

**UNIVERSIDAD “INCA GARCILASO DE LA VEGA”
FACULTAD DE PSICOLOGÍA Y TRABAJO SOCIAL**



TESIS

**Clima escolar e interacción social en estudiantes
del Nivel de Educación Primaria. Ayacucho, 2019.**

**Para optar el
Título Profesional de Licenciado en Psicología**

**Presentado por:
Bach. José Antonio Ariste Guerreros**

**Lima – Perú
2019**

Con mucha devoción y admiración a mis padres: Rodrigo y María Dolores, que, bajo un techo armonioso, supieron guiarme en el camino al logro de mis anhelos personales y ser un hombre de bien en una sociedad muy competitiva.

A mi esposa: Lourdes y a mis dos lindos retoños: Paola y Marcelo; porque son motivos especiales para continuar por la senda profesional.

A mis hermanos: Luis Carlos, Gustavo Rodrigo y Norma Elsa; y a mis sobrinos: Britney y Estéfano por el apoyo y la amistad que me prestan a diario.

José Antonio.

AGRADECIMIENTO

A Dios todopoderoso por guiarme a diario en la consecución de mi carrera profesional.

A la Universidad Inca Garcilaso de la Vega, por acogerme en sus aulas; en especial a todos mis maestros que me supieron inculcar sapiencia e ideas en la contribución de mejorar la calidad de vida de la juventud peruana, que a diario se hacen más impersonales.

A mi Asesor Dr. Carlos Miranda, que con sus amplios conocimientos logró hacer realidad la presente tesis, que sin su ayuda hubiera sido bastante dificultosa.

A los directivos, profesores y en especial a los niños de la Institución Educativa Pública “Los Licenciados” de Ayacucho, quienes me apoyaron en el recojo de datos, útil para la presente indagación.

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento de las normas de la Facultad de Psicología y Trabajo Social de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega según la Directiva N° 003-FPs y TS-2016, expongo ante ustedes mi investigación titulada: “Clima escolar e interacción social en estudiantes del Nivel de Educación Primaria. Ayacucho, 2019”.

Por lo cual, señores miembros del jurado, espero que la presente investigación sea evaluada y merezca su aprobación.

Atentamente,

José Antonio Ariste Guerreros

ÍNDICE

DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
PRESENTACIÓN	iv
ÍNDICE	v
RESUMEN	vii
ABSTRACT	viii
INTRODUCCIÓN	ix

CAPÍTULO I

MARCO TEÓRICO DE LA INVESTIGACIÓN

1.1. Marco histórico	11
1.2. Bases teóricas	13
1.2.1. Clima escolar	13
1.2.2. Interacción social	18
1.3. Investigaciones o antecedentes del estudio	24
1.4. Marco conceptual	29

CAPÍTULO II

EL PROBLEMA, OBJETIVOS, HIPÓTESIS Y VARIABLES

2.1. Planteamiento del problema	31
2.1.1. Descripción de la realidad problemática	31
2.1.2. Antecedentes teóricos	33
2.1.3. Definición del problema general y específicos	34
2.2. Objetivos, delimitación y justificación de la investigación	35
2.2.1. Objetivo general y específico	35
2.2.2. Delimitación del estudio	35
2.2.3. Justificación e importancia del estudio	36
2.3. Hipótesis, Variables y definición operacional	37
2.3.1. Supuestos teóricos	37
2.3.2. Hipótesis general y específicas	38
2.3.3. Variables, definición operacional e indicadores	39

CAPÍTULO III

MÉTODO, TÉCNICA E INSTRUMENTOS

3.1. Tipo de la investigación	41
3.2. Diseño a utilizar	41
3.3. Universo, población, muestra y muestreo	42
3.4. Técnicas e instrumentos de recojo de datos	44
3.5. Procesamiento de datos	47

CAPÍTULO IV

PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS

4.1. Presentación de resultados descriptivos	48
4.2. Contrastación de hipótesis	52
4.3. Discusión de resultados	56

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1. Conclusiones	60
5.2. Recomendaciones	61

BIBLIOGRAFÍA	62
--------------------	----

ANEXOS	67
--------------	----

RESUMEN

La indagación tuvo el objetivo general de determinar la relación entre el clima escolar y la interacción social en estudiantes del nivel de Educación Primaria. Ayacucho, 2019. Fue de enfoque cuantitativo, tipo no experimental y diseño descriptivo correlacional. La muestra de 26 estudiantes fue no probabilística e intencionada, de la Institución ya mencionada. Para la recopilación de datos se empleó el instrumento del cuestionario, de la técnica de la encuesta, para las dos variables en estudio. En el análisis estadístico descriptivo se recurrió a las tablas de frecuencias relativas y la prueba de hipótesis se calculó con el estadígrafo no paramétrico Tau b de Kendall, al 95% de confianza y 5% de significancia. En la Tabla 01, el clima escolar es del nivel a veces (88,5%), mientras que, la interacción social fue percibida, también, en el nivel a veces (80,8%); inferencialmente, la correlación fue 0,560 (correlación moderada); el p-valor obtenido es de 0,002, inferior a la significancia, 0,05, rechazándose la hipótesis nula y aceptando la alterna; es decir, hay relación significativa entre el clima escolar y la interacción social en niños y niñas, materia de investigación. Ayacucho, 2019 ($t_b = 0,560$; $p < 0,05$).

Palabras Clave: Clima escolar. Interacción social. Aislamiento. Aceptación. Rechazo.

ABSTRACT

The inquiry had the general objective of determining the relationship between the school climate and social interaction in students of the 6th “A” of the Primary Level of the Public Educational. Ayacucho, 2019. It was of quantitative approach, non-experimental type and correlational descriptive design. The sample of 26 students was not probabilistic and intentional, of the Institution already mentioned. For the data collection, the questionnaire instrument, of the survey technique, was used for the two variables under study. In the descriptive statistical analysis, the relative frequency tables were used and the hypothesis test was calculated with the non-parametric Kendall Tau b statistic, at 95% confidence and 5% significance. In Table 01, the school climate is sometimes at the level (88.5%), while social interaction was also perceived at the level (80.8%); Inferentially, the correlation was 0.560 (moderate correlation); the p – value obtained is 0.002, lower than the significance, 0.05, rejecting the null hypothesis and accepting the alternate one; that is to say, there is a significant relationship between the school climate and the social interaction in children, subject of research. Ayacucho, 2019 ($t_b = 0.560$; $p < 0.05$).

Key Words: School climate. Social interaction. Isolation. Acceptance. Rejection.

INTRODUCCIÓN

En la búsqueda de información para desarrollar la presente investigación, se ha observado que el clima escolar se constituye en una problemática institucional de mucha importancia; además de ser un requisito indispensable para el logro de mejores resultados académicos. En ese entender, Castro (2012), al definir el clima escolar, manifiesta que, es el conjunto de características psicosociales de una institución educativa, establecidas por muchos factores, entre ellos los estructurales, personales y funcionales de institución, que constituidos otorgan un estilo propio a la institución educativa; que condicionan fundamentalmente a los distintos procesos educativos.

El salón de clases, es un espacio donde el estudiante interactúa con sus compañeros de clases, es el lugar de convivencia y trabajo colectivo; es donde se dan las relaciones interpersonales alumno – alumno y profesor – alumno; donde se aprende, se enriquecen cognitivamente de manera individual y colectivamente; por lo que esa interrelación se verá enriquecida con un clima de aula positivo; haciendo que los estudiantes tengan agrado por el estudio y por ende un buen desempeño académico.

De otro lado, la acción del profesor en el aula es importante, además de otorgar conocimientos nuevos, influye positiva o negativamente en sus alumnos, pues, afecta en las actitudes de los estudiantes y en sus aprendizajes. Se ha visto que, una buena actitud del maestro en el aula repercute en un buen nivel de aprendizaje; de igual modo, una mala actitud hace que el salón de clases tenga desempeños académicos deficientes. Relaciones que indican, que un clima escolar juntamente con una interacción social adecuada es trascendente para desarrollar la capacidad cognitiva de los estudiantes

Según estipulaciones de la Institución, el trabajo se divide en cinco capítulos. En el primero se explican sobre el marco teórico de la indagación presentada. En el segundo capítulo se plantean el problema, objetivos, hipótesis y las variables de la investigación. En el tercer capítulo se refieren sobre el método, la técnica e instrumentos de medición: En el cuarto capítulo, se hacen la presentación y el

análisis de los resultados de la investigación. En el quinto capítulo, se vierten las conclusiones y recomendaciones arribadas en el desarrollo investigativo. Finalmente se ofrecen la bibliografía consultada y los anexos de la indagación.

CAPÍTULO I

MARCO TEÓRICO DE LA INVESTIGACIÓN

1.1. Marco histórico

1.1.1. Clima escolar

A pesar de su importancia el tema de clima escolar fue tratado muy recientemente. En 1974, Moos, refiere sobre el clima escolar como una personalidad del ambiente en base a las percepciones que tienen los habitantes. El estudio del clima escolar deviene de teorías psicosociales, que tienen relación directa entre las necesidades y motivaciones de los individuos con variables estructurales de carácter social.

En tanto, López et al (2016), nos narran que el termino clima escolar a través de la historia ha adquirido un creciente interés para investigadores e instituciones educativas, es así, que las estrategias de mejoramiento escolar basadas en evidencias han incluido el clima escolar para apoyar a los integrantes de comunidades educativas en la creación de escuelas seguras y comprometidas con el aprendizaje. En este sentido, si bien las organizaciones educacionales son un tipo más de sistemas organizacionales, algunos autores como Orton y Weick en el año 1990, postularon que los sistemas educacionales las escuelas, los liceos, los institutos de enseñanza poseen características muy distintas de los sistemas organizacionales productivos como las empresas manufactureras y de servicios. Las escalas más recientes utilizadas a nivel internacional tienden a medir el CE desde concepciones más abiertas, pero también más

heterogénicas. Por ejemplo, el California School Climate Survey de Furlong, del año 2005 y la School Climate Scale de Haynes, Emmons & Comer del año 1993) contienen dimensiones que miden motivación de logro, justicia, orden y disciplina, implicación de los padres, recursos compartidos, relaciones interpersonales de los estudiantes y relaciones estudiantes-profesor.

1.1.2. Interacción social

La interacción social es un término que puede entenderse como la más primitiva relación de las personas, en cuanto se requiere madurez colectiva para relacionarse entre las personas, asimilando manifestaciones y actuaciones diversas, mostrando capacidad de convivencia armoniosa. (Castillo, 2012)

El estudio de la interacción social, en el ámbito educativo fue asumido progresivamente por políticas sociales y educativas por la mayoría de los países desarrollados a partir de la década del sesenta del siglo pasado. Como todo estudio, a inicios tuvo ciertos inconvenientes y contradicciones, en cuanto no se podía estudiar de manera independiente, es un proceso que tiene mucha observancia de las condiciones en que se lleva a cabo. Se debe entender, la mayor parte de las conductas aprendidas por los hombres es producto, básicamente, a través de procesos sociales, específicamente mediante los procesos de observación e imitación dentro del desarrollo de una interacción social.

Posteriormente, en 1990 Jacques Delors en un informe presentado a la UNESCO, sostiene que la educación actual tiene su sostén en pilares educativos fundamentales de cómo aprender a vivir juntos, aprender a convivir, como parte de la interacción social. (Castillo, 2012)

1.2. Bases teóricas

1.2.1. Clima Escolar

De tiempo atrás, en diversas latitudes, se ha prestado atención a identificar y caracterizar la mecánica de funcionamiento de varias instituciones que alcanzan mayores logros. Estudio que se ha profundizado en instituciones educativas, donde se lograron encontrar similitudes en sus funcionamientos; entre ellos, una organización y funcionamiento adecuado; no siempre la pobreza es un factor que incide en progresos académicos; la eficacia de las instituciones está relacionados al clima escolar eficiente; y los procesos psicosociales y las normas que se practican en las instituciones son los diferenciadores en cuanto a los resultados obtenidos. Concluyéndose que es trascendente y hasta imprescindible un clima escolar eficiente (Cornejo y Redondo, 2001). Desde otra perspectiva, se sabe que el aprendizaje se construye esencialmente en los ambientes intersubjetivos, es decir, dentro del marco de las relaciones interpersonales que se desarrollan en el contexto cognitivo. Por lo cual, no dependen, solamente, de las características de aprendizaje de los alumnos y la enseñanza de los docentes, está determinado por diversos factores como la relación profesor – alumno o alumno – alumno, de la manera de cómo se realiza la comunicación, cómo se implementan los contenidos educativos respecto a la realidad de la clase, cómo es el tratamiento metodológico, etc. (Cornejo y Redondo, 2001)

En ese entender, para ser exitoso el proceso de enseñanza – aprendizaje, debe buscar satisfacción y favorecimiento en aspectos personales, motivacionales y actitudinales de los individuos inmersos en el proceso; donde debe haber participación activa de los sujetos educativos. De otro lado, Gonder (como se citó en Moreno, Díaz, Cuevas, Novoa y Bravo, 2011), comprende que el clima escolar es el reflejo de la manera como estudiantes, profesores y las familias sienten a la escuela, entonces es una entidad afectiva; mientras que la cultura se constituye en un bien, un conjunto de valores que

mantiene a las personas que trabajan y estudian en una institución educativa; así como los condicionantes para afrontar situaciones rutinarias y excepcionales a las que se enfrenta el individuo en el transcurso de su vida.

Fox (como se citó en Moreno, Díaz, Cuevas, Novoa y Bravo, 2011), plantea que el clima escolar es el resultado del tipo de programa, de los procesos empleados, de las condiciones ambientales que identifican a la escuela como una institución y como la asociación de los estudiantes, del personal administrativo, docente y directivos. Entonces, cada institución tiene un clima propio y diferente y es un factor crítico para la salud y eficacia institucional, concluye indicando que, el clima es un factor de desarrollo para los seres humanos; además de representar la personalidad institucional, en cuanto es original y específico, con un carácter relativamente estable en el tiempo y espacio. De estas definiciones dadas, se puede deducir que, el clima escolar puede ser estudiado desde la óptica centrada en la institución educativa (clima organizacional o de centro) y centrado en las evoluciones que ocurren en algún espacio interior de la institución, principalmente en el salón de clases (clima de aula), o a partir de las dos explicadas. Sin embargo, el clima escolar, también puede ser estudiado desde las percepciones que tienen los sujetos de la educación. Los climas nutritivos, son los que generan convivencias sociales positivas, donde las personas participan de manera agradable, existe mejor disposición a la cooperación y aprendizaje, donde los estudiantes sienten que sus crisis emocionales pueden ser contenidas positivamente y en general favorecen la floración de la mejor parte de las personas. Mientras que los climas tóxicos, por el contrario, son los que contaminan con características negativas el ambiente, que pareciera incidir en el afloramiento de las partes más negativas de los individuos. Dentro de estos climas, no se visibilizan los aspectos positivos y aparecen como inexistentes, y por tanto, las interacciones son cada vez más estresantes y obstaculizan la resolución de conflictos de manera constructiva.

