



Universidad
Inca Garcilaso de la Vega
Nuevos Tiempos. Nuevas Ideas

FACULTAD DE PSICOLOGÍA Y TRABAJO SOCIAL

Intervención del trabajador social desde el área de capital humano

en la empresa SKF del Perú S.A.

TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL

Para optar el título profesional de LICENCIADO EN TRABAJO SOCIAL

AUTORA

Baca Flores, Yaneth Milagros

ASESORA

Mg. Ruiz Vargas Gladys

Lima, Julio 2021

RESUMEN

El presente trabajo de suficiencia profesional tiene como objetivo dar conocer la experiencia de la profesión a través de la intervención del trabajo social en el campo organizacional, así como, las competencias alcanzadas y desarrolladas dentro de la empresa SKF del Perú S.A.

La experiencia realizada se dio dentro de un equipo conformado por más de 450 colaboradores; 93% de género masculino y el 7% de género femenino, con edades que oscilan entre los 20 y 55 años. Este equipo, a su vez, está comprendido por un 87% de operarios y un 13% de personal administrativo.

El área en el cual se realizó la experiencia es el área de Capital Humano, encargada del soporte y cuidado de los colaboradores, la cual está conformada por un equipo de profesionales, entre ellos administradores.

Dicha experiencia profesional ha permitido el fortalecimiento de la carrera de trabajo social, así como el placer de pertenecer a un equipo en el cual su foco principal son las personas. Concluyendo entonces que fue una experiencia satisfactoria que promovió las competencias intelectuales y técnicas de la profesión.

Palabras clave: trabajador social, intervención social, trabajadores, capital humano, empresa.

ABSTRACT

The present work of professional sufficiency aims to make known the experience of the profession through the intervention of social work in the organizational field, as well as the competencies achieved and developed within the company SKF del Perú S.A.

The experience carried out took place within a team made up of more than 450 collaborators; 93% male and 7% female, with ages ranging between 20 and 55 years. This team, in turn, is comprised of 87% of operators and 13% of administrative personnel.

The area in which the experience was carried out is the Human Capital area, in charge of the support and care of employees, which is made up of a team of professionals, including administrators.

This professional experience has allowed the strengthening of the social work career, as well as the pleasure of belonging to a team in which its main focus is people. Concluding then that it was a satisfactory experience that promoted the intellectual and technical skills of the profession.

Keywords: social worker, social intervention, workers, human capital, company.