

UNIVERSIDAD INCA GARCILASO DE LA VEGA
FACULTAD DE PSICOLOGÍA Y TRABAJO SOCIAL



Trabajo de Suficiencia Profesional

La deserción estudiantil en el Programa Académico de Administración de empresas del II y IV ciclo del instituto de educación superior privado Paul Müller, periodo 2018

Para optar el Título Profesional de Licenciada en Psicología

Presentado por:

Autora: Rosalinda Elizabeth Yauyo Sulca

Lima – Perú

2019

Dedicatoria

Dedico la presente investigación, a mis queridos padres por su apoyo que a pesar de las dificultades siempre los he tenido conmigo, y en especial consideración a mi madre Pascuala Sulca quien por ella tengo la dicha de estar aquí, a mis hermanos(as) por darme la confianza de que si podía lograrlo.

Agradecimiento

Concluyendo esta tesis, hago el reconocimiento a las personas que me apoyaron de manera incondicional, con sus aportaciones, en especial al Sr. Director Marco Miranda Romero por permitirme realizar la investigación para la aplicación de la muestra en su digno Instituto de educación Superior Privado “Paul Müller” , así como nuestra asesora Anabel Rojas quien estuvo pendiente de nuestros avances y desarrollo de la investigación.

PRESENTACION

Señores miembros del jurado:

En cumplimiento de las normas de la Facultad de Psicología y Trabajo Social de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega según la Directiva N°003-FPs y TS-2018, me es grato poder presentar mi trabajo de investigación titulado “La deserción estudiantil en el Programa Académico de Administración de empresas del II Y IV ciclo del instituto de educación superior Paul Müller, periodo 2018”.bajo la modalidad de TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL DE PSICOLOGIA para obtener el título profesional de licenciatura.

Por lo cual espero que este trabajo de investigación sea adecuadamente evaluado y aprobado.

Atentamente.

Rosalinda Elizabeth Yauyo Sulca

INDICE

Dedicatoria	ii
Agradecimiento.....	iii
PRESENTACION	iv
INDICE	v
ÍNDICE DE TABLAS	9
ÍNDICE DE FIGURAS	11
RESUMEN.....	12
ABSTRACT	13
INTRODUCCIÓN	14
CAPÍTULO I	16
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	16
1.1. Descripción de la realidad problemática	16
1.2. Formulación del problema	18
1.2.1. Problema general	18
1.2.2. Problemas específicos	18
1.3. Objetivos	19
1.3.1. Objetivo general.....	19
1.3.2. Objetivos específicos.....	19
1.4. Justificación e importancia.....	20
CAPÍTULO II.....	22
MARCO TEÓRICO.....	22
2.1. Antecedentes del Problema	22
2.1.1. Antecedentes internacionales.....	22

2.1.2.	Antecedentes nacionales.....	24
2.2.	Bases Teóricas	26
2.2.1.	Conceptualización de Deserción estudiantil	26
2.2.2.	Clasificación de la deserción Estudiantil.....	27
2.2.3.	Factores que generan una deserción académica.....	28
2.2.4.	Deserción desde el punto de vista institucional	28
2.2.5.	Dimensiones de la Deserción Estudiantil	29
2.3.	Definiciones conceptuales.....	31
CAPITULO III		33
METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACION		33
3.1.	Tipo de la investigación	33
3.2.	Diseño de la investigación.....	33
3.3.	Población y muestra.....	34
3.3.1.	Población	34
3.3.2.	Muestra	34
3.4.	Identificación de la variable y su operacionalidad	34
3.5.	Técnicas e instrumentos de evaluación	36
3.6.1.	Validación del Constructo	37
3.6.2.	Confiabilidad del instrumento.....	38
CAPÍTULO IV		40
PRESENTACIÓN, PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE RESULTADOS		40
4.1.	Presentación de resultados de datos generales	40

4.2. Presentación de resultados de datos específicos.....	44
4.3. Procesamiento de los resultados	50
4.4. Discusión de los resultados	51
4.5. Conclusiones.....	53
4.6. Recomendaciones	54
CAPITULO V.....	55
PROGRAMA DE INTERVENCION.....	55
5.1. Descripción del problema.....	55
5.2. Objetivos	56
5.2.1. Objetivo general.....	56
5.2.2. Objetivos específicos.....	56
5.3. Justificación.....	57
5.4. Alcance.....	57
5.5. Metodología.....	57
5.6. Recursos	58
5.6.1. Humanos.....	58
5.6.2. Materiales	58
5.6.3. Financieros.....	59
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS.....	68
ANEXOS.....	71
ANEXO 1. MATRIZ DE CONSISTENCIA	72
ANEXO 2. CUESTIONARIO PARA PREVENIR LA DESERCIÓN	73

ANEXO 3. CARTA DE ACEPTACIÓN.....	75
ANEXO 4. CERTIFICADO DE VALIDACIÓN DEL PRIMER EXPERTO	76
ANEXO 5. FICHA DE INSTRUMENTO DEL PRIMER EXPERTO	77
ANEXO 6. CERTIFICADO DE VALIDACION DEL SEGUNDO EXPERTO	79
ANEXO 7. FICHA DE INSTRUMENTO DEL SEGUNDO EXPERTO	80
ANEXO 8. CERTIFICADO DE VALIDACIÓN DEL TERCER EXPERTO	82
ANEXO 9. FICHA DE INSTRUMENTO DEL TERCER EXPERTO	83

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1.	<i>Matriz de Operacionalización</i>	35
Tabla 2.	<i>Escala de Calificación del Cuestionario</i>	36
Tabla 3.	<i>Baremo de interpretación de la variable</i>	37
Tabla 4.	<i>Validación del instrumento</i>	37
Tabla 5.	<i>Valores del coeficiente Alfa Cronbach</i>	38
Tabla 6.	<i>Confiabilidad del Instrumento</i>	38
Tabla 7.	<i>Datos sociodemográficos de los estudiantes del Programa Académico de Administración de empresas del I.S.T. Paul Müller, según el sexo</i>	40
Tabla 8.	<i>Datos sociodemográficos de los estudiantes del Programa Académico de Administración de empresas del I.S.T. Paul Müller, según la edad</i>	41
Tabla 9.	<i>Datos sociodemográficos de los estudiantes del Programa Académico de Administración de empresas del I.S.T. Paul Müller, según la zona de residencia</i>	42
Tabla 10.	<i>Datos sociodemográficos de los estudiantes del Programa Académico de Administración de empresas del I.S.T. Paul Müller, según el ciclo de estudios</i>	43
Tabla 8.	<i>Datos sociodemográficos de los estudiantes del Programa Académico de Administración de empresas del I.S.T. Paul Müller, según su situación socioeconómica</i>	44
Tabla 8.	<i>Nivel de Deserción estudiantil en el Programa Académico de Administración de empresas del Instituto de Educación Superior Paul Müller, periodo 2018</i>	45
Tabla 8.	<i>Nivel de deserción estudiantil en el Programa Académico de Administración de empresas del I.S.T. Paul Müller, según la dimensión económica</i>	46
Tabla 8.	<i>Nivel de deserción estudiantil en el Programa Académico de Administración de empresas del I.S.T. Paul Müller, según la dimensión sociológica</i>	47
Tabla 8.	<i>Nivel de deserción estudiantil en el Programa Académico de Administración de empresas del I.S.T. Paul Müller, según la dimensión organizacional</i>	48
Tabla 8.	<i>Nivel de deserción estudiantil en el Programa Académico de Administración de empresas del I.S.T. Paul Müller, según la dimensión psicológica</i>	49

Tabla 8. *Nivel de deserción estudiantil en el Programa Académico de Administración de empresas del I.S.T. Paul Müller, según la dimensión interacción50*

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Diseño de la investigación	33
Figura 2. Fórmula de confiabilidad Alfa de Cronbach	38
Figura 3. Datos sociodemográficos de los estudiantes del Programa Académico de Administración de empresas del I.S.T. Paul Müller, según el sexo	40
Figura 4. Datos sociodemográficos de los estudiantes del Programa Académico de Administración de empresas del I.S.T. Paul Müller, según la edad	41
Figura 5. Datos sociodemográficos de los estudiantes del Programa Académico de Administración de empresas del I.S.T. Paul Müller, según la zona de residencia	42
Figura 6. Datos sociodemográficos de los estudiantes del Programa Académico de Administración de empresas del I.S.T. Paul Müller, según el ciclo de estudios	43
Figura 7. Datos sociodemográficos de los estudiantes del Programa Académico de Administración de empresas del I.S.T. Paul Müller, según su situación socioeconómica	44
Figura 8. Nivel de Deserción estudiantil en el Programa Académico de Administración de empresas del Instituto de Educación Superior Paul Müller, periodo 2018.....	45
Figura 9. Nivel de deserción estudiantil en el Programa Académico de Administración de empresas del I.S.T. Paul Müller, según la dimensión económica	46
Figura 10. Nivel de deserción estudiantil en el Programa Académico de Administración de empresas del I.S.T. Paul Müller, según la dimensión sociológica	47
Figura 11. Nivel de deserción estudiantil en el Programa Académico de Administración de empresas del I.S.T. Paul Müller, según la dimensión organizacional	48
Figura 12. Nivel de deserción estudiantil en el Programa Académico de Administración de empresas del I.S.T. Paul Müller, según la dimensión psicológica	49
Figura 13. Nivel de deserción estudiantil en el Programa Académico de Administración de empresas del I.S.T. Paul Müller, según la dimensión interacción.....	50

RESUMEN

El estudio tiene como objetivo determinar el índice de deserción estudiantil en el Programa Académico de Administración de empresas del II y IV ciclo del instituto de educación superior Paul Müller, periodo 2018.

El estudio corresponde a una investigación de tipo descriptiva, de nivel básica y con un enfoque cuantitativo de acuerdo al manejo de los datos. El diseño de la investigación es no experimental, de corte transversal. La población está conformada por 72 estudiantes, siendo la muestra censal al ser una cantidad reducida de participantes.

La técnica empleada para la recolección de la información fue la encuesta y el instrumento utilizado fue el cuestionario para diagnosticar la deserción estudiantil, el cual fue estructurado y validado.

De acuerdo a los resultados se concluye que el nivel de deserción estudiantil del programa académico de administración de empresas II y IV ciclo del periodo 2018 es en un nivel moderado en un 89%, seguido por un 11% que presenta un nivel alto de deserción estudiantil. De acuerdo a este resultado se percibe un riesgo permanente en la deserción; por cuanto en nivel moderado es muy alto.

Palabras Claves: Deserción estudiantil, económico, psicológico, sociológico, organizacional.

ABSTRACT

The objective of the study is to determine the student dropout rate in the Academic Program of Business Administration of the II and IV cycle of the institute of superior education Paul Müller, period 2018. The study corresponds to a descriptive, basic level research and a quantitative approach according to the handling of the data. The research design is non-experimental, cross-sectional. The population consists of 72 students, with the census sample being a small number of participants. The technique used to collect the information was the survey and the instrument used was the questionnaire to diagnose student desertion, which was structured and validated.

According to the results, it is concluded that the level of student drop-out of the academic program of business administration II and IV cycle of the 2018 period is at a moderate level in 89%, followed by 11% that presents a high level of student drop-out. According to this result, a permanent risk of attrition is perceived; because at a moderate level it is very high.

Key words: Student, economic, psychological, sociological, organizational desertion.

INTRODUCCIÓN

En la medida que la población tenga una buena educación básica y superior va generar de manera positiva en la sociedad un desarrollo en el ámbito económico, social y cultural, mejorando por ende el país. Donde el joven que egresa de secundaria tiene que decidir donde estudiar según sus posibilidades y/o condiciones; por cuanto puede optar por estudiar en la universidad o institutos. Por ello es importante es que todo joven debe tener bien claro que es lo que va estudiar recibiendo orientación oportuna y adecuada.

La necesidad de muchos jóvenes en tener una profesión a menor tiempo e insertarse en el mundo laboral es lo que hace que opten por estudiar en un instituto, para salir a buscar oportunidades laborales que mejoren su calidad de vida. Sin embargo, muchos no llegan a culminar sus estudios técnicos y ven limitadas sus posibilidades de progresar en la vida. Es por ello que la investigación de la tesis se enfoca en “Deserción Estudiantil del Programa Académico de Administración de Empresas del II y IV ciclo del Instituto de Educación Superior Privado Paul Müller durante el periodo 2018”, dado que se ha evidenciado en dicha institución que cada mes se retiran estudiantes llegando a aun aproximado de 30 alumnos al mes.

Considerando que estamos en un mundo globalizados y la calidad de vida de muchos jóvenes tiene como base los estudios superiores que le permitirán una mejora en su economía, el nivel de competencia es fuerte en relación a las necesidades del mercado laboral factor clave ante la necesidad que tiene el país de integrarse jóvenes con capacidades innovadoras, con una formación integral ocupando las demandas actuales y las necesidades de la sociedad moderna. La constante preocupación se deja sentir en la población estudiantil, en las instancias políticas del sector educativo, que día a día agudiza el problema de deserción carente de políticas claras en la modalidad técnica es una formación sin horizonte donde los egresados en su mayoría complementan en las universidades.

La educación, es el pilar central para continuar promoviendo un desarrollo con equidad, es por ello que se han aumentado considerablemente, las ofertas educativas en el nivel superior, tanto a nivel universitario como técnico, pero, sin embargo, existe en ambos espacios una tasa alta de deserción de estudiantes con mayor énfasis para el caso de los institutos técnicos de formación superior, que se ven afectados por las continuas bajas de su población estudiantil. Es por ello que esta investigación aborda el tema enfocado en la realidad del

Instituto Superior Privado Paul Muller, que en la actualidad padece de este fenómeno de la deserción estudiantil.

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. Descripción de la realidad problemática

Considerando que en los centros educativos ya les van brindando a los estudiantes programa de orientación profesional, así como aplicación de pruebas vocacionales y que una vez concluida la etapa escolar es donde se emergen a un mundo diferente que cambiara su plan de vida. Algunos optarán por trabajar por no tener los recursos de manera pronta, otros en su mayoría tendrán las opciones entre una carrera técnica o universitaria.

Pero al ingresar vienen ciertos problemas relacionado a la permanencia del estudiante en su programa de estudios, conllevando en algunos casos a la deserción del estudiante, considerado como la no culminación a una titulación del programa académico (Proyecto alfa, 2013).

Un estudio realizado por INSAN Consultores (2017) empresa que promueven “ferias Vocacionales” revela que la deserción en etapa superior en el Perú alcanza el 30%, motivada especialmente por desencuentros vocacionales y razones económicas. La proyección de ingresantes a diferentes universidades supera los 300 mil, y de este grupo entre 40 y 50 mil jóvenes abandonan sus estudios universitarios cada año. El 70% de los que deciden no continuar pertenece a universidades privadas y el 30% restante a estatales. En términos económicos, tal decisión representa para los padres de familia una pérdida de al menos 100 millones de dólares. (Revista virtual educación al futuro.com).

La deserción o abandono se considera cuando un alumno una vez inscrito por factores exógenos y/o endógenos suspende y dejan de estudiar. El abandono debe ser analizado como un proceso, ya que puede producirse por una situación fortuita o por un cumulo de situaciones conllevando en el estudiante desertor.

La interrupción de la trayectoria académica genera en el individuo frustración en el caso que sea por factor económico o factor tiempo conllevando al disgusto e impotencia provocando a su vez en el individuo pocas oportunidades laborales y una economía postergada

Los estudios señalan que los factores que motivan la no permanencia de los

estudiantes en las universidades son variados, desde los económicos hasta los académicos, lo cual demuestra que la deserción se ha convertido en una problemática de tipo social, y para atenderla se han empezado a formular políticas y estrategias que promuevan la disminución de este fenómeno al interior de las instituciones superiores. Con ello se intenta asumir la deserción como un problema que genera impactos negativos a nivel individual e institucional. (Grupo de Investigación, 2012)

Dicha problemática de deserción lo encontramos en el Instituto Superior Tecnológico Paul Müller en los diferentes programas de estudios durante el periodo 2018, cuya deserción se ha incrementado en relación al año pasado, de acuerdo al reporte estadístico del 2017. Esta problemática no solo perjudica a la institución sino también la inversión que realizan los padres con mucho esfuerzo para brindar pensión, pasajes y otros gastos que se exigen para su formación profesional, considerando que en el turno de la mañana la mayoría de los alumnos son dependiente económicamente de ellos. Y también de ellos mismos en el caso de alumnos que trabajan especialmente los del turno noche que se encuentra con mayor deserción en los primeros ciclos específicamente.

En dicho sentido los estudiantes que ingresan actualmente a la institución son de 16 a 18 años en promedio una edad con problemas de inseguridad en el caso del turno mañana y en el caso del turno noche con poca disposición de tiempo por el trabajo.

La educación superior dentro del ámbito económico genera un impacto en la economía de la sociedad considerando que estamos en un mundo de meritocracia, donde el conocimiento cumple un rol importante para los jóvenes que hoy en día siguen una carrera superior favoreciendo de manera significativa en la satisfacción del mismo, así como para su familia y además es una forma de prevención frente a los problemas sociales. Esperando que el estudiante logre satisfactoriamente todo el periodo de adaptación de competencia en su rendimiento académico y lograr su graduación obteniendo título profesional.