1.2.1.1. Factores de influencia del clima escolar

Asimismo, hallaron relación entre el clima escolar y la percepción de la calidad de vida escolar, además de la retención de estudiantes en la Institución Educativa. Calidad de vida que está muy relacionado con la sensación de bienestar general, de confianza en las habilidades propias para desempeñar el trabajo escolar, identificación con la institución, creer en la relevancia de lo aprendido en la escuela, interacciones con los pares y profesores. (Cornejo y Redondo, 2001)

Tratar de delimitar los factores que inciden en el éxito o fracaso escolar, es muy difícil, debido a que dichos factores están fuertemente entrelazados unos a otros, que dificulta la atribución de efectos claramente definidos a cada una de ellas. En los últimos años, estos efectos son conocidos como condicionantes del rendimiento académico, que están constituidos por un conjunto de factores, que pueden ser agrupados en dos niveles: de tipo personal y de tipo contextual (socioambientales, instruccionales e institucionales).

Las variables de tipo personales son las que caracterizan al estudiante como aprendiz, estos son: inteligencia, estilos de aprendizajes, aptitudes, conocimientos previos, edad, género y los aspectos motivacionales (auto concepto, metas de aprendizaje, etc.). Mientras que, los de tipo contextual, socioambiental, se refieren al estatus social, familiar y económico que dan en un ambiente lingüístico y cultural concreto en el que se desarrolla la persona. Las variables instruccionales son aquellas que incluyen los contenidos académicos, la metodología de enseñanza, prácticas y tareas escolares, expectativas de los estudiantes y los profesores. Las variables institucionales son consideradas las escuelas como institución educativa e insertan factores de organización, dirección, formación de profesores, asesores, y clima laboral

que es percibido por los integrantes de la institución educativa.
(Cornejo y Redondo, 2001)

1.2.1.2. Características del clima escolar

De manera general, el clima positivo o favorecedor del desarrollo individual, son los que facilitan el aprendizaje de todos sus integrantes; los miembros de la organización se sienten interesados y tienen bastante posibilidad para desarrollarse como personas, que se transforma en una sensación de bienestar general, de confianza en las habilidades propias, identificación con la escuela, interacción positiva entre pares y demás actores institucionales, en suma, los estudiantes se sienten acompañados, protegidos, seguros y queridos.

Conocimiento continuo, académico y social, donde los profesores y educandos ofrecen condiciones para mejorar significativamente sus habilidades, conocimientos académicos, sociales y personales.

Respeto, donde profesores y estudiantes perciben la sensación de una atmósfera de respeto mutuo entre los integrantes de la escuela.

Confianza, donde se cree que la actividad hecha por el otro está bien y lo que dice es verdad.

Moral alta, donde profesores y estudiantes se sienten bien con lo que sucede en la escuela, además, hay deseos de cumplimentar con tareas asignadas y sus integrantes tienen autodisciplina.

Cohesión, donde la institución educativa tiene un alto nivel de atracción sobre sus miembros, predominando un espíritu de cuerpo y sentido de pertenencia a la organización.

Oportunidad de input, donde los integrantes de la institución están posibilitados de intervenir en las decisiones de la escuela, en cuanto aportan ideas y estas son tomadas en cuenta.

Renovación, cuando la institución tiene capacidad de crecimiento, desarrollo y cambio.

Cuidado, cuando existe una atmósfera de tipo familiar, donde los profesores se preocupan y se centran en las necesidades de los educandos, juntamente con el trabajo cooperativo en el marco de una organización adecuadamente manejada.

1.2.1.3. Modelos teóricos del clima escolar

Según las bibliografías consultadas en el transcurso de la investigación, hay varios modelos teóricos del clima escolar, sin embargo, hay dos modelos que son considerados como los más importantes, por ser necesarios los explicaremos.

Modelo de Scherens y Boster, señalan que existen cuatro dimensiones del clima de aula, que son: 1) Orden, claridad y firmeza en el control de las clases, reglas claras para el grupo y para cada individuo, creación de un ambiente tranquilo y ordenado; 2) Actitud hacia el trabajo, buena actitud hacia el trabajo en el aula, atmósfera centrada en el aprendizaje; 3) Relaciones dentro de la clase, buenas relaciones entre alumnos como entre profesor y alumnos, aprecio al profesor, éste utiliza más los premios que los castigos y trata a los alumnos como personas responsables capaces de experimentar el éxito del aprendizaje; y 4) Satisfacción, medida en que las experiencias de aprendizaje en las clases de un profesor determinado son vistas por los alumnos como algo agradable y divertido.

Modelo de Marjoribanks, la importancia de la atmósfera vivencial de la clase y del grupo del que forma parte los alumnos y profesores es imprescindible valorarla apreciando no sólo las características de unos y otros (grado de homogeneidad respecto de los logros instructivos discentes, por ejemplo), sino también del comportamiento que puede alterar profunda y significativamente los efectos de la práctica docente. (Cornejo y Redondo; 2001; como se citó en Chipana y Melgar, 2014)

1.2.1.4. Dimensiones del clima escolar

Según Cornejo y Redondo (2001), el clima escolar tiene tres dimensiones: Contexto interpersonal, contexto disciplinario y contexto instruccional, que se mencionarán por ser importantes para el estudio. Es así, que, en el contexto interpersonal, considerado como los lazos afectivos que crea el docente con los estudiantes, por lo cual, sin dejar de ser autoridad es un profesional que manifiesta aprecio y amistad; que solamente no se preocupa por su situación académica, también lo hace por sus aspectos personales o familiares, dicho de otro modo, es más cercano a sus alumnos.

En el contexto disciplinario, es cuando tiene en cuenta aspectos regulativos, como normas y reglas para ser cumplidos en la institución educativa, así como las que el mismo docente establece sus propias normas en el aula, diferentes a las establecidas en la institución. Es necesario aclarar, que estas acciones regulativas, pueden ser percibidas positiva o negativamente por los educandos. Y en el contexto instruccional, es cuando el estudiante percibe sobre la planificación previa de la clase, el conocimiento del tema impartido, realiza sus explicaciones con ejemplos o materiales educativos empleados por el docente. Aspectos que son comprendidos como el compromiso profesional e individual que tiene el docente con sus educandos.

1.2.2. Interacción social

Es un proceso de vínculo entre personas, que se constituye en un factor importante de influencia mutua y que adecúan la conducta frente a los demás. Una comunidad es el conglomerado de personas con ideas y expectativas compartidas; de esta manera, la interacción social es la conducta y creencias de los individuos dependientes a los comportamientos y creencias de los demás y de cada uno de ellos; estas capacidades de interacción social, son conocidas como socialización. En este aspecto es importante conocer la estructura social que rodea a la persona, considerándose las más importantes la familia y la escuela. La familia es el factor primario de socialización,

mientras que la escuela y otras instituciones son consideradas como factores secundarios de socialización. Para Piaget, la socialización es el control gradual de egocentrismo típico de la naturaleza humana. (Arévalo, 2002)

Las habilidades sociales, que se manifiestan mediante las interacciones personales, ambientales y culturales, tienen su cimentación en la familia; donde se intercambian se intercambian comportamientos sociales y afectivas, valores y creencias, bastante empleados y conocidos en el comportamiento social; los padres de familia se constituyen en significativos modelos de normas y valores, respecto a la conducta social, mediante informaciones, sanciones, refuerzos y modelamientos de conductas. De otro lado, cuando el niño ingresa a la escuela descubre habilidades sociales un tanto más complejas y extendidas, que tienen que ser aprendidos, por lo que es fundamental la participación de la familia como soporte y refuerzo de esos aprendizajes. Según estudios sobre el tema, el aprendizaje y el desarrollo de habilidades provienen de la interacción social, es decir de su relación familiar y con otras personas; además, se revela que es imposible distanciar el aprendizaje del ámbito social. (Arévalo, 2002)

Vygotsky, al mencionar sobre la zona de desarrollo próximo y el nivel de desarrollo potencial, muestra de que se trata de una necesidad (más allá de las interacciones que los niños tienen con sus pares y con el maestro de aula), de una interacción con personas adultas de la comunidad, que necesariamente les brindan un referente diferente a lo cotidiano. Vygotsky, junta el concepto de participación guiada, que se suscita dentro del ámbito de una comunidad cultural. (Arévalo, 2002)

Las actividades colaborativas de la familia en el éxito de los centros educativos, son: la participación en las aulas y espacios de aprendizaje, participación de propuestas y sugerencias en el currículum y evaluación, participación en el proceso de toma de decisiones y la formación de grupos familiares. De tal manera, el proceso de apropiación de conocimientos culturales, por el estudiante,

se produce de manera contextualizada y en relación social. Por ello, en este proceso de interacción, los adultos son los responsables de guiar la participación de los alumnos, con actividades de mucho interés, apoyándolos en las situaciones que acontecen, en la resolución de problemas y brindándoles el soporte necesario, y así se consolide una influencia positiva en la formación educacional de los niños. Al respecto Valls, señala que la participación activa de la comunidad en el proceso educativo en general y en particular en la escuela es muy esencial, toda vez que el aprendizaje está relacionado con el aprendizaje dentro y fuera del ámbito escolar. Es necesario considerar que, el fracaso escolar es producto del alejamiento entre la cultura escolar y la cultura familiar y de clase social; por esta razón se hace imprescindible la participación activa de las familias, porque es el nexo entre la cultura escolar y la cultura familiar. (Reggiardo, 2017)

1.2.2.1. Interacción en el contexto familiar y escolar

Reggiardo (2007), señala que, en el seno familiar, el niño tiene participación activa de la vida diaria, generalmente tiene respuesta a sus intereses y está motivado en sus actividades, teniendo una amistad estable y duradera con el adulto. Son los padres que acceden inmediatamente a las inquietudes de los niños, además de ser más controladores, regañadores, frente a conductas experimentales, el niño aprende en base a una minuciosa observación y actúa de acuerdo a las circunstancias observadas de lo que le rodea e imita los aspectos conductuales de los adultos y personas que más comparten con él diariamente; además existen evidencias que no se apoyan en reglas, principios y generalizaciones del conocimiento sistémico, científico. Las interacciones y los aprendizajes obtenidos tienen una carga afectiva y se identifican con los adultos que propiciaron su actividad, la posición del niño en el grupo familiar no depende exclusivamente del éxito o fracaso en la escuela, en cualquier

contexto los padres sostienen valores más tradicionales en cuanto al significado de la disciplina estricta, obediencia y rendimiento académico.

La programación de las actividades escolares es diseñada, planificadas y organizadas de acuerdo a objetivos educativos de carácter simbólico, fragmentados y nada integradoras entre sí (ni del conocimiento académico y de la realidad), emergen lejos de los intereses y necesidades actuales del niño y generalmente son cada vez menos gratificantes. La interacción del docente con cada uno de los discentes es numéricamente inferior, aunque se favorece el aprendizaje social y las reglas de convivencia grupales, los niños suelen expresarse con mayor independencia y requiere de menor nivel de ayuda instrumental, que la familia.

Del mismo modo, la comunicación verbal aprende como lógico desarrollo de su aprendizaje en casa y Escuela, destacándose el afecto cognitivo que el elemento afectivo en la Escuela. El maestro, es un personal seleccionado y calificado en educación y que se preocupa por su actualización académica y experimentan cambios en sus creencias y valores sobre los temas de manera progresiva, acumulan experiencias ricas y originales por intermedio de su interacción con diferentes actitudes. El quehacer de roles de los maestros y padres de familia hacen que configuren una determinada percepción sobre la educación y su desarrollo, que influye en el proceso de interacción con los estudiantes y sus hijos, respectivamente. Estos elementos que distan a la familia con la escuela, son relevantes en la relación entre ambos componentes. (Reggiardo, 2007) Como ya se dijo, la familia es el elemento esencial como ser social en el desarrollo del individuo y la sociedad al que pertenece, por intermedio del proceso de producción y traducción de valores y normas aceptadas por los integrantes de la sociedad, donde la familia tiene un rol preponderante. Las interacciones que se

manifiestan en ellas son condiciones exclusivas para la socialización de los niños, mediante relaciones establecidas por sus miembros, que posteriormente se reproducen en el medio social. La escuela, como elemento importante de la sociedad en la formación educativa del estudiante, está en la obligación de apoyar a la familia en la socialización de los estudiantes (niños, adolescentes y jóvenes), por cuanto el acelerado desarrollo social contemporáneo exige de mayor preparación calificada de los jóvenes en su inserción social, la familia no puede acceder, por sí sola, a tamaña demanda y es la Escuela que mejora esta tarea impredecible con el apoyo de otros agentes comunales y de la sociedad en general. (Lama, 2007)

En ese entender, la educación es muy importante para todo ser humano, por lo que los padres están en la obligación de ser agentes bastante activos en el proceso educativo de sus proles. Es necesario entender y comprender que esta dinámica educativa involucra a toda la sociedad, en cuanto que es una actividad permanente donde participan hijos, maestros, padres de familia y comunidad en su conjunto. Referirse sobre la familia y la Escuela, es hacer ver la responsabilidad de los padres de familia en la educación de sus proles, así como, la necesidad de una colaboración estrecha entre padres y maestros. Por ello, la participación activa de los padres en la educación de los hijos es esencial y fundamental.

De otro lado, el continuo desarrollo social de la humanidad, hace que la escuela no solamente sea una necesidad superflua, sino se objetiva como un derecho de la humanidad para alcanzar una educación escolarizada, acreditada en los Derechos Universales del Hombre, en la Convención de los Derechos del Niño y en la Constitución Política del estado peruano. "Educación y Cultura" legaliza la prioridad del Estado de conceder la educación a la joven generación, en corresponsabilidad con la familia, la Escuela,

organizaciones gubernamentales, de masas y sociales para una formación integral adecuada de la niñez y de la juventud. (Lama, 2007)

Martínez (como se citó en Lama; 2007) explica que la familia es una institución primordial en la existencia de la sociedad, además la más importante en los primeros años en la vida del ser humano; donde el hombre se cobija, donde está más a gusto, más acogido y desde donde se inicia el proceso de socialización y aprendizaje del rol dentro del grupo social; primero será la familia, luego se ampliará al colegio, con los amigos y hasta la relación con el conjunto de la sociedad. La importancia de esta institución es por su papel formador en valores y adaptaciones a la cultura y la sociedad, desde pequeños. Además, se puede afirmar que la familia es la institución más cercana al hombre y donde se halla mayor afecto. Convivir, aprender reglas de conductas aceptadas, comportamientos y otro conjunto de actos sociales se aprenden más sencillamente en el seno familiar, aunque existen otras instituciones que cumplen estas tareas, como es el caso de la Escuela que apoya en el reforzamiento de todos estos valores y muchas veces ingresan otros nuevos. En suma, la Escuela y la familia son entes de socialización.

1.2.2.3. Dimensiones de la Interacción social

Aceptación: es la necesidad de pertenecer a un grupo y entablar relación con los otros integrantes que tienen ascendencia decisiva sobre la estimulación intrínseca del estudiante en clase. Es necesidad psicológica ser aceptado y reconocido por los integrantes del grupo; además, el rendimiento académico es óptimo cuando existe amistad entre todos los integrantes, por el contrario, la falta de motivación condiciona conductas negativas, como el temor (real o imaginario), aislamiento o rechazo por los pares, trayendo como consecuencia rendimiento académico negativo.

