

UNIVERSIDAD INCA GARCILASO DE LA VEGA

Facultad de Ingeniería Administrativa e Ingeniería Industrial

CARRERA PROFESIONAL DE INGENIERÍA ADMINISTRATIVA



PROPUESTA DE UN MODELO DE GESTIÓN POR PROCESOS PARA LA MEJORA DEL SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI) DEL REGISTRO DE LA INFORMACIÓN EN EL APLICATIVO CEPLAN DE LA DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD DE UCAYALI 2021

TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL

AUTOR:

Paredes, Hidalgo, Leydi Connig

Para optar el Título Profesional de INGENIERO ADMINISTRATIVO

ASESOR:

Peña Huertas, José Gustavo

Lima – Perú, Octubre 2021

Resumen

El presente trabajo tuvo como objetivo proponer la aplicación de un modelo de gestión por procesos (BPM) para la mejora del seguimiento y evaluación del Plan Operativo Institucional (POI) del registro de información en el aplicativo CEPLAN de la DIRESA Ucayali 2021.

La metodología utilizó la investigación cuantitativa, nivel descriptivo, transversal. La población fueron 24 Oficinas Operadores de las Unidades Orgánicas o áreas usuarias responsables del registro de la información en el Aplicativo CEPLAN del seguimiento y evaluación del POI y 24 personas que realizan dicho trabajo antes mencionado, la muestra fue 24 trabajadores, la muestra toma el total de la población entonces no se aplicará ningún criterio muestral. Las Técnicas fueron la observación, documentación y la entrevista. Los Instrumentos fueron la Guía de observación, los Informes y directivas, la información se procesó con los programas Excel, Word y Power Point.

Los resultados son los siguientes: No existen procedimientos definidos establecidos, no se usa el tiempo adecuado, en temporadas el recurso humano que se tiene no es suficiente, existen demasiados procesos y se ejecutan duplicidad de actividades. Se concluyó con Proponer la aplicación de un modelo de gestión por procesos (BPM) para la mejora del seguimiento y evaluación del Plan Operativo Institucional (POI) del registro de información en el aplicativo CEPLAN de la DIRESA Ucayali 2021.

Palabras clave: Plan, supervisión, control, evaluación, registro.

Abstract

The objective of this work was to propose the application of a process management model (BPM) to improve the monitoring and evaluation of the Institutional Operational Plan (POI) of the information registry in the CEPLAN application of DIRESA Ucayali 2021.

The methodology used quantitative research, descriptive level, cross-sectional. The population consisted of 24 Operating Offices of the Organic Units or user areas responsible for recording the information in the CEPLAN Application for the monitoring and evaluation of the POI and 24 people who carry out the aforementioned work, the sample was 24 workers, the sample takes the total of the population then no sampling criteria will be applied. The Techniques were observation, documentation and the interview. The Instruments were the Observation Guide, the Reports and directives, the information was processed with the Excel, Word and Power Point programs.

The results are the following: There are no defined procedures established, the adequate time is not used, in seasons the human resource that is had is not enough, there are too many processes and duplication of activities are executed. It concluded with Proposing the application of a process management model (BPM) to improve the monitoring and evaluation of the Institutional Operational Plan (POI) of the information registry in the CEPLAN application of DIRESA Ucayali 2021.

Keywords: Plan, supervision, control, evaluation, record.