe).  
 Obtenido de Recuperado de:  
[http://www.minedu.gob.pe/normatividad/leyes/ley\\_general\\_de\\_educacion2003.doc#:~:text=La%20educaci%C3%B3n%20es%20un%20derecho,a%20participar%20en%20su%20desarrollo](http://www.minedu.gob.pe/normatividad/leyes/ley_general_de_educacion2003.doc#:~:text=La%20educaci%C3%B3n%20es%20un%20derecho,a%20participar%20en%20su%20desarrollo).
- Ministerio de Educación (s.f.). [www.minedu.gob.pe](http://www.minedu.gob.pe). Obtenido de Recuperado de: <http://www.minedu.gob.pe/politicas/aprendizajes/conqueaprenden.php>
- Miranda, F. (2018). Calidad educativa: del concepto normativo a una agenda para su medición. *Gaceta de la Política Nacional de Evaluación Educativa en México* (10), 63-67.
- Naranjo, M. (2009). Motivación: Perspectivas teóricas y algunas consideraciones de importancia en el ámbito educativo. *Revista Educación*, 33(2), 153-170.
- Nieto, R. (2012). Educación virtual o virtualidad de la educación. *Rev. hist.edu.latinoam*, 14(19), 137-150.

- Puerta, C. (2016). El acompañamiento educativo como estrategia de cercanía impulsadora del aprendizaje del estudiante. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*, 49, 1-6. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/1942/194247574001.pdf>
- Quiroz, C. (2020). Pandemia Covid-19 e Inequidad Territorial: El Agravamiento de las Desigualdades Educativas en Chile. *Revista Internacional de Educación para la Justicia Social*, 9(3), 01-06.
- Rajae, S. (2015). Effects of e-learning on Students' Motivation. *Procedia - Social and Behavioral Sciences*(181), 423-430.
- Ramírez, M., García, D., González, A., Sánchez, M., & Moreno, M. (2019). Efecto de la implementación del programa CONSTRUYE T sobre la motivación escolar en alumnos de bajo rendimiento académico. *Rev. de divulgación de la ciencia Joven en la ciencia*, 5(8).
- Real Academia Española. (2021). Calidad. Obtenido de Diccionario de la lengua española: <https://dle.rae.es/calidad?m=form>
- Sanabria, P., Romero, V., & Flórez, C. (2014). El concepto de la calidad en las organizaciones: una aproximación desde la complejidad. *Universidad & Empresa*, 16(27), 165-213.
- Sandoval, M. M. (2018). Compromiso y motivación escolar: Una discusión conceptual. *Revista Educación*. 42(2). . doi:Doi: <https://doi.org/10.15517/revedu.v42i2.23471>
- Sandy, K., & Nunke, R. (2020). Virtual Discussion for Improving Motivation: A Christian Education Strategy against Covid-19 Pandemic Effect". *IRJASH*, 2(7), 1-5.

- Suasnabas, L., y Juárez, J. (2020). Calidad de la educación en Ecuador. ¿Mito o realidad?. *Rev. Dominio de la Ciencia*, 6(2), pp. 133-157
- United Nations Educational, Scientific and Cultural Organization. (2005). La conceptualización de la UNESCO sobre calidad: un marco para el entendimiento, el monitoreo, y la mejora de la calidad educativa. EFA Global Monitoring Report., 1(1), 30-37.
- United Nations Educational, Scientific and Cultural Organization. (2014). UNESCO. Roadmap for implementing the Global Action Programme on Education for Sustainable Development. UNESCO, Open Working Group of the UN General, Paris, France. Obtenido de <https://sustainabledevelopment.un.org/content/documents/1674unesco roadmap.pdf>
- Usán, P., & Salavera, C. (2018). Motivación escolar, inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes de educación secundaria obligatoria. *Actualidades en Psicología*, 32(25), 95-112.
- Valdez, E. (2018). La educación virtual y la satisfacción del estudiante en los cursos virtuales del Instituto Nacional Materno Perinatal 2017. Lima: Universidad Cesar Vallejo.
- Valdez, E. (2018). La educación virtual y la satisfacción del estudiante en los cursos virtuales del Instituto Nacional Materno Perinatal, 2017. Tesis de maestría, Universidad César Vallejo.
- Valencia, D. (2020). La educación primaria en tiempo de la pandemia del Covid-19: El caso de Chile y Perú durante el 2020. (Tesis de grado), Universidad San Ignacio de Loyola, Lima, Perú.

