

**UNIVERSIDAD INCA GARCILASO DE LA VEGA
ESCUELA DE POSGRADO**



DOCTORADO EN ADMINISTRACIÓN

TESIS

**APLICACIÓN DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA
COMUNICACIÓN Y EL DESARROLLO DE LAS MYPE DEL PARQUE
INDUSTRIAL DE VILLA EL SALVADOR**

PRESENTADO POR: VÍCTOR SANTOS ARCOS QUISPE

PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE DOCTOR EN ADMINISTRACIÓN

ASESOR: DR. FERNANDO RAFAÉL VIGIL CORNEJO

**LIMA – PERÚ
2021**

RESUMEN

El presente trabajo de investigación tuvo como objetivo, determinar el impacto de la aplicación de las tecnologías de información y comunicación en el desarrollo de las MYPE del Parque Industrial de Villa El Salvador.

Respecto a los aspectos metodológicos del trabajo, el tipo de investigación fue el explicativo y el nivel aplicado.

La población se encuentra constituida por los gerentes de las 4,856 MYPE del Parque Industrial Villa El Salvador.

La muestra estuvo conformada por 357 gerentes de las MYPE del Parque Industrial Villa El Salvador, a los cuales se les aplicó como instrumento un cuestionario que constó de 14 preguntas, utilizando la escala de Likert con alternativas de respuesta múltiple.

Se procedió a analizar los resultados, luego se realizó la contrastación de hipótesis, utilizando la prueba estadística conocida como coeficiente de correlación de Spearman, debido a que las variables de estudio son cualitativas.

Finalmente, se pudo determinar que la aplicación de las tecnologías de información y comunicación impacta directamente en el desarrollo de las MYPE del Parque Industrial de Villa El Salvador.

Palabras clave: Tecnologías, comunicación, información, MYPE, desarrollo.

ABSTRACT

The objective of this research work was to determine the impact of the application of information and communication technologies in the development of the MSEs of the Villa El Salvador Industrial Park.

Regarding the methodological aspects of the work, the type of research was explanatory and the level applied.

The population is made up of the managers of the 4,856 MYPE of the Villa El Salvador Industrial Park.

The sample consisted of 357 managers of the MSEs of the Villa El Salvador Industrial Park, to which the instrument that consisted of 14 questions was applied, using the Likert scale with multiple response alternatives.

The results were analyzed, then hypothesis testing was carried out, using the statistical test known as Spearman's correlation coefficient, since the study variables are qualitative.

Finally, it was determined that the application of information and communication technologies impacts the development of the MSEs of the Villa El Salvador Industrial Park.

Keywords: Technologies, Communication, Information, MYPE, Development.