

UNIVERSIDAD INCA GARCILASO DE LA VEGA

ESCUELA DE POSGRADO



TESIS

**SATISFACCIÓN LABORAL Y SU RELACIÓN CON LA CULTURA
ORGANIZACIONAL EN EL PERSONAL DOCENTE DEL PROGRAMA DE ISC DE
UNA UNIVERSIDAD PRIVADA, LOS OLIVOS, 2020**

PRESENTADO POR: KATHERINE SUSAN LLANOS CHACALTANA
**Para optar el grado de MAESTRA EN EJECUTIVA EN ADMINISTRACIÓN DE
NEGOCIOS**

ASESOR: FERNANDO RAFAEL VIGIL CORNEJO

2020

RESUMEN

El presente estudio tiene como objetivo general determinar la relación entre la satisfacción y el tipo de cultura organizacional en el personal docente del programa de ISC de una universidad privada, Los Olivos, 2020. La investigación es cuantitativa con un diseño no experimental, transversal-correlacional. La muestra está constituida de 17 docentes de la carrera de Ingeniería de Sistemas Computacionales. Se utilizaron dos encuestas: Escala de Opiniones SL SPC-Sonia Palma Carrillo (2005) y la Cultura Organizacional (Organizational Cultural Assessment Instrument OCAI). Adaptado y Traducido del inglés: Diagnosing and Changing Organizational Culture: Based on the Competing Values Framework- Cameron y Quinn (1999). Como resultado obtuvimos que el 64.7% tiene un grado de satisfacción promedio y que el 35.3% tiene cultura organizacional de mercado.

En cuanto a los objetivos específicos, existe relación significativa entre la satisfacción laboral y el tipo de Cultura Organizacional Mercado. Sin embargo, no existe relación significativa entre los tipos de Cultura Organizacional Clan, Adhocracia y Jerarquizada.

Se concluye que existe relación significativa entre la Satisfacción Laboral y el tipo de Cultura Organizacional en el personal docente del programa de ISC de una universidad privada, Los Olivos, 2020.

Palabras claves: Satisfacción Laboral, Cultura Organizacional, Universidad Privada, Docentes, Desempeño Laboral

ABSTRACT

The present study's general objective is to determine the relationship between satisfaction and the type of organizational culture in the teaching staff of the ISC program of a private university, Los Olivos, 2020. The research is quantitative with a non-experimental, cross-correlational design. The sample is made up of 17 professors from the Computer Systems Engineering career. Two surveys were used: Scale of Opinions SL SPC-Sonia Palma Carrillo (2005) and Organizational Culture (Organizational Cultural Assessment Instrument OCAI). Adapted and Translated from English: Diagnosing and Changing Organizational Culture: Based on the Competing Values Framework- Cameron and Quinn (1999). As a result, we obtained that 64.7% have an average degree of satisfaction and that 35.3% have an organizational culture of the market.

Regarding the specific objectives, there is a significant relationship between job satisfaction and the type of Organizational Market Culture. However, there is no significant relationship between the Clan, Adhocracy and Hierarchical Organizational Culture types.

It is concluded that there is a significant relationship between Job Satisfaction and the type of Organizational Culture in the teaching staff of the ISC program of a private university, Los Olivos, 2020.

Keywords: Job Satisfaction, Organizational Culture, Private University, Professors, Job Performance