

**UNIVERSIDAD INCA GARCILASO DE LA VEGA**  
**FACULTAD DE COMERCIO EXTERIOR Y**  
**RELACIONES INTERNACIONALES**



**Trabajo de Suficiencia Profesional**

“Propuesta de Proceso de Compras para una Empresa Importadora de  
Dispositivos Médicos”

**Presentado por**

Jahaira Llontop Ramírez

**Para obtener el Título Profesional de:**

Licenciado en Gestión del Comercio Exterior y Marketing  
Internacional

**Asesor:**

Mg. Betty Fernández Gallarday

**LIMA- PERU**

**2019**

## RESUMEN

El Presente Trabajo de Investigación tiene por objeto realizar el diagnóstico de la situación actual y dar a conocer el Nuevo Proceso de Compras, que permitirá reducir los costos y tiempos en una Empresa Importadora de Dispositivos Médicos.

En primer lugar, se realiza el análisis de las diferentes teorías con la finalidad de demostrar que el principal problema es el Proceso de Compras actual, y en base a las deficiencias identificadas poder presentar la propuesta de mejora, utilizando herramientas de análisis y Flujogramas para cumplir con el objetivo deseado. La metodología de investigación es de tipo cualitativo y cuantitativo

Entre los principales resultados obtenidos del análisis realizado, tenemos: la deficiencia en los formatos de solicitud de producto, solicitud de cotización, orden de compra, lista de proveedores., así como las deficiencias en el proceso de búsqueda de proveedores, evaluación, selección y demoras en la ejecución de actividades.

La propuesta de mejora contempla la implementación de nuevos formatos para la solicitud de producto, cotización, orden de compra, listado de proveedores, presupuesto de compra, así como la implementación del sistema Veritrade para la búsqueda de proveedores internacionales seguro y la implementación de un proceso para la selección y evaluación de proveedores.

**Palabras Claves: Proceso, Compras, Proveedores**

## ABSTRACT

The purpose of this Research Work is to diagnose the current situation and publicize the New Procurement Process, which will reduce costs and time in a Medical Device Importing Company.

First, the analysis of the different theories is carried out in order to demonstrate that the main problem is the current Purchasing Process, and based on the problems identified being able to present the improvement proposal, using analysis tools and flowcharts to meet With the desired objective. The research methodology is qualitative and quantitative

Among the main results obtained from the analysis performed, we have: the deficiency in the formats of product request, request for quotation, purchase order, list of suppliers, as well as the deficiencies in the process of searching for suppliers, evaluation, selection and delays in the execution of activities.

The improvement proposal contemplates the implementation of new formats for the product request, quotation, purchase order, list of suppliers, purchase budget, as well as the implementation of the Veritrade system for the search of safe international suppliers and the implementation of a process for the selection and evaluation of suppliers.

**Keywords: Process, Purchasing, Suppliers**