Los estudiantes en la escuela se enfrentan a interacciones reales con sus compañeros, lo que determina la aceptación o rechazo por sus pares que influye, indudablemente, en el éxito o fracaso educativo. La aceptación en el grupo trae tranquilidad, sentirse mejor consigo mismo y motivación para el aprendizaje, por ende, mejores resultados.

Rechazo: En contrariedad a la primera dimensión, el rechazo por el grupo y en muchos casos por el profesor, generalmente trae consecuencias negativas. Los alumnos rechazados presentan baja autoestima, y la clave para mejorarla es ayudándolo a encontrar mínimamente un amigo, la amistad con dicho compañero, coopera como remedio a su soledad, que repercute directamente en el proceso de aprendizaje.

Aislamiento: La ciencia ha demostrado que no existe un desarrollo óptimo de las potencialidades humanas, en un ambiente aislado de la sociedad. La inadecuada socialización del educando repercute en el aspecto anímico y en el proceso de aprendizaje. Al respecto Fragoso (1999), señala que los aislados presentan baja autoestima, depresión y otros trastornos internalizados, debido a conductas extrañas, generalmente, son los preferidos a los maltratos por los bravucones del salón.

Los estudiantes que se aíslan alcanzan notoriedad en un centro educativo, demuestra problemas de interacción con sus pares o adultos, no intervienen en clase, no inician el diálogo con sus compañeros; es decir muestran falta de habilidades sociales. El aislamiento trae consigo conductas de ansiedad, tartamudeo, rubor, dolor de estómago, y por supuesto, demuestra baja autoestima.

1.3. Investigaciones o antecedentes del estudio

A nivel internacional, Rivera y Usta (2018), realizó un estudio sobre el *“Clima social escolar de estudiantes en la Institución Educativa Dolores Garrido de Gonzáles, Córdoba. Colombia”*. Tesis del grado de Magíster en

Administración y Planificación Educativa, por la Universidad Metropolitana de Educación, Ciencia y Tecnología de Panamá. Investigación descriptiva simple, tipo no experimental y diseño de campo, transeccional contemporáneo. La muestra poblacional estuvo conformada por 80 estudiantes del noveno grado de la Institución estudiada. La recolección de datos se hizo con el instrumento cuestionario de encuesta Escala de Clima Social escolar de Moos y Trickett. Los resultados hallados indican que el clima social escolar de los investigados es medianamente favorable, calificable como clima tóxico, que representa una condición de dificultad para desarrollar integralmente a los estudiantes y dificulta el cumplimiento de metas de aprendizaje y formación del educando. En el estudio de las dimensiones (relacional, desarrollo personal y autorrealización, estabilidad del sistema de mantenimiento y sistema de cambio), los resultados tienen mucha semejanza con el estudio de la variable, es decir hay mediana favorabilidad en cuanto al clima social escolar, que también es calificado como tóxico.

En tanto, Carranza (2018), realizó un estudio sobre el *“El clima escolar en una escuela oficial rural mixta de río Hondo, Zacapa”*. Tesis de Licenciatura en Pedagogía con orientación en Administración y Evaluación Educativas, por la Universidad Rafael Landívar de Guatemala. Investigación de enfoque cuantitativo, tipo descriptivo y diseño transversal. La muestra probabilística estuvo conformada por 9 docentes y administrativos y 30 estudiantes del cuarto, quinto y sexto grado de primaria de la Institución educativa investigada. El cuestionario de encuesta fue utilizado para la recolección de datos, que evaluaron el conocimiento sobre el clima escolar. Los resultados, demuestran que el clima escolar es inadecuado, tanto en educandos como en profesores, ya que se presentan conflictos de tipos personales y grupales, que impiden un mejor desarrollo académico y administrativo.

García (2017) elaboró un estudio que tuvo como objetivo el análisis de las interacciones sociales existentes entre los distintos agentes, es decir, un pequeño estudio del clima de aula y escolar. De carácter mixto, se utilizó como instrumentos cuantitativos y cualitativos cuestionarios y entrevistas en ubicado en la localidad sevillana de Utrera. Los resultados indicaron el 50%

del alumnado opinan que los compañeros pelean mucho, pero también que siempre los problemas que se presentan se resuelven sin ningún tipo de problema. Conclusiones: la escasa colaboración de las familias con las actividades del centro educativo, a lo cual se le podría dar solución llevando a cabo talleres o algún tipo de sesión con los padres y madres. Al mismo tiempo, la mala comunicación entre el docente y el alumnado y los conflictos existentes en el aula entre los alumnos perjudican también el ambiente de armonía y sana convivencia que debe darse en un centro donde se pretende que el clima sea bueno.

También, Sandoval (2014), realizó un estudio sobre el “*Convivencia y clima escolar: Claves de la gestión del conocimiento*”. Artículo científico del Centro de Estudios Sociales. Valparaíso, Chile. En el artículo no se menciona el marco metodológico, sin embargo, por sus características es una investigación cualitativa. El investigador concluye, que la convivencia y el clima escolar son muy importantes y claves para la gestión del conocimiento de los estudiantes. El clima escolar es un condicionante de la convivencia y la apropiación de conocimientos, habilidades y actitudes que se hallan en el currículo nacional. Igualmente, la convivencia escolar no se reduce a la conducta en el aula, tampoco es el resultado cognitivo de los estudiantes, ni la evaluación por parte de los docentes; entonces se refiere más a las decisiones estratégicas del conocimiento y del aprendizaje de forma grupal, con la participación de la comunidad educativa. El clima escolar no se asocia exclusivamente con la conducta y la autoridad, por el contrario, es la conformación de un ambiente propicio de enseñanza y aprendizaje.

En nuestro país, Valerio (2017) desarrollo una investigación que tuvo como objetivo determinar si existe relación significativa entre las variables habilidades sociales y clima escolar en 274 estudiantes del 5.^a y 6.^a grado de primaria pertenecientes a tres instituciones educativas públicas en el distrito de Chaclacayo, Lima. Respecto a las variables de estudio, Lacunza (2012a) refiere que el desarrollo de las habilidades sociales en la etapa escolar propicia la percepción de un ambiente agradable en el aula, la grata convivencia entre sus pares y un óptimo rendimiento académico de cada estudiante. Para la recolección de datos se usaron los siguientes instrumentos: el Cuestionario de Habilidades de Interacción Social (CHIS) de

Monjas - 1992 y la Escala sobre Clima Escolar de López, Bilbao, Ascorra, Moya y Morales - 2014. Los resultados mostraron que existe una relación moderada y altamente significativa entre las habilidades sociales y el clima escolar ($r=478^{**}$, $p<0.001$). Asimismo, este resultado se presentó en las relaciones entre las dimensiones de las habilidades sociales y clima escolar. Por lo tanto, se concluyó que cuando los estudiantes reportaron mayores puntajes en las habilidades sociales, mejores también fueron las percepciones sobre su clima escolar.

También, Moncada (2017) realizó un estudio sobre el *“Clima social escolar en estudiantes del VI ciclo de una Institución Educativa Privada del distrito San Martín de Porres. 2017”*. Tesis de Licenciado en Psicología, por la Universidad Inca Garcilaso de la Vega, Lima, Perú. De enfoque cuantitativo, nivel descriptivo y diseño no experimental de corte transversal, con una muestra de 80 estudiantes, que utilizó como instrumento de recolección de datos la Escala de Clima Social en el Centro escolar (CES). Los resultados demuestran que el clima social escolar es de la categoría promedio (57%); la dimensión relaciones del nivel bueno (54%); la dimensión autorrealización del nivel malo (22%); la dimensión estabilidad del nivel buena (60%); y la dimensión cambio en el nivel bueno (35%). Información muy útil para elaborar un proyecto de intervención.

Por su parte, Reggiardo (2017), realizó un estudio sobre el *“Clima socio afectivo escolar e interacción social en estudiantes del cuarto de secundaria de la Red 21, UGEL 04, Comas 2017”*. Tesis de Maestra en Psicología Educativa, por la Universidad César Vallejo de Trujillo, con sede en Lima, Perú. Indagación cuantitativa, tipo básica y diseño no experimental, transversal y correlacional, con una población muestra no probabilística de 198 estudiantes, que empleó el cuestionario de encuesta para recoger los datos de las dos variables en estudio, validados por juicio de expertos. Los resultados indican que existe relación significativa entre el clima socio afectivo escolar y la interacción social en estudiantes del cuarto de secundaria del Red 21, UGEL 04, de Comas. Del mismo modo las dimensiones del clima socio afectivo escolar: espacio de comunicación, autorrealización y la estabilidad emocional se relacionan significativamente con la interacción social en estudiantes investigados.

De la misma manera, Villanueva (2016), realizó un estudio sobre el *“Clima de aula en secundaria: un análisis de las interacciones entre docentes y estudiantes”*. Tesis del título de Licenciada en Psicología, por la Pontificia Universidad Católica del Perú. Lima, Perú. Investigación cualitativa, que no refiere tipo y diseño de investigación. La muestra no probabilística fueron 13 estudiantes de dos aulas de tercero de secundaria, con menor (A1) y mayor (A2) promedio en conducta, se escogieron 04 estudiantes con promedio alto, 05 con promedio medio y 04 con promedio bajo; y también trabajó con dos docentes (Historia y CTA), que usaban métodos activos y tradicionales, respectivamente, en el desarrollo de sus clases. Utilizando como instrumentos de recolección de datos el cuestionario de encuesta y el registro anecdótico. Cuyos resultados muestran que el clima de aula fue diferente en las dos aulas en estudio, en cuanto las interacciones entre docentes y alumnos variaron de acuerdo a las características de los docentes y estudiantes. En la clase de la docente con estilo tradicional y autoritario se creó un clima tóxico, desfavorable para el aprendizaje y en la clase con el docente con métodos activos se creó un clima desfavorable para el aprendizaje. Concluyéndose que el clima de aula no depende solamente del estilo de enseñanza y manejo de la disciplina del maestro, ésta depende de la interacción entre estudiantes y docentes, cuyas características sean similares, por lo cual cada docente debe evaluar su estilo y estrategia de enseñanza para favorecer el aprendizaje de los estudiantes.

Es así que, Pingo (2015), realizó un estudio sobre el *“Clima social escolar y adaptación de conducta en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Privada de Trujillo”*. Tesis de Licenciatura en Psicología, por la Universidad Privada Antenor Orrego de Trujillo, Perú. Indagación cualitativa, de tipo y diseño de investigación descriptivo correlacional, que trabajó con una muestra no probabilística de 126 alumnos del primero al cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa Investigada. Empleó el cuestionario de la Escala de Clima Social Escolar (CES) y la Escala de Adaptación de Conducta (IAC). Los resultados obtenidos corroboraron la hipótesis planteada, es decir, existe relación significativa entre el clima social escolar y la adaptación de conductas en

estudiantes investigados, considerando al estudio de mucha importancia para el desarrollo personal, físico y emocional de los adolescentes.

1.5. Marco conceptual

Clima Escolar: Conjunto de características psicológicas que prevalecen en el contexto educativo, particularmente en el aula que están estructurados por factores o elementos personales y funcionales (interna o externa). Son los que condicionan el funcionamiento escolar. (Chipana y Melgar, 2014)

Clima Social Escolar: Es el clima que prevalece en la institución educativa y que atiende principalmente a la interrelación alumno – profesor y profesor – alumno y la estructuración organizacional de la clase. (Chipana y Melgar, 2014)

Competitividad: Nivel de importancia que se otorga al esfuerzo por lograr mejores calificaciones y estima personal, así como la dificultad de lograrlas. (Elías, 2005)

Organización: Importancia que se otorga a la estructura, orden, clasificación y a las buenas maneras en el desarrollo de las actividades escolares. (Elías, 2005)

Control: Nivel o grado en que el docente es estricto en sus revisiones sobre la cumplimentación de normas y penalización de los infractores (se debe considerar, también la complejidad de las reglas y su dificultad de realización). (Elías, 2005)

Innovación: Grado en que los alumnos y docentes contribuyen con nuevas ideas para planear, desarrollar y evaluar las actividades educativas. Cambios que introduce el docente con técnicas y estímulos nuevos a la creatividad del educando. (López y Rivera, 2014)

Relaciones: es la evaluación del grado como están interrelacionados o integrados los estudiantes en la clase, se apoyan y ayudan entre pares. (López y Rivera, 2014)

Autorrealización: Es la importancia que se otorga en la clase al desarrollo de tareas y a los temas de la asignatura. Es la capacidad individual de formarse académica e integralmente. (López y Rivera, 2014)

Estabilidad: Valora las actividades del cumplimiento de objetivos, como el funcionamiento adecuado del aula, su organización, la claridad y la coherencia que se da en el mismo. (Elías, 2005)

Cambio: Aprecia el nivel de diversidad, novedad y variación razonables en las actividades de la clase. (López y Rivera, 2014)

Grupo: Reunión de dos o más individuos conglomerados en la búsqueda de objetivos o intereses comunes, puede ser forma natural o impuesto por instancias mayores. (Chipana y Melgar, 2014)

Interacción Social: Formas y niveles de relación entre personas de manera grupal. Son relaciones recíprocas entre estudiantes en el entorno de una clase. (Chipana y Melgar, 2014)

CAPÍTULO II

PROBLEMA, OBJETIVOS, HIPÓTESIS Y VARIABLES

2.1. Planteamiento del problema

2.1.1. Descripción de la realidad problemática

El clima escolar dentro de una institución educativa es muy complejo, y mucho más dentro de un salón de clases, las interacciones que se suscitan dentro del aula permite un desarrollo negativo o positivo de los educandos, del mismo modo, los conflictos entre estudiantes perjudican el logro de trabajos colaborativos, dentro de un contexto poco estructurado. En efecto, un clima escolar desfavorable hace que pueda conseguirse consecuencias nocivas en los educandos, como inseguridad emocional, disgusto por aprehender y poca adquisición de conductas adaptables formativas.

A nivel internacional Paiva y Saavedra (2014) reporta un estudio sobre clima social con estudiantes de Chile, en donde las autoridades educativas han implementado diversas políticas públicas con la finalidad de potenciar el aprendizaje en los educandos mediante el impulso de un clima social escolar adecuado, que resguarde la integridad física, afectiva y social de los estudiantes y el desarrollo efectivo del currículum nacional.

En tanto, a nivel nacional los estudios de la problemática del clima escolar negativo vinculado a la interacción social, se evidencia preocupantemente, es así, que, Tuc (2013), precisó que el clima de aula en las Instituciones Educativas gubernamentales, se descuida

este factor, debido a múltiples razones, como la falta de iniciativa, gestión, creatividad, optimización de recursos y desinterés de los sujetos educativos; además agrega, que la falta de un buen clima provocando: indisciplina, cansancio, desinterés, poca o nula participación y bajas calificaciones en el promedio final.

Del mismo modo, esta problemática, también se presenta en las Instituciones Educativas del nivel nacional. Como lo señala Inocente (2010) y Lama (2007), en sus trabajos de tesis, afirman que en gran parte de las Instituciones Educativas Públicas del país, las relaciones entre estudiantes y profesores están muy deteriorados, existiendo dentro de ellas conflictos, como la agresividad verbal y física, actos de rebeldía, carencia de valores, inadecuado control de sus emociones, falta de respeto en los centros escolares y en su hogar, entre otros; factores que inciden directamente en los niveles de rendimiento educativo. Situación, que se agrava, porque muchos estudiantes provienen de hogares disfuncionales, estado de abandono por padres, carencia afectiva en el ámbito familiar, violencia familiar, entre otros, que repercute en comportamientos negativos y hasta desenfrenados de los estudiantes, que determina un clima de aula e institucional deficiente.