Lee y Choi (2010) consideran que se deben de identificar retos y potenciales del estudiante, revisar la calidad de recursos y brindar asesoramiento a las dificultades emocionales y personales lo que también preocupa en la investigación realizada por Wals Larsen y Parry (2009). En dicho sentido, es bueno tener un perfil de cada estudiante, conocer un poco más sobre sus intereses, que espera de la vida y si tiene las cosas claras en relación a sus capacidades para no generar frustraciones futuras.

Como mencionan muchos autores siempre se busca las causas de una deserción, pero cada vez se amplían más estas causales que en sí no sabemos con exactitud cuál es la causa más predominante pero lo que sí es que se debe hacer es buscar las estrategias de cada causa y minimizar la deserción se vienen dando, pretendiendo para el caso específico del Instituto Paul Miller, que el mínimo de deserción estudiantil sea de 2 a 4 durante el periodo de estudio y no cada mes. Puesto que dicha realidad, perjudica a los grupos porque provocan el cierre del programa o tiempo de espera en los mejores casos y otra consecuencia es la menor programación horaria de docentes y bajos ingresos para la institución.

En razón de la situación descrita es que se opta por investigar: “La deserción estudiantil en el Programa Académico de Administración de empresas del instituto de educación superior Paul Müller, periodo 2018”, esperando contribuir con ideas, estrategias e intervenciones para la reducción de esta problemática.

1.2. Formulación del problema

1.2.1. Problema general

¿Cuál es el índice de deserción estudiantil en los estudiantes del Programa Académico de Administración de empresas del II y IV ciclo del I.E.S.P Paul Müller, periodo 2018?

1.2.2. Problemas específicos

-¿Cuál es el índice de deserción estudiantil, según el factor económico, en los estudiantes del Programa Académico de Administración de empresas del II y IV ciclo del I.E.S.P Paul Müller?

-¿Cuál es el índice de deserción estudiantil, según el factor sociológico, en los estudiantes del Programa Académico de Administración de empresas del II y IV ciclo del I.E.S.P Paul Müller, periodo 2018?

-¿Cuál es el índice de deserción estudiantil, según el factor organizacional, en los estudiantes del Programa Académico de Administración de empresas del II y IV ciclo del I.E.S.P Paul Müller, periodo 2018?

-¿Cuál es el índice de deserción estudiantil, según el factor psicológico, en los

estudiantes del Programa Académico de Administración de empresas del II y IV del I.E.S. Paul Müller, periodo 2018?

¿Cuál es el índice de deserción estudiantil, según el factor de interacción, en los estudiantes del Programa Académico de Administración de empresas del II y IV del I.E.S.P. Paul Müller, periodo 2018?

1.3. Objetivos

1.3.1. Objetivo general

- Determinar el índice de deserción estudiantil en el Programa Académico los estudiantes del Administración de empresas del II y IV ciclo del I.E.S.P “Paul Müller”, periodo 2018.

1.3.2. Objetivos específicos

-Identificar la deserción estudiantil, según el factor económico, en los estudiantes del Programa Académico de Administración de empresas del II y IV ciclo del I.E.S.P “Paul Müller”, periodo 2018.

-Identificar la deserción estudiantil, según el factor sociológico, en los estudiantes del Programa Académico de Administración de empresas del II y IV ciclo del I.E.S.P “Paul Müller”, periodo 2018.

-Identificar la deserción estudiantil, según el factor organizacional, en los estudiantes del Programa Académico de Administración de empresas del II y IV ciclo del I.E.S.P “Paul Müller”, periodo 2018.

-Identificar la deserción estudiantil, según el factor psicológico, en los estudiantes del Programa Académico de Administración de empresas del II y IV ciclo del I.E.S.P “Paul Müller”, periodo 2018.

-Identificar la deserción estudiantil, según el factor de interacción, en los estudiantes del Programa Académico de Administración de empresas del II y IV ciclo del I.E.S.P “Paul Müller”, periodo 2018.

1.4. Justificación e importancia

En un mundo globalizado donde predomina la tecnología y la era del conocimiento los jóvenes deben de autor realizarse desarrollándose como persona y profesional insertándose al campo laboral de manera competitiva; pero el problema de la deserción estudiantil constituye una preocupación importante en el sistema educativo, teniendo incidencia negativa en lo político, social, económico, y cultural en el desarrollo nacional por lo tanto está en juego el porvenir de la juventud sea esta de mayor tiempo(universidades) o menor tiempo(institutos). Los jóvenes de hoy tienen que proyectarse a darle un rumbo a su vida dentro de las posibilidades que tengan.

Muchos jóvenes salen del colegio con expectativas de que le puede brindar la familia y la sociedad, pero aquí entra en juego un elemento importante, la motivación que el alumno tiene sobre sí mismo y la convicción de ser profesional según sus posibilidades. Sin embargo, hay muchos jóvenes que tienen las posibilidades económicas, pero hay otros factores que influyen en él y durante el proceso de estudio van dejando de asistir generando una mala inversión y gastos para sus padres que muchas veces por la inmadurez no son consiente de las consecuencias de sus actos.

En tal sentido, resulta necesario investigar a profundidad el tema de la deserción en los estudiantes del programa académico de administración de empresas del II y IV ciclo instituto de educación superior Paul Müller 2018. Dado que como institución tiene claro que las causa puedan ser exógenas y/o endógenas que influyen en los estudiantes para desertar, sin embargo, si se puede abordar las influencias endógenas el problema puede reducirse a un nivel aceptable.

Generando para la institución una merma económica para su permanencia e imagen institucional. Lo que se pretende hacer con la investigación es saber qué es lo que llevan al alumno dejar de estudiar de manera definitiva su programa de estudios y brindar estrategias en mejora de su permanencia.

En razón de los referentes expuestos en el planteamiento del problema, es que se considera que la contribución que se aporte a través de la investigación con los resultados y conclusiones será de mucha utilidad para realizar un seguimiento a los posibles desertores y evitar a que sean una estadística más, y hacer un seguimiento de acuerdo a las dimensiones que tienes más porcentaje de deserción.

La presente investigación se ha desarrollado el trabajo basándose en tres criterios, los cuales se pasan a detallar:

En el aspecto teórico la investigación desarrollada se recabar teorías, enfoques, descripciones, así como se desprenderá de esta investigación nuevos conocimientos teóricos que sumaran para ampliar la información y llenar algún vacío del conocimiento.

En el aspecto práctico, la presente investigación busca dinamizar la participación del docente y colaboradores para que sean parte de la buena atención a los estudiantes, manejando actividades que respondan a los intereses de los estudiantes y abordando mejoras en las estrategias para reducir el nivel de deserción mensual, mediante la ejecución de un programa de intervención que responda a tal fin.

En el aspecto metodológico, las técnicas, procedimientos estadísticos e instrumentos utilizados en la presente investigación, constituyen un gran aporte, debido que, al tener validez y confiabilidad, contribuirá instrumentalmente y servirá de modelo para otras investigaciones.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes del Problema

A continuación, daremos a conocer diferentes estudios realizados a nivel internacional y nacional, los cuales sirvieron de base para la presente tesis. Dichos autores que con la misma necesidad de encontrar un elemento base para prevenir deserción, es que realizaron sus investigaciones que a continuación daremos a conocer.

2.1.1. Antecedentes internacionales

De Armas (2017), en su investigación titulada “Desafiliación educativa en su contexto hiper moderno: algunas consecuencias para el adolescente y su proyecto de vida (Uruguay)”. Tiene como objetivo brindar herramientas para evitar la desafiliación de jóvenes en centros educativos, la investigación es de tipo descriptivo, la muestra en este caso se llega a trabajar con una población de alumnos del ciclo básico. Para la recolección de datos se utilizó la técnica de entrevista y encuestas. En los resultados sobresalió referente a los motivos por los cuales abandonan, un 15,5 % expresa desinterés en los temas que se trabajan, otro 15,5 % alude al interés por aprender otra cosa, y un 32,9 % plantea que por las mismas necesidades es que se ponen a trabajar

Sánchez (2017), en su investigación realizada “Aspectos académicos y personales que inciden en el abandono escolar, temprano en educación secundaria obligatoria”, la cual tuvo como objetivo describir las situaciones personales y académicas que inciden en el abandono escolar temprano en educación superior secundaria obligatoria, con un tipo de investigación es no experimental, de tipo descriptivo, utilizando la combinación del método cualitativo y cuantitativo. La muestra ha sido de 300 alumnos del 4to. de secundario obligatorio. El instrumento a utilizar para la recopilación de datos son las encuestas abiertas y cerradas. En conclusión, existe correlación entre la opinión de los alumnos sobre el interés de sus profesores por su educación y la intención de éstos de continuar con los estudios de educación secundaria obligatoria. Son parte imprescindible en la educación y permanencia de los estudiantes.

Arancibia (2016), en su investigación titulada “Investigaciones a las deserciones universitarias en programas de formación vespertinas en Chile: causas e implicancias”. Propuso como objetivo explorar las causas e implicancias de la deserción de los estudiantes del I programa de la formación vespertina que permitan promover lineamientos para disminuir la deserción vespertina de las universidades. El tipo de investigación es cualitativo de tipo exploratorio. Se trabajó con 36 estudiantes, 26 estudiantes, fueron parte de 5 entrevistas grupales y 10 de ellos participes de entrevistas individuales. Se utilizó la técnica de la entrevista semiestructurada. Concluyendo que existen implicancias y también acciones que una vez implementadas y con las particularidades de cada institución apoyarían la gestión interna para reducir la deserción vespertina.

Urbina y Ovalles (2016) desarrollaron una investigación titulada “Abandono y permanencia en la educación superior: Una aplicación de la teoría fundamentada” El tipo de investigación es de corte comprensivo, con una metodología cuantitativa, que permita la construcción del conocimiento en torno a este tema, en la universidad Francisco de Paula en el programa de ingeniería industrial que cuenta con 850 estudiantes. La Técnica utilizada es la recolección de datos mediante entrevistas y encuestas. Donde la tasa de abandono supera el 57%. En conclusión, el análisis interpretativo que fundamenta la metodología la teoría fundamentada, permitió la comprensión de la influencia de los factores pedagógicos en el fenómeno del abandono y permanencia en los estudiantes del programa de ingeniería industrial de la Universidad de san francisco de paula Santander.

Quinteros (2016), en su investigación titulada “Análisis de las causas de la deserción Universitaria” propone como objetivo identificar las causas que lleva al estudiante a la deserción universitaria, para proponer la búsqueda de estrategias que ayudan a enfrentar la deserción, teniendo en cuenta un análisis cualitativo directo de las causas del abandono de cada joven en particular. La investigación se enmarca en una metodología cualitativa, el instrumento a utilizar fue la entrevista abierta y la conversación que se adecuan perfectamente al objetivo que se pretende alcanzar. Como conclusión la deserción universitaria no debe ser enfocada solo como un problema del estudiante; si bien es cierto que este asume toda la responsabilidad como desertor, el fenómeno de la deserción es inherente a la vida estudiantil. Conocer

el problema permite establecer soluciones que controlen parcialmente altos índices de deserción y logren mantener una tendencia creciente en la retención de estudiantes

2.1.2. Antecedentes nacionales

Ramírez (2017), desarrollo una investigación titulada “Factores individuales y de contexto que inciden en la deserción universitario de los estudiantes del programa Beca 18”, proponiendo como objetivo determinar la incidencia de los factores individuales y de contexto sobre la deserción universitaria de los estudiantes del programa de Beca 18. La investigación fue de tipo aplicada, con diseño no experimental, con una población de 74 estudiantes de la Beca Vocación Maestro del programa de Beca 18 que cursan estudios universitarios en la Universidad San Ignacio de Loyola. La técnica fue mediante una encuesta. En conclusión, se determinó que los factores individuales y de contexto inciden significativamente en la deserción.

Tapia (2017) en su investigación titulada “La deserción escolar en la institución pública “Miguel Grau Seminario” del distrito del tambo de mora d4el 2010 al 2014”, propuso como objetivo determinar las causas que provocan la deserción escolar del estudiante en la institución educativa Miguel Grau Seminario del distrito de tambo de mora durante el periodo 210 al 2014. La investigación fue pura y básica, de nivel descriptiva, empleando un método cuantitativo, con diseño descriptivo simple. La población que se ha considerado son los profesores de nivel primario y secundario dando una muestra de 13 profesores. La técnica utilizada es la encuesta para la recopilación de datos y el instrumento un cuestionario. Como conclusión se ha determinado que la dimensión económica, constituye el mayor factor de riesgo, para la deserción escolar en el I.E.P. Miguel Grau Seminario de Tambo de Mora.

Saldaña (2015), en su investigación titulada “Factores socioeconómicos que influyen en la deserción de los estudiantes de la universidad Cesar Vallejo del distrito de Chiclayo, provincia de Chiclayo, Región Lambayeque, en el año 2014”. Propuso como objetivo identificar las características generales de los estudiantes desertores de la universidad cesar vallejo filial Chiclayo. La investigación fue de tipo descriptivo. La muestra estuvo conformada por 160 jóvenes que abandonaron sus

estudios; las edades fluctúan entre de 16 a 25 años a más de los cuales 36.25 % fueron mujeres y el 63.75 % fueron varones. Para la recolección de datos se utilizó la técnica de observación, entrevista, encuesta y visita domiciliaria y como instrumento de medición se utilizó el registro de observación, guía de entrevista y diario de campo. Los resultados muestran que los estudiantes que más han desertado son de primeros ciclos académicos y que el primer factor sería el bajo rendimiento seguido de las dificultades económicas y las dificultades familiares entre otros. En conclusión: uno de los factores sociales que influyen en la deserción es el bajo rendimiento académico (33.13%) donde la mayor parte de la nota oscila entre 12 a 13 (46.88%) y menos de 12 (30.63%).

Villarreal (2016), en su investigación titulada “Determinantes asociadas a la deserción temporal en estudiantes de enfermería de la universidad de huanuco-2016”, propuso como objetivo identificar las determinantes asociadas a la deserción temporal de los estudiantes de enfermería de la universidad de Huánuco en el periodo 2016. La investigación fue de tipo observacional, prospectivo, transversal y analítico con diseño correlacional, con una población de 222 de la carrera de enfermería. La técnica de recolección de datos utilizada fue la encuesta y la entrevista, con respecto al instrumento fue una guía de entrevista sociodemográfica de los estudiantes universitarios de enfermería. Concluyendo que existe una relación positiva entre las variables determinantes de la deserción (sociales, familiares, socioeconómica e institucionales) con el abandono temporal de los estudiantes de enfermería de la universidad de Huánuco.

Gálvez y Flores (2015) realizó una investigación titulada “Modelo predictivo de deserción universitaria de la carrera de ingeniería de la informática de la universidad Ricardo palma, lima Perú”. El objetivo consistió en investigar y proponer una metodología que permita identificar de forma automática a los estudiantes con mayor riesgo de deserción de la carrera de ingeniería informática de la universidad Ricardo Palma. La investigación fue de tipo descriptivo-explicativo. La muestra fue tomada de alumnos que desertaron durante el periodo 2010- I al 2015(161 desertores de 468 matriculados). La técnica empleada fue la revisión documental. Concluyendo que el factor económico y académico son los más predominantes en el problema de la deserción estudiantil.

2.2. Bases Teóricas

2.2.1. Conceptualización de Deserción estudiantil

Ramos (2003) afirma que es el proceso de abandono, voluntario o forzado de la carrera en la que se matriculo un estudiante, por la influencia positiva o negativa de circunstancias internas o externas a él o a ella.

Rodríguez y Hernández (2008) Disolución del vínculo estipulado a través de la matricula académica, ya sea por parte del estudiante o de la universidad. Esta tiene graves efectos financieros, académicos y sociales para ambos.

Himmel (2002) define deserción, como el “(...) abandono prematuro del programa de estudios (voluntaria o involuntaria), antes de alcanzar su título o grado, y considera un tiempo suficientemente largo como para descartar la posibilidad de que el estudiante se reincorpore”. El autor señala la deserción en voluntaria e involuntaria. La voluntaria la cual puede entenderse como una decisión propia del individuo y que en muchos casos no informa, mientras que la involuntaria tiene que ver con la relación de normas y/o reglamentos o contexto propia de la institución en la cual el alumno no acepta o no se adapta dejando el centro de estudio. (p.49)

Según el modelo suicida de Durkheim (1951) indicando que la deserción es el resultado de la ruptura del vínculo del individuo con el entorno social. De la misma manera si consideramos la expresión, pasaría que si el estudiante no mantiene un vínculo satisfactorio en su institución está más propenso en abandonar la institución; aduce también que el medio familiar es la fuente más relevante en su influencia, expectativas, las demandas las que a su vez afectan su nivel de integración a su centro de estudios. La congruencia normativa actúa directamente con el rendimiento académico, el desarrollo intelectual, el apoyo de los pares y la integración social.

“(...) si las influencias señaladas, no se producen en la dirección positiva, implica rendimiento académico insatisfactorio, bajo nivel de integración social y de satisfacción y de compromiso institucional y una alta probabilidad de que el estudiante decida abandonar sus estudios”. (Spady, 1970)

La deserción se puede explicar cómo el resultado de distintos vectores que afectan al estudiante, es un fenómeno inherente a la vida estudiantil y está

relacionado a las condiciones socioeconómicas. (Bean y Metzner, 1978).

Para Vincet Tinto (1989) define como el abandono voluntario que puede ser explicado por las diferentes categorías de variables: socioeconómicos, individuales, institucionales y académicos y desde el punto de vista institucional que los estudiantes abandonan los estudios y son catalogados como desertores. Donde el autor lo señala como “mortalidad académica”.

