

UNIVERSIDAD INCA GARCILASO DE LA VEGA

FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y CIENCIAS ECONÓMICAS



TESIS

**“INFLUENCIA DE LA MOTIVACION EN EL DESEMPEÑO EFICIENTE
DE LOS COLABORADORES EN LA EMPRESA DARYZA S.A.C, Lima,
2019”**

Presentado por:

BACH. ADM. Inocente Olivera, Carla Cecilia

Para optar el título profesional de:

Licenciado en Administración

LIMA – PERÚ

2019

RESUMEN

La presente tesis titulada: “INFLUENCIA DE LA MOTIVACION EN EL DESEMPEÑO EFICIENTE DE LOS COLABORADORES EN LA EMPRESA DARYZA S.A.C, Lima, 2019” es de enfoque cuantitativo, tipo aplicada, de nivel correlacional y diseño no experimental.

La población de la investigación estuvo constituida por 133 trabajadores de la empresa, la muestra fue determinada de manera probabilística obteniendo un resultado de 99 personas.

La recolección de datos referentes a las variables de la motivación y desempeño eficiente, se ha escogido la encuesta y se empleó como instrumento de recolección de datos en un cuestionario que tiene 18 preguntas.

Cierto análisis de los resultados, fue mediante la codificación y la tabulación, una vez tabulado y ordenar la información se procedió al análisis estadístico.

La presentación de los resultados fue mediante tablas y gráficos, posteriormente para contrastar la hipótesis se aplicó la técnica estadística Chi cuadrado, demostrando la hipótesis general donde la motivación se relaciona directa y positivamente con el desempeño eficiente de la empresa Daryza S.A.C., al finalizar, se sustenta las conclusiones y se propone las recomendaciones como soluciones del estudio.

Palabras claves: Eficiencia, calidad, organización, control, evaluación.

ABSTRACT

The present thesis entitled: "INFLUENCE OF THE MOTIVATION IN THE EFFICIENT PERFORMANCE OF THE COLLABORATORS IN THE COMPANY DARYZA S.A.C, Lima, 2019" is a quantitative approach, applied type, correlation level and non-experimental design.

The population of the investigation was constituted by 133 workers of the company, the sample was determined in a probabilistic way obtaining a result of 50 people.

The data collection referring to the variables of motivation and efficient performance, the survey has been chosen and was used as an instrument of data collection in a questionnaire that has 18 questions.

A certain analysis of the results was done through coding and tabulation, once tabulated and ordering the information, statistical analysis was carried out.

The presentation of the results was through tables and graphs, later to test the hypothesis the Chi square statistical technique was applied, demonstrating the general hypothesis where the motivation is directly and positively related to the efficient performance of the company Daryza S.A.C.

At the end, the conclusions are supported and the recommendations are proposed as study solutions.

Keywords: Efficiency, management, quality, service, organize, monitor, evaluate, plan.