En la Institución Educativa “Los Licenciados” de Ayacucho, este problema es recurrente, en vista de que la mayoría estudiantil presenta comportamientos agresivos, lo que repercute en una falta de comunicación y conflictos personales entre educandos. Es trascendente la influencia del clima escolar en el proceso de enseñanza aprendizaje, que se ve reflejado en la interacción social de los estudiantes. Interacción social nada positiva, además si se considera, que son estudiantes que vienen estudiando juntos desde años anteriores.

En esta circunstancia, se planteando la siguiente interrogante: ¿Cómo se relaciona el clima escolar y la interacción social en los estudiantes del nivel de educación primaria en la ciudad de Ayacucho, 2019?

2.1.2. Antecedentes teóricos

En este punto, se describirá las más importantes teorías relacionadas con las variables clima escolar e interacción social. En este sentido, los antecedentes teóricos del clima escolar, a través de las teorías psicosociales, que relacionan las motivaciones y necesidades de las personas en su interacción con variables estructurales del orden social. En efecto, los estudios sobre el clima tienen base en el modelo interaccionista de Kurt Lewin y posteriormente, en la década del 30 del siglo pasado, por Murray en los Estados Unidos (Paiva y Saavedra 2014). Dicho modelo se encarga de examinar las complejas asociaciones que se dan entre personas. Siendo 4 sus elementos básicos: Primero, señala que la conducta actual es producto de la interacción multidireccional, entre el sujeto y las situaciones en la que se encuentra. Segundo, la persona es agente activo e intencional en dicho proceso interactivo. Tercero, las personas tienen determinantes esenciales de conducta, gracias a factores cognitivos y motivantes. Y cuarto, por parte de la situación, el significado psicológico que le otorga la persona a las situaciones, es un factor importante y determinante en su conducta.

En su estudio, Lewin (como se citó en Paiva y Saavedra, 2014) ingresa el concepto de “atmósfera psicológica”, que es definida como una propiedad de la situación como un todo, que estipulará, la actitud y conducta de los sujetos, en gran medida. También destaca, la importancia de la subjetividad del individuo en el entendimiento de su espacio vital. Y, es desde esa época que muchos estudiosos y enfoques que comprenden que el contexto ambiental y su interrelación con las características personales del sujeto son los que determinan, fundamentalmente, la conducta de la persona. En el área de la psicología educacional, se ha tratado de comprender o relacionar la calidad educativa con las influencias del entorno social, que afirman la interrelación intrínseca entre estos dos factores; es decir hay mucha influencia del entorno social a las conductas y actitudes de las personas.

En tanto, que, en las interacciones sociales desde el enfoque teórico de la sociología, especialmente por Goffman, en la segunda mitad del siglo pasado. Además, señala que los seres humanos se relacionan con los demás por medio de interacciones, que pueden ser objetivados como procesos sociales. Simmel, fue uno de los primeros en plantear que, comprender a la interacción entre las personas, es tarea de la sociología, y que esta puede ser momentánea o permanente, consciente o inconsciente, superficial o profunda, siendo lo más importante la vinculación constante entre los hombres.

Igualmente, Mead, plantea la interacción a partir de lo que denomina “símbolos significantes”, que es una especie de gesto significativo, por ejemplo, el gesto vocal, lo cual logra una comunicación. A manera de conclusión se puede decir que la interacción social es un elemento primordial en el desarrollo humano, conjuntamente con los aspectos culturales y sociales donde se realiza el ser humano. Los que dieron más importancia a su estudio, son Simmel, Mead, Parsons, Blumer, Berger y Luckmann, por supuesto Goffman, que profundizó el estudio (Paiva y Saavedra, 2014).

2.1.3. Definición del problema general y específicos

2.1.3.1. Problema general:

- ¿Cuál es la relación entre el clima escolar y la interacción social en estudiantes del nivel de educación Primaria Ayacucho, 2019?

2.1.3.2. Problemas específicos:

- PE1: ¿Cuál es la relación entre el clima escolar y la dimensión aceptación en estudiantes de la interacción social en estudiantes del nivel de educación Primaria, Ayacucho, 2019?
- PE2: ¿Cuál es la relación entre el clima escolar y la dimensión rechazo en estudiantes de la interacción

social en estudiantes del nivel de educación Primaria, Ayacucho, 2019?

PE3: ¿Cuál es la relación entre el clima escolar y la dimensión aislamiento de la interacción social en estudiantes del nivel de educación Primaria, Ayacucho, 2019?

2.2. Objetivos, delimitación y justificación de la investigación

2.2.1. Objetivo general y específico

2.2.1.1. Objetivo general

- Establecer la relación entre el clima escolar y la interacción social en estudiantes del nivel de educación Primaria Ayacucho, 2019.

2.2.1.2. Objetivos específicos:

OE1: Determinar la relación entre el clima escolar y la dimensión aceptación de la interacción social en estudiantes del nivel de educación Primaria, Ayacucho, 2019.

OE2: Precisar la relación entre el clima escolar y la dimensión rechazo de la interacción social en estudiantes del nivel de educación Primaria, Ayacucho, 2019.

OE3: Establecer la relación entre el clima escolar y la dimensión aislamiento de la interacción social en estudiantes del nivel de educación Primaria, Ayacucho, 2019.

2.2.2. Delimitación del estudio

Delimitación espacial: El trabajo de investigación planteado se abordó en la Institución Educativa Pública N° 38083 “Los

Licenciados” del distrito de Ayacucho, provincia de Huamanga, departamento de Ayacucho y región Ayacucho.

Delimitación temporal: se desarrolló en el transcurso de los meses de abril y octubre del año 2019 en la Institución educativa seleccionada.

Delimitación conceptual: En la realización de la investigación planteada, se tomará como sustento los conceptos y teorías relacionados a las variables de estudio.

2.2.3. Justificación e importancia del estudio

2.2.3.1. Justificación

2.2.3.1.1. A nivel teórico

Al hacer el análisis de las variables en estudio, permitirá ampliar la información sobre el tema tratado; cuyos conocimientos resultantes, servirán a futuras investigaciones que refieran similitud en las variables estudiadas. Del mismo modo, la riqueza teórica que se planteará en la indagación se pondrá a disposición de los psicólogos y maestros de aula para mejor comprensión sobre el tema y que apoyen en el mejor desempeño laboral, además de enfrentar con mayor pertinencia problemas similares que se plantean en la propuesta. La información que se obtenga del estudio sobre la relación entre el clima escolar y la interacción social permitirá el incremento del nivel académico de los educandos investigados. Contribuirá en la generación de nuevos conocimientos para mejorar la metodología pedagógica que repercutirá en mejores logros de aprendizaje educativo.

2.2.3.1.2. A nivel práctico.

Los resultados que se obtengan consentirán a docentes, directivos y otros miembros de la comunidad educativa, tener mayores elementos de juicio para tomar decisiones adecuadas en la mejora del clima escolar y su relación con la interacción social. Además, su conocimiento hará que se traten de mejor

manera los conflictos, situaciones de riesgo que atenten al clima y la interacción de estudiantes y profesores de la Institución Educativa. También permitirá diseñar y ejecutar programas de intervención, con la finalidad de perfeccionamiento de habilidades sociales y la convivencia escolar, familiar y social.

2.2.3.1.3. A nivel metodológico

Las estrategias y técnicas permitieron lograr los objetivos propuestos en el estudio, a través de instrumentos validados y confiables, y estandarizados para la muestra.

2.2.3.2. Importancia del estudio

Finalmente, guarda importancia, porque la propuesta investigativa, generará el aporte científico sobre el tema y que servirán como soporte teórico, práctico y metodológico en el estudio sobre el tema, en la labor del psicólogo y del educador, posibilitando nuevos análisis, estudios que del tema se susciten.

2.3. Hipótesis, Variables y Definición Operacional

2.3.1. Supuestos teóricos

Como se ha explicado en el marco teórico, el clima escolar es fundamental para el desarrollo no solamente de aspectos comportamentales, también es muy útil para lograr mejores aprendizajes, desenvolverse dentro de la sociedad en relación a las personas y el contexto que lo rodea. Así, como señala Pérez (2007), el clima escolar y principalmente del aula influirá de manera directa en el nivel educativo del estudiante, como se decía no solamente cognitivamente sino en su formación integral.

En tanto, que, López, Bilbao, Ascorra, Moya y Morales (2014), en el modelo multidimensional precisa que el clima escolar se desarrolla mediante las percepciones, pensamientos y valores que los

miembros de la comunidad estudiantil construyen de su establecimiento y de las relaciones que en él se dan.

Desde una perspectiva social-ecológica Swearer et al. (2012), los resultados de aprendizaje de los estudiantes debieran considerar la interrelación entre los distintos niveles que operan en y a través del sistema escolar. Variables contextuales como el clima de aula y el clima escolar han mostrado relaciones positivas con el rendimiento escolar

Respecto a la interacción social, Myers (2000), en su modelo ambiental refiere que, de la manera como los individuos se relacionan con los demás, de su manera de pensar y de sus influencias entre ellos; es decir hacen un análisis de los vínculos o relaciones entre las personas y de estos con el ambiente socio cultural al que están ligados, observando emociones, actitudes, motivaciones, filiaciones, empatías y proximidades; además de considerar variables sociales, como la pertenencia a un grupo social, comunidad, institución, normas establecidas, valores, ideologías, creencias y el rol de cada persona. Es la parte de lo social que está presente en todo encuentro, por más íntimo sea; todo encuentro interpersonal admite interactuantes socialmente ubicados y caracterizados. Por lo cual, se puede afirmar que, la interacción social será más provechoso en un ambiente con clima escolar positivo. Por ello la labor del docente no solamente se centra a la labor académica, va más allá, lograr un ambiente ideal de sana competencia y amicalidad entre estudiantes y profesores.

2.3.2. Hipótesis general y específica

2.3.2.1. Hipótesis general:

- El clima escolar se relaciona significativamente con la interacción social en estudiantes del Nivel Educativo Primaria. Ayacucho, 2019.

2.3.2.2. Hipótesis específicas:

HE1: El clima escolar se relaciona significativamente con la dimensión aceptación de la interacción social en estudiantes del nivel de educación Primaria, Ayacucho, 2019.

HE2: El clima escolar se relaciona significativamente con la dimensión rechazo de la interacción social en estudiantes del nivel de educación Primaria, Ayacucho, 2019.

HE3: El clima escolar se relaciona significativamente con la dimensión aislamiento de la interacción social en estudiantes del nivel de educación Primaria, Ayacucho, 2019.

2.3.3. Variables, definición operacional e indicadores

2.3.3.1. Variables:

Variable 1 : Clima escolar
Variable 2 : Interacción social

2.3.3.2. Definición operacional e indicadores:

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
V.1: Clima escolar	Es un ambiente socio psicológico que se constituyen entre los integrantes de una	En la medición de la variable clima escolar se empleó un cuestionario de encuesta, con tres dimensiones y 28 ítems.	Contexto interpersonal: Contexto disciplinario:	<ul style="list-style-type: none"> • Relación entre pares • Relación profesor alumno. • Autoridad • Tolerancia 	ORDINAL Nunca : 1 – A veces : 2 Siempre : 3

	comunidad educacional.		Contexto instruccional:	<ul style="list-style-type: none"> • Capacidad pedagógica • Currículo nacional 	
V.2: Interacción social	Es el estudio científico de la manera como los individuos se relacionan con los demás, de su manera de pensar y de sus influencias entre ellos. (Myers; 2000)	La variable social se midió mediante un cuestionario de encuesta, que consta de 03 dimensiones y 30 ítems.	Aceptación: Rechazo: Aislamiento:	<ul style="list-style-type: none"> • Confianza • Compromiso • Aspecto físico • Violencia • Discriminación • Ambiente familiar • Entorno comunitario • Ambiente escolar 	ORDINAL Nunca : 1 Casi nunca : 2 A veces : 3 Casi siempre: 4 Siempre : 5

CAPÍTULO III

MÉTODO, TÉCNICA E INSTRUMENTOS

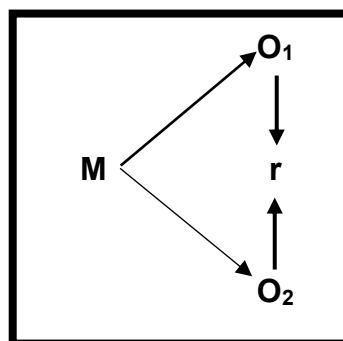
3.1. Tipo de investigación

El tipo de investigación empleado, fue la investigación básica, pura o fundamental, en su nivel descriptivo. “La IB descriptiva, es de segundo nivel, inicial, siendo su objetivo primordial la recopilación de datos e informaciones de características, propiedades, aspectos o dimensiones, clasificación de los objetos, personas, agentes o instituciones o de los procesos naturales o sociales”. (Ñaupas, et al, 2014)

3.2. Diseño utilizado

En el estudio, se empleó el diseño de investigación no experimental y tipo de diseño de investigación correlacional. En un diseño de investigación no experimental no se manipulan ninguna variable. Y es diseño de investigación correlacional cuando se establecen grados de correlación o de asociación entre dos variables y que no sean dependientes una de la otra (Ñaupas, et al, 2014). Cuyo esquema es el siguiente:

Donde:



M : Muestra

O₁ : Observación de la variable clima escolar

r : Relación entre variables

O₂ : Observación de la variable interacción social

3.3. Universo, población, muestra y muestreo

3.3.1. Universo

En el estudio el universo poblacional estuvo constituido por 578 estudiantes del Nivel Primaria de la Institución Educativa Pública “Los Licenciados” de Ayacucho, matriculados en el año académico 2019. Según Oré (2015), el universo viene a ser la “totalidad de elementos o características teóricas que conforman el ámbito de estudio de las variables de investigación” (p. 195). Es necesario aclarar, que algunos estudiosos diferencian universo de población, mientras que otros lo obvian y se refieren a población.

3.3.2. Población

En el estudio la población fueron los 105 estudiantes matriculados en el 6° Grado de Educación Primaria de la Institución Educativa Pública N° 38083 “Los Licenciados”, en el año académico 2019.

3.3.3. Muestra

La muestra de estudio estuvo conformada por 26 estudiantes del 6° “A” del Nivel de Educación Primaria de la Institución Educativa Pública N° 38083 “Los Licenciados” de Ayacucho. Oré (2015), manifiesta que la muestra es el sub conjunto de la población escogida y debe ser representativa; a partir de ella, los resultados que se obtienen se infieren las características a toda la población.

Cuadro 1

Distribución de la muestra del 6° Grado de Primaria

GRADO	SECCIÓN	POBLACIÓN		TOTAL
		M	F	
6°	A	10	16	26
	TOTAL	10	16	26

FUENTE: Nómina de matrícula. 2019.

3.3.4. Muestreo

El muestreo utilizado fue no probabilístico, asignándose los criterios de inclusión y exclusión, de acuerdo a las características y condiciones que presentan los participantes (Arias - Gómez, Villasis – Keever y Miranda – Novales, 2016).