Como señala Cabrera, Bernal y Jhon (2000) en su modelo costo y beneficio plantea la deserción manifestando que los benéficos sociales y económicos asociados a los estudiantes son percibidos como mayores que los derivados por actividades alternas, como por ejemplo un trabajo, por lo cual el estudiante opta por permanecer en la universidad.

De acuerdo a todas las definiciones que menciona cada autor podemos decir, que la deserción es la interrupción de los estudios académicos de una institución de manera parcial o total de un programa comenzado.

2.2.2. Clasificación de la deserción Estudiantil

Arriaga y Velásquez (2013) mediante su proyecto alfa G.U.I.A clasifican los tipos de deserción estudiantil de la siguiente manera:

a) Por el escenario del sistema educativo: Considerando que durante el periodo de estudio el estudiante va abandonando en dos momentos:

-Abandono interno: cuando el estudiante abandona una carrera y se cambia a otra en la misma institución.

-Abandono Externo: Donde el estudiante cambia de carrera, pero se va otra institución.

b) Por el Espacio Temporal

Parcial: Es el abandono su especialidad para pasarse a otra especialidad en la misma institución

Temporal: Es cuando el estudiante se retira del estudio y se reincorpora

después de tiempo (reingreso).

Definitiva: Cuando el estudiante abandona por completo sin retorno.

2.2.3. Factores que generan una deserción académica

Rodríguez (2013) explica la deserción estudiantil según los factores que la condicionan, tales como:

- Factor socioeconómico: Entre ellas tenemos dificultades de financiamiento, padres sin trabajo estable, en algunos casos sin trabajo, muchos hermanos, hermanos en edad escolar, la separación de los padres, enfermedades, todo ello juega un rol preponderante en la existencia de esta problemática.

- Factores Personales: Se identifican como a los procesos, características y comportamientos individuales y contextuales correspondiente al entorno del estudiante. Asociada esto a la inmadurez en que asumen una carrera profesional considerando a que los jóvenes de 16 años ya están iniciando su etapa superior, sin tener claro de su proyecto de vida y la poca responsabilidad que deriva del mismo. La poca o inexistente identidad con su institución, no habiéndose adaptado durante los primeros ciclos.

2.2.4. Deserción desde el punto de vista institucional

Rodríguez, M. (2013) considera que la deserción estudiantil visto del lado institucional abarca aspectos que deben mejorarse para evitar el perjuicio de la organización.

Según la perspectiva institucional, la deserción es mucho más fácil de definir desde el enfoque individual. Para la primera, todos los individuos que abandonan sus estudios por la razón que sea es etiquetado como "desertor". La institución concibe esta pérdida como un impacto importante en el aspecto financiero, puesto que el desertor deja una vacante que pudo ser ocupado por otro estudiante que no hubiera abandonado su educación. Este impacto es mayor para instituciones privadas; por lo tanto, es necesario determinar cuáles son los factores más influyentes en la deserción y si está comprendida solo por el estudiante o la institución es parte de ella, para así establecer programas de retención estudiantil y bajar el índice de deserción.

Desde el punto de vista institucional existen 2 aspectos de crisis:

Proceso de admisión: Los ofrecimientos que generan mucha expectativa y que no se relacionan con lo que se le brinda.

Transcurso de su vida estudiantil: especialmente los 6 primeros meses por la transición del nivel medio superior y la educación superior.

Según Van Gennep (1960, en tinto 1989) debe de adaptarse desde una comunidad pequeña, que viene hacer su vínculo social de su entorno familia vecinos a una comunidad de nivel superior donde se amplía más las expectativas otras normas y otra forma de ver la vida. Mediante dicha investigación trataremos de abortar estrategias que ayude a que el estudiante generar mayor permanencia y lograr sus propósitos profesionales.

2.2.5. Dimensiones de la Deserción Estudiantil

Himmel (2005) explica la deserción en 5 dimensiones, que se detalla a continuación.

a) Económica

La deserción en la mayoría de los jóvenes se atribuye al factor económico, la solvencia que puedan tener los padres para que puedan solventar estudios tanto escolares como superiores, y como esta inversión es compensada en el proceso por ello el modelo de tinto(1987), implica que los beneficios percibidos en la permanencia de la institución es inferior a los costos personales, si percibe otras actividades como mayormente recompensadas o el historial de interacciones del estudiante con el sistema académico y es poco satisfactorio, entonces el estudiante tendera a desertar del instituto. La decisión de desertar estará asociada a la percepción del estudiante si es capaz o no de solventar los costos de los estudios y un análisis del beneficio social-económico en relación con otras actividades como el trabajo lo que permitirá decidir permanecer o no en el sistema académico. Siendo un modelo económico, que contempla el costo y beneficio y de subsidios (himmel,2005)

b) Sociológicos

Los factores que también están asociados a la deserción son los padres y profesores por no decir el entorno donde el individuo se desenvuelva en este caso si un joven no tiene claro hacia dónde va, no tomara en cuenta el valor que es la educación, y en este caso la educación superior que será parte de su proyecto de vida. Por eso será importante las actitudes que muestran los padres en el desarrollo personal de sus hijos generándole confianza seguridad, ante la sociedad, para manejar así los fracasos que puedan presentar y no decaer en el abandono.

c) Organizacionales

Según Tinto (1987), refiere que el historial de la interacción del estudiante con el sistema académico y social de las instituciones es poco satisfactorio, entonces el estudiante tenderá a desertar de la institución.

Los modelos organizacionales (Himmel, 2005), presenta los elementos tales como la calidad de docencia y experiencias educativas en el aula, beneficios institucionales (atención de salud, deportes, actividades culturales y otras actividades académicas) y los recursos institucionales (bibliografía, laboratorios y números de alumnos por aula) cobran enorme importancia en la decisión del estudiante en permanecer en la institución.

Montoya (1999) "(...) los estudiantes con menores ingresos, económicos al iniciar sus estudios tiene mayor probabilidad de desertar."

d) Psicológicos

Según Himmel (2002), en principio se centra en los rasgos de la personalidad, características y variables individuales que diferencian de los alumnos entre de los que desertan y los que no lo hacen de acuerdo al grado de ajuste de las mismas. Vale decir que el desertor en la mayoría de los casos ya presenta un perfil como aquellos que son poco sociables, los que presentan problemas de atención y/o concentración u otras características que se puedan presentar. También tomamos en cuenta la vocación por que muchos emocionados eligen algo de la cual no lo tienen muy claro y en el proceso de clases se dan cuenta que no les gusta, esto lo explica más claro Herzberg indica el efecto de los factores motivacionales sobre el

comportamiento de las personas es mucho más profundo y estable, cuando son óptimas provocan satisfacción en las personas, Sin embargo, cuando son precarias lo evitan. Por el hecho de estar ligados a la satisfacción de los individuos, donde el autor lo llama como factores de satisfacción.

e) **Interacciones**

Tinto (1975) “(...) es el grado de ajuste entre el estudiante y la institución esto adquirido durante las experiencias académicas y sociales(integración).

Este autor expande el modelo, de la teoría de intercambio. La cual se base en el principio que los seres humanos evitan las conductas que implican un costo de algún tipo y buscan recompensas en las relaciones, interacciones y estados emocionales. (p.11)

2.3. **Definiciones conceptuales**

-Académico. Proviene del término griego Akademia donde es utilizado no solo para individuos sino para instituciones, objetos que se relacionan con niveles superiores en la educación.

-Administración de Empresa: Es una ciencia social y económica y de carácter técnico y que tiene como objetivo principal el máximo desempeño de una empresa u organización

- **Desertor** Es aquel estudiante que inicio sus clases y por razones distintas opta por dejar sus estudios, dentro de la institución y fuera de ella. Es decir, sale del sistema educativo. Por lo tanto, estas personas tendrán menos oportunidades de ingresar al mercado laboral, y lo peno de esto es que estarían propensos hacer parte de la delincuencia, padres irresponsables lo cual conllevara a familias disfuncionales.

-Deserción estudiantil: Es el abandono total o parcial de un proceso educativo sea por distintos factores

-Deserción Institucional: El estudiante por ningún motivo regresa a estudiar a la misma institución.

-Deserción del Sistema: Cuando en definitiva el estudiante no realiza cambios de institución, sino definitivamente deja de desarrollarse profesionalmente

-Educación: Proviene del verbo “educare” que se identifica con los términos criar o alimentar y se vincula con las influencias educativas o acciones que desde el exterior se llevan a cabo para formar, instruir o guiar al individuo.

- **Estudiante:** es aquel sujeto que tiene como ocupación especial la actividad de estudiar, percibiendo tal actividad desde el punto de vista académico. Siendo su principal función de aprender cosas nuevas de manera particular o dentro de una institución y la vida de en ambos casos es distinta porque en la primera lo hace al horario que desee y lo que desea estudiar mientras que en la segunda se rige a un horario y se sujeta a condiciones a lo que debe de aprender según las disposiciones de la institución.

-Niveles: Se atribuye en términos generales a la comparación de altura dentro de un contexto

-Niveles de Investigación: Es el grado de profundidad con la que se estudia ciertos fenómenos o hechos en la realidad social dentro de una investigación

-Programa: Posee múltiples acepciones. Puede ser entendido, como el anticipo de lo que se planea realizar en un ámbito o circunstancia; el temario que se ofrece para un discurso; la presentación y organización de las materias de un curso o asignatura. También sirve para denotar aquella agrupación de actividades que tanto en secuencia o simultáneo son ejecutadas por equipos a fin de que cumplan los objetivos.

-Programa académico: Instrumento curricular donde se organizan las actividades de enseñanza y aprendizaje, que permiten orientar al docente en la práctica con respecto a los objetivos a lograr.

CAPITULO III

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACION

3.1. Tipo de la investigación

La investigación es de tipo descriptiva, porque se dedica en observar y describir el comportamiento de la situación o contexto a investigar. Según Sabino (1986) la investigación de tipo descriptiva trabaja sobre realidades de hechos y su característica fundamental es la de presentar una interpretación correcta. Para la investigación descriptiva, su preocupación primordial radica en descubrir algunas características fundamentales del conjunto homogéneas de fenómenos, utilizando criterios sistemáticos que permiten poner de manifiesto su estructura o comportamiento de esta forma se pueden obtener las notas que caracterizan a la realidad estudiada. (p.51).

La investigación es de enfoque cuantitativo, porque permite cuantificar los datos recopilados, bajo una magnitud numérica, utilizando por ello un procedimiento estadístico. Según Hernández et al. (2014), “el enfoque cuantitativo usa la recolección de datos para probar hipótesis, con base en la medición numérica y el análisis estadístico, para establecer patrones de comportamiento y probar teorías” (p. 4).

3.2. Diseño de la investigación

El diseño de investigación es no experimental y según la temporalización el diseño de investigación es transversal porque recolecta datos en un sólo momento y en un tiempo único.

Conocemos como diseño no experimental, donde los datos recopilados no están sujetos a manipulación o intervención del investigador. La investigación no experimental también se conoce como investigación ex pos-facto (los hechos y variables ya ocurrieron), y observa variables y relaciones entre éstas en su contexto natural. (Hernández et al., 2014, p. 151)

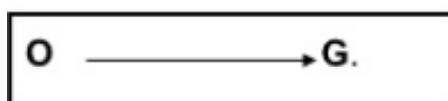


Figura 1. Diseño de la investigación

Dónde:

O = Observación de la muestra

G = Grupo de estudio o muestra (estudiantes de administración de empresas)

3.3. Población y muestra

3.3.1. Población

La población está constituida por 72 estudiantes del programa académico de administración de empresas del Instituto Superior Tecnológico “Paul Muller” del II y IV ciclo de estudios, durante el periodo 2018.

3.3.2. Muestra

La muestra es censal, no probabilística e intencionada, pues considera a la misma cantidad de unidades de estudio que consta en la población, es decir, comprende a los 72 estudiantes del programa académico de administración de empresas.

3.4. Identificación de la variable y su operacionalidad

La variable de estudio es el nivel de deserción estudiantil, que se presenta con los estudiantes de administración de empresas en especial los que cursan el II y IV ciclo, por cuanto la investigación permite abordar las posibles causas que generan el abandono de los estudios.

Los factores sociodemográficos analizados para caracterizar a la muestra son el sexo, edad, situación económica.

La variable deserción estudiantil abarca el estudio de 5 dimensiones, las cuales son: dimensión económica, dimensión sociológica, dimensión organizacional, dimensión psicológica, dimensión de interacción.

Tabla 1. *Matriz de Operacionalización*

Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Items	Indice	Instru-Mento
Deserción estudiantil	El concepto de deserción es un sinónimo de abandono, el cual denomina también mortalidad escolar que se define como estudiantes que suspenden, repiten, cambian de carrera, o abandonan antes de obtener el título. (Beltrán, G. 2012)	Himmel (2005) analiza los modelos de análisis de la deserción estudiantil en la educación superior, donde se enfatizan factores diversos como los económicos, sociológicos, organizacionales, psicológicos y de interacción	Económico	- Estabilidad laboral - Pensiones accesibles - Apoyo de familiares - Gastos de estudios	1, 2, 3, 4, 5, 6	- Totalmente en desacuerdo (1) - En desacuerdo (2) - De acuerdo (3) - Totalmente de acuerdo (4)	Cuestionario
			Sociológico	- Apoyo de sus padres - Motivación docente - Ambiente de estudios - Satisfacción de las expectativas	7, 8, 9, 10, 11		
			Organizacional	- Normas de la institución - Orientación administrativa - Metodología docente - Infraestructura	12, 13, 14, 15, 16		
			Psicológico	- Perfil de la carrera - Orientación vocacional - Sociabilidad - Desorientación	17, 18, 19, 20, 21, 22, 23		
			Interacción	- Competencia académica - Trato docente - Atención administrativa - Clima de aula - Relaciones interpersonales	24, 25. 26, 27, 28, 29, 30, 31, 32		

3.5. Técnicas e instrumentos de evaluación

La técnica de recolección de la información que se utilizó fue la encuesta y el instrumento empleado para la recolección de datos fue un cuestionario para diagnosticar el nivel de riesgo de la deserción estudiantil.

A continuación, se detalla el instrumento aplicado.

FICHA TÉCNICA: Cuestionario de diagnóstico de Deserción estudiantil

- **Autor:** Rosalinda Elizabeth, Yauyo Sulca (2018)
- **Forma de Administración:** Individual y grupal
- **Ámbito de Aplicación:** Estudiantes del nivel superior técnico, a partir de 17 años
- **Duración:** 20 Minutos aproximadamente
- **Descripción del cuestionario:** El cuestionario consta de 32 items, de respuestas múltiples, distribuidas en las 5 dimensiones: económicas, organizacional, sociológica, psicológica y de interacción.
- **Objetivo:** Medir el nivel de riesgo que se puedan presentar según las 5 dimensiones y atenderla con prontitud
- **Calificación:** Las preguntas son cerradas, las respuestas se califican en la escala de Likert, con valoración que van del 1 al 4, como se describe a continuación.

Tabla 2. *Escala de Calificación del Cuestionario*

1	2	3	4
Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo

- **Baremo:** La baremación sirve para efectos de interpretación de los resultados de la variable de investigación, está ordenado por rangos y contempla todos los

valores desde el mínimo hasta el máximo que se puede obtener como puntaje de evaluación de las dimensiones y del cuestionario en general.

Tabla 3. *Baremo de interpretación de la variable*

Categorías	I	II-III	IV	V	Total
Bajo	3-5	5-9	4-7	6-11	23-45
Moderado	6-9	10-15	8-12	12-18	46-69
Alto	10-12	16-20	13-16	19-24	70-92

3.6. Determinación de la validez y la confiabilidad

3.6.1. Validación del Constructo

Para establecer la validez del instrumento se realizó la entrega de un ejemplar del instrumento (validación del instrumento, matriz de consistencia y la encuesta) a tres (3) expertos, quienes validaron el contenido de dichos instrumentos (Anexo 3).

Para la presente investigación se asumió una validez de contenido ya que los expertos revisaron, evaluaron, analizaron y aprobaron la aplicación del instrumento luego de los ajustes inherentes al proceso de validación sugerida. De acuerdo con estas opiniones se obtuvo lo siguiente.

Tabla 4. *Validación del instrumento*

Nº	Nombre de los Expertos	Valoración
1	Mg. Anabel Rojas Espinoza	94%
2	Mg. María Anseli Lozada Miranda	93%
3	Dr. Juan Sandoval Vélchez	93%
TOTAL		93%

Interpretación: Los tres jueces han otorgado el 93% en su valor de aprobación, lo que le confiere al instrumento con el valor adecuado, siendo altamente confiable, por estar en el rango máximo de valoración (76%–100%), resultando apropiado y pertinente para los fines que se persigue.

3.6.2. Confiabilidad del instrumento.

Para concluirlo, se aplicó el método conocido como Coeficiente Alfa de Cronbach, el cual nos permite diagnosticar el grado en que puedan estar correlacionados entre sí los ítems de un instrumento, además se consideró una confiabilidad de consistencia interna alta, cuando se obtiene un coeficiente que oscila entre 0.61 y 0.80 (Ruíz, 2013).

