

**UNIVERSIDAD INCA GARCILASO DE LA VEGA**  
**ESCUELA DE POSGRADO**



**TESIS**

**LA GESTIÓN DE PROCESOS Y LA PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA EN  
LA CLÍNICA SAN MARCOS DEL DISTRITO DE BREÑA DURANTE LOS  
AÑOS 2018 - 2020**

Presentada por:

**JULIA ANA AULLA ROMÁN**

Para optar el Grado Académico de Doctor en Administración

**Asesor: Dr. Juan Víctor Rodríguez Chirinos**

**Lima – Perú**

**2021**

## RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo determinar la relación de la gestión de procesos con la planificación estratégica en la clínica San Marcos del Distrito de Breña durante los años 2018-2020, El tipo de investigación fue aplicada de nivel descriptivo, diseño no experimental y el método descriptivo, asimismo la población objeto estuvo constituida por 360 miembros y usuarios de la clínica de la Clínica de San Marcos, la muestra fue de 186 personas con un muestreo probabilístico.

El instrumento utilizado para la medición de las variables fue validado por jueces expertos, para ello realizaron la evaluación 3 Doctores en Administración, los que validaron criterios, la misma que constó de 35 ítems de tipo cerrado, los cuales se vaciaron en tablas en donde se calcularon las frecuencias y porcentajes, complementándose con la interpretación de los resultados, lo cual nos ha permitido contrastar las hipótesis.

La prueba estadística utilizada fue chi cuadrado y el margen de error utilizado fue 0.05.

Finalmente se concluyó que la gestión de procesos se relaciona significativamente con la planificación estratégica en la clínica San Marcos del Distrito de Breña durante los años 2018-2020.

Palabras Clave: Gestión de procesos, avances tecnológicos, competitividad, procesos de mejora continua, planificación estratégica, desarrollo humano, desempeño organizacional, misión, visión.

## **ABSTRACT**

The objective of this research was to determine the relationship of process management with strategic planning in the San Marcos clinic of the Breña District during the years 2018-2020, The type of research was applied at a descriptive level, non-experimental design and the method descriptive, likewise the target population consisted of 360 members and users of the San Marcos Clinic clinic, the sample was 186 people with a probabilistic sampling.

The instrument used for the measurement of the variables was validated by expert judges, for this purpose 3 Doctors in Administration carried out the evaluation, which validated criteria, the same one that consisted of 35 items of closed type, which were emptied into tables where the frequencies and percentages were calculated, complemented by the interpretation of the results, which has allowed us to contrast the hypotheses.

Finally, it was concluded that process management is significantly related to strategic planning at the San Marcos clinic in the District of Breña during the years 2018-2020.

Key Words: Process management, technological advances, competitiveness, continuous improvement processes, strategic planning, human development, organizational performance, mission, vision.