Para el criterio de inclusión se considerarán:

- Estudiantes del nivel Primaria, matriculados en el 6° “A” de la Institución Educativa Pública “Los Licenciados” de Ayacucho.
- Asistencia regular al centro educativo,
- Con edades que oscilen entre 10 y 12 años.
- Estudiantes de ambos sexos: Hombres y mujeres.

Y como criterios de exclusión se considerarán:

- Estudiantes que tengan inasistencia a más del 30% de las actividades regulares de la Institución educativa
- Estudiantes que presenten algunas limitaciones cognitivas.

Del mismo modo se empleó el método de muestreo no probabilístico intencional o de conveniencia; que viene a ser un proceso de selección de los elementos de la muestra en concordancia a la experiencia, juicio y de forma intencional por el investigador. En el estudio, la muestra fue intencional por su fácil acceso. Por lo cual, no todas las unidades de la población tienen la misma probabilidad de ser escogidos como parte de la muestra de estudio. (Arias - Gómez, Villasis – Keever y Miranda – Novales, 2016)

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

VARIABLES	TÉCNICAS	INSTRUMENTOS
V.1: Clima escolar	Encuesta	Cuestionario
V.2: Interacción social	Encuesta	Cuestionario

3.4.1. Técnicas de recojo de datos

En el estudio se empleó la técnica de la encuesta, es una técnica investigativa que tiene la característica de ser interrogantes verbales o escritas que se realizan a las personas para obtener información necesaria para una indagación. (Hernández, Fernández y Baptista, 2016).

3.4.2. Instrumentos de recojo de datos

Los instrumentos on los diferentes medios u objetos empleados para la obtención de una información. (Carrasco, 2006) En la investigación se utilizaron:

1. Cuestionario de clima escolar

Descripción

El primer cuestionario, que refiere sobre el clima escolar, fue utilizado con la finalidad de evaluar el clima institucional de la Institución Educativa, materia de investigación, desde la perspectiva de los estudiantes. Este instrumento tiene tres dimensiones y 28 ítems. (Ver anexo).

Ficha técnica

Nombre original	Cuestionario del Clima Escolar Percibido
Autores	Br. Chipana Condori, Adolfo y Br. Melgar Nicodemos, María Elizabeth. Universidad César Vallejo de Trujillo, con sede en Ayacucho, Perú. 2014.
Adaptación	Bach. Ariste Guerreros, José Antonio. Universidad "Inca Garcilaso De La Vega". Lima, Perú.

Administración	Individual o colectiva
Duración	15 minutos aproximadamente
Objetivo	Evaluar el clima escolar en estudiantes del Nivel Primaria.
Descripción	El test está constituido por 28 ítems, organizada en tres dimensiones: Contexto interpersonal (ítems 2, 5, 6, 10, 14, 17, 18, 21, 22 y 26); Contexto disciplinario (ítems 7, 11, 15, 19, 20, 23, 24 y 27); y Contexto instruccional (ítems 4, 8, 9, 12, 16, 17, 20, 24, 25 y 28). El escalamiento es: Nunca (1), A veces (2) y Siempre (3), para los ítems de distribución positiva.
Validez	En el lugar de origen fue validado por juicio de expertos a cargo de tres doctores en Educación. Para la presente investigación se validó estadísticamente, cuyas calificaciones superan el mínimo requerido, es decir son mayores a 0,21 puntos. (0,35 a 0,89)
Confiabilidad	En el lugar de origen la fiabilidad es de 0,83 (muy alta confiabilidad), en la investigación la fiabilidad es 0,941 puntos (confiabilidad muy alta).

Norma de evaluación:

	Nunca	A Veces	Siempre
Clima escolar	28 – 47	48 – 66	67 – 84

2. Cuestionario de Interacción social.

Descripción

El segundo cuestionario, que midió la interacción social, sirvió para recopilar datos sobre la percepción de la interacción social. Este instrumento está conformado por tres dimensiones y treinta preguntas o ítems. (Ver anexo).

Ficha técnica

Nombre original	Cuestionario de Interacción Social
Autora	Br. Reggiardo Romero, Rosmary Ruth. Universidad César Vallejo de Trujillo, con sede en Lima, Perú. 2017. Bach. Ariste Guerreros, José Antonio.
Adaptación	

	Universidad "Inca Garcilaso De La Vega". Lima, Perú.
Administración	Individual o colectiva
Duración	15 minutos aproximadamente
Objetivo	Evaluar la interacción social en educandos del Nivel Primaria.
Descripción	El test está constituido por 30 ítems, divididos en tres dimensiones: Aceptación (ítems 1 al 5); Rechazo (ítems 6 al 16); y Aislamiento (ítems 17 al 30). El escalamiento es: Nunca (1), Casi nunca (2), A veces (3), Muchas veces (4) y Siempre (5).
Validez	En el lugar de origen fue validado por juicio de expertos a cargo de tres Magísteres en Educación. Para la presente investigación se validó estadísticamente, cuyas calificaciones superan el mínimo requerido, es decir son mayores a 0,21 puntos. (0,23 a 0,89)
Confiabilidad	En el lugar de origen la fiabilidad es de 0,934 (muy alta confiabilidad), en la investigación la fiabilidad es 0, 85 puntos (confiabilidad muy alta).

Tabla 1

Baremo de la interacción social

Interacción social	NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
	30 - 54	55 - 78	79 - 102	103 - 126	127 - 150
Aceptación	05 - 09	10 - 13	14 - 17	18 - 21	22 - 25
Rechazo	11 - 20	21 - 29	30 - 40	41 - 51	52 - 55
Aislamiento	14 - 25	26 - 36	37 - 47	48 - 58	59 - 70

3.4.3. Validez y confiabilidad de instrumentos de recojo de datos

Para la validación de instrumentos se acudió a la validez estadística con el estadígrafo de Pearson, por ser instrumentos convencionales, es decir, son instrumentos que ya se emplearon en anteriores investigaciones similares a la propuesta. La validez estadística se aplicó una vez reunida los datos en una prueba piloto, con estudiantes de similares características a la muestra de estudio.

Para hallar la confiabilidad de los instrumentos (Cuestionarios del clima escolar e interacción social), se empleó la prueba estadística

coeficiente de Alpha de Cronbach. En la interpretación de la confiabilidad del instrumento se recurrieron a los criterios indicados del índice del coeficiente de correlación de Alfa de Cronbach. (Oré, 2015)

Muy bajo	=	0,00 a 0,20
Bajo	=	0,21 a 0,40
Moderada	=	0,41 a 0,60
Alta	=	0,61 a 0,80
Muy Alta	=	0,81 a 1,00

Instrumentos	Confiabilidad	Interpretación
Clima Escolar	0,941	Muy alta
Interacción social	0,940	Muy alta

3.5. Procesamiento de Datos

El procesamiento de datos, a partir de los resultados, mediante los programas de Microsoft Excel y el software estadístico SPSS, versión 24. Se presentaron tablas de frecuencias y se realizó la prueba de hipótesis por medio del estadígrafo no paramétrico tau b de kendall, al 95% de confianza y 5% de significancia. Se utilizó tau b de kendall en razón a que las puntuaciones del clima escolar y la interacción social diferían de la distribución normal ($p < 0,05$); es decir los datos obtenidos en la prueba piloto, en las dos variables estudiadas, tuvieron una distribución no normal. Además, las escalas de medición de ambas variables son del tipo ordinal. La prueba de normalidad fue determinada mediante el test de Shapiro Wilk, cuyos resultados se exponen seguidamente:

Variables	Estadístico	gl	Sig.
Clima escolar	0,787	15	0,003
Interacción social	0,836	15	0,032

El proceso de análisis e interpretación de datos siguió la siguiente secuencia: Clasificación de datos, cuantificación de los datos, tabulación de los datos y análisis e interpretación de los datos obtenidos.

CAPÍTULO IV

PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS

4.1. Presentación de resultados descriptivos

Tabla 2

Relación entre el clima escolar y la interacción social en estudiantes del 6° del Nivel Primaria de la Institución Educativa Pública N° 38083 “Los Licenciados”, Ayacucho 2019.

		INTERACCIÓN SOCIAL				
			CASI NUNCA	A VECES	MUCHAS VECES	Total
CLIMA ESCOLAR	A VECES	Recuento	3	20	0	23
		Recuento esperado	2,7	18,6	1,8	23,0
		% del total	11,5%	76,9%	0,0%	88,5%
	SIEMPRE	Recuento	0	1	2	3
		Recuento esperado	,3	2,4	,2	3,0
		% del total	0,0%	3,8%	7,7%	11,5%
Total		Recuento	3	21	2	26
		Recuento esperado	3,0	21,0	2,0	26,0
		% del total	11,5%	80,8%	7,7%	100,0%

Interpretación:

Del 100% (26) niños y niñas del 6° “A” de la Institución Educativa Pública N° 38083 “Los Licenciados” de Ayacucho, el 88,5% (23) perciben el clima escolar en el nivel a veces; el 11,5% (3) lo perciben en el nivel siempre. De igual modo, el 80,8% (21) de niños y niñas investigadas, perciben la interacción social en el nivel a veces, el 11,5% en el nivel casi nunca y el 7,7% en el nivel muchas veces.

De la tabla analizada, se puede deducir que, para un clima escolar del nivel a veces le corresponde una interacción social del nivel a veces. Dicho de otro modo el clima escolar mediano hace que exista interacción social también del nivel mediano.

Tabla 3

Relación entre el clima escolar y aceptación en estudiantes del 6° del Nivel Primaria de la Institución Educativa Pública N° 38083 “Los Licenciados”, Ayacucho 2019.

		ACEPTACIÓN				Total	
		CASI NUNCA	A VECES	MUCHAS VECES	SIEMPRE		
CLIMA	A VECES	Recuento	2	4	17	0	23
ESCOLAR		Recuento esperado	1,8	3,5	15,0	2,7	23,0
		% del total	7,7%	15,4%	65,4%	0,0%	88,5%
	SIEMPRE	Recuento	0	0	0	3	3
		Recuento esperado	,2	,5	2,0	,3	3,0
		% del total	0,0%	0,0%	0,0%	11,5%	11,5%
Total		Recuento	2	4	17	3	26
		Recuento esperado	2,0	4,0	17,0	3,0	26,0
		% del total	7,7%	15,4%	65,4%	11,5%	100,0%

Interpretación:

Del 100% (26) niños y niñas del 6° “A” de la Institución Educativa Pública N° 38083 “Los Licenciados” de Ayacucho, el 88,5% (23) perciben el clima escolar en el nivel a veces; el 11,5% (3) lo perciben en el nivel siempre. De igual modo, el 65,4% (17) de niños y niñas investigadas, perciben la aceptación en el nivel muchas veces, el 11,5% en el nivel siempre, el 15,4% en el nivel a veces y el 7,7% en el nivel casi nunca.

De la tabla analizada, se puede deducir que, para un clima escolar del nivel a veces le corresponde una aceptación social del nivel muchas veces. Dicho de otro modo, el clima escolar del nivel medio hace que exista aceptación del nivel bueno.

Tabla 4

Relación entre el clima escolar y rechazo en estudiantes del 6° del Nivel Primaria de la Institución Educativa Pública N° 38083 “Los Licenciados”, Ayacucho 2019

		RECHAZO			
		CASI NUNCA	A VECES	Total	
CLIMA ESCOLAR	A VECES	Recuento	15	8	23
		Recuento esperado	13,3	9,7	23,0
		% del total	57,7%	30,8%	88,5%
	SIEMPRE	Recuento	0	3	3
		Recuento esperado	1,7	1,3	3,0
		% del total	0,0%	11,5%	11,5%
Total		Recuento	15	11	26
		Recuento esperado	15,0	11,0	26,0
		% del total	57,7%	42,3%	100,0%

Interpretación:

Del 100% (26) niños y niñas del 6° “A” de la Institución Educativa Pública N° 38083 “Los Licenciados” de Ayacucho, el 88,5% (23) perciben el clima escolar en el nivel a veces; el 11,5% (3) lo perciben en el nivel siempre. De igual modo, el 57,7% (15) de niños y niñas investigadas, perciben el rechazo en el nivel casi nunca, el 42,3% en el nivel a veces.

De la tabla analizada, se puede deducir que, para un clima escolar del nivel a veces le corresponde un rechazo social del nivel casi nunca. Dicho de otro modo, el clima escolar del nivel medio hace que exista un rechazo del nivel malo.

Tabla 5

Relación entre el clima escolar y aislamiento en estudiantes del 6° del Nivel Primaria de la Institución Educativa Pública N° 38083 “Los Licenciados”, Ayacucho 2019.

			AISLAMIENTO			
			CASI NUNCA	A VECES	MUCHAS VECES	Total
CLIMA	A VECES	Recuento	6	13	4	23
ESCOLAR		Recuento esperado	5,3	11,5	6,2	23,0
		% del total	23,1%	50,0%	15,4%	88,5%
	SIEMPRE	Recuento	0	0	3	3
		Recuento esperado	,7	1,5	,8	3,0
		% del total	0,0%	0,0%	11,5%	11,5%
Total		Recuento	6	13	7	26
		Recuento esperado	6,0	13,0	7,0	26,0
		% del total	23,1%	50,0%	26,9%	100,0%

Interpretación:

Del 100% (26) niños y niñas del 6° “A” de la Institución Educativa Pública N° 38083 “Los Licenciados” de Ayacucho, el 88,5% (23) perciben el clima escolar en el nivel a veces; el 11,5% (3) lo perciben en el nivel siempre. De igual modo, el 50,0% (13) de niños y niñas investigadas, perciben el aislamiento en el nivel a veces, el 26,9% en el nivel muchas veces.

De la tabla analizada, se puede deducir que, para un clima escolar del nivel a veces le corresponde un aislamiento social del nivel a veces. Dicho de otro modo, el clima escolar del nivel medio hace que exista un aislamiento del nivel medio.

4.2. Contrastación de hipótesis

4.2.1. Hipótesis General

H_i: El clima escolar se relaciona significativamente con la interacción social en estudiantes del Nivel Educativo Primaria. Ayacucho, 2019.

H₀: El clima escolar no se relaciona significativamente con la interacción social en estudiantes del Nivel Educativo Primaria. Ayacucho, 2019.

H_i: $r = 0; p \geq 0,05$

H₀: $r > 0; p \leq 0,05$

Tabla 6

Relación del Clima escolar y la Interacción social

		CLIMA ESCOLAR	INTERACCIÓN SOCIAL
tau_b de Kendall	CLIMA ESCOLAR	Coefficiente de correlación	1,000
		Sig. (unilateral)	,560**
		N	26
	INTERACCIÓN SOCIAL	Coefficiente de correlación	,560**
		Sig. (unilateral)	1,000
		N	26

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (1 cola).

El valor del coeficiente de correlación tau b de kendall es 0,560, con una significación de 0,002, inferior al valor crítico 0,05. Por tanto, hay evidencias estadísticas para rechazar la hipótesis nula, porque el clima escolar se relaciona significativamente con la interacción social de los niños y niñas del 6° "A" de la Institución Educativa Pública N° 38083 "Los Licenciados" de Ayacucho, 2019.

Es decir, cuanto más favorable es el clima escolar es mayor la interacción social en los estudiantes investigados.