Tabla 5. *Valores del coeficiente Alfa Cronbach*

Rangos	Coeficiente Alfa Cronbach
Muy alta	0.81 a 1.00
Alta	0.61 a 0.80
Moderada	0.41 a 0.60
Baja	0.21 a 0.40
Muy baja	0.01 a 0.20

$$\alpha = \frac{n}{n-1} \left(1 - \frac{\sum_{i=1}^n S_i^2}{S_x^2} \right)$$

Figura 2. Fórmula de confiabilidad Alfa de Cronbach

Dónde:

n: El número de ítems

S_i^2 : Sumatoria de Varianzas de los Ítems

S_x^2 : Varianza de la suma de los Ítems

α : Coeficiente de Alfa de Cronbach

Tabla 6. *Confiabilidad del Instrumento*

Alfa de Cronbach	Nº de elementos
.79	32

Interpretación: En la investigación para determinar la confiabilidad del instrumento de recolección de datos (cuestionario), se realizó una prueba piloto a un grupo de 10 estudiantes del Programa de administración de empresas del Instituto de Educación Superior “Paul Müller”. Se aplicó la fórmula de Alfa de Cronbach, obteniendo como resultado del análisis de confiabilidad un coeficiente de 0. 79, que determina un coeficiente de confiabilidad alta.

CAPÍTULO IV

PRESENTACIÓN, PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE RESULTADOS

4.1. Presentación de resultados de datos generales

Tabla 7. *Datos sociodemográficos de los estudiantes del Programa Académico de Administración de empresas del I.S.T. Paul Müller, según el sexo*

Sexo	Frecuencia	Porcentaje
Femenino	55	76
Masculino	17	24
Total	72	100

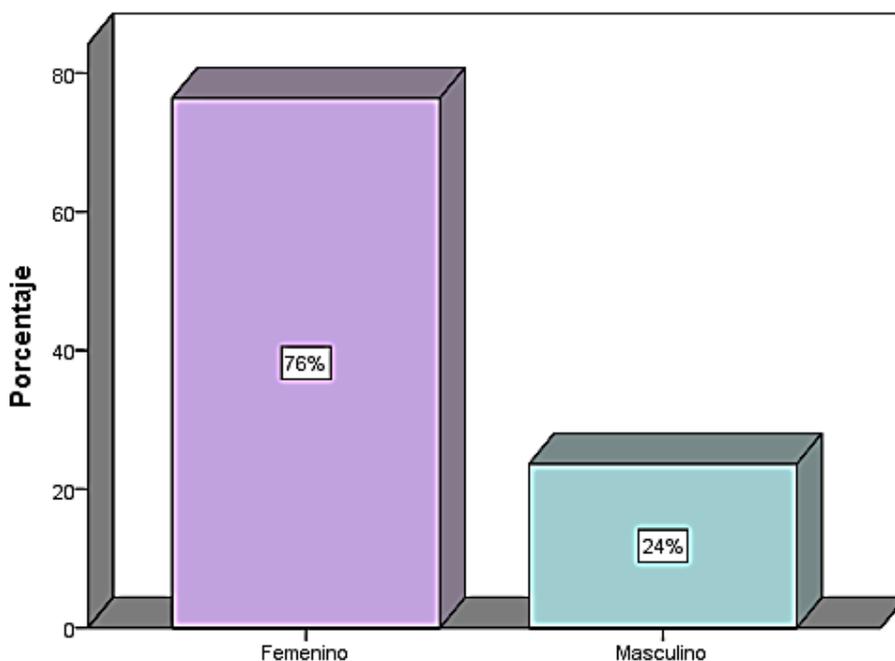


Figura 3. *Datos sociodemográficos de los estudiantes del Programa Académico de Administración de empresas del I.S.T. Paul Müller, según el sexo*

Interpretación: Los resultados obtenidos demuestran que la mayor proporción de estudiantes igual al 76% son del sexo femenino, mientras que el 24% pertenecen al sexo masculino.

Tabla 8. *Datos sociodemográficos de los estudiantes del Programa Académico de Administración de empresas del I.S.T. Paul Müller, según la edad*

Edad	Frecuencia	Porcentaje
De 16 a 20 años	57	79
De 21 a 25 años	12	17
De 31 a 36 años	3	4
Total	72	100

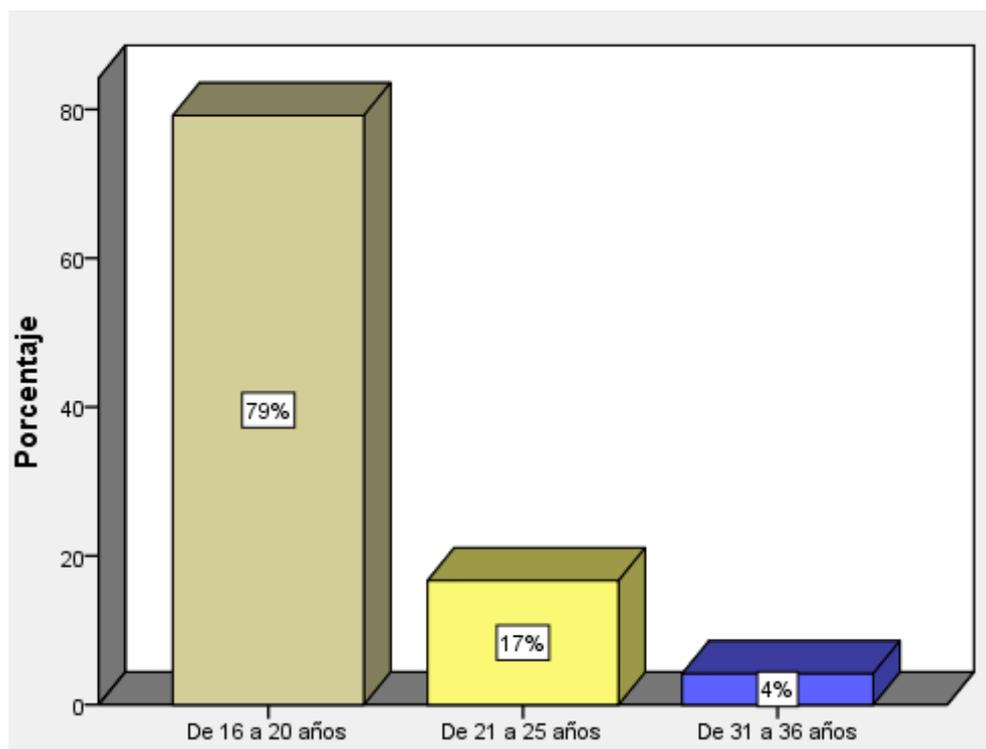


Figura 4. *Datos sociodemográficos de los estudiantes del Programa Académico de Administración de empresas del I.S.T. Paul Müller, según la edad*

Interpretación: Los resultados obtenidos demuestran que la máxima proporción de estudiantes igual al 79% tienen entre 16 a 20 años, seguido del 17% que tienen entre 21 a 25 años, y el 4% tiene entre 31 a 36 años.

Tabla 9. *Datos sociodemográficos de los estudiantes del Programa Académico de Administración de empresas del I.S.T. Paul Müller, según la zona de residencia*

Zona	Frecuencia	Porcentaje
Lima Norte	14	19
Lima Este	48	67
Lima Sur	9	13
Lima Centro	1	1
Total	72	100

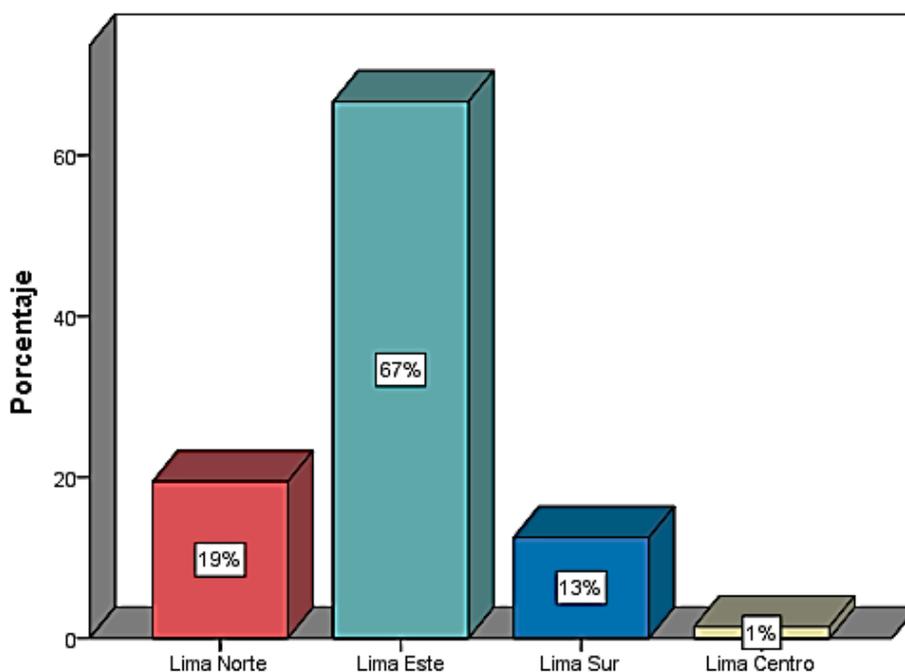


Figura 5. *Datos sociodemográficos de los estudiantes del Programa Académico de Administración de empresas del I.S.T. Paul Müller, según la zona de residencia*

Interpretación: Los resultados obtenidos determinaron que la mayor proporción de estudiantes en un 67% son de Lima Este, un 19% son de Lima Norte, seguidos del 13% que son de Lima Sur y en menor proporción el 1% provienen de Lima Centro.

Tabla 10. *Datos sociodemográficos de los estudiantes del Programa Académico de Administración de empresas del I.S.T. Paul Müller, según el ciclo de estudios*

Ciclo	Frecuencia	Porcentaje
II	30	42
IV	42	58
Total	72	100

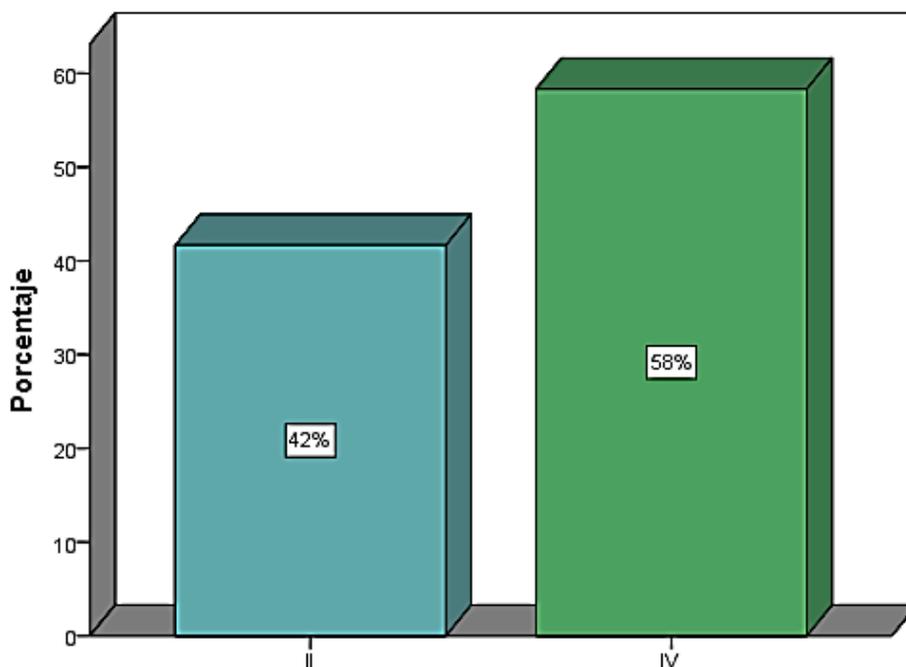


Figura 6. *Datos sociodemográficos de los estudiantes del Programa Académico de Administración de empresas del I.S.T. Paul Müller, según el ciclo de estudios*

Interpretación: Los resultados obtenidos determinaron que los estudiantes en mayor proporción en un 58% son del IV ciclo, mientras que el 42% de estudiantes están cursando el II ciclo.

Tabla 11. *Datos sociodemográficos de los estudiantes del Programa Académico de Administración de empresas del I.S.T. Paul Müller, según su situación socioeconómica*

Situación socioeconómica	Frecuencia	Porcentaje
Buena	6	8
Regular	54	75
Mala	12	17
Total	72	100

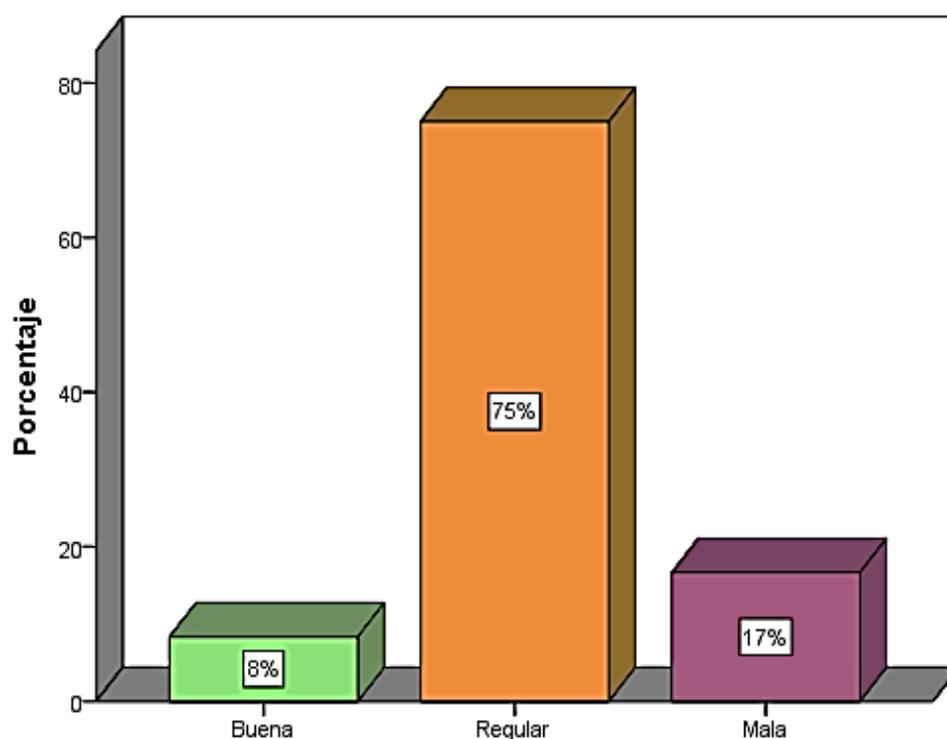


Figura 7. *Datos sociodemográficos de los estudiantes del Programa Académico de Administración de empresas del I.S.T. Paul Müller, según su situación socioeconómica*

Interpretación: Los resultados obtenidos determinaron que la mayor proporción de estudiantes en un 75% tienen una situación socioeconómica regular, a diferencia de un 8% que se encuentran en una situación socioeconómica buena, mientras que el 17% están en una situación mala.

4.2. Presentación de resultados de datos específicos

Tabla 12. *Nivel de Deserción estudiantil en el Programa Académico de Administración de empresas del Instituto de Educación Superior Paul Müller, periodo 2018*

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	1	1,4
Moderado	56	77,8
Alto	15	20,8
Total	72	100

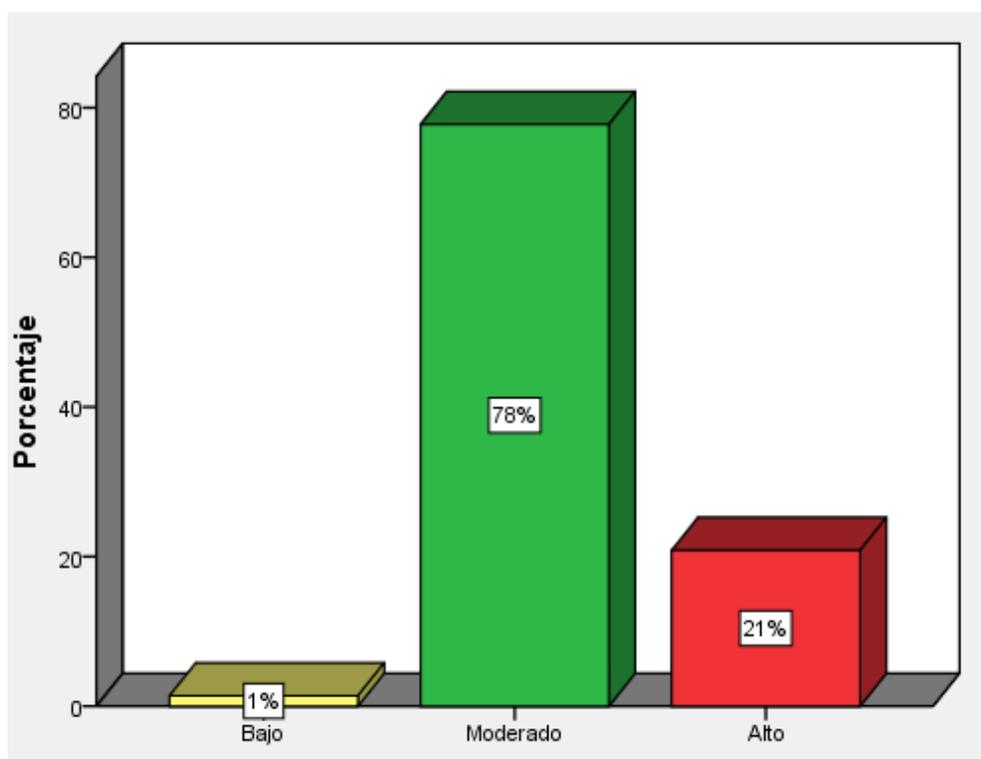


Figura 8. *Nivel de Deserción estudiantil en el Programa Académico de Administración de empresas del Instituto de Educación Superior Paul Müller, periodo 2018*

Interpretación: De acuerdo a los resultados obtenidos se determina que la deserción estudiantil en el Programa Académico de Administración de empresas se presenta en un nivel moderado de un 78%, seguido por un 21% que presenta un nivel alto de deserción estudiantil y un 1% en un nivel bajo.

