

**UNIVERSIDAD INCA GARCILASO DE LA VEGA**  
**FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y CIENCIAS**  
**ECONÓMICAS**



**TESIS**

**LA EVALUACIÓN DE 360° Y SU INFLUENCIA EN EL DESEMPEÑO**  
**LABORAL DE LOS TRABAJADORES DE LA EMPRESA HCI**  
**CONSTRUCCIÓN Y SERVICIOS S.A.C, Lima, 2019**

**Presentado por:**

**BACH. ADM. MENDEZ CARHUAS SANDRA KARINA**

**Para optar el título profesional de:**

Licenciado en Administración

**LIMA – PERÚ**

**2019**

## RESUMEN

La presente tesis titulada: “EVALUACION DE 360° Y SU INFLUENCIA EN EL DESEMPEÑO LABORAL DE LOS TRABAJADORES DE LA EMPRESA HCI CONSTRUCCIÓN Y SERVICIOS S.A.C, Lima, 2019” es de enfoque cuantitativo, tipo aplicada, de nivel descriptivo correlacional y diseño no experimental.

La población de la estudio estuvo formado por 114 colaboradores de la empresa, la muestra fue determinada de forma probabilística logrando un resultado de 88 participantes.

Para recoger los datos con relación al comportamiento de las variables EVALUACION DE 360° y DESEMPEÑO LABORAL, se eligió como técnica de recolección de datos la encuesta y se utilizó como instrumento de recolección de datos un cuestionario que estuvo constituido por 18 ítems con escala de valoración de Likert.

El análisis de resultados se ejecutó mediante el empleo de codificación y tabulación de la información, una vez que la información fue tabulada y ordenada se sometió a un proceso de análisis y/o tratamiento mediante técnicas de carácter estadístico.

La revelación de los resultados fue mediante tablas y gráficos, consecutivamente para comprobar la hipótesis se aplicó la técnica estadística Chi cuadrado,

demostrando la hipótesis general donde el (V1) LA EVALUACION DE 360° se relaciona directa y positivamente con el (V2) DESEMPEÑO LABORAL de la empresa HCI CONSTRUCCIÓN Y SERVICIOS SAC.

Posteriormente se presenta conclusiones y recomendaciones como propuestas de la investigación.

**Palabras claves:** Eficiencia, gestión, comunicación, responsabilidad, organización, control, evaluación

## ABSTRACT

This thesis entitled: "360 ° EVALUATION AND ITS INFLUENCE ON THE LABOR PERFORMANCE OF THE WORKERS OF THE HCI CONSTRUCCIÓN Y SERVICIOS S.A.C, Lima, 2019" is a quantitative approach, applied type, correlational descriptive level and non-experimental design.

The population of the study consisted of 114 employees of the company, the sample was determined in a probabilistic manner, achieving a result of 88 participants.

To collect the data regarding the behavior of the 360 ° EVALUATION and LABOR PERFORMANCE variables, the survey was chosen as a data collection technique and a questionnaire was used as a data collection instrument that consisted of 18 items with a rating scale. from Likert.

The analysis of results was carried out through the use of coding and tabulation of the information, once the information was tabulated and ordered it was subjected to a process of analysis and / or treatment using statistical techniques.

The revelation of the results was through tables and graphs, consecutively to check the hypothesis the statistical technique Chi square was applied, demonstrating the general hypothesis where the (V1) THE 360 ° EVALUATION is directly and positively related to the (V2) LABOR PERFORMANCE of the company HCI CONSTRUCCIÓN Y SERVICIOS SAC.

Subsequently, conclusions and recommendations are presented as research proposals.

Keywords: Efficiency, management, communication, responsibility, organization, control, evaluation