4.2.2. Hipótesis Específicas

4.2.2.1. Hipótesis Específica 1:

H_i: El clima escolar se relaciona significativamente con la dimensión aceptación de la interacción social en estudiantes del nivel de educación Primaria, Ayacucho, 2019.

H₀: El clima escolar no se relaciona significativamente con la dimensión aceptación de la interacción social en estudiantes del nivel de educación Primaria, Ayacucho, 2019.

H_i: $r = 0; p \geq 0,05$

H₀: $r > 0; p \leq 0,05$

Tabla 7

Relación del clima escolar y la dimensión aceptación

			CLIMA	
			ESCOLAR	ACEPTACIÓN
tau_b de Kendall	CLIMA ESCOLAR	Coeficiente de correlación	1,000	,621**
		Sig. (unilateral)	.	,001
		N	26	26
	ACEPTACIÓN	Coeficiente de correlación	,621**	1,000
		Sig. (unilateral)	,001	.
		N	26	26

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (1 cola).

El valor del coeficiente de correlación tau b de kendall es 0,621, con una significación de 0,001, inferior al valor crítico 0,05. Por tanto, hay evidencias estadísticas para rechazar la hipótesis nula, porque el clima escolar se relaciona significativamente con la aceptación social de los niños y niñas del 6° “A” de la Institución Educativa Pública N° 38083 “Los Licenciados” de Ayacucho, 2019.

Es decir, cuanto más favorable es el clima escolar es mayor la aceptación social en los estudiantes investigados.

4.2.2.1. Hipótesis Específica 2:

H_i: El clima escolar se relaciona significativamente con la dimensión rechazo de la interacción social en estudiantes del nivel de educación Primaria, Ayacucho, 2019.

H₀: El clima escolar no se relaciona significativamente con la dimensión rechazo de la interacción social en estudiantes del nivel de educación Primaria, Ayacucho, 2019.

H_i: $r = 0; p \geq 0,05$

H₀: $r > 0; p \leq 0,05$

Tabla 8

Relación del clima escolar y la dimensión rechazo

		CLIMA	
		ESCOLAR	RECHAZO
tau_b de Kendall	CLIMA ESCOLAR	Coefficiente de correlación	1,000
		Sig. (unilateral)	,422*
		N	26
	RECHAZO	Coefficiente de correlación	,422*
		Sig. (unilateral)	1,000
		N	26

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (1 cola).

El valor del coeficiente de correlación tau b de kendall es 0,422, con una significación de 0,017, inferior al valor crítico 0,05. Por tanto, hay evidencias estadísticas para rechazar la hipótesis nula, porque el clima escolar se relaciona significativamente con el rechazo social de los niños y niñas del 6° “A” de la Institución Educativa Pública N° 38083 “Los Licenciados” de Ayacucho, 2019.

Es decir, cuanto más favorable es el clima escolar es menor el rechazo social en los estudiantes investigados.

4.2.2.1. Hipótesis Específica 3:

H_i: El clima escolar se relaciona significativamente con la dimensión aislamiento de la interacción social en estudiantes del nivel de educación Primaria, Ayacucho, 2019.

H₀: El clima escolar se relaciona significativamente con la dimensión aislamiento de la interacción social en estudiantes del nivel de educación Primaria, Ayacucho, 2019.

H_i: $r = 0; p \geq 0,05$

H₀: $r > 0; p \leq 0,05$

Tabla 9.

Relación del clima escolar y la dimensión aislamiento

		CLIMA	
		ESCOLAR	AISLAMIENTO
tau_b de Kendall	CLIMA ESCOLAR	Coefficiente de correlación	1,000
		Sig. (unilateral)	,472**
		N	26
	AISLAMIENTO	Coefficiente de correlación	,472**
		Sig. (unilateral)	1,000
		N	26

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (1 cola).

El valor del coeficiente de correlación tau b de kendall es 0,472, con una significación de 0,006, inferior al valor crítico 0,05. Por tanto, hay evidencias estadísticas para rechazar la hipótesis nula, porque el clima escolar se relaciona significativamente con el aislamiento social de los niños y niñas del 6° "A" de la Institución Educativa Pública N° 38083 "Los Licenciados" de Ayacucho, 2019.

Es decir, cuanto más favorable es el clima escolar es menor el aislamiento social en los estudiantes investigados.

4.3. Discusión de resultados

En el presente estudio se planteó como objetivo general establecer la relación entre el clima escolar y la interacción social en estudiantes de Educación Primaria, del departamento de Ayacucho en el año 2019, a través del análisis de contraste de hipótesis, se confirmó una relación significativa ($p < 0.05$). Es decir, existe relación significativa entre el clima escolar y la interacción social en estudiantes. Estos resultados similares fueron hallados en indagaciones nacionales, así, que Reggiardo (2017), en su tesis de clima socio afectivo escolar e interacción social en estudiantes de secundaria de Comas, concluye que existe relación significativa entre las variables estudiadas en los estudiantes materia de investigación. De igual modo, en ese entender, el clima escolar, está condicionado o condiciona una interacción social entre los componentes de una institución o salón de clases. De lo que se puede deducir, que tanto el clima escolar, como la interacción social tienen interdependencia entre ellos, es decir uno influye al otro y viceversa.

En el análisis de datos, se observa que el clima escolar se encuentra en el nivel a veces y la interacción social es percibida por los estudiantes, también en el nivel a veces; lo que indica que no existe un adecuado clima institucional e interacción social; debido a que, en la Institución Educativa investigada, los estudiantes conforman grupos de amigos ya estructurados desde años anteriores y que, en alguna medida, existen rivalidades entre dichos grupos estudiantiles. Por su parte, en el estudio realizado por Rivera y Usta (2018), nos precisan que clima social escolar es medianamente favorable, que representa una condición de dificultad para desarrollar integralmente a los estudiantes y dificulta el cumplimiento de metas de aprendizaje y formación del educando. Asimismo, Carranza (2018), demuestra que el clima escolar es inadecuado, tanto en educandos como en profesores, ya que se presentan conflictos de tipos personales y grupales, que impiden un mejor desarrollo académico.

Al respecto, la literatura teórica, nos señala que debido a que, con mayor frecuencia, en los últimos años, se observa con mucha preocupación el incremento de violencia estudiantil, no solamente en el aula, también se amplió a las calles circundantes de la Institución Educativa. Por tanto, no existe una adecuada interacción social. Según estudios realizados por el Laboratorio Latinoamericano de Evaluación de la Calidad de Educación (LLECE), el clima escolar o clima de

aula, es muy importante, porque tiene mayor efecto positivo en el aprendizaje de los alumnos; además agrega, que el clima escolar adecuado propicia la comunicación y el trabajo colaborativo, vale decir, la interacción social entre los diversos actores; concluyen señalando, que cuando haya un nivel de armonía, apropiados medios de comunicación, reconocimiento y estímulo a los diversos actores educativos, se promueve un alto grado de satisfacción y genera expectativas que se exteriorizan en logros bastante satisfactorios. (UNESCO, 2008)

Respecto a la interacción social, los niveles no son halagadores, fueron mellados por la implementación de una cultura individualista propugnada por paradigmas individualizados a los que se idealiza y se toman sus formas de vida como ejemplos importantes; incluso las redes sociales contribuyen sustancialmente haciendo que los niños y jóvenes se abstraigan y se alejen del mundo real, haciéndolos más introvertidos y dependientes de los medios de comunicación y de sí mismos.

Problemática que se ve reflejada en todo el mundo, existiendo estudios que refieren del creciente deterioro de la interacción social en los centros educativos, por tanto de una deficiencia en cuanto al clima escolar, generadas por diversos factores, sobre todo por la masificación del internet; las redes sociales ha impactado negativamente en los estudiantes, haciendo que el rendimiento académico haya descendido ostensiblemente; pues, la mayoría de niños y jóvenes se valen de ese medio para realizar sus trabajos, copiando y pegando, dejando de lado la lectura y sobre todo su comprensión; lo que obliga a re direccionar el proceso educativo, acudiendo a los nuevos adelantos con fines de mejorar la educación en general.

Respecto al análisis de las dimensiones, los resultados son casi similares a los hallados en el estudio de las variables. La relación entre el clima escolar y la aceptación social en estudiantes investigados, a nivel descriptivo, se observa que tanto el clima escolar y la dimensión aceptación solamente alcanzan niveles de a veces y muchas veces; es decir, no todos los estudiantes son aceptados en los grupos de trabajo o sociales que han sido organizados por los estudiantes en anteriores oportunidades, el ser rechazado en un grupo de trabajo, trae consecuencias negativas como el mal rendimiento académico. De igual manera en el análisis inferencial, se observa que el coeficiente de correlación es 0,621, cuya calificación está apenas encima del promedio; de igual modo el significado asintótico obtenido es 0,001, menor al p – valor; por lo que se rechazó la hipótesis

nula y se aceptó la hipótesis alterna; es decir, hay relación significativa entre el clima escolar y la aceptación social en estudiantes investigados. Resultado que tiene semejanza con lo hallado por Rivera y Usta (2018), que en su tesis descriptiva simple de maestría sobre el clima escolar concluyen señalando que el clima escolar de los investigados es tóxico que dificulta el cumplimiento de metas de aprendizaje y formación del estudiante; igualmente Luyo (2014), en su tesis de maestría de clima escolar y rendimiento académico, concluye que el clima escolar en los estudiantes del Nivel Primaria de Ayacucho, es medianamente positivo que repercute en el rendimiento académico del nivel logro previsto. Al respecto, Sandoval, en su artículo científico sobre la convivencia y el clima escolar, afirma que la convivencia y el clima escolar son muy importantes y claves para desarrollar conocimientos, habilidades y actitudes en los estudiantes; además señala que la convivencia es el resultado de conocimientos, y el aprendizaje de forma grupal. Por lo que se puede deducir que el clima escolar tiene relación directa con la interacción social de los estudiantes.

En el análisis de la dimensión rechazo, los resultados descriptivos nos señalan que el clima escolar es del nivel a veces y el rechazo se ubica en el nivel casi nunca. Es decir, más de la mitad de los estudiantes no se sienten rechazados por los diversos grupos conformados: en el análisis inferencial, el coeficiente de correlación es 0,422, menor al promedio, que refleja poco rechazo grupal hacia los individuos. El significado unilateral es 0,17, menor al nivel de significancia, por lo que se acepta la hipótesis alterna, existe relación significativa entre el clima escolar y el rechazo de estudiantes del 6° "A" de la Institución Educativa investigada. Los resultados hallados por

En el análisis de la dimensión aislamiento, los resultados tienen mucha semejanza a las dos dimensiones anteriores. En la tabla 04, se observa que el clima escolar se encuentra en el nivel a veces y el aislamiento, también en el nivel a veces; que significa que la mitad de los estudiantes investigados perciben que son aislados de los grupos conformados, que repercute en el aspecto anímico y en el proceso de aprendizaje. A nivel inferencial, el coeficiente de correlación tau b de kendall es 0,472, con una significancia de 0,006, inferior al p – valor; por lo que se rechazó la hipótesis nula y se aceptó la alterna, es decir, existe relación significativa entre el clima escolar y el aislamiento en estudiantes materia de investigación; por lo que hay necesidad de un mayor trabajo en cuanto a la interacción social y clima

escolar, para solucionar este problema. Similar resultado se halló en la tesis de Carranza (2018), sobre el clima escolar en una escuela oficial rural mixta de Zacapa, Guatemala, que concluye señalando que el clima escolar en dicha institución es inadecuado, tanto en docentes como en educandos, ya que se presentan continuos conflictos personales y grupales que ocasionan un bajo desarrollo académico y administrativo. Al respecto, en la literatura Estévez, Martínez y Jiménez (2009), al referirse sobre la escuela, manifiestan que el acto educativo está referido a dos formas: amplia y restringida. En la forma amplia el individuo desarrolla condiciones y habilidades para desenvolverse en un contexto de convivencia; y en la forma restringida, es un proceso específicamente pedagógico, donde el individuo aprende y practica conductas y actitudes en concordancia a normas ya establecidas para insertarse a la sociedad. Es decir, en el proceso educativo se debe practicar una convivencia alterada, que permite el desarrollo tanto de aspectos cognitivos como de actitudes frente a una sociedad. Al respecto, García (2017), en su estudio explica que la mala comunicación entre el docente y el alumnado y los conflictos existentes en el aula entre los alumnos perjudican también el ambiente de armonía y sana convivencia que debe darse en un centro donde se pretende que el clima sea bueno.

Estos resultados, hacen notar la importancia que tiene el clima escolar y la interacción social, además de su intrínseca relación; por tanto, es necesario poner en práctica, no solamente para mejora el proceso educativo, también para desarrollar a la sociedad en su conjunto.

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1. Conclusiones

1. En el análisis descriptivo se observa que el clima institucional y la interacción social alcanzan el nivel de a veces; de igual forma en el análisis inferencial, el significado asintótico unilateral (0,001) es menor al nivel de significancia, por lo que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la alterna, es decir: “El clima escolar se relaciona significativamente con la interacción social en estudiantes del Nivel educativo Primaria, Ayacucho, 2019”. ($t_b = 0,560$; $p < 0,05$).
2. El nivel del clima institucional es 88,5% del nivel a veces; y el nivel de aceptación es Muchas veces (65,4%), igualmente en el análisis inferencial el significado asintótico unilateral es 0,001, inferior al nivel de significancia, por lo que se acepta la hipótesis alterna: El clima escolar se relaciona significativamente con la aceptación en estudiantes del Nivel educativo Primaria, Ayacucho, 2019”. ($t_b = 0,621$; $p < 0,05$).
3. También se observa que el clima escolar es del nivel a veces (88,5%), mientras que la dimensión rechazo es del nivel casi nunca, 57,7%; de la misma manera en la prueba de hipótesis, el significado asintótico unilateral es 0.017, menor al p – valor; por lo que estadísticamente se acepta la hipótesis alterna: “El clima escolar se relaciona significativamente con el rechazo en estudiantes del Nivel educativo Primaria, Ayacucho, 2019”. ($t_b = 0,422$; $p < 0,05$)
4. En el análisis descriptivo, se observa que el clima escolar es del nivel a veces (88,5%) y el nivel de la interacción sociales es también a veces (50,0%); en el análisis inferencial se obtiene un significado asintótico unilateral de 0,006, menor al nivel de significancia; por lo que, estadísticamente, se acepta la hipótesis alterna; vale decir: El clima escolar se relaciona significativamente con la interacción social en estudiantes del Nivel educativo Primaria, Ayacucho, 2019”. ($t_b = 0,472$; $p < 0,05$).

5.2. Recomendaciones:

1. La Dirección Regional de Educación de Ayacucho, debería promover el clima escolar favorable y la interacción social, mediante capacitaciones dirigidas a las comunidades educativas; además de supervisar el cumplimiento cabal de los propósitos y fines educativos, que se estipulan en la Ley General de Educación.
2. La Dirección de la Institución Educativa Pública N° 38083 “Los Licenciados” de Ayacucho, debería velar por la mejora del clima escolar y la interacción social, como parte de una formación integral del estudiante.
3. Los docentes, como parte principal del proceso educativo en las aulas, deberían prestar modelos de comportamientos ideales y que sean ejemplos vivos para una convivencia escolar óptima; asimismo, deberían ser mediadores en la solución de conflictos que se generan entre pares.
4. Es muy necesario y hasta imprescindible que los padres de familia asuman su tarea principal de apoyar el proceso de formación individual de sus hijos, mediante ejemplos vivos, que permitan a los estudiantes una convivencia óptima en las Instituciones Educativas, que son los lugares donde se forman no solamente cognitivamente, también lo hacen espiritual y conductualmente.
5. Los futuros licenciados en psicología deberían continuar con investigaciones sobre el papel del clima escolar en el comportamiento cognitivo y conductual de estudiantes del nivel básico nacional.