Tabla 13. Nivel de deserción estudiantil en el Programa Académico de Administración de empresas del I.S.T. Paul Müller, según la dimensión económica

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	9	13
Moderado	54	74
Alto	9	13
Total	72	100

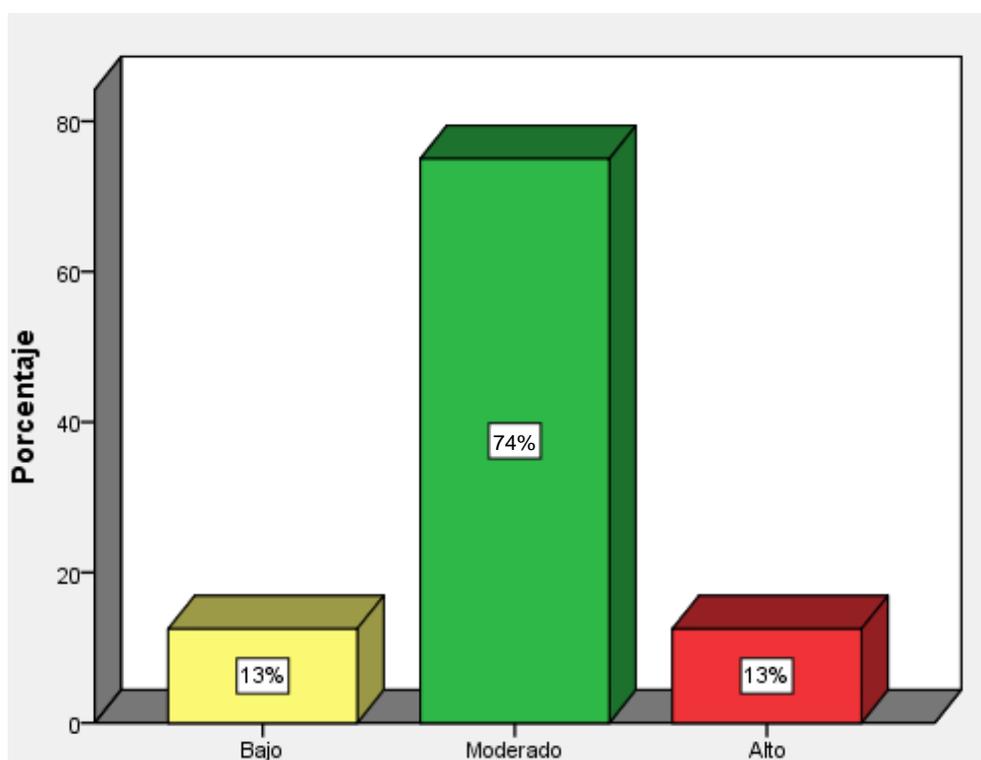


Figura 9. Nivel de deserción estudiantil en el Programa Académico de Administración de empresas del I.S.T. Paul Müller, según la dimensión económica

Interpretación: De acuerdo a los resultados obtenidos se determina que el nivel de deserción estudiantil, según la dimensión económica que presentan los estudiantes es de nivel moderado en un 74%, seguido del 13% que presenta un nivel bajo y finalmente el 13% tienen un nivel alto.

Tabla 14. Nivel de deserción estudiantil en el Programa Académico de Administración de empresas del I.S.T. Paul Müller, según la dimensión sociológica

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Moderado	41	57
Alto	31	43
Total	72	100

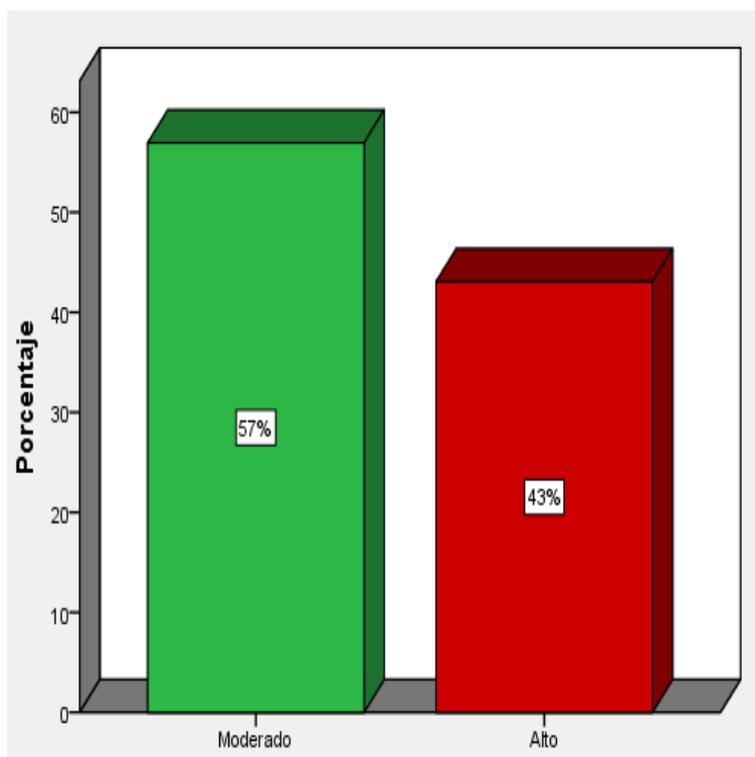


Figura 10. Nivel de deserción estudiantil en el Programa Académico de Administración de empresas del I.S.T. Paul Müller, según la dimensión sociológica

Interpretación: De acuerdo a los resultados obtenidos se determina que el nivel de deserción estudiantil, según la dimensión sociológica que presentan los estudiantes es preponderadamente de un nivel moderado en un 57%, seguido por el 43% que presenta nivel alto.

Tabla 15. Nivel de deserción estudiantil en el Programa Académico de Administración de empresas del I.S.T. Paul Müller, según la dimensión organizacional

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	6	8
Moderado	58	81
Alto	8	11
Total	72	100

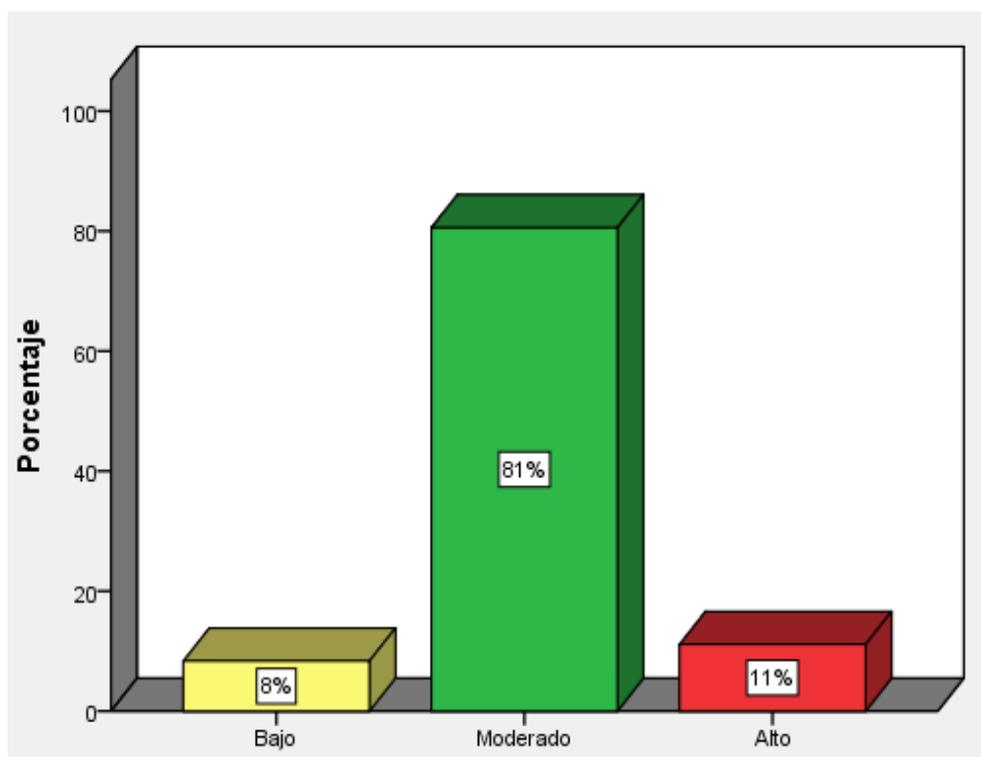


Figura 11. Nivel de deserción estudiantil en el Programa Académico de Administración de empresas del I.S.T. Paul Müller, según la dimensión organizacional

Interpretación: De acuerdo a los resultados obtenidos se determina que el nivel de deserción estudiantil, según la dimensión organizacional que presentan los estudiantes responde en mayor proporción igual al 81% al nivel moderado, seguido del 11% que presenta un nivel alto. Y un 8% de nivel bajo

Tabla 16. Nivel de deserción estudiantil en el Programa Académico de Administración de empresas del I.S.T. Paul Müller, según la dimensión psicológica

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Moderado	53	74
Alto	19	26
Total	72	100

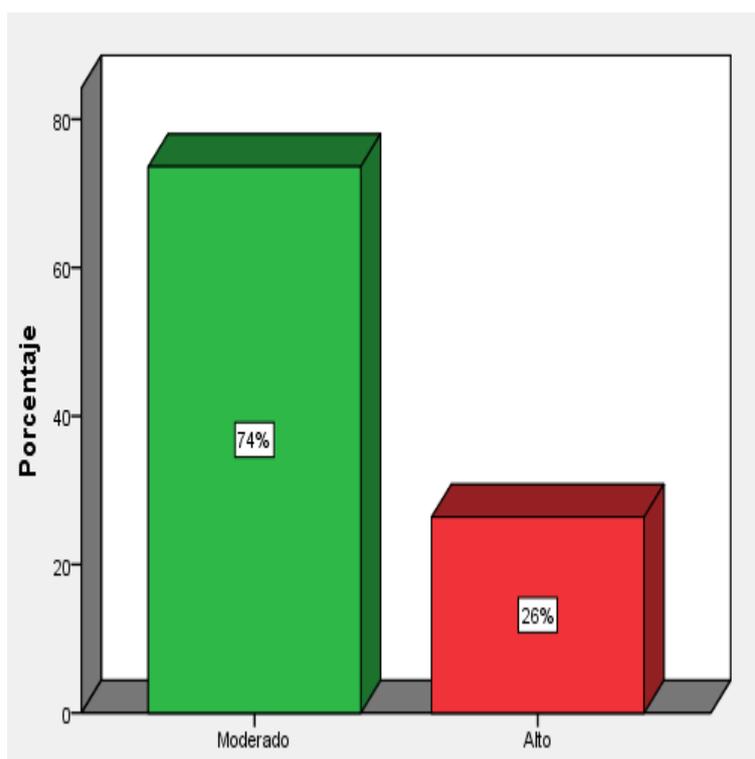


Figura 12. Nivel de deserción estudiantil en el Programa Académico de Administración de empresas del I.S.T. Paul Müller, según la dimensión psicológica

Interpretación: De acuerdo a los resultados obtenidos se determina que el nivel de deserción estudiantil, según la dimensión psicológica que presentan los estudiantes responde preponderadamente al nivel moderado en un 74%, mientras que el 26% presenta nivel alto.

Tabla 17. Nivel de deserción estudiantil en el Programa Académico de Administración de empresas del I.S.T. Paul Müller, según la dimensión interacción

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	1	1
Moderado	50	70
Alto	21	29
Total	72	100

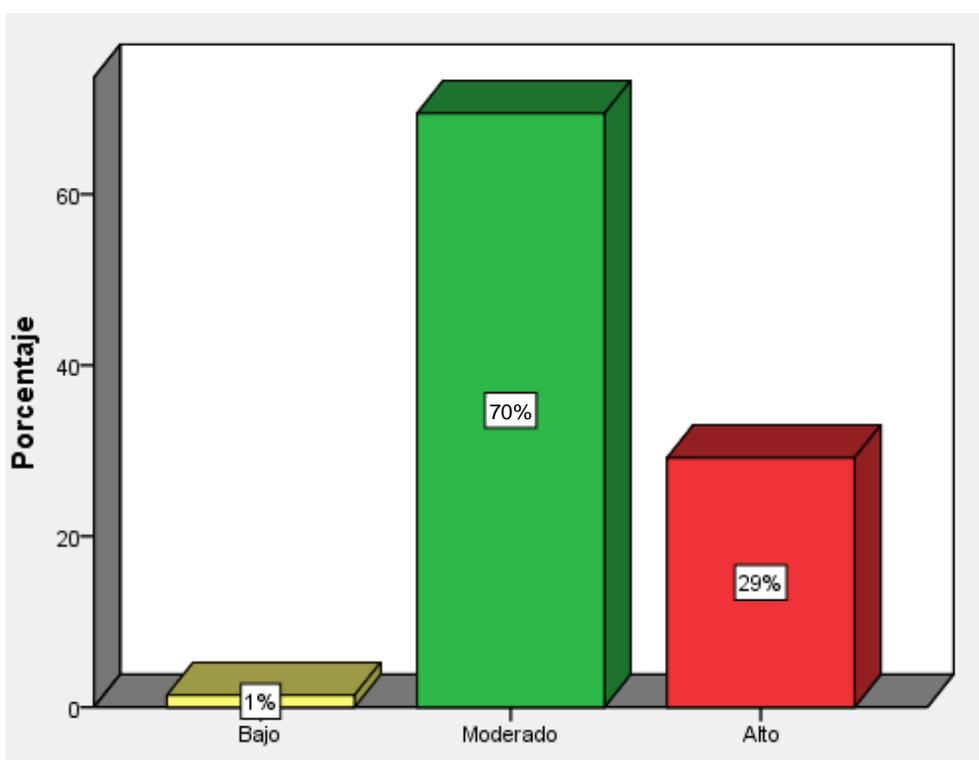


Figura 13. Nivel de deserción estudiantil en el Programa Académico de Administración de empresas del I.S.T. Paul Müller, según la dimensión interacción

Interpretación: De acuerdo a los resultados obtenidos se determina que el nivel de deserción estudiantil, según la dimensión interacción que presentan los estudiantes se da en mayor proporción a nivel moderado en un 70%, mientras que el 29% presenta un nivel alto seguido de 1% en un nivel bajo.

4.3. Procesamiento de los resultados

Durante el periodo de elaboración de la presente investigación, se tuvo que recopilar información generando una base de datos el cual se generó una tabulación en una tabla de

Excel ordenado por dimensiones con sus respectivos ítems donde se fue consignando el valor de la respuesta elegida. Luego se realizó la sumatoria de los ítems correspondientes a cada dimensión y de la variable en general, para establecer el rango del baremo al que pertenece.

Teniendo toda la información, se seleccionó la escala del baremo alcanzada por cada dimensión y por la variable misma, para traspasar dichos valores al Programa SPSS 22, donde a través de la función análisis de los resultados se utilizó la estadística descriptiva obteniendo finalmente las tablas y figuras, que resumen los resultados encontrados.

En las tablas y figuras se aprecian las frecuencias y porcentajes hallados por cada nivel o escala del baremo. Permitiendo un mejor análisis y comprensión de la realidad del nivel de deserción estudiantil del Programa académico de administración de empresas del Instituto de educación superior privado Paul Müller durante el periodo 2018.

4.4. Discusión de los resultados

En el presente estudio de acuerdo a los datos sociodemográficos se determinó que el nivel de deserción es preponderadamente moderado en un 78%, seguido por un 21% que presenta un nivel alto y en 1% en un nivel bajo de deserción estudiantil; tomando en cuenta dicha información las probabilidades de deserción se van a seguir presentando, que es una realidad no solo en la institución en mención sino también a otras instituciones, tomando como referencia a la investigación que realizó Instituto Superior Privado “Eugenio Paccelly”, donde se reportó de manera considerable la deserción en sus tres carreras administración de empresas, contabilidad y secretariado, siendo una problemática a nivel nacional por ello la revista Caretas en 14 de agosto del 2008, reporto que en institutos particulares la deserción se da en 70% y en institutos estatales en un 30%.

Así como también de acuerdo a los resultados obtenidos se determina que el nivel de deserción estudiantil, según la dimensión económica que presentan los estudiantes es de nivel moderado en un 74%, seguido del 13% que presenta un nivel bajo y alto en un 13%. Podemos referir que existe una probabilidad de deserción en esta dimensión, como también lo refiere en su investigación Tapia (2017) determinando que la dimensión económica, constituye el mayor factor de riesgo, para la deserción escolar en el I.E.P. Miguel Grau Seminario de Tambo de Mora, determinado por una media de 4,54 que representa un 76% que indica un alto porcentaje de riesgo de las condiciones económicas sobre la deserción escolar. Esta coincidencia se debe a que la falta de ingresos económicos son un limitante

determinante, porque a falta de dinero no hay pasajes para movilizarse, adquirir, materiales educativos, pagar una mensualidad de estudios, etc.