Valenzuela, J., Muñoz, C., Silva, I., Gómez, V., & Precht, A. (2015). Motivación escolar: Claves para la formación motivacional de futuros docentes. *Estudios Pedagógicos XLI*, N° 1: 351-361.

## ANEXOS

### a) Instrumentos de recolección de datos

#### Calidad de la educación virtual y motivación escolar en el nivel educativo primario de la institución educativa 2042 en tiempos de COVID-19

**Instrucciones:** Estimado/a estudiante el objetivo de esta investigación es conocer su percepción sobre la calidad de la educación virtual y motivación escolar. La encuesta será anónima, es decir las respuestas serán confidenciales, de carácter investigativo, por ello, le invitamos a responder con sinceridad, agradeciendo su colaboración. Debes señalar o marcar con un aspa (“X”) tu respuesta por cada pregunta.

#### A. Características generales

Edad: \_\_\_\_ años

Sexo: Masculino ( )                      Femenino ( )

Grado: \_\_\_\_\_

#### B. Cuestionario de Calidad de educación virtual

1= Nada satisfecho; 2= Poco satisfecho; 3= Normal; 4=Satisfecho; 5=Muy satisfecho

Educación virtual		Nada satisfecho	Poco satisfecho	Normal	Satisfecho	Muy satisfecho
N°	ITEMS	1	2	3	4	5
<b>Recursos de aprendizaje</b>						
1	La tecnología utilizada en la institución educativa es de calidad y la adecuada para la enseñanza.					
2	Se tiene acceso a un aula virtual.					
3	Se usan de foros de debate.					
4	El contenido de cada uno de los cursos está debidamente estructurado.					
5	Se califica lo aprendido a través de prácticas calificadas.					
6	Los recursos didácticos de aprendizaje como pdf y presentaciones animadas presentados en el aula virtual son de gran utilidad.					

7	Se recibe material de retroalimentación de los temas tratados.					
<b>Colaboración</b>						
8	Participación activa del alumno durante el desarrollo del curso.					
9	Como participante del equipo asumo mi rol con responsabilidad y perseverancia					
10	Facilidad para el trabajo en equipo con el fin de cumplir los objetivos del curso.					
11	Manifiesto opiniones constructivas durante el curso sobre las herramientas utilizadas en el desarrollo del mismo.					
12	Intercambio información con mis compañeros para enriquecer nuestro aprendizaje.					
13	Contribuyo con aportes para el desarrollo de actividades del curso.					
14	Planteo soluciones y resuelvo inquietudes oportunas que surgen durante el desarrollo del curso.					
<b>Acompañamiento virtual</b>						
15	Recibe orientación por parte del docente para la planificación de las tareas virtuales.					
16	El docente resuelve oportunamente mis consultas del curso.					
17	Se tiene accesibilidad a los medios de consulta (llamadas, correos, mensajes, etc.)					
18	El docente realiza un seguimiento de la participación y cumplimiento de actividades del alumno en cada clase.					
19	El docente identificó mis fortalezas y debilidades.					
20	Se recibe retroalimentación personalizada de ser necesario.					
21	Se brinda flexibilidad de tiempo para la presentación de actividades.					
<b>Competencias del estudiante</b>						
22	Creo un horario que me permita cumplir con todas mis actividades.					
23	Me es fácil comprender cada uno de los temas realizados en el curso.					
24	Es fácil comunicarme durante el desarrollo del curso.					
25	Utilizo herramientas adicionales de aprendizaje en línea					
26	Aplico mis conocimientos técnicos para el desarrollo de mis actividades.					
27	Mantengo una actitud positiva durante el desarrollo de mis actividades.					
28	Realizo una autoevaluación de mi progreso de aprendizaje.					