BIBLIOGRAFÍA

- Arévalo, E. E. (2002). *Clima escolar y niveles de interacción social, en estudiantes secundarios del Colegio Claretiano de Trujillo*. (Tesis de Magíster en Psicología. Universidad Nacional Mayor de San Marcos). Lima, Perú. Recuperado de: http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/2734/Arevalo_le.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Arias Gómez, J., Villasis Keever, M. A. y Miranda – Novales, M. G. (2016). El protocolo de investigación III: la población de estudio. *Rev Alerg Méx.* 1,3. Recuperado de: revistaalergia.mx/ojs/index.php/ram/article/download/181/273
- Carranza, M. L. (2018). *El clima escolar en una escuela oficial rural mixta de río Hondo, Zacapa*. (Tesis de pregrado en Pedagogía, Universidad Rafael Landívar de Guatemala). Recuperado de: <http://recursosbiblio.url.edu.gt/tesiseortiz/2018/05/09/Carranza-Maria.pdf>
- Carrasco, S. (2006). *Metodología de la investigación científica*. Lima, Perú: Editorial San Marcos.
- Castillo, J. (2012). *Asertividad y convivencia escolar en adolescentes de Bogotá*. (Tesis de pregrado, Universidad Piloto de Colombia). Bogotá, Colombia. Recuperado de: http://repository.unipiloto.edu.co/bitstream/handle/20.500.12277/8957/4_AsertividadConvivencia-ConTextos12.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Castro, S. (2012). *El clima escolar y la calidad educativa*. Web. Recuperado de: <http://www.elsol.com.ar/nota/25875/provincia/el-clima-escolar-y-la-calidad-educativa.html>
- Cornejo, R., & Redondo, J. M. (2001). El clima escolar percibido por los alumnos de enseñanza media: Una investigación en algunos liceos de la Región Metropolitana. *Última década*, 9(15), 11-52. Chile. Recuperado de https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?pid=S0718-22362001000200002&script=sci_arttext&tlng=es.10.4067/S0718-22362001000200002
- Chipana, A. y Melgar, M. E. (2014). *Clima escolar percibido y su relación con el rendimiento académico de los niños y niñas del V Ciclo de la Institución*

- Educativa N° 38485/Mx-P de Llusita. Ayacucho, 2011.* (Tesis de maestría, Universidad César Vallejo).
- Estévez, E.; Martínez, B. y Jiménez, T. I. (2009). *Las relaciones sociales en la escuela. El problema de rechazo escolar.* Colegio Oficial de Psicólogos de Madrid, España. *Revista de Psicólogos de la Educación*, 15, 1. Recuperado de: <https://www.uv.es/lisis/belen/psicolog-educt.pdf>
- Fernández, O., Luquez, P., & Leal, E. (2012). Procesos socio-afectivos asociados al aprendizaje y práctica de valores en el ámbito escolar. *Telos*, 12(1), 63-78. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/993/99312518005.pdf>
- García Caro, S. (2016). *Análisis del clima escolar y de aula en el tercer ciclo de educación primaria.* (Tesis de pregrado, Universidad de Sevilla). <https://idus.us.es/bitstream/handle/11441/44748/TFG%20Soledad%20García%20Caro.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Guerrero, L. (2013). *Gestión pedagógica en el aula: "Clima social escolar, desde la percepción de estudiantes y profesores del séptimo año de educación básica de los centros educativos fiscales Abraham Lincoln de la ciudad de Guayaquil y Presidente Tamayo de la ciudad de Salinas correspondientes a las provincias Guayas y Santa Elena, en el año lectivo 2011-2012"*. (Tesis de pregrado, Pontificia Universidad Católica del Ecuador). Ecuador. Recuperado de: <http://dspace.utpl.edu.ec/bitstream/123456789/7136/1/Guerrero%20Flores,%20Lauro%20Andres.pdf>.
- Hernández, R., Fernández, R. y Baptista, P. (2016). *Metodología de la investigación.* México: Editorial McGraw Hill Iberoamericana.
- Lama, P. G. (2007). *El clima escolar y la interacción social en el aula en alumnos de tercer a sexto grado de primaria de la Institución Educativa Darío Arrus de la región Callao.* (Tesis de maestría, Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle). Lima, Perú.
- López, V., Bilbao, A., Ascorra, P., Moya, I. & Morales, M. (2014). Escala sobre el clima escolar adaptación al español y validación en estudiantes chilenos. *Universitas Psychologica*, 13(3), 1111-1122. Recuperado de: <http://www.scielo.org.co/pdf/rups/v13n3/v13n3a25.pdf>
- Luyo, R. (2014). *Clima escolar y rendimiento académico en estudiantes de primaria. Institución Educativa N° 39008 de Yuraq Yuraq. Ayacucho. 2013.* Tesis de

- Maestría en Educación. Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle. Lima, Perú.
- Moncada, R. J. (2017). *Clima social escolar en estudiantes del VI ciclo de una Institución Educativa Privada del distrito San Martín de Porres. 2017*. Tesis de Licenciado en Psicología. Universidad Inca Garcilaso de la Vega. Lima, Perú.
- Moreno, C.; Díaz, A.; Cuevas, C.; Novoa, C. y Bravo, I. (2011). *Clima social escolar en el aula y vínculo profesor-alumno. Alcances, herramientas de evaluación y programas de intervención*. Universidad de Concepción.
- Myers, D. (2000). *Psicología social*. Bogotá, Colombia: Editorial McGraw Hill, Interamericana. S.a.
- Ñaupas, H., Mejía, E., Novoa, E. y Villagómez, A. (2014). *Metodología de la investigación Cuantitativa – Cualitativa y redacción de la Tesis*. Bogotá, Colombia: Ediciones de la U.
- Oré, E. (2015). *El ABC de la tesis con contrastación de hipótesis*. Ayacucho, Perú. Imprenta Multiservicios Publigráf.
- Paiva, F. J. y Saavedra, F. J. (2014). *Clima social escolar y rendimiento escolar: Escenarios vinculados en la Educación*. (Tesis de pregrado, Universidad del Bio – Bio. Chillán, Chile).
- Pérez, C. (2007). *Efectos de la aplicación de un programa de educación para la convivencia sobre el clima social del aula en un curso de 2° de ESO*. Revista de Educación. España. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2309667&orden=0&info=link>
- Pingo, B. A. (2015). *Clima social escolar y adaptación de conducta en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Privada de Trujillo*. (Tesis de pregrado en Psicología, Universidad Privada Antenor Orrego de Trujillo, Perú. Recuperado de: https://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/20.500.12759/1774/1/RE_PSICOLOGIA_CLIMA.SOCIAL.ESCOLAR_ADAPTACION.CONDUCTA_TESIS.pdf
- Reggiardo, R. R. (2017). *Clima socioafectivo escolar e interacción social en estudiantes del cuarto de secundaria de la Red 21, Ugel 04, Comas 2017*. (Tesis de Maestría en Psicología Educativa, Universidad César Vallejo de Trujillo). Lima, Perú. Recuperado de:

- https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/6166/Reggiarido_RRR.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Rivera, A. y Usta, E. E. (2018). *Clima social escolar de estudiantes en la Institución Educativa Dolores Garrido de Gonzáles, Córdoba. Colombia*. (Tesis de Magíster en Administración y Planificación Educativa, Universidad Metropolitana de Educación, Ciencia y Tecnología de Panamá). Recuperado de:
- https://repositorio.umecit.edu.pa/bitstream/handle/001/837/tesis_Elisa_William.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Sandoval Manríquez, M. (2014). Convivencia y clima escolar: claves de la gestión del conocimiento. *Última década*, 22(41), 153-178. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=19536988007>
- Saravia, H. y Saravia, L. (2012). *Relación entre el clima socioafectivo escolar y la interacción social en los alumnos del cuarto de secundaria en las Instituciones Educativas N° 142 y N° 166 del distrito de San Juan de Lurigancho*. (Tesis del Grado de Magíster en Educación con mención en Psicología Educativa. Universidad César Vallejo de Trujillo). Lima, Perú. Recuperado de: https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/10531/Saravia_DH-Saravia_DL.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Swearer, S. M., Espelage, D. L., Koenig, B., Berry, B., Collins, A., & Lembeck, P. (2012). A social-ecological model of bullying prevention and intervention in early adolescence. *The handbook of school violence and school safety: International research and practice*, 333- 355.
- UNESCO (2008). *Resultados escolares en América Latina*. Ginebra: UNESCO. Recuperado de: <http://www.minedu.gob.pe>
- Valerio Sanchez, A. P. (2017). *Habilidades sociales y clima escolar en estudiantes del 5 y 6 grado de primaria de instituciones educativas públicas en Chaclacayo-Lima, 2017*. (Tesis de pregrado, Universidad Peruana Unión). Recuperado de: https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/UPEU/999/Abner_tesis_Bachiller_2018.pdf?sequence=3&isAllowed=y
- Villanueva, R. K. (2016). *Clima de aula en secundaria: un análisis de las interacciones entre docentes y estudiantes*. (Tesis de pregrado, Pontificia

Universidad Católica del Perú). Lima, Perú. Recuperado de:
http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/7466/VIL_LANUEVA_CALDERON_ROXANA_CLIMA.pdf?sequence=1&isAllowed=y

ANEXOS

ANEXO N° 01

MATRIZ DE CONSISTENCIA

TEMA: Clima escolar e interacción social en estudiantes del Nivel de Educación Primaria. Ayacucho, 2019

AUTOR: Ariste Guerreros, José Antonio

PROBLEMA	OBJETIVO	HIPÓTESIS	VARIABLES E INDICADORES	MARCO TEÓRICO	MARCO METODOLÓGICO
<p>PROBLEMA GENERAL: ¿Cómo se relaciona el clima escolar con la interacción social en estudiantes del nivel de educación Primaria, Ayacucho, 2019?</p> <p>PROBLEMAS ESPECIFICOS:</p> <p>PE1: ¿Cuál es la relación entre el clima escolar y la dimensión aceptación en estudiantes de la interacción social en estudiantes del nivel de educación Primaria, Ayacucho, 2019?</p> <p>PE2: ¿Cuál es la relación entre el clima escolar y la dimensión rechazo en estudiantes de la interacción social en estudiantes del nivel de educación Primaria, Ayacucho, 2019?</p> <p>PE3: ¿Cuál es la relación entre el clima escolar y la dimensión aislamiento de la interacción social en estudiantes del nivel de educación Primaria, Ayacucho, 2019?</p>	<p>OBJETIVO GENERAL: Establecer la relación entre el clima escolar y la interacción social en estudiantes del Nivel Educativo Primaria, Ayacucho, 2019.</p> <p>OBJETIVOS ESPECIFICOS:</p> <p>OE1: Determinar la relación entre el clima escolar y la dimensión aceptación de la interacción social en estudiantes del nivel de educación Primaria, Ayacucho, 2019.</p> <p>OE2: Precisar la relación entre el clima escolar y la dimensión rechazo de la interacción social en estudiantes del nivel de educación Primaria, Ayacucho, 2019.</p> <p>OE3: Establecer la relación entre el clima escolar y la dimensión aislamiento de la interacción social en estudiantes del nivel de educación Primaria, Ayacucho, 2019.</p>	<p>HIPOTESIS GENERAL El clima escolar se relaciona significativamente con la interacción social en estudiantes del Nivel Educativo Primaria, Ayacucho, 2019.</p> <p>HIPOTESIS ESPECIFICOS:</p> <p>HE1: El clima escolar se relaciona significativamente con la dimensión aceptación de la interacción social en estudiantes del nivel de educación Primaria, Ayacucho, 2019.</p> <p>HE2: El clima escolar se relaciona significativamente con la dimensión rechazo de la interacción social en estudiantes del nivel de educación Primaria, Ayacucho, 2019.</p> <p>HE3: El clima escolar se relaciona significativamente con la dimensión aislamiento de la interacción social en estudiantes del nivel de educación Primaria, Ayacucho, 2019.</p>	<p>VARIABLE 1:</p> <p>Contexto interpersonal:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Relación entre pares • Relación profesor – alumno. <p>Contexto disciplinario:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Autoridad • Tolerancia <p>Contexto instruccional:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Capacidad pedagógica • Currículo nacional <p>VARIABLE 2:</p> <p>Aceptación:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Confianza • Compromiso <p>Rechazo:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aspecto físico • Violencia • Discriminación <p>Aislamiento:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ambiente familiar • Entorno comunitario • Ambiente escolar 	<p>CLIMA ESCOLAR</p> <ul style="list-style-type: none"> • Factores de influencia • Características • Modelos teóricos • Dimensiones <p>INTERACCIÓN SOCIAL</p> <ul style="list-style-type: none"> • La familia • La escuela • La sociedad • Relación entre familia y sociedad • Importancia de la familia, la escuela y comunidad para el ser humano y la sociedad. • Dimensiones de la interacción social 	<p>TIPO DE INVESTIGACIÓN Descriptiva</p> <p>DISEÑO DE INVESTIGACION No experimental. Correlacional Transversal</p> <p>POBLACIÓN Y MUESTRA POBLACIÓN: Estudiantes de la Institución Educativa Pública N° 38083 “Los Licenciados” de Ayacucho.</p> <p>MUESTRA: Estudiantes del 6° Grado “A” de la Institución Educativa Pública “Los Licenciados” de Ayacucho.</p> <p>MUESTREO: Es de inclusión y exclusión y método no Probabilístico e Intencionado</p> <p>TÉCNICAS DE RECOLECCIÓN DE DATOS Encuesta</p> <p>INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS Cuestionario.</p> <p>ANÁLISIS DE DATOS: Mediante la estadística descriptiva, a partir de tablas de frecuencias relativas; e inferencial, a partir de la prueba de hipótesis, de acuerdo a la prueba de normalidad de datos y la escala de medición de las dos variables.</p>

ANEXO N° 02
INSTRUMENTOS

CUESTIONARIO DEL CLIMA ESCOLAR

Estimado estudiante:

Las preguntas que a continuación formulamos, forman parte de una investigación encaminada a establecer sí el clima escolar tiene relación con la interacción social, para lo cual necesitamos de tu colaboración y apoyo, respondiendo a éstas con sinceridad. Marca la alternativa que creas es tu situación.