Según la dimensión sociológica que presentan los estudiantes es preponderadamente de un nivel moderado en un 57%, seguido de un 43% de un nivel alto. Estos resultados nos muestran que los estudiantes no tienen claro un proyecto de vida o la importancia y valor que tiene una profesión, encontrando una relación con la investigación realizada por Ramírez (2017), cuya investigación titulada “Factores individuales y de contexto que inciden en la deserción universitario de los estudiantes del programa Beca 18”, el cual concluye que los factores individuales y de contexto (padres y docentes y entorno educativo) inciden significativamente en la deserción.

En la dimensión organizacional responde a un nivel moderado al 81% donde es importante que el alumno perciba que sus docentes se preocupen por la formación profesional del alumno, en su calidad de enseñanza propiciando en el estudiante su ganas de aprender y por ende a seguir estudiando, tomando como referencia a Sánchez (2017), en su investigación realizada “Aspectos académicos y personales que inciden en el abandono escolar, temprano en educación secundaria obligatoria”, llegando a la conclusión que existe correlación entre la opinión de los alumnos sobre el interés de sus profesores por su educación y la intención de éstos de continuar con los estudios de educación secundaria obligatoria. Son parte imprescindible en la educación y permanencia de los estudiantes.

Según la dimensión interacción se da en mayor proporción a nivel moderado en un 70%. Seguido de un 29% en un nivel alto, dichos resultados manifiestan que las vivencias dentro y fuera de la institución son importantes. Por ello la investigación realizada por Villarreal (2016), denominada “Determinantes asociada a la deserción temporal en estudiantes de enfermería de la universidad de huanuco-2016”, concluyendo que existe una relación positiva entre las variables determinantes de la deserción (sociales, familiares, socioeconómica e institucionales) con el abandono temporal de los estudiantes de enfermería de la universidad de Huánuco.

Los resultados obtenidos, según la dimensión psicológica que presentan los estudiantes responde preponderadamente al nivel moderado en un 74%, mientras que el 26% presenta nivel alto. Analizando este resultado vemos también que es muy importante la percepción del estudiante en relación y sus expectativas, por ello la investigación de Garza,

Balmori, y Galvan (2012), afirman que para evitar la deserción es necesario trabajar con aspectos psicológico que refuercen la seguridad y autoestima. Desprendiéndose de esto que los estudiantes requieren una asesoría y acompañamiento durante los primeros años de estudios.

4.5. Conclusiones

De acuerdo de haber realizado un estudio sobre la deserción estudiantil se establece las siguientes conclusiones

- El nivel de deserción estudiantil del programa académico de Administración de empresas del II Y IV ciclo del periodo 2018, se presenta en un nivel moderado con un 78%, evidenciándose un posible riesgo de deserción en los estudiantes.
- Se determina que el nivel de deserción estudiantil, según la dimensión económica que presentan los estudiantes es de nivel moderado en un 74%, corroborando que la falta de recursos incide moderadamente en el abandono de los estudios por no poder solventar la pensión de estudios, adquisición de materiales, gastos de movilidad y alimentación, etc.
- El nivel de deserción estudiantil, según la dimensión sociológica que presentan los estudiantes es preponderadamente de un nivel moderado en un 57%, seguido por el 43% que presenta nivel alto. Es decir que ellos no encuentran motivación y aliento necesario de su círculo cercano para seguir estudiando y completar su proyecto de vida.
- El nivel de deserción estudiantil, según la dimensión organizacional que presentan los estudiantes responde en mayor proporción igual al 81% al nivel moderado, es decir, el estudiante considera que, en relación a la infraestructura de la institución, calidad de enseñanza, normas, reglas institucionales, equipamiento de talleres, laboratorios, atención administrativa del personal del centro no son las más adecuadas.
- El nivel de deserción estudiantil, según la dimensión psicológica que presentan los estudiantes responde a un nivel moderado en un 74%, mientras que el 26% presenta nivel alto, es decir los estudiantes no se sienten seguros de la carrera que están estudiando, y que tampoco cuentan con una orientación adecuada con respecto a ello.
- El nivel de deserción estudiantil, según la dimensión interacción que presentan los estudiantes se da en mayor proporción a un nivel moderado de 70%, mientras que el 29%

presenta un nivel alto, es decir que se presenta falencias en las relaciones interpersonales entre compañeros y con la institución lo cual desmotiva a seguir estudiando en el instituto.

4.6. Recomendaciones

En base a las conclusiones establecidas, se brinda ciertas recomendaciones con el afán de amenorar el índice de deserción estudiantil como son.

- La dirección y los coordinadores académicos deben fortalecer sus actividades en mejora de la permanencia de sus estudiantes: el cual les permita terminar su carrera profesional, para esto debe de ejecutarse un programa de intervención psicológica, en beneficio del estudiante que favorezcan su estadía en la institución.
- Incentivar la buena integración e identificación del estudiante con su institución, involucrando también a los docentes y padres de familia.
- Monitorear el desempeño de los docentes: metodología, didáctica, y brindar charlas relacionados a las normas y reglas de la institución.
- Mantener el acompañamiento y/o tutoría al estudiante, desde el inicio hasta terminar sus estudios, realizando charlas de prevención y fortalecimiento de su desarrollo personal y profesional.
- Incentivar y promover actividades que le favorezcan en su situación económica, sean bonos de descuentos o por mérito académico
- Mejoramiento del ambiente y espacios que ellos puedan hacer usos en sus tiempos libres equipo y ambientes adecuados para su programa académico. Tomando encuesta cada tres meses e ir midiendo su grado de satisfacción con la institución.

CAPITULO V

PROGRAMA DE INTERVENCION

“Fidelizando a los estudiantes del programa de Administración de empresas del I.E.S.P.

Paul Müller”

5.1. Descripción del problema

Los resultados obtenidos determinaron que la mayor proporción de estudiantes en un 67% son de Lima Este, un 19% son de Lima Norte, seguidos del 13% que son de Lima Sur y en menor proporción el 1% provienen de Lima Centro. Lo cual evidencia lo lejano que pueden estar en relación a nuestra institución por eso se presenta frecuentes tardanzas y en algunas faltas a las primeras horas perjudicándose en sus clases. Conocedores que hay institutos cerca a dichos distritos. Convirtiéndose en unos de los principales problemas que presenta la institución.

En la deserción estudiantil en el programa Académico de Administración de empresas se presenta en un nivel moderado de un 78%, seguido por un 21% que presenta un nivel alto de deserción estudiantil y un 1% en un nivel bajo, esto indica que tenemos que estar pendientes en sus necesidades para su permanencia en la institución por el porcentaje del 21%.

En la dimensión sociológica el estudiante es presentan un nivel moderado con un 57% y un 43% en nivel alto, lo cual es preocupante.

En la dimensión interacción los estudiantes responden con un nivel moderado del 70%, esto nos da como indicativo que las experiencias y/o vivencias dentro de la institución, generando una tendencia a la identidad.

En la dimensión psicológica los estudiantes responden preponderadamente a un nivel moderado con el 74%, podemos referir que el ajuste emocional que presentan los estudiantes en relación a su profesión va acorde con su personalidad, así como su adaptación con lo que exige la profesión y su proceso de aprendizaje.

En la dimensión económica que presentan los estudiantes es de nivel moderado con un 74%, podemos referir que no presentan muchas dificultades en ese ámbito, mediante el apoyo de sus padres, así como ingresos propios que cubren lo necesario para su formación.

En la dimensión organizacional los estudiantes responden con un nivel moderado de 81%, lo cual manifiestan que nuestro sistema académico, así como los beneficios que se les ofrece cubren sus expectativas.

5.2. Objetivos

5.2.1. Objetivo general

Contribuir a la fidelización de los estudiantes del instituto “Paul Müller” mediante el programa de intervención para desarrollar compromiso, identidad y satisfacción.

5.2.2. Objetivos específicos

Desarrollar actividades que favorezcan la dimensión Sociológica en el estudiante, para ello consideraremos la técnica cognitivo conductual-entrenamiento asertivo.

Mejorar la dimensión de Interacción en los estudiantes, con la técnica cognitiva - competencias social

Fortalecer la dimensión Psicológica de los estudiantes, haciendo uso de la técnica cognitiva - conductual desensibilización sistemática. –reestructuración cognitiva

Proponer incentivos que ayuden en la dimensión económica en el estudiante, considerando para ello el uso de la técnica cognitivo – conductual – resolución de problemas.

Replantear la dimensión Organizacional en beneficio de los estudiantes, haciendo uso de la técnica cognitiva - conductual resolución de problemas.

5.3. Justificación

Este programa de intervención es un plan piloto para institutos que presentan dicho problema, para el área de bienestar estudiantil pueda trabajar con dichas actividades en mejora de la permanencia de los estudiantes.

Con las actividades programadas el estudiante tendrá mayor atención por parte de la institución, cubriendo necesidades de soporte emocional, facilidades en las mensualidades, metodología apropiada.

La importancia del programa de intervención considerará abordar los posibles riesgos que se puedan estar presentando durante su permanencia en la institución considerando por ello que el tiempo que nos dediquemos a recopilar la información será valiosa. Actualmente en diferentes instituciones presentan un índice de deserción de manera mensual, generando una preocupación desde el punto de vista institucional porque son menos las promociones que egresan, desde el punto de vista social, muchos jóvenes se quedan sin estudios superiores sin tener oportunidades de mejorar su calidad de vida. Por ello el programa nos permitirá abordar las posibles causas de deserción y prevenirla en la mayoría de los casos, estimando un mínimo de porcentaje

5.4. Alcance

Este programa de intervención está dirigido a los estudiantes del programa Académico de administración de empresas, siendo un total de 72 estudiantes, de los cuales son 55 mujeres (76%) y 17 varones (24%), cuyas edades fluctúan entre 16 a 20 (79%), lugar de procedencia en un (67%) vienen de Lima Este. De una condición económica regular en un 75%, presentando un nivel de deserción moderado a un 89%.es decir la tendencia a que se pueda presentar una deserción es a un 11%

5.5. Metodología

El programa de intervención se llevará a cabo en el I.E.S.P Paul Müller” en ambos turnos, ubicado en la av. Guzmán Blanco 309 en el distrito de Cercado de Lima. Las técnicas utilizadas son: técnica cognitivo – conductual, (resolución de problemas, restructuración cognitiva, desarrollo de competencias emocionales, Desensibilización Sistemática), actividades gratificantes.

El tiempo de duración será 5 meses, dentro de las actividades programadas que dura el ciclo académico 2019 - II, siendo los meses de ejecución setiembre, octubre, noviembre, diciembre, enero, siendo un total de 12 sesiones a una sesión por semana. El tiempo programado por sesión es de una 1 hora media cronológica

5.6. Recursos

5.6.1. Humanos

- **Responsable del programa:**

Rosalinda Elizabeth, Yauyo Sulca

- **Profesores Tutores:** Prof. Elizabeth Guerrero Enhorabuena

Prof. Roxanny Chávez de Peralta.

Director de la Institución Educativa

Sr. Marco Miranda Romero.

5.6.2. Materiales

- Auditorio.
- 50 sillas
- 1 mesas
- Proyector.
- Equipo de sonido
- Papelógrafos.
- Utilería.
- hojas bond
- Impresora

5.6.3. Financieros

El financiamiento de los gastos del plan de intervención propuesto está a cargo del I.E.S.P “Paul Müller”.

Materiales	Cantidad	Inversión
Papel Bond A 4	72	s/10.00
Lapiceros(Cajas) (azul, negro)	03	5.00
Lápiz(caja)	03	3.00
Plumones de pizarra(caja)	1	10.00
Cartulina (pliego)	2	2.00
Bocaditos (ciento)	5	125.00
Merchandising (ciento)	1	210.00
Guiler de loza deportiva(loza 2 hrs)	1	50.00
Regalos	5	100.00
TOTAL	S/.	630.50

5.7. Cronograma de sesiones

Actividades	Semanas							
	Setiembre				Octubre			
Sesión Nro.1 Decálogo Familiar	x							
Sesión Nro. 2 Encuentros deportivos		x						
Sesión Nro.3 Manejo del Stress			x					
Sesión Nro. 4 Metas trazadas				x				
Sesión Nro. 5 Feria vocacional				x				
Sesión Nro. 6 Beneficio económico				x				
Sesión Nro. 7 Proceso de inducción					x			

Sesiones

“FIDELIZANDO A LOS ESTUDIANTES DEL PROGRAMA DE ADMINISTRACION DE EMPRESAS DEL I.E.S.P PAUL MULLER”

Sesión 1: *Decálogo de la Familia*” Dimensión Sociológica

Objetivo: *Entender que el vínculo con los integrantes de la familia es rol importante en la educación*

Actividades	Objetivo	Desarrollo	Tiempo	Recursos
Bienvenida al taller	Generar expectativa del trabajo a desarrollar	Brindamos la importancia del tema del taller y damos ejemplos que se suscitan en la familia para generar así la atención de los padres.		
Video	Aprender que eres un agente importante	“Familia, soy parte de la excelencia educativa” https://www.youtube.com/watch?v=QeVpm-JUbsw Distribuiremos según el participante en tres grupos. Los cuales conversaran sobre el video y solo un representante saldrá por grupo a responder las preguntas que se les indicara. El grupo que va respondiendo a las preguntan van subiendo el escalón. El que llegue primero se le pondrá una corona y se brindara un premio a sus participantes.	6´	Sillas, Proyector y ambiente apropiado
Tema: La importancia de la familia	Reconocer su participación activa como integrante de la familia.	Desarrollaremos los siguientes puntos: -Concepto de familia -La educación superior y la familia -La familia como apoyo de la primera unidad de aprendizaje -Familia como agente motivador de logro.	30´	

Aplicación del entrenamiento asertivo	Afianzar los lazos entre estudiantes y familiares.	Plantear situaciones en la que los familiares deben brindar una comunicación verbal y no verbal de manera clara y firme, que permita la buena armonía y aceptación en el hogar.	15´	Equipo, micrófono
Mensaje reflexivo	Incentivar a la concientización sobre su rol con los estudiantes	Se les otorgara un presente a cada padre y/o apoderado.	10´	Lapiceros institucional

Sesión 2: “Encuentros deportivos”. Dimensión de interacción

Objetivo: Desarrollar experiencias y/o vivencias agradables para los alumnos, padres de familia y docentes

Actividades	Objetivo	Desarrollo	Tiempo	Recursos
Instrucciones...”	Participar, directa o indirectamente en las actividades que se van a realizar.	Estimular el juego entre los estudiantes, padres y docentes da origen a que se sientan identificados y cómodos en la secuencia de la sesión, Es importante de los participantes tomen parte activa de las dinámicas.	5´	Ambiente adecuado, sillas,
Tema: Actividades Lúdicas	Relacionarse empáticamente unos con otros. Manejar adecuadamente su inteligencia emocional.	Las instrucciones lo dan el orientador según los juegos que se presenten.	30´	. Ambiente adecuado, sillas,
Aplicación de la Técnica Cognitiva conductual – competencia social	Conocer y comprenderse unos con otros.	Al desarrollar los deportes y/o actividades recreativas, vamos desarrollando el respeto,, la participación, la actividad de escucha con las indicaciones que se les da, que si se presenta algún reclamo durante el juego lo hagan de manera calmada y con firmeza.	15´	Sillas, micrófono y equipo
Exposición de resultados	Reforzar la técnica en la convivencia con los demás	Se forma una media luna, para que los participantes manifiesten cómo se han sentido.	15´	

Sesión 3: “Manejo del stress” Dimensión Psicológica

Objetivo; Enseñar a manejar la ansiedad y el estrés a los estudiantes

Actividades	Objetivo	Desarrollo	Tiempo	Recursos
Dinámica rompehielos “El naufrago”	Liberar tensiones entre los estudiantes.	Van desplazándose por el ambiente a la indicaciones se van agrupando según se les indique el que queda fuera se va sentando	10´	Un espacio amplio que permita el ejercicio
Tema: El estrés	Afrontar las adversidades de la vida.	Se desarrollará <ul style="list-style-type: none"> - Concepto - Circunstancia que favorecen su desarrollo - Tipos de estrés - Herramientas que favorezcan la resiliencia 	30´	Proyector
Video:	Lograr afrontar las limitaciones	Video “Cuerdas” https://www.youtube.com/watch?v=mGK-MoDqNSQ Antes de iniciar se le da indicaciones sobre su participación después del video.	11´	Proyector
Aplicación de la Técnica cognitiva desensibilización sistemática	Detectar situaciones de ansiedad	Esta técnica consiste en identificar qué es lo que nos genera la conducta de ansiedad o situaciones estresantes, luego una vez identificada que pueden ser varias pasamos a los procesos de relajación, priorizar de mayor a menor las acciones que nos provocan ello, luego se imagina una escena que le haya pasado, en ello podemos ver que tanto visualiza su imaginación y lo que siente en ese momento de imaginarlo. Con todo ello iniciaremos el control en mejorar cada situación que provoque ansiedad.	20´	Pizarra y plumón
Retroalimentación	Aclarar algunas dudas que hayan quedado para los estudiantes.	Se les indicara a los estudiantes que dicha técnica lo pueden trabajar en casa frente a cualquier problema o situación que se pueda presentar.	10´	

Sesión 4: “Metas trazadas” Dimensión Psicológica

Objetivo: *Que los estudiantes tengan claro sus propósitos y/o metas a alcanzar,*

