

UNIVERSIDAD INCA GARCILASO DE LA VEGA

Facultad de Ingeniería Administrativa e Ingeniería Industrial

CARRERA PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL



Implementación de un plan de seguridad y salud en el trabajo para la prevención de contagios de COVID-19 en una empresa de viajes, Callao, 2020

TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL

AUTOR:

LUQUE Macharé, Mirella del Carmen

Para optar el Título Profesional de INGENIERO INDUSTRIAL

ASESOR:

Dr., Peña Huerta, José Gustavo

Lima, Septiembre, 2021

Resumen

La presente investigación se realizó en la Empresa de Viajes ATSA ubicada en el Callao, donde se identificó que las medidas de seguridad y salud en el trabajo relacionadas a la prevención de contagios por COVID-19, no poseen un óptimo funcionamiento, generando un aumento de contagios dentro de la organización, pérdidas en horas de trabajo, paralización de las actividades, sufrimiento en los trabajadores y familiares, exposición al riesgo para los trabajadores y personas vinculadas a la organización.

En cuanto a la metodología de solución, se propuso la aplicación de un Plan basado en el ciclo de mejora continua de Deming (PHVA), el cual mediante cuatro etapas (planificar, hacer, verificar y actuar) permitió resolver el problema que atraviesa la empresa, orientando los esfuerzos hacia el proceso de mejora continua.

Los resultados muestran que la aplicación de las medidas de seguridad y salud en el trabajo mejoran la prevención de contagios de 26,3% a 95,2 desde la perspectiva de los trabajadores; así mismo, se mejoró las medidas de higiene de 13,5% a 94,4%, las medidas de control de casos de 21,5% a 86,1% y la prevención de la transmisión de 26,3% a 92,4%. Se concluyó que, la implementación del plan de Seguridad y Salud en el Trabajo mejoró la prevención de contagios por COVID-19 en una empresa de viajes ubicada en el Callao en el año 2020.

Palabras clave: Plan de mejora, seguridad y salud en el trabajo, prevención de contagios, COVID-19, empresa aérea.

Abstract

The present investigation was carried out in the ATSA Travel Company of Callao, where it was identified that the safety and health measures at work related to the prevention of infections by COVID-19 do not have an optimal functioning, generating an increase in infections within of the organization, losses in working hours, stoppage of activities, suffering in workers and their families, exposure to risk for workers and people linked to the organization.

Regarding the solution methodology, the application of a Plan based on the Deming continuous improvement cycle (PHVA) was proposed, which through four stages (plan, do, verify and act) allowed to solve the problem presented in the company, directing efforts towards a process of continuous improvement.

The results show that the application of safety and health measures at work improves the prevention of contagions from 26.3% to 95.2 from the workers' perspective; Likewise, hygiene measures were improved from 13.5% to 94.4%, case control measures from 21.5% to 86.1% and prevention of transmission from 26.3% to 92, 4%. It was concluded that the implementation of an Occupational Health and Safety plan improved the prevention of COVID-19 infections in a travel company located in Callao in 2020.

Keywords: Improvement plan, occupational health and safety, contagion prevention, COVID-19, airline.