

UNIVERSIDAD INCA GARCILASO DE LA VEGA
Facultad de Ingeniería Administrativa e Ingeniería Industrial
CARRERA PROFESIONAL DE INGENIERIA ADMINISTRATIVA



**PROPUESTA DE MEJORA PARA INCREMENTAR LA PRODUCTIVIDAD DE
LA UNIDAD DE LOGISTICA DE LA GERENCIA REGIONAL DE
AGRICULTURA DE MOQUEGUA.**

TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL

AUTOR:

Madariaga Cárdenas, Jessy Julia

Para optar el Título Profesional de Ingeniero Administrativo

ASESOR

Dr. José Gustavo Peña Huertas

Lima – Perú

2021

RESUMEN

El trabajo de suficiencia profesional titulado “Propuesta de mejora para incrementar la productividad de la Unidad de logística de la Gerencia Regional de Agricultura de Moquegua” se desarrolló durante tres meses. La investigación fue de tipo aplicada con un nivel descriptivo. El objetivo general de la investigación fue incrementar la productividad de los trabajadores de la Unidad de Logística de la Gerencia Regional de Agricultura de Moquegua. La propuesta fue desarrollada usando el ciclo de Deming. Se identificaron 8 problemas que ocasionaban la baja productividad de la Unidad de Logística y se determinó que 6 de ellos eran los responsables del 80% del retraso en el cumplimiento del tiempo planificado para los procesos de contrataciones de bienes y servicios. Para mejorar la productividad se implementaron las siguientes acciones: Nuevo registro de proveedores, implementación de registro de evaluación de proveedores, Capacitación de los colaboradores, certificación OSCE para los colaboradores, creación de nuevo término de referencia para contratar personal para la unidad de logística, estandarización de los formatos para crear las especificaciones técnicas de bienes y servicios. Con la implementación de las mejoras se obtuvo como resultado un incremento de la productividad del 75% en el procesamiento de contrataciones de bienes y servicios.

Palabras clave: Productividad, mejora continua, ley de contrataciones, logística, abastecimientos.

ABSTRACT

The work of professional sufficiency entitled "Proposal for improvement to increase the productivity of the Logistics Unit of the Regional Management of Agriculture of Moquegua" was developed for three months. The research was of an applied type with a descriptive level. The general objective of the research was to increase the productivity of the workers of the Logistics Unit of the Regional Management of Agriculture of Moquegua. The proposal was developed using the Deming cycle. Eight problems were identified that caused the low productivity of the Logistics Unit and it was determined that 6 of them were responsible for 80% of the delay in meeting the planned time for the procurement processes for goods and services. To improve productivity, the following actions were implemented: new supplier registry, implementation of supplier evaluation registry, Training of collaborators, OSCE certification for collaborators, creation of a new reference term to hire personnel for the logistics unit, standardization of the formats to create the technical specifications of goods and services. With the implementation of the improvements, a 75% increase in productivity was obtained in the processing of contracts for goods and services.

Keyword: Productivity, continuous improvement, procurement law, logistics, supplies.