Actividades	Objetivo	Desarrollo	Tiempo	Recursos
Canción “color de esperanza”.	Aprender a sentirse bien y pensar que las cosas buenas vendrán.	Los participantes cantan y hacen movimiento al ritmo de la música con las expresiones de la canción tarareándola, y así interiorizan el mensaje.	5´	Micrófono, equipo de sonido
Dinámica “Llega a la cima”	Que todo joven debe tener un propósito en su vida.	El participante responderá a las 5 preguntas relacionadas a sus vivencias y según sus repuestas avanzaran un escalón. Y llegar al último escalón.		
Tema: Planificando nuestras metas	Aprender que en la vida es un aprendizaje cotidiano al cual tiene que afrontarlo sin miedo.	El desarrollo del tema se dará bajo los principios del objetivo que se pretende lograr. La planificación de metas permitirá: -Enfocarse en lo esencial -Recursos internos y externos -Medir resultados -Pasos: identificar objetivos, ventajas y desventajas	60´	Proyector
Aplicación de la Técnica “cognitiva-conductual – Restructuración cognitiva”	Aprender a modificar creencias, forma de ver la vida de otra manera para su propio bienestar.	Con la técnica a aplicar, el estudiante desarrollara otra manera de ver la vida en su interpretación y valoración. Por ello dar énfasis en la valoración del tiempo que debe ponerse el alumno en lograr sus metas. Para ello se trazará metas a corto y mediano plazo. en paleógrafo	15´	Plumón y paleógrafo
Mensaje reflexivo	Concientizar a que tengan un sentido en su vida	Concluiremos diciendo frases motivadoras .. “Nada es imposible...” “Lo podemos hacer...” Ellos contestaran si, luego los aplausos.	5´	

Sesión 5: “Feria de Orientación Profesional” Dimensión Psicológica

Objetivo: Entender todo el proceso que conlleva a seguir estudios superiores y asumir su responsabilidad

Actividades	Objetivo	Desarrollo	Tiempo	Recursos
Dinámica “Creación de un logo”	Fomentar la cohesión de las especialidades elegidas.	Se le entregara a los grupos conformados según su especialidad donde se le brindara una cartulina y plumón para elaborar un logo durante 15 minutos relacionado a su especialidad. Luego se pedirá a los participantes como se han sentido a desarrollar la actividad	20´	Equipo de sonido y micrófono.
Tema “El profesigrama”	Conozcan las carreras que tienen más demandas, y los tiempos de duración.	Se les brindara las bondades de cada especialidad que tiene la institución dando más énfasis a la de administración de empresas por las cuales se han matriculado:	45´	
Aplicación de la Técnica de “Me hago responsable “	Afianzar la responsabilidad de seguir una carrera profesional.	Con la técnica, el estudiante tendrá que ser responsable en lograr lo que solicitan las empresas según su especialidad. Desarrollar actividades como recortar avisos de servicios profesionales con la especialidad que ellos estudian verificar que perfil buscan las empresas.	20´	
Retroalimentación	Aclarar algunas dudas que pueda tener el estudiante	Solicitaremos la participación de ellos, que opinen sobre sus vivencias en la sesión.	10´	

Sesión 6: “Beneficio económico” Dimensión Económica

Objetivo: *Que el estudiante genere ahorro mediante este sistema*

Actividades	Objetivo	Desarrollo	Tiempo	Recursos
Hacer murales que este las información	Conocer los beneficios económicos que brinda la institución.	Se les indica que existe información y que visualicen e identifiquen el mural de beneficios.	15´	Mural, revistas,.
Difusión	Concientizar el esfuerzo académico y la puntualidad	Pasar por las aulas con el muñeco Paul de la institución uno para identificar y el otro reforzar los beneficios y así captar la atención.	45´	Muñeco Paul
Técnica de resolución de problema	Conocer opciones de pago.	Se le brindara al estudiante todas las opciones para que no se perjudique en su permanencia. Se hace una lista de posibles problemas a nivel económico, pasaje, mensualidad almuerzo etc. Y se le platean posibles soluciones y pasos a seguir.	20´	
Retroalimentación	Saber que hay formas de como se le puede ayudar al estudiante	Indicar a los estudiantes que no se queden callados cuanto tengas dificultades, que aquí se le puede ayudar dentro de las posibilidades de ellos mismos. Sin dejar de estudiar.	10´	

Sesión 7: “Conociendo el Reglamento” Dimensión organizacional

Objetivo: *Dara conocer los puntos del Reglamento de los estudiantes*

Actividades	Objetivo	Desarrollo	Tiempo	Recursos
Dinámica rompehielos “Presentando a mi compañero”	Identificar sus virtudes y defectos, fortalezas y debilidades.	Se lanza la pelota de forma inicial, y van saliendo, luego el que salió va lanzando, hasta que todos toquen la pelota y salgan adelante para brindar 5 informaciones de su persona.	5´	
Tema: Reglamento interno del estudiante	Conocer los pormenores sobre las políticas de la institución	Se brindará los siguientes puntos del reglamento: <ul style="list-style-type: none"> • Administrativos • Académico • Sanciones • Desarrollar una evaluación al final de lo explicado. 	30´	Proyector, pizarra plumón
Aplicación de la Técnica de resolución de problemas	Satisfacer las necesidades e inquietudes que puedan presentar en el desarrollo académico.	Esta técnica nos permitirá saber y afrontar de manera adecuada. Debilidades que pueda presentar en el desarrollo académico de los estudiantes. y darse pronta solución.	10´	
Intercambio de ideas y experiencias durante el ciclo académico.	Reforzar metas trazadas por los estudiantes en distintas áreas de su vida	Cada estudiante participara manifestando sus experiencias de sus logros y/o dificultades que haya presentado y como lo ha solucionado	15´	

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Arancibia, R. (2016). *Aproximaciones a la deserción universitaria en programas de formación vespertina en Chile: causas e implicancias, 2016*(tesis de pregrado) Universidad de Granada, Chile. Recuperado por <https://hera.ugr.es/tesisugr/26391077.pdf>
- Abarca, A y Sánchez, A. (2011). La deserción estudiantil en la educación superior: el caso de la universidad de costa rica. *Revista electrónica de Actualidades en investigación en la educación*, Vol. 4, 3.
- Barrero, F (2015) Investigación en la deserción universitaria, *Revista de educación y desarrollo social*,9(2),86 – 101pg. Recuperado por <file:///C:/Users/Alumno/Downloads/Dialnet->
- Castañeda, R. (2013). *Factores asociados a la deserción de estudiantes universitarios, 2013* (tesis de pregrado) Universidad de San Martín de Porres Lima Perú. Recuperado por http://www.repositorioacademico.usmp.edu.pe/bitstream/usmp/1172/1/castaneda_crs.pdf
- Cóndor, N. (2015). *Deserción estudiantil en el instituto superior tecnológico particular Eugenio Paccell y - Huancayo 2014*, (Tesis de pregrado) Universidad Nacional del Centro del Perú, Lima Perú. Recuperado por <http://repositorio.uncp.edu.pe/handle/UNCP/941>
- Francisco, R. (2017). *El 27% de ingresantes a las universidades privadas abandonan su carrera en el primer año de estudio*. Diario Gestión, Penta Analytics. Recuperado de <https://gestion.pe/tendencias/management-empleo/27-ingresantes-universidades-privadas-abandonan-carrera-prime>
- Cruz, M. y Angeles, E. (2016) “Claves innovadoras para la prevención del abandono en instituciones de educación abierta y a distancia: experiencias internacionales, *UAPA*,1(4).6 – 9pg. República Dominicana. Recuperado por <https://aiesad.uned.ac.cr/images/documentos/ClavesInnovadoras-2017.pdf>
- Gálvez, M y Flores, K.(2015). *Modelo predictivo de deserción universitaria de la carrera de ingeniería informática en la Universidad Ricardo Palma,2015* (Tesis de pregrado)Universidad Ricardo Palma, Lima Perú. Recuperado

http://repositorio.urp.edu.pe/bitstream/handle/URP/2031/flores_kb-galvez_mb.pd

Guevara, C (2018). *Factores de la deserción forzosa institucional de estudiantes de Estudios Generales Letras de la PUCP, 2018* (Tesis de pregrado) Pontificia Universidad Católica del Perú, Lima Perú. Recuperado de http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/13561/GUEVARA_paredes_factor

Mejía, J (2017). *Las causas de la deserción estudiantil durante los primeros dos años en las áreas de Ciencias Sociales y Humanidades en dos universidades de Guayaquil, 2017* (Tesis de pregrado). Universidad Mayor de San Marcos, Lima Perú. Recuperado de http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/cybertesis/6188/Franco_db.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Mirez, A. (2014) *la deserción estudiantil en la facultad de ciencias económicas y empresariales de la universidad de Piura, y su impacto en los resultados económicos, 2014* (Tesis de pregrado) Universidad de Piura. Lima Perú. Recuperado de https://pirhua.udep.edu.pe/bitstream/handle/11042/1792/AE_268.pdf?

Mendoza, L (2015) “*Estrategias empleadas para la retención de estudiantes del programa MAD del ITESM campus Monterrey*” (Tesis de pre grado). Tecnológico Monterrey, Mexico. Recuperado por <https://repositorio.tec.mx/bitstream/handle/11285/622468/02Laura%20Olivia%20Mendoza%20Garza.pdf?seque>

OCDE (2016). *Avanzando hacia una educación mejor para el Perú* (vol.3). Recuperado de www.oecd.org/dev/Avanzando-hacia-una-mejor-educacion-en-Peru.pdf

Palacin, N (2012). *Pensiones de enseñanza y deserción en estudiantes de la universidad privada de Huancayo franklin Roosevelt provincia de Huancayo, departamento de Junín 2011* (tesis de pregrado). Universidad Nacional del Centro del Perú, Lima Perú. Recuperado por <http://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/UNCP/1729/PENSIONES%20DE%20ENSEÑANZA%20Y%20DESERCION%20E>

Peña, J., Soto, V. y Calderón, U. (2016). La influencia de la familia en la deserción escolar. *Revista Mexica de Investigación Educativa*, 21(70), 881 – 899pg. Recuperado por

<http://www.scielo.org.mx/pdf/rmie/v21n70/1405-6666-rmie-21-70-00881.pdf>

Quinteros, I. (2016) *Análisis de las causas de deserción universitaria, 2016* (Tesis de pregrado). Universidad Nacional Abierta y a distancia de Educación Superior, Bogotá Colombia. Recuperado por

<https://repository.unad.edu.co/bitstream/10596/6253/1/23783211.pdf>

Sánchez, A. (1998). Metodología y Diseños en la investigación científica. Planificación de la investigación. Perú: Ed. Mantaro, p. 77. Lima, Perú.

Sandra, G. (2009). *Deserción y retención estudiantil en los programas de pregrado de la Pontificia Universidad Javeriana, 2019* (Tesis de pregrado) Bogotá Colombia. Recuperado de <https://javeriana.edu.co/biblos/tesis/educacion/tesis81.pdf>

Tassara, C. (2017). *Percepción de la calidad de servicio en la enseñanza universitaria y su relación con la fidelidad de los estudiantes de ingeniería electrónica de una universidad privada de lima metropolitana, 2017* (Tesis de pregrado). Universidad Ricardo Palma, Lima Perú. Recuperado por

<http://repositorio.urp.edu.pe/bitstream/handle/URP/1437/CFJTASSARAS.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Velásquez, J. y González M. (2015). Factores asociados a la permanencia de los estudiantes universitarios. *ScienceDirect*, 46 (7), 117 – 138.

Vexler, I (2018). *Factores socioculturales y la deserción de las estudiantes de la Universidad Femenina del Sagrado Corazón, 2017* (tesis de pregrado). Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, Lima Perú. Recuperado por

<http://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/UNE/2073/TM%20CE-Du%203757%20V1%20-%20Vexler%20Tello.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Villarreal, Y. (2017). *Determinantes asociados a la deserción temporal en estudiantes de enfermería de la universidad de Huánuco – 2016* (tesis de pregrado). Universidad Nacional de Huánuco, Lima, Perú. Recuperado de

http://repositorio.udh.edu.pe/bitstream/handle/123456789/391/T047_72121578_T.pdf

ANEXOS

ANEXO 1. MATRIZ DE CONSISTENCIA

Problema General	Objetivo General	Metodología
¿Cuál es el índice de deserción estudiantil en el Programa Académico de Administración de empresas del II y IV ciclo del Instituto de Educación Superior Paul Müller, periodo 2018?	- Determinar el índice de deserción estudiantil en el Programa Académico de Administración de empresas del II y IV ciclo del instituto de educación superior privado “Paul Müller”, periodo 2018	La investigación es de tipo descriptivo, transversal, con un diseño No experimental y con un enfoque cuantitativo.
Problemas Específicos	Objetivos Específicos	Población y muestra
¿Cuál es el índice de deserción estudiantil, según el factor económico, del Programa Académico de Administración de empresas del II y IV ciclo del Instituto de educación superior Paul Müller, periodo 2018?	Identificar,el factor económico, el índice de deserción estudiantil en el Programa Académico de Administración de empresas del II y IV ciclo del instituto de educación superior privado “Paul Müller”, periodo 2018	La población de estudio está conformada por 72 estudiantes del programa académico de administración de empresas del II y IV ciclo del Instituto de educación superior “Paul Müller”, durante el periodo 2018. N = 72 estudiantes El tamaño de la muestra censal está constituido por la totalidad de la población, es decir los 72 estudiantes, dado que, al representar una cantidad reducida, se asume al universo como muestra de estudio.
¿Cuál es el índice de deserción estudiantil, según el factor sociológico, del Programa Académico de Administración de empresas del II y IV ciclo del instituto de educación superior Paul Müller, periodo 2018?	Identificar,el factor sociológico, el índice de deserción estudiantil en el Programa Académico de Administración de empresas del II y IV ciclo instituto de educación superior privado Paul Müller, periodo 2018	
¿Cuál es el índice de deserción estudiantil, según el factor organizacional, del Programa Académico de Administración de empresas del II y IV ciclo del instituto de educación superior Paul Müller, periodo 2018?	Identificar según el factor organizacional, el índice de deserción estudiantil en el Programa Académico de Administración de empresas del II y IV ciclo del instituto de educación superior privado Paul Müller, periodo 2018	
¿Cuál es el índice de deserción estudiantil, según el factor psicológico, en el Programa Académico de Administración de empresas del II y IV del instituto de educación superior Paul Müller, periodo 2018?	Identificar según el factor psicológico, el índice de deserción estudiantil en el Programa Académico de Administración de empresas del II y IV ciclo del instituto de educación superior privado Paul Müller, periodo 2018	
¿Cuál es el índice de deserción estudiantil, según el factor de interacción, en el Programa Académico de Administración de empresas del II y IV del instituto de educación superior Paul Müller, periodo 2018?	Identificar según el factor de interacción, el índice de deserción estudiantil en el Programa Académico de Administración de empresas del II y IV ciclo del instituto de educación superior privado Paul Müller, periodo 2018.	

ANEXO 2. CUESTIONARIO PARA PREVENIR LA DESERCIÓN

I. Introducción: Estimado estudiante, este cuestionario tiene como objetivo determinar los posibles factores que influenciaran en tu permanencia de tus estudios, de tal manera que podamos diagnosticar de manera pronta las dificultades y poderte ayudar a que culmines satisfactoriamente tus estudios.

II. Instrucciones: Lea detenidamente y responda con la sinceridad del caso a cada ítem, si tiene alguna duda por favor, consulte al evaluador.

III. Datos Generales

Edad:___ Sexo:_____ Distrito:_____ Ciclo:_____

Situación Socioeconómica: Buena () Regular () Mala ()

IV. Factores Influyentes en la deserción

A continuación, se le dará una lista de enunciados, con sus respectivas escalas de respuestas, marcar solo una alternativa

1	2	3	4
Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	de acuerdo	Totalmente de acuerdo

	DIMENSION: ECONOMICO	1	2	3	4
I					
01	Tus padres cuentan con un trabajo estable				
02	Usted Cuenta con un trabajo				
03	Las pensiones son accesibles a tu economía				
04	Cuentas con un apoyo de otro pariente aparte de tus padres				
05	Puedes solventar los gastos adicionales fuera de la pensión de los estudios				
06	Los gastos que se desprenden de tus estudios son fácilmente cubiertos				
II	DIMENSION: SOCIOLOGICO				
07	Tus padres apoyaron tu decisión de seguir la profesión				
08	Los docentes te inspiran confianza para resolver tus dudas				
09	Tus compañeros propician un ambiente saludable para el desarrollo de las clases				
10	Te sientes cómodo en tu especialidad y en tu aula				
11	Tus expectativas con relación a la carrera están siendo satisfechas				

III	DIMENSION: ORGANIZACIONAL				
12	Tienes claro las normas institucionales de tu centro de estudios.				
13	Frente alguna dificultad administrativa te brinda la orientación oportuna.				
14	La Metodología de tus docentes son adecuadas para tu aprendizaje				
15	Cuentas con la infraestructura adecuada según tu especialidad				
16	La institución cumple con todo lo que ofreció inicialmente				
IV	DIMENSION: PSICOLOGICO				
17	Conoces el perfil de la carrera elegida				
18	Haz recibido orientación vocacional				
19	Eres de participar cuando tienes dudas				
20	Te gusta trabajar en equipo				
21	Prefieres más el trabajo individual				
22	Si no te entiendes con tus compañeros prefieres cambiarte de salón				
23	Si no recibes la orientación adecuada dejarías tu institución				
V	DIMENSION: INTERACCION				
24	El docente te anima a continuar con tus estudios				
25	En tu aula se maneja la armonía y el buen trato				
26	Creer que en tu aula hay demasiada competencia				
27	El docente es justo con sus evaluaciones				
28	La atención que brinda el personal administrativo es adecuada				
29	Presentas dificultad con alguna oficina				
30	Los docentes te brindan tolerancia en el horario				
31	Presentas dificultades para relacionarte con tus compañeros				
32	Respetas las opiniones contrarias por parte de tus compañeros y/o docentes				

ANEXO 3. CARTA DE ACEPTACIÓN

R.M. N° 695 - 2018 - MINEDU
RUC 20603208120
SERVICIOS EDUCATIVOS PAUL MÜLLER SAC

INSTITUTO
PAUL MÜLLER

Lima, 20 de Febrero de 2019

Señor:

RAMIRO GÓMEZ SALAS

Decano de la Facultad de Psicología y Trabajo Social de la Universidad
"INCA GARCILASO DE LA VEGA"

Presente.

