



Universidad
Inca Garcilaso de la Vega
Nuevos Tiempos. Nuevas Ideas

FACULTAD DE PSICOLOGÍA Y TRABAJO SOCIAL

Intervención de la Trabajadora Social en la etapa de la pandemia -
COVID 19, en la ONG CEDAPP

TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL

Para optar el título profesional de LICENCIADO EN TRABAJO SOCIAL

AUTORA

1964

Arana Cabanillas, Sandra Araceli

ASESORA

Mg. Ruiz Vargas, Gladys

Lima, 20 de Setiembre del 2021

RESUMEN

La pandemia de la COVID-19 ha tenido un gran impacto en nuestras vidas. Experiencias anteriormente comunes, como ir a la escuela, salir con amigos, ver películas, hacer deporte, caminar o ir de excursión, se han visto restringidas por esta emergencia sanitaria, los colegios cerraron y las clases ahora son virtuales, mínima interacción física y los centros recreativos tenían un aforo reducido. Como resultado de esta pandemia, muchas personas de nuestra población tuvieron que pasar por muchas vicisitudes, no solo contagios sino también despidos, aislamiento, violencia familiar, violencia de género, escasez de alimentos, entre otras situaciones. Todo eso originó problemas de salud mental, depresión, ansiedad, ideas suicidas, feminicidios y un alto incremento de violencia.

Debido a esta situación, en el 2020 la ONG CEDAPP creó el proyecto “Aligerando Mochilas” financiado por UNICEF para ser una línea telefónica de apoyo psicológico a los adolescentes, con el paso del tiempo de vida del proyecto el encuadre de beneficiarios aumentó a padres y niños y niñas. Sin embargo, no solo se brindaba atención psicológica, también se veía el aspecto social y la intervención con las instituciones públicas y privadas para la correcta atención de los pacientes.

Gracias a este proyecto se puede ver de cerca la importante labor de la trabajadora social en la ONG - CEDAPP y sobre todo en esta etapa de la pandemia ya que fue una enriquecedora experiencia que me ha ayudado a poner en práctica los conocimientos obtenidos durante mi

carrera universitaria, fortaleciéndolo con la práctica y motivándome a continuar actualizándome en conocimientos novedosos, para ofrecer un mejor servicio profesional.

Palabras clave: *Salud Mental, Organización No Gubernamental, Pandemia, COVID-19, Trabajo Social, Violencia Familiar*



ABSTRACT

The COVID-19 pandemic has had a great impact on our lives. Experiences previously common, such as going to school, hanging out with friends, watching movies, playing sports, walking or hiking, have been restricted by this health emergency, schools closed and classes are now virtual, minimal physical interaction and recreational centers they had a reduced capacity.

As a result of this pandemic, many people had to go through many visits, not only infections but also layoffs, isolation, family violence, gender violence, food shortage, among others situations. All this caused mental health problems, depression, anxiety, suicidal ideas, femicides and a high increase in violence.

Due to this situation, in 2020 the NGO CEDAPP created the project "Lightening Backpacks" funded by UNICEF to be a psychological support hotline for adolescents, Over the life of the project, the framing of beneficiaries increased to parents and boys and girls. However, not only psychological care was provided, the aspect was also seen social and intervention with public and private institutions for the correct care of the patients.

Thanks to this project I can see closely the important work of the social worker in the NGO - CEDAPP and especially in this stage of the pandemic since it was an enriching experience that has helped me put into practice the knowledge obtained during my university career, strengthening it with practice and motivating me to continue updating myself in novel knowledge, to offer a best professional service.

Keywords: Mental Health, Non-Governmental Organization, Pandemic, COVID-19, Social Work, Violence domestique.