N°	ÍTEMS	NUNCA	A VECES	SIEMPRE
01	En esta Escuela nuestros profesores nos animan a estudiar			
02	La mayoría de los profesores en esta escuela nos cuidan			
03	Los profesores de esta escuela se molestan con nosotros			
04	La mayoría de mis profesores son muy buenos			
05	La mayor parte de los profesores nos ayudan para aprender			
06	Esta es una escuela en el que existe una buena relación. Los profesores y alumnos se preocupan unos de otros			
07	En esta escuela me siento muy bien			
08	Estoy satisfecho con la enseñanza de mis profesores			
09	En esta escuela los profesores nos animan a hacer cosas nuevas			
10	Esta escuela es un lugar bueno para estudiar			
11	Algunas veces los estudiantes de esta escuela son castigados por los profesores			
12	La mayoría de mis clases son bonitas			
13	En esta escuela los profesores animan muy poco a los alumnos que quieren hacer las cosas de manera distinta			
14	En esta escuela la mayoría de los profesores dedican mucho tiempo a ayudar a los alumnos en su trabajo escolar y en sus problemas personales.			
15	En esta escuela existen demasiadas reglas y normas. Necesitas permiso para hacer cualquier cosa.			
16	La mayoría de mis profesores parecen estar muy interesados en lo que están enseñando.			
17	La mayor parte de mis profesores motivan mucho a los alumnos a que sean ellos mismos y les permiten que hagan cosas por sí solos.			
18	En esta escuela los profesores están verdaderamente preocupados por los sentimientos de los alumnos.			
19	A menudo los profesores de esta escuela echan la culpa a los alumnos por cosas que hicieron y que no hicieron			
20	La mayoría de mis profesores no parecen estar muy bien preparados para las clases.			

21	Sí queremos hacer las cosas en esta escuela a nuestra manera, la mayor parte de los profesores nos ayudan y nos dan mucho ánimo.			
22	Una gran cosa de esta escuela es el interés personal que tienen los profesores por los alumnos.			
23	En esta escuela la mayoría de los profesores parecen pensar que los alumnos están siempre intentando engañarlos y los castigan.			
24	A menudo da la impresión de que los profesores de esta escuela no están muy interesados en sí aprendemos o no.			
25	Esta escuela es un lugar muy atractivo para estar.			
26	Además de estar preocupados con el trabajo escolar diario, la mayoría de los profesores están muy interesados con los problemas personales de los alumnos.			
27	Los profesores esperan de nosotros que obedezcamos demasiadas reglas y normas en esta escuela.			
28	La mayoría de mis profesores conocen su asignatura muy bien y son capaces de presentarla de una manera muy interesante.			

Muchas gracias por sus respuestas sinceras.

CUESTIONARIO DE INTERACCIÓN SOCIAL

Estimado estudiante:

Lee atentamente cada enunciado y marca con una "X" la respuesta con la que más te identifiques. No te distraigas. No hay respuestas malas ni buenas.

N°	ÍTEMS	NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	MUCHAS VECES	SIEMPRE
DIMENSIÓN 1: ACEPTACIÓN						
01	Los profesores comparten con todos los alumnos su amistad					
02	Los profesores tratan a todos por iguales sin distinción.					
03	Los profesores consideran mis opiniones.					
04	Cuando no cumplo con mis tareas mis profesores se preocupan.					
05	Los profesores me entienden por no saber las respuestas correctas.					
DIMENSIÓN 2: RECHAZO						
06	En las clases estoy distraído.					
07	Me siento mal cuando mis profesores me comparan con otros compañeros.					
08	Soy tímido, no puedo expresarme ante los demás.					
09	Cuando opino mis compañeros se burlan.					
10	Los profesores me expulsan fuera de clase, si me porto mal.					
11	En mi aula los problemas que se presentan se resuelven bien.					
12	Temo acercarme a algunos compañeros.					
13	Converso con mis compañeros que me caen bien.					
14	Me siento mal cuando mis compañeros discriminan a otros.					
15	Cuando converso en clase me sacan del salón.					
16	Escojo mis amigos de mejor condición económica.					
DIMENSIÓN 3: AISLAMIENTO						
17	Me discriminan cuando no cumplo mis tareas.					
18	Desarrollo mis tareas escolares solo.					
19	Me agrupo con mis compañeros de acuerdo a mis ideales.					
20	Crees que tus amigos te conocen por eso confían.					
21	Comparto mis ideas con los demás.					

22	Me siento incómodo con mis compañeros que no me caen bien.					
23	Participo en los trabajos en grupo con mis compañeros que me siento a gusto.					
24	Cuando me saco buenas notas me aíslan del grupo.					
25	Me agrada colaborar con otros compañeros de clase.					
26	Se acercan mis compañeros cuando cumplo mis tareas.					
27	Mis compañeros me integran en los grupos de trabajo.					
28	Comparto mis tareas con los demás.					
29	Debo hablar lo necesario para no tener problemas en el aula.					
30	Me llevo bien con todos mis compañeros del aula.					

Muchas gracias por sus respuestas sinceras.

ANEXO N° 03

VALIDACIÓN Y CONFIABILIDAD DE INSTRUMENTOS

CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO CLIMA INSTITUCIONAL

Estadísticas de fiabilidad

	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	
Alfa de Cronbach	N de elementos	
,939	,941	28

Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Correlación múltiple al cuadrado	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
PREGUNTA 1	57,20	166,600	,651	.	,936
PREGUNTA 2	57,33	167,810	,626	.	,937
PREGUNTA 3	57,27	171,210	,437	.	,939
PREGUNTA 4	57,47	164,981	,670	.	,936
PREGUNTA 5	57,27	167,495	,713	.	,936
PREGUNTA 6	57,73	168,638	,677	.	,936
PREGUNTA 7	57,47	164,267	,785	.	,935
PREGUNTA 8	57,47	170,981	,516	.	,938
PREGUNTA 9	57,40	161,829	,870	.	,933
PREGUNTA 10	57,20	167,029	,718	.	,936
PREGUNTA 11	57,60	171,686	,368	.	,940
PREGUNTA 12	57,13	167,981	,769	.	,935
PREGUNTA 13	57,53	173,695	,295	.	,941
PREGUNTA 14	57,47	164,695	,763	.	,935
PREGUNTA 15	57,40	169,971	,540	.	,938
PREGUNTA 16	57,73	165,210	,762	.	,935
PREGUNTA 17	57,60	171,400	,493	.	,938
PREGUNTA 18	57,73	165,495	,747	.	,935
PREGUNTA 19	57,13	171,981	,383	.	,940
PREGUNTA 20	57,33	169,095	,560	.	,937
PREGUNTA 21	57,33	163,524	,758	.	,935
PREGUNTA 22	57,13	172,981	,385	.	,939
PREGUNTA 23	57,27	167,924	,536	.	,938
PREGUNTA 24	57,53	173,695	,295	.	,941
PREGUNTA 25	57,27	167,924	,536	.	,938
PREGUNTA 26	57,60	168,686	,562	.	,937
PREGUNTA 27	57,33	174,667	,328	.	,940
PREGUNTA 28	57,47	171,124	,612	.	,937

CONFIABILIDAD DEL CUESTIONARIO DE INTERACCIÓN SOCIAL

Estadísticas de fiabilidad

	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	
Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
,939	,940	30

Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Correlación múltiple al cuadrado	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
PREGUNTA 1	101,27	549,638	,568	.	,937
PREGUNTA 2	100,73	553,495	,532	.	,937
PREGUNTA 3	100,20	536,029	,751	.	,935
PREGUNTA 4	100,40	560,543	,409	.	,938
PREGUNTA 5	100,53	532,124	,784	.	,934
PREGUNTA 6	101,33	549,238	,563	.	,937
PREGUNTA 7	100,93	546,210	,461	.	,938
PREGUNTA 8	100,60	534,257	,884	.	,933
PREGUNTA 9	101,73	562,210	,283	.	,940
PREGUNTA 10	101,87	564,267	,287	.	,940
PREGUNTA 11	100,40	544,543	,819	.	,935
PREGUNTA 12	100,47	534,695	,677	.	,935
PREGUNTA 13	100,40	533,543	,780	.	,934
PREGUNTA 14	100,93	553,638	,509	.	,937
PREGUNTA 15	101,13	530,410	,724	.	,935
PREGUNTA 16	101,00	550,286	,571	.	,937
PREGUNTA 17	100,87	536,695	,656	.	,936
PREGUNTA 18	100,40	549,400	,636	.	,936
PREGUNTA 19	100,47	539,552	,732	.	,935
PREGUNTA 20	100,67	539,381	,875	.	,934
PREGUNTA 21	100,40	570,829	,262	.	,940
PREGUNTA 22	101,73	558,924	,562	.	,937
PREGUNTA 23	100,33	562,667	,496	.	,938
PREGUNTA 24	100,73	534,352	,629	.	,936
PREGUNTA 25	100,80	577,171	,144	.	,941
PREGUNTA 26	101,40	565,971	,333	.	,939
PREGUNTA 27	100,27	575,352	,189	.	,940
PREGUNTA 28	100,47	536,981	,644	.	,936
PREGUNTA 29	100,80	553,029	,492	.	,938
PREGUNTA 30	100,47	532,695	,755	.	,934

VALIDEZ ESTADÍSTICA DEL CUESTIONARIO DE CLIMA INSTITUCIONAL

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	
1	2	2	3	3	3	1	3	3	3	3	1	3	2	2	1	0,68
2	1	2	2	2	3	1	3	3	3	3	1	3	2	2	2	0,66
3	2	2	3	2	1	2	1	3	3	3	1	3	3	2	3	0,48
4	2	2	3	2	1	2	1	3	3	3	1	3	3	1	1	0,70
5	1	2	2	3	2	2	3	3	3	3	1	3	2	2	2	0,73
6	1	2	3	2	2	1	2	2	2	2	1	2	3	1	1	0,70
7	1	2	2	2	2	2	1	3	3	3	2	3	3	1	1	0,80
8	2	2	2	2	3	2	3	3	2	2	1	3	2	1	1	0,55
9	1	2	3	3	2	2	2	2	3	3	1	3	3	1	1	0,88
10	2	2	3	3	2	2	3	3	3	3	2	3	2	1	1	0,74
11	1	2	3	2	1	2	1	1	1	3	3	3	3	2	1	0,42
12	1	2	3	3	3	2	3	3	2	3	2	3	2	2	2	0,78
13	1	2	3	2	1	2	1	1	1	3	3	3	3	2	2	0,35
14	1	2	2	2	3	1	2	3	2	3	2	3	3	1	1	0,78
15	1	3	3	3	3	1	2	2	2	2	1	3	2	2	2	0,57
16	1	1	2	2	3	2	1	3	2	2	1	3	2	1	1	0,78
17	1	2	2	2	2	2	1	3	3	3	1	2	1	2	2	0,53
18	1	2	2	2	2	1	2	2	1	3	1	3	3	1	1	0,77
19	1	1	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	1	3	0,43
20	2	2	3	2	1	2	1	3	3	3	1	3	3	2	2	0,59
21	1	1	3	3	3	2	1	3	2	3	1	3	3	2	2	0,78
22	1	3	3	3	2	2	2	3	3	2	1	3	2	3	3	0,43
23	1	1	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	1	1	0,58
24	1	2	3	2	1	2	1	1	1	3	3	3	3	2	2	0,35
25	1	1	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	1	1	0,58
26	1	2	2	2	2	3	2	3	1	3	2	3	1	1	1	0,60
27	1	2	3	2	3	3	3	2	2	2	2	3	1	2	2	0,37
28	1	2	2	3	2	2	1	3	2	2	2	3	2	2	2	0,63

VALIDEZ ESTADÍSTICA DEL CUESTIONARIO DE INTERACCIÓN SOCIAL

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	
1	4	3	2	5	5	3	2	3	5	2	3	1	3	3	1	0,60
2	4	3	3	5	5	2	4	5	5	3	4	4	3	2	1	0,56
3	4	4	5	3	5	1	5	5	5	5	4	1	5	4	5	0,77
4	4	3	3	5	5	2	4	5	5	3	4	5	5	1	4	0,45
5	4	4	5	3	5	1	5	5	5	5	4	1	4	2	3	0,80
6	4	3	2	5	5	3	2	3	5	2	3	1	2	3	1	0,59
7	2	1	1	2	5	3	5	5	5	5	2	1	3	5	5	0,51
8	4	3	3	5	5	2	4	5	5	3	4	1	3	3	5	0,89
9	3	3	1	1	2	2	4	1	5	5	3	1	1	1	5	0,34
10	3	3	1	1	2	2	4	1	5	5	3	1	1	3	1	0,34
11	4	3	3	5	5	2	4	5	5	3	4	2	4	5	4	0,83
12	4	4	5	3	5	1	5	5	5	5	4	1	1	4	5	0,71
13	4	4	5	3	5	1	5	5	5	5	4	1	3	3	5	0,80
14	4	3	2	5	5	3	2	3	5	2	3	1	4	5	3	0,54
15	4	3	3	5	5	2	4	5	5	3	4	1	1	1	1	0,75
16	4	3	2	5	5	3	2	3	5	2	3	1	3	3	5	0,60
17	4	3	3	5	5	2	4	5	5	3	4	1	1	5	1	0,69
18	5	4	3	5	5	2	3	5	5	3	3	3	5	2	5	0,66
19	5	4	3	3	5	1	4	5	4	4	4	1	5	5	4	0,75
20	4	3	3	5	5	2	4	5	5	3	4	2	3	2	4	0,88
21	4	2	3	5	3	2	5	5	3	5	4	4	5	3	5	0,30
22	3	2	2	1	3	2	3	2	5	3	3	1	3	2	3	0,58
23	4	3	3	5	5	2	4	5	5	3	4	5	4	3	4	0,52
24	4	4	5	3	5	1	5	5	5	5	4	1	1	4	1	0,67
25	3	3	3	5	3	3	4	5	2	4	4	3	5	1	4	0,28
26	4	2	3	4	3	1	3	3	1	3	3	1	4	3	5	0,37
27	4	5	3	5	4	2	5	5	4	3	2	5	5	4	4	0,23
28	4	4	5	3	5	1	5	5	5	5	4	1	4	5	1	0,68
29	4	3	2	5	5	3	2	3	5	2	3	1	5	4	5	0,53
30	4	4	5	3	5	1	5	5	5	5	4	1	5	2	3	0,78

ANEXO N° 04

CONSTANCIA DE ACREDITACIÓN DE RECOJO DE DATOS



MINISTERIO DE EDUCACIÓN
DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN
AYACUCHO
UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL

RESPONSABILIDAD Y RESPETO
HACIA LA CALIDAD HUAMANA



INSTITUCIÓN EDUCATIVA
PÚBLICA

"LOS LICENCIADOS"

COD.M 0442137

AV I a Marina N° SIN

**ESCUELA ESTATAL NRO. 38083 "LOS LICENCIADOS", NIVEL
PRIMARIA.**

"Año de la lucha contra la corrupción e impunidad"

**LA DIRECTORA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA NRO. 38083 "LOS LICENCIADOS".
NIVEL PRIMARIA, SUSCRIBE LA PRESENTE:**

CONSTANCIA

Que el Bachiller en PSICOLOGIA. José Antonio ARISTE GUERREROS, identificado con D.N.I, 40479721, realizo su trabajo de investigación al 6to grado de educación primaria. "Clima escolar e interacción social en estudiantes del Nivel de Educación primaria".

Se expide la presente a solicitud expresa del interesado, para los fines que estime conveniente acorde a la normatividad vigente aplicable.

Ayacucho octubre del 2019.



DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN AYACUCHO
INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA
N° 38083/Ma. "Los Licenciados"

Prof. *Maryela Palomino*
DIRECTORA