

**UNIVERSIDAD INCA GARCILASO DE LA VEGA**  
**Facultad de Ingeniería Administrativa e Ingeniería Industrial**  
**CARRERA PROFESIONAL DE INGENIERIA INDUSTRIAL**



**PROPUESTA DE MEJORA DE PROCESOS PARA INCREMENTAR LA  
PRODUCTIVIDAD DEL ÁREA DE ALMACÉN DE LA EMPRESA AGROINDUSTRIAL  
OZBLU SAC”**

**TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL**

**AUTOR:**

Bach. Nestares Ochoa, Richard Manuel

Para optar el título profesional de INGENIERO INDUSTRIAL

**ASESOR:**

Dr. Peña Huertas, José Gustavo|

LIMA - PERÚ

2021

## RESUMEN

El trabajo de suficiencia profesional titulado “Propuesta de mejora de procesos para incrementar la productividad del área de almacén de la empresa agroindustrial OZblu S.A.C” fue desarrollado aplicando la metodología de estudio de métodos. La investigación fue de tipo aplicada con un nivel descriptivo. La duración del proyecto fue de tres meses.

La propuesta de mejora se aplicó para los 4 procesos del almacén. Se redefinieron algunas actividades y se identificaron sus responsables. Se implementó la clasificación ABC, se estableció un nuevo layout del almacén, se diseñó un nuevo perfil para el personal y se establecieron nuevos formatos de trabajo. Con estas mejoras el almacén incrementó su productividad en un 23%, es decir, pasó del 71% antes del proyecto, al 94% después del proyecto. La eficiencia se incrementó en 7%, pasó del 91% antes del proyecto, al 98% después del proyecto. La eficacia creció un 12%, pasó del 86% antes del proyecto, al 98% después del proyecto. Y la efectividad mejoró en 7%, pasó del 91% antes del proyecto, al 98% después del proyecto.

Palabras claves: Mejora de procesos, mejora continua, productividad, eficiencia, eficacia, efectividad, almacén, procesos.

## **ABSTRACT**

The work of professional sufficiency entitled "Proposal to improve processes to increase the productivity of the warehouse area of the agroindustrial company OZblu S.A.C" was developed by applying the method study methodology. The research was of an applied type with a descriptive level. The duration of the project was three months.

The improvement proposal was developed and applied to the 4 warehouse processes. Some activities were redefined and those responsible were identified. The ABC classification was implemented, a new warehouse layout was established, a new staff profile was designed, and new work formats were established. With these improvements, the warehouse increased its productivity by 23%, that is, it went from 71% before the project to 94% after the project. Efficiency increased by 7%, that is, it went from 91% before the project to 98% after the project. Efficiency grew 12%, from 86% before the project, to 98% after the project. And the effectiveness improved by 7%, from 91% before the project, to 98% after the project.

Keywords: Process improvement, continuous improvement, productivity, efficiency, effectiveness, effectiveness, warehouse, processes.