## Cuestionario de Motivación escolar

1= Nunca; 2= A veces; 3= Muchas veces; 4=Siempre

Motivación		Nunca	A veces	Muchas veces	Siempre
N°	ÍTEMS	1	2	3	4
<b>Motivación intrínseca</b>					
1	Me gusta sobresalir como estudiante				
2	Me valoro como soy				
3	Me siento contento/a durante los cursos virtuales				
4	Me considero buen estudiante				
5	Me esfuerzo a diario en mis estudios				
6	Hago mis tareas sin pedir ayuda				
7	Realizo con todas las tareas designadas por el docente				
8	Establezco un horario para estudiar				
9	Deseo estar en los primeros puestos				
10	Reconozco cuando obtengo buenas calificaciones				
<b>Motivación extrínseca</b>					
11	Mis docentes se preocupan por mi aprendizaje				
12	Mis profesores reconocen mis logros				
13	Los docentes fomentan el trabajo en equipo				
14	Mis profesores promueven una participación activa.				
15	Mis profesores me orientan durante el desarrollo de la clase				
16	Mis padres se sienten orgullosos por mis logros				
17	Mis padres me apoyan con las tareas				
18	Considero que mis compañeros influyen en mi aprendizaje				
19	La institución educativa me permite compartir mis conocimientos en los cursos en donde tengo mayores logros				
20	Recibo reconocimientos al finalizar el año escolar				

b) Matriz de coherencia interna

Título		"Calidad de la educación virtual y motivación escolar en el nivel educativo primario del Institución Educativa 2042 en tiempos de COVID-19"				
Autor		MERLE RITA SANTOS LEON				
PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPOTESIS	VARIABLES	DIMENSIONES	METODOLOGÍA	TÉCNICA E INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN
<p><b>Problema general</b> ¿Qué relación existe entre la calidad de la educación virtual y la motivación escolar en el nivel educativo primario de la Institución Educativa 2042 "Fray Martín de Porres" en tiempos de covid-19 en el distrito de Comas -Lima,2020?</p> <p><b>Problemas específicos</b></p> <p>1. ¿Qué relación existe entre los recursos del aprendizaje virtual y la motivación escolar en el nivel educativo primario de la Institución Educativa 2042 "Fray Martín de Porres" en tiempos de covid-19?</p>	<p><b>Objetivo general</b> Determinar la relación entre la calidad de la educación virtual y la motivación escolar en el nivel educativo primario de la Institución Educativa 2042 "Fray Martín de Porres" en tiempos de covid-19 en el distrito de Comas -Lima,2020, en tiempos de covid-19.</p> <p><b>Objetivos específicos</b></p> <p>1. Establecer la relación entre los recursos del aprendizaje virtual y la motivación escolar en el nivel educativo primario de la Institución</p>	<p><b>Hipótesis principal</b> Existe relación significativa entre la calidad de la educación virtual y la motivación escolar en el nivel educativo primario de la Institución Educativa 2042 "Fray Martín de Porres" en tiempos de covid-19 en el distrito de Comas -Lima,2020, en tiempos de covid-19.</p> <p><b>Hipótesis específicas</b></p> <p>1. Existe relación significativa entre los recursos del aprendizaje virtual y la motivación escolar en el nivel educativo</p>	<p><b>Variable independiente</b> Calidad de la Educación virtual</p> <p><b>Variable dependiente</b> Motivación escolar</p>	<p>1. Aprendizaje virtual 2. Colaboración virtual 3. Acompañamiento virtual 4. Competencias</p> <p>1.Motivación intrínseca 2.Motivación extrínseca</p>	<p><b>Tipo y diseño de investigación</b> Cuantitativo, correlacional y transversal.</p> <p><b>Población</b> 229 alumnos, de los cuales 113 pertenecerán al cuarto ciclo y 116 al quinto ciclo del nivel educativo primario de la Institución Educativa 2042.</p> <p><b>Muestra</b> 144 alumnos del nivel educativo primario de la Institución educativa 2042.</p>	<p>Técnica: Encuesta</p> <p>Instrumento: Cuestionario</p> <p><b>Técnicas estadísticas</b></p> <p>Frecuencias, porcentajes, promedio, desviación estándar, Rho de Spearman.</p>

