

UNIVERSIDAD INCA GARCILASO DE LA VEGA

FACULTAD DE DERECHO Y CIENCIAS POLITICAS



TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL

TITULO:

**“EL SERVICIO IDONEO ES UNA GARANTÍA PARA PROTEGER EL
DERECHO DEL CONSUMIDOR”**

PRESENTADO POR EL BACHILLER:

BACH. GAMARRA BOLUARTE JOSE GABRIEL

ASESOR:

DR. EDINSON HURTADO NIÑO DE GUZMÁN

PARA OPTAR EL TITULO DE ABOGADO

LIMA – PERÚ

RESUMEN

El presente trabajo se analiza la queja o denuncia de un consumidor sobre el servicio prestado por LAN PERÚ. El presente trabajo pretende demostrar la utilidad de las normas de protección al consumidor, cuya aplicación oportuna y eficiente las convierte en instrumentos de protección para mejorar los servicios y exigir productos de calidad. El desarrollo del presente de trabajo pone evidencia la necesidad de aplicar correctamente las normas de protección al consumidor por parte de los operadores del derecho, dado que ello ayudará a solucionar correctamente los conflictos suscitados sobre un producto defectuoso o la prestación de un servicio que no ha sido el adecuado. El presente caso demuestra que ello no siempre es así, de ahí la importancia de su análisis.

Palabras claves: Consumidor, Indecopi, Pruebas, Medidas Correctivas, Sanción, Proceso Contencioso Administrativo