

UNIVERSIDAD INCA GARCILASO DE LA VEGA
Facultad de Ingeniería Administrativa e Ingeniería Industrial
CARRERA PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL



“PROPUESTA DE MEJORA DE PROCESOS PARA INCREMENTAR LA
PRODUCTIVIDAD DEL ÁREA DE ALMACÉN EN LA EMPRESA SOBITEC PERU SAC,
LIMA, 2021”

TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL

AUTOR:

BACH. Sifuentes Portillo, Deyvis Jhuniór

Para optar el título profesional de INGENIERO INDUSTRIAL

ASESOR:

Dr. Peña Huertas, José Gustavo

Lima, junio de 2021

Resumen

El trabajo de suficiencia profesional lleva como título “Propuesta de mejora de procesos para incrementar la productividad del área de almacén en la empresa SOBITEC PERU SAC, lima, 2021”, ha sido desarrollado para optar el título profesional de ingeniero industrial de la universidad Inca Garcilaso de la Vega.

El proyecto fue desarrollado con el fin de mejorar la productividad del área de almacén y para tal fin se desarrolló una investigación de tipo aplicada con un nivel descriptivo.

La población y la muestra fueron los movimientos de los cuatro procesos de almacén para el mes de enero 2021. Los cuatro procesos fueron analizados y mejorados. Asimismo, se estableció la clasificación ABC, se diseñó un nuevo layout de almacén, se establecieron nuevos perfiles para el personal y se crearon nuevos formatos de trabajo. Con estas mejoras el almacén incrementó su productividad en un 31%, es decir, pasó del 55% antes del proyecto, al 86% después del proyecto. La eficiencia del almacén mejoró en 17%, es decir, pasó del 75% antes del proyecto, al 92% después del proyecto. La eficacia de los procesos del área de almacén creció en 13%, es decir, pasó del 82% antes del proyecto, al 95% después del proyecto. Y la efectividad de los procesos del área de almacén tuvo una mejora del 9%, es decir, pasó del 89% antes del proyecto, al 98% después del proyecto.

Palabras clave: Mejora de procesos, mejora continua, productividad, eficiencia, eficacia, efectividad, almacén, procesos.

Abstract

The work of professional sufficiency has the title "Proposal to improve processes to increase the productivity of the warehouse area in the company SOBITEC PERU SAC, lima, 2021", it has been developed to qualify for the professional title of industrial engineer from the Inca Garcilaso University De La Vega.

The project was developed to improve the productivity of the warehouse area and for this purpose an applied research was developed with a descriptive level.

The population and sample were the four processes of the warehouse: Reception and storage of merchandise, Stock control, warehouse replacement and merchandise dispatch. All four processes were analyzed and improved. Likewise, the ABC classification was established, a new warehouse layout was designed, new profiles were established for the personnel and new work formats were created. With these improvements, the warehouse increased its productivity by 31%, that is, it went from 55% before the project to 86% after the project. Warehouse efficiency improved by 17%, that is, from 75% before the project to 92% after the project. The efficiency of the processes in the warehouse area grew by 13%, that is, from 82% before the project, to 95% after the project. And the effectiveness of the processes in the warehouse area had an improvement of 9%, that is, it went from 89% before the project, to 98% after the project.

Keywords: Process improvement, continuous improvement, productivity, efficiency, effectiveness, effectiveness, warehouse, processes.