

**UNIVERSIDAD INCA GARCILASO DE LA VEGA**

**Facultad de Comercio Exterior y Relaciones Internacionales**

**CARRERA PROFESIONAL DE GESTIÓN DE PUERTOS Y ADUANAS**



**MEJORAMIENTO EN EL PROCESO OPERATIVO DEL SISTEMA REDENAVES IQUITOS**

**2019**

**MODALIDAD:**

TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL

**PRESENTADO POR:**

VÁSQUEZ OLIVEIRA JAVIER ARMANDO

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE

LICENCIADO EN GESTIÓN DE PUERTOS Y ADUANAS

2019

## RESUMEN

Para el presente informe se analizaron los procesos para la optimización y mejoramiento del sistema de Recepción y Despacho de Naves, el cual aprueba el Reglamento de Recepción y Despacho de Naves en los Puertos de la República del Perú, abril 2011 (que se establece acorde al Decreto Supremo N° 013-2011-MTC) y el Reglamento Operativo del Componente Portuario de la Ventanilla Única de Comercio Exterior del 23 octubre 2013 (el Decreto Supremo N° 012-2013-MINCETUR que aprueba).

Esto debido a que la facilitación en el transporte marítimo, fluvial y lacustre es uno de los temas que cada día tiene mayor importancia y más puntos que trabajar en la agenda de desarrollo, tanto en entidades públicas como privadas y así dar cumplimiento a lo establecido. (Principio 4 de ISO 9001:2015, Gestión de Calidad.

Para obtener resultados favorables se debe realizar de manera eficaz las actividades y recursos los cuales servirán como desarrollo de procedimientos (Principio 4 ISO 9001: Enfoque basado en procesos).

Los mismos que se encuentran en línea con la Política Nacional de Modernización de la Gestión Pública (Decreto Supremo N° 004-2013-PCM).

Al encontrar factores de peligro e incumplimiento a los procesos de recepción y despacho de naves, se busca uniformizar los criterios y lograr mejoras a los tiempos de reacción de los procesos que son realizados por el área de REDENAVES.

La Presidencia de Directorio de la Autoridad Portuaria Nacional es la encargada de proponer mejoras que deben ser analizadas y dar conformidad para poder pasar a ser parte de la Ventanilla Única de Comercio Exterior (nueva versión VUCE 2.0)

Lo que se busca conseguir es la competencia del sector peruano en los procesos en los que intervienen los agentes de comercio exterior con la finalidad mejorar la competitividad, simplificación de trámites, costos competitivos de operaciones, reducción de tiempos por parte de todas las entidades que participan a través de la VUCE, asimismo dotar a los exportadores, importadores y empresas de servicios vinculados al comercio exterior de información sistematizada, actualizada e inteligente sobre los servicios y normas para las operaciones de comercio exterior (Proyecto VUCE 2.0)

### **PALABRAS CLAVES**

SISTEMA REDENAVES, AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL, VENTANILLA UNICA DE COMERCIO EXTERIOR

## **ABSTRAC**

In this report the processes of reception and dispatch of ships through the REDENAVES system were reviewed, according to Supreme Decree No. 013-2011-MTC that approves the Regulation for the Reception and Dispatch of Ships in the Ports of the Republic of the Peru dated April 12, 2011 and Supreme Decree No. 012-2013-MINCETUR approving the Operating Regulations of the Port Component of the Single Window of Foreign Trade dated October 23, 2013.

This is due to the facilitation in maritime, river and lake transport is one of the issues that every day has more importance and more points to work on the development agenda, both in public and private entities and thus comply with those established in Principle 4 of ISO 9001: 2015, Quality Management. Principle 4 ISO 9001: Process-based approach: The desired results are achieved more efficiently when related activities and resources are managed as a process.

Aligned to Supreme Decree No. 004-2013-PCM "National Policy for Modernization of Public Management"

Identify situations of irrigation and non-compliance with the procedures of reception and dispatch of ships, with the determination of standardized standards and improve response times in processes that are developed by the area of RECEPTION AND DISPATCH OF VESSELS - REDENAVES - Iquitos.

These proposed improvements must be evaluated and authorized by the Senior Management of the National Port Authority and then be part of the new version of the Single Window of Foreign Trade (VUCE 2.0)

The VUCE 2.0 Project aims to contribute to improving the competitiveness of the Peruvian tradable sector in order for foreign trade agents to face competitive operating costs; For this purpose, it seeks the processes and simplify the foreign trade procedures required by the control entities and other State

services, reduce the processing times and costs incurred by exporters and importers, and provide exporters, importers and companies with services related to foreign trade of systematized, updated and intelligent information on services and standards for foreign trade operations.

### **KEYWORDS**

REDENAVES SYSTEM, NATIONAL PORT AUTHORITY, SINGLE OUTDOOR TRADE WINDOW