

**UNIVERSIDAD INCA GARCILASO DE LA VEGA**



**ESCUELA DE POSGRADO**

**MAESTRÍA EN INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA UNIVERSITARIA**

**TESIS**

**INTELIGENCIA EMOCIONAL Y SATISFACCIÓN FAMILIAR EN ESTUDIANTES  
DE LA ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA DE UNA  
UNIVERSIDAD PRIVADA DE LIMA**

**Presentado por:**

**JONATHAN ALDO FRANZ CRUZ CONDEZO**

**PARA OPTAR EL GRADO DE MAESTRO EN INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA  
UNIVERSITARIA**

**ASESOR: DR. FERNANDO RAFAÉL VIGIL CORNEJO**

**LIMA – PERÚ**

**2021**

## RESUMEN

El presente trabajo de investigación tuvo como objetivo, determinar la relación entre la inteligencia emocional y la satisfacción familiar en los estudiantes de la Escuela Académico Profesional de Psicología de una Universidad Privada de Lima.

Respecto a los aspectos metodológicos del trabajo, el tipo de investigación fue el descriptivo y el nivel aplicado.

La población de estudio estuvo integrada por 480 estudiantes de la Escuela Académico Profesional de Psicología de una universidad privada de Lima. La muestra ascendió a 214 estudiantes, a los cuales se les aplicó dos instrumentos, el primer instrumento validado fue para evaluar la inteligencia emocional de los estudiantes, el cual constó de 30 preguntas y el segundo instrumento para medir la satisfacción familiar, que constó de 14 preguntas, con alternativas de respuesta múltiples utilizando la escala de Likert.

Se procedió a analizar los resultados, luego se realizó la contrastación de hipótesis, utilizando la prueba estadística conocida como coeficiente de correlación de Spearman, debido a que las variables de estudio son cualitativas.

Finalmente, se pudo determinar que la inteligencia emocional se relaciona significativamente con la satisfacción familiar en los estudiantes de la Escuela Académico Profesional de Psicología de una Universidad Privada de Lima.

**Palabras clave:** Inteligencia, inteligencia emocional, satisfacción, satisfacción familiar, psicología.

## ABSTRACT

The objective of this research work was to determine the relationship between emotional intelligence and family satisfaction in students of the Professional Academic School of Psychology of a Private University of Lima.

Regarding the methodological aspects of the work, the type of research was explanatory, and the level applied.

The study population consisted of 480 students from the Professional Academic School of Psychology of a private university in Lima. The sample amounted to 214 students, to whom two instruments were applied, the first validated instrument was to evaluate the emotional intelligence of the students, which consisted of 30 questions and the second instrument to measure family satisfaction, which consisted of 14 questions, with multiple response alternatives using the Likert scale.

The results were analyzed, then hypothesis testing was carried out, using the statistical test known as Spearman's correlation coefficient, since the study variables are qualitative.

Finally, it was possible to determine that emotional intelligence is significantly related to family satisfaction in students at the Professional Academic School of Psychology of a Private University of Lima.

**Key words:** Intelligence, emotional intelligence, satisfaction, family satisfaction, psychology.