<p>2. ¿Qué relación existe entre la colaboración virtual y la motivación escolar en el nivel educativo primario de la Institución Educativa 2042 “Fray Martín de Porres” en tiempos de covid-19?</p>	<p>Educativa 2042 “Fray Martín de Porres” en tiempos de covid-19.</p>	<p>primario de la Institución Educativa 2042 “Fray Martín de Porres” en tiempos de covid-19.</p>				
<p>3. ¿Qué relación existe entre el acompañamiento virtual y la motivación escolar en el nivel educativo primario de la Institución Educativa 2042 “Fray Martín de Porres” en tiempos de covid-19?</p>	<p>2. Determinar la relación entre la colaboración virtual y la motivación escolar en el nivel educativo primario de la Institución Educativa 2042 “Fray Martín de Porres” en tiempos de covid-19.</p>	<p>2. Existe relación significativa entre la colaboración virtual y la motivación escolar en el nivel educativo primario de la Institución Educativa 2042 “Fray Martín de Porres” en tiempos de covid-19.</p>				
<p>4. ¿Qué relación existe entre las competencias adquiridas y la motivación escolar en el nivel educativo primario de la Institución Educativa 2042 “Fray Martín de</p>	<p>3. Establecer la relación entre el acompañamiento virtual y la motivación escolar en el nivel educativo primario de la Institución Educativa 2042 “Fray Martín de Porres” en tiempos de covid-19.</p>	<p>3. Existe relación significativa entre el acompañamiento virtual y la motivación escolar en el nivel educativo primario de la Institución Educativa 2042 “Fray Martín de Porres” en tiempos de covid-19.</p>				
	<p>4. Determinar la</p>					

<p>Porres” en tiempos de covid-19?</p>	<p>relación entre las competencias adquiridas y la motivación escolar en el nivel educativo primario de la Institución Educativa 2042 “Fray Martín de Porres” en tiempos de covid-19.</p>	<p>4. Existe relación significativa entre las competencias adquiridas y la motivación escolar en el nivel educativo primario de la Institución Educativa 2042 “Fray Martín de Porres” en tiempos de covid-19.</p>				
--	---	---	--	--	--	--

**c) Validación por juicio de expertos**

**Estimado juez experto (a):**

---

Se adjunta el instrumento de recolección de datos “**Calidad de la educación virtual y motivación escolar en el nivel educativo primario del Institución Educativa 2042 en tiempos de COVID-19**”. Teniendo como base los criterios que a continuación se presenta, se le solicita dar su opinión sobre el instrumento. Marque con una (X) en SI o NO, en cada criterio según su opinión.

<b>Id</b>	<b>Criterios</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Observación</b>
1	El instrumento recoge información que permite dar respuesta al problema de investigación.			
2	El instrumento responde a los objetivos del estudio.			
3	La estructura del instrumento es adecuada.			
4	Los ítems del instrumento responden a la operacionalización de la variable.			
5	La secuencia presentada facilita el desarrollo del instrumento.			
6	Los ítems son claros y comprensibles.			
7	El número de ítems es adecuado para su aplicación.			

**Sugerencias:**.....  
.....  
.....  
.....  
.....

---

Firma y sello

## Confiabilidad del Instrumento

### Confiabilidad de la variable “Calidad de la educación virtual”

#### Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
0.955	28

### Dimensión Recursos de aprendizaje

#### Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
0.848	7

### Dimensión Colaboración

#### Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
0.851	7

### Dimensión Acompañamiento

#### Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
0.862	7

## Dimensión Competencias

### Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,898	7

## Confiabilidad de la variable “Motivación escolar”

### Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
0.912	20

## Dimensión Motivación intrínseca

### Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
0.892	10

## Dimensión Motivación extrínseca

### Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
0.798	10