De mi mayor consideración

Por medio de la presente queremos hacerle llegar nuestro más cordial saludo y a la vez expresarle nuestro reconocimiento a su buena gestión y conducción de la facultad de Psicología y Trabajo Social de la Universidad INCA GARCILASO DE LA VEGA, que Ud. Dirige.

Nos dirigimos a ustedes en relación a la misiva, informándoles que acepto realizar la muestra representativa de la Srta. Yauyo Sulca, Rosalinda Elizabeth dentro de nuestras instalaciones donde aplicará el Instrumento de evaluación para los estudiantes de Administración de Empresas del II y IV Semestre del periodo 2018-II.

Sin otro en particular, quedamos de ustedes.

Muy cordialmente,

MARCO ANTONIO MIRANDA ROMERO
GERENTE GENERAL
SERVICIOS EDUCATIVOS PAUL MÜLLER S.A.C.


MARCO MIRANDA ROMERO
Gerente General

ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS - DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN
CONTABILIDAD - ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS INTERNACIONALES
DISEÑO Y PROGRAMACIÓN WEB

Av. Guzmán Blanco 309

423 1408 / 332 8760

www.paulmuller.edu.pe

[/ institutopaulmuller](https://www.facebook.com/institutopaulmuller)

ANEXO 4. CERTIFICADO DE VALIDACIÓN DEL PRIMER EXPERTO



CERTIFICADO DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

1. INFORMACION GENERAL

Apellidos y Nombre del Experto	Cargo que desempeña	Nombre del Instrumento	Autor del Instrumento
ROSAS ESPINOZA ANABEL	DOCENTE UNIVERSITARIA	Cuestionario de Diagnóstico de la Deserción Estudiantil	Rosalinda Elizabeth Yauyo Sulca

2. CRITERIOS GENERALES A EVALUAR

INDICADORES	CRITERIOS	Inadecuado	Poco adecuado	Adecuado	Muy adecuado
		00 – 25%	25- 50%	51- 75%	76- 100%
01. CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado.				95%
02. OBJETIVIDAD	Esta expresado en conductas observadas.				95%
03. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.				95%
04. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad.				92%
05. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos de las estrategias.				95%
06. CONSISTENCIA	Basados en aspectos teóricos científicos.				92%
07. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores y las dimensiones.				95%
08. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico.				92%

3. PROMEDIO DE VALIDACIÓN:	94%	
Lima, E. de... <u>NOVIEMBRE</u> del 2018	DNI: 40911947	Teléfono: 968884193
Lugar: <u>Ciudad de Lima</u>	Firma:	

ANEXO 5. FICHA DE INSTRUMENTO DEL PRIMER EXPERTO



FICHA DEL INSTRUMENTO

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSIÓN 1		Si	No	Si	No	Si	No	
1	Tus padres cuentan con un trabajo estable	X		X		X		
2	Usted cuenta con un trabajo	X		X		X		
3	Las pensiones son accesibles a tu economía	X		X		X		
4	Cuentas con un apoyo de otro pariente aparte de tus padres	X		X		X		
5	Puedes solventar los gastos adicionales fuera de la pensión de estudios	X		X		X		
6	Los gastos que se desprenden de tus estudios son fácilmente cubiertos	X		X		X		
DIMENSIÓN 2		Si	No	Si	No	Si	No	
7	Tus padres apoyaron tu decisión de seguir la profesión	X		X		X		
8	Los docentes te inspiran confianza para resolver tus dudas	X		X		X		
9	Tus compañeros propician un ambiente saludable para el desarrollo de las clases	X		X		X		
10	Te sientes cómodo en tu especialidad y en tu aula	X		X		X		
11	Tus expectativas con relación a la carrera están siendo satisfechas	X		X		X		
DIMENSIÓN 3		Si	No	Si	No	Si	No	
12	Tienes claro las normas institucionales de tu centro de estudios.	X		X		X		
13	Frente alguna dificultad administrativa te brindan la orientación oportuna.	X		X		X		
14	La metodología de tus docentes son adecuadas para tu aprendizaje	X		X		X		
15	Cuentas con la infraestructura adecuada según tu especialidad	X		X		X		
16	La institución cumple con todo lo que ofreció inicialmente	X		X		X		
DIMENSIÓN 4		Si	No	Si	No	Si	No	
17	Conoces el perfil de la carrera elegida	X		X		X		
18	Haz tenido orientación vocacional	X		X		X		
19	Eres de participar cuando tienes dudas	X		X		X		
20	Te gusta trabajar en equipo	X		X		X		
21	Prefieres más el trabajo individual	X		X		X		
22	Si no te entiendes con tus compañeros prefieres cambiarte de salón	X		X		X		
23	Si no recibes la orientación adecuada dejarías tu institución	X		X		X		
DIMENSIÓN 5		Si	No	Si	No	Si	No	
24	El docente te anima a continuar con tus estudios	X		X		X		
25	En tu aula se maneja la armonía y buen trato	X		X		X		



26	Crees que en tu aula hay demasiada competencia	X	X	X	
27	El docente es justo con sus evaluaciones	X	X	X	
28	La atención que brinda el personal administrativo es adecuado	X	X	X	
29	Presentas dificultad con alguna oficina	X	X	X	
30	Los docentes te brindan tolerancia en el horario	X	X	X	
31	Presentas dificultades para relacionarte con tus compañeros	X	X	X	
32	Respetas las opiniones contrarias por parte de tus compañero y/o docentes	X	X	X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): SUFICIENTE Y APLICABLE

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dri/Mg: ANABEL ROSAS ESPINOZA DNI: 40911947

Lima, ⁰⁶ de Noviembre del 2018.

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión


Firma del Experto Informante.

ANEXO 6. CERTIFICADO DE VALIDACION DEL SEGUNDO EXPERTO



CERTIFICADO DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

1. INFORMACION GENERAL

Apellidos y Nombre del Experto	Cargo que desempeña	Nombre del Instrumento	Autor del Instrumento
LOZADA MIRANDA MARIA ANSELI	DOCENTE UNIVERSITARIA	Cuestionario de Diagnóstico de la Deserción Estudiantil	Rosalinda Elizabeth Yauyo Sulca

2. CRITERIOS GENERALES A EVALUAR

INDICADORES	CRITERIOS	Inadecuado 00 – 25%	Poco adecuado 25- 50%	Adecuado 51- 75%	Muy adecuado 76- 100%
01. CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado.				90%
02. OBJETIVIDAD	Esta expresado en conductas observadas.				95%
03. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.				90%
04. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad.				95%
05. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos de las estrategias.				95%
06. CONSISTENCIA	Basados en aspectos teóricos científicos.				92%
07. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores y las dimensiones.				95%
08. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico.				95%

3. PROMEDIO DE VALIDACIÓN:	93%	
Lima, f. de NOVIEMBRE... del 2018	DNI: 06274169	Teléfono: 988144190
Lugar: LIMA.	Firma: <i>[Firma manuscrita]</i>	

ANEXO 7. FICHA DE INSTRUMENTO DEL SEGUNDO EXPERTO



FICHA DEL INSTRUMENTO

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSIÓN 1								
1	Tus padres cuentan con un trabajo estable	X		X		X		
2	Usted cuenta con un trabajo	X		X		X		
3	Las pensiones son accesibles a tu economía	X		X		X		
4	Cuentas con un apoyo de otro pariente aparte de tus padres	X		X		X		
5	Puedes solventar los gastos adicionales fuera de la pensión de estudios	X		X		X		
6	Los gastos que se desprenden de tus estudios son fácilmente cubiertos	X		X		X		
DIMENSIÓN 2		Si	No	Si	No	Si	No	
7	Tus padres apoyaron tu decisión de seguir la profesión	X		X		X		
8	Los docentes te inspiran confianza para resolver tus dudas	X		X		X		
9	Tus compañeros propician un ambiente saludable para el desarrollo de las clases	X		X		X		
10	Te sientes cómodo en tu especialidad y en tu aula	X		X		X		
11	Tus expectativas con relación a la carrera están siendo satisfechas	X		X		X		
DIMENSIÓN 3		Si	No	Si	No	Si	No	
12	Tienes claro las normas institucionales de tu centro de estudios.	X		X		X		
13	Frente alguna dificultad administrativa te brindan la orientación oportuna.	X		X		X		
14	La metodología de tus docentes son adecuadas para tu aprendizaje	X		X		X		
15	Cuentas con la infraestructura adecuada según tu especialidad	X		X		X		
16	La institución cumple con todo lo que ofreció inicialmente	X		X		X		
DIMENSIÓN 4		Si	No	Si	No	Si	No	
17	Conoces el perfil de la carrera elegida	X		X		X		
18	Haz tenido orientación vocacional	X		X		X		
19	Eres de participar cuando tienes dudas	X		X		X		
20	Te gusta trabajar en equipo	X		X		X		
21	Prefieres más el trabajo individual	X		X		X		
22	Si no te entiendes con tus compañeros prefieres cambiarte de salón	X		X		X		
23	Si no recibes la orientación adecuada dejarías tu institución	X		X		X		
DIMENSIÓN 5								
24	El docente te anima a continuar con tus estudios	X		X		X		
25	En tu aula se maneja la armonía y buen trato	X		X		X		



26	Crees que en tu aula hay demasiada competencia	X	X	X	
27	El docente es justo con sus evaluaciones	X	X	X	
28	La atención que brinda el personal administrativo es adecuado	X	X	X	
29	Presentas dificultad con alguna oficina	X	X	X	
30	Los docentes te brindan tolerancia en el horario	X	X	X	
31	Presentas dificultades para relacionarte con tus compañeros	X	X	X	
32	Respetas las opiniones contrarias por parte de tus compañero y/o docentes	X	X	X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): APLICABLE Y SUFICIENTE

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: LOZADA JIRONDA JANIA ANGLI DNI: 06274169

Lima, 7 de Noviembre del 2018.

¹Perinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión


Firma del Experto Informante.

ANEXO 8. CERTIFICADO DE VALIDACIÓN DEL TERCER EXPERTO



CERTIFICADO DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

1. INFORMACION GENERAL

Apellidos y Nombre del Experto	Cargo que desempeña	Nombre del Instrumento	Autor del Instrumento
SANDOVAL VILCHEZ JUAN	SECRETARIO ACADEMICO	Cuestionario de Diagnóstico de la Deserción Estudiantil	Rosalinda Elizabeth Yauyo Sulca

2. CRITERIOS GENERALES A EVALUAR

INDICADORES	CRITERIOS	NIVELES DE CALIFICACIÓN			
		Inadecuado 00 – 25%	Poco adecuado 25- 50%	Adecuado 51- 75%	Muy adecuado 76- 100%
01. CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado.				95%
02. OBJETIVIDAD	Esta expresado en conductas observadas.				90%
03. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.				95%
04. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad.				90%
05. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos de las estrategias.				90%
06. CONSISTENCIA	Basados en aspectos teóricos científicos.				90%
07. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores y las dimensiones.				95%
08. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico.				95%

3. PROMEDIO DE VALIDACIÓN:	93%	
Lima, 6 de Noviembre del 2018	DNI: 08151575	Teléfono: 989445231
Lugar: CIUDAD DE LIMA	Firma:	




Dr. JUAN SANDOVAL VILCHEZ
 Secretario Académico
 de la Facultad de
 Psicología y Trabajo Social

ANEXO 9. FICHA DE INSTRUMENTO DEL TERCER EXPERTO



FICHA DEL INSTRUMENTO

Nº	DIMENSIONES / items	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSIÓN 1								
1	Tus padres cuentan con un trabajo estable	X		X		X		
2	Usted cuenta con un trabajo	X		X		X		
3	Las pensiones son accesibles a tu economía	X		X		X		
4	Cuentas con un apoyo de otro pariente aparte de tus padres	X		X		X		
5	Puedes solventar los gastos adicionales fuera de la pensión de estudios	X		X		X		
6	Los gastos que se desprenden de tus estudios son fácilmente cubiertos	X		X		X		
DIMENSIÓN 2								
7	Tus padres apoyaron tu decisión de seguir la profesión	X		X		X		
8	Los docentes te inspiran confianza para resolver tus dudas	X		X		X		
9	Tus compañeros propician un ambiente saludable para el desarrollo de las clases	X		X		X		
10	Te sientes cómodo en tu especialidad y en tu aula	X		X		X		
11	Tus expectativas con relación a la carrera están siendo satisfechas	X		X		X		
DIMENSIÓN 3								
12	Tienes claro las normas institucionales de tu centro de estudios.	X		X		X		
13	Frente alguna dificultad administrativa te brindan la orientación oportuna.	X		X		X		
14	La metodología de tus docentes son adecuadas para tu aprendizaje	X		X		X		
15	Cuentas con la infraestructura adecuada según tu especialidad	X		X		X		
16	La institución cumple con todo lo que ofreció inicialmente	X		X		X		
DIMENSIÓN 4								
17	Conoces el perfil de la carrera elegida	X		X		X		
18	Haz tenido orientación vocacional	X		X		X		
19	Eres de participar cuando tienes dudas	X		X		X		
20	Te gusta trabajar en equipo	X		X		X		
21	Prefieres más el trabajo individual	X		X		X		
22	Si no te entiendes con tus compañeros prefieres cambiarte de salón	X		X		X		
23	Si no recibes la orientación adecuada dejarías tu institución	X		X		X		
DIMENSIÓN 5								
24	El docente te anima a continuar con tus estudios	X		X		X		
25	En tu aula se maneja la armonía y buen trato	X		X		X		



26	Crees que en tu aula hay demasiada competencia	X		X		X	
27	El docente es justo con sus evaluaciones	X		X		X	
28	La atención que brinda el personal administrativo es adecuado	X		X		X	
29	Presentas dificultad con alguna oficina	X		X		X	
30	Los docentes te brindan tolerancia en el horario	X		X		X	
31	Presentas dificultades para relacionarte con tus compañeros	X		X		X	
32	Respetas las opiniones contrarias por parte de tus compañero y/o docentes	X		X		X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): SUFICIENTE Y APLICABLE

Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: Dr. JUAN SANDOVAL VILCHEZ DNI: 08151575

Lima, 6 de Noviembre del 2018.

- ¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- ²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- ³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Juan S.
Dr. JUAN SANDOVAL VILCHEZ
Secretario Académico
de la Facultad de
Psicología y Trabajo Social

Firma del Experto Informante.



Plagiarism Checker X Originality Report

Similarity Found: 16%

Date: lunes, septiembre 16, 2019

Statistics: 2519 words Plagiarized / 16125 Total words

Remarks: Low Plagiarism Detected - Your Document needs Optional Improvement.

UNIVERSIDAD INCA GARCILASO DE LA VEGA FACULTAD DE PSICOLOGÍA Y
TRABAJO SOCIAL / Trabajo de Suficiencia Profesional La deserción estudiantil en el
Programa Académico de Administración de empresas del II y IV ciclo del instituto de
educación superior privado Paul Müller, periodo 2018. Para optar el Título Profesional de
Licenciada en Psicología Presentado por: Autora: Rosalinda Elizabeth Yauyo Sulca Lima –
Perú 2019.

REVISION DEL CAPITULO V



María Elena Coronado <malenac1608@gmail.com>

para mí ▾

Hola Rosalinda, APROBADO.

He corregido algunas ortografías.

Revisa y que tenga un sólo tipo de letra, hay varias.

La bibliografía agrega a la de la tesis, es puro internet, no se va a ver bien.

El lunes debes presentar el digital para el antiplagio.

Para el visto bueno estoy el lunes de 5.30 p a 8.00 pm



REVISION DE LA TESIS

https://mail.google.com/mail/u/0/#inbox/FMfcgxwDsFfczMpxrbHfRpVntVLclFMT

mail

1 de 672 < >

RE: RESPUESTA DE REVISIÓN DE TESIS Recibidos x

anabel rojas espinoza 6 nov. 2019 21:26 (hace 16 horas) ☆ ↶
para mí ▾

Estimada Rosalinda, después de revisar tu trabajo, te comunico que este se encuentra aprobado para pasar a sustentación, por cumplir con la estructura, metodología y % de similitud. Por tanto, deberás ir a dejar el anillado a la escuela de grados y títulos.

Saludos cordiales

De: rosalinda yauyo sulca <rosalindayauyo123@gmail.com>
Enviado: jueves, 7 de noviembre de 2019 2:28
Para: Anabel Rojas <anabel-rojas@hotmail.com>
Asunto: REVISION DE TESIS

...

[Mensaje acortado] [Ver mensaje completo](#)

MUCHAS GRACIAS. QUE TE PARECE? GRACIAS.