



Universidad
Inca Garcilaso de la Vega
Nuevos Tiempos. Nuevas Ideas

FACULTAD DE PSICOLOGÍA Y TRABAJO SOCIAL

Experiencia Profesional en el área de Bienestar Social en la empresa

Euromotors SA

TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL

Para optar el título profesional de LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL

1964
AUTORA

Bachiller Cuya Avalos, Angeles Milagritos

ASESORA

Mg. Ruiz Vargas, Gladys

Lima, 07 de Julio del 2021

RESUMEN

El siguiente trabajo de experiencia profesional desarrollada en el área de Bienestar Social de la empresa Euromotors SA, tiene como finalidad informar a mayor detalle el quehacer profesional, labores y competencias del área de intervención profesional.

El objetivo de la experiencia profesional realizada en el área de Bienestar Social de la empresa Euromotors SA es sistematizar los conocimientos y vivencias adquiridas, cabe señalar que para llevar a cabo el presente trabajo de experiencia profesional se tomó en cuenta información obtenida de investigaciones y trabajos referentes al bienestar social laboral, Trabajo Social, además de revisión documentaria del área de Bienestar Social de la empresa Euromotors SA.

Euromotors S.A. es una empresa del rubro automotriz dedicada a la comercialización y servicios post venta de vehículos de alta gama. Actualmente es representante oficial de las marcas Porsche, Lamborghini, Bentley, Audi, Volkswagen, Seat y la línea de camiones International, Volkswagen y Dong Feng, teniendo 1086 trabajadores (personal operativo y administrativo) y más de 20 concesionarios y sedes a nivel nacional.

Palabras claves: Calidad de vida laboral, Clima laboral, Desempeño laboral, Empresa, Satisfacción laboral

ABSTRACT

The following work of professional experience developed in the area of Social Welfare of the company Euromotors SA, aims to report in greater detail the professional work, work and skills in the area of professional intervention.

The objective of the professional experience carried out in the area of Social Welfare of the company Euromotors SA is to systematize the knowledge and experiences acquired, it should be noted that to carry out this work of professional experience was taken into account information obtained from research and work related to labor social welfare, Social Work, in addition to documentary review of the Social Welfare area of the company Euromotors SA.

Euromotors S.A. is an automotive company dedicated to the marketing and after-sales services of high-end vehicles. It is currently the official representative of Porsche, Lamborghini, Bentley, Audi, Volkswagen, Seat, and the International, Volkswagen, and Dong Feng line of trucks, and has 1086 employees (operating and administrative personnel) and more than 20 dealerships and offices nationwide.

Key words: Quality of work life, Work climate, Work performance, Company, Job satisfaction.