

UNIVERSIDAD INCA GARCILASO DE LA VEGA

“Nuevos Tiempos. Nuevas Ideas”

FACULTAD DE CIENCIAS FARMACÉUTICAS Y BIOQUÍMICA



**ATENCIÓN FARMACÉUTICA Y AUTOMEDICACIÓN EN USUARIOS
QUE ACUDEN A BOTICAS & PHARMEX DEL DISTRITO DE SAN
MARTÍN DE PORRES (OCTUBRE-DICIEMBRE) 2021**

**Tesis para optar el Título Profesional de Químico Farmacéutico y
Bioquímico**

TESISTAS

BACHILLER: NICHORODRIGUEZ, SUSSAN SANDI

BACHILLER: SILVA RODRIGUEZ, ELIZABETH

ASESOR

Mg. FLORES LOPEZ, OSCAR BERNUY

LIMA –PERÚ

2022

RESUMEN

Objetivo: Evaluar si la atención farmacéutica influye en la automedicación de usuarios que acuden a Boticas & Pharmex, San Martín de Porres (octubre-diciembre) 2021. **Metodología:** Estudio tipo cuantitativo, nivel descriptivo - corte transversal, diseño correlacional. La muestra estuvo conformada por 217 usuarios. La técnica empleada fue la encuesta, y como instrumento se utilizaron dos cuestionarios validados por jueces expertos. **Resultados:** Los resultados obtenidos sobre Atención Farmacéutica fueron: Consejería farmacéutica, 98.6% (214) indicaron que siempre fueron atendidos con empatía por el químico farmacéutico. La dispensación, 99.1% (215) mencionó que siempre hay buena disponibilidad del medicamento. Seguimiento farmacoterapéutico, 72.8% (158) señaló que siempre recibe información para prevenir problemas relacionados al medicamento. Automedicación, el 67.3% (146) nunca reserva dinero para atención de salud, el 100% (217) siempre se automedica por no tener disponibilidad en sus horarios para ir al médico. **Conclusiones:** Con el resultado de la prueba de coeficiente de correlación Rho de Spearman es -0.144^* , queda demostrado que existe correlación negativa muy baja ($-0.10 < r < -0.19$) entre variables. Por lo tanto, se puede afirmar que la atención farmacéutica influye en la automedicación en usuarios que acuden a Boticas & Pharmex, del distrito de San Martín de Porres (octubre-diciembre) 2021.

Palabras clave: Atención Farmacéutica, automedicación, salud pública, usuarios

ABSTRACT

Objective: To evaluate whether pharmaceutical care influences self-medication in users attending Boticas & Pharmex, San Martín de Porres (October-December) 2021. **Methodology:** Quantitative study, descriptive level - cross-sectional, with correlational design. The sample consisted of 217 users. The technique used for the study was the survey, and two questionnaires validated by expert judges were used as instruments. **Results:** The results obtained about the Pharmaceutical Care were: Pharmaceutical counseling, 98.6% (214) indicated that they were always attended with empathy by the pharmaceutical chemist. Dispensing, 99.1% (215) mentioned that there is always good availability of the medication. Pharmacotherapeutic follow-up, 72.8% (158) indicated that they always receive information to prevent drug-related problems. Self-medication, 67.3% (146) never set aside money for health care, 100% (217) always self-medicate because they do not have availability in their schedules to go to the doctor. **Conclusions:** With the result of Spearman's Rho correlation coefficient test is -0.144^* , it is demonstrated that there is very low negative correlation ($-0.10 < r < -0.19$) between variables. Therefore, it can be affirmed that pharmaceutical care influences self-medication in users who go to Boticas & Pharmex, in the district of San Martín de Porres (October-December) 2021.

Key words: Pharmaceutical care, self-medication, public health, users.