

**UNIVERSIDAD INCA GARCILASO DE LA VEGA**



**ESCUELA DE POSGRADO**

**MAESTRÍA EN EJECUTIVA EN ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS**

**TESIS:**

**LA CULTURA ORGANIZACIONAL Y EL DESEMPEÑO LABORAL DEL  
POTENCIAL HUMANO DEL INSTITUTO TECNOLÓGICO DE LA  
PRODUCCIÓN EN EL PERIODO 2018**

**PRESENTADO POR:**

**Lude Emilia Rengifo Pinchi**

**PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRA EN**

**EJECUTIVA EN ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS**

**ASESOR: DR. MANUEL MANRIQUE UGARTE**

**2020**

## RESUMEN

El objetivo general de la investigación fue establecer la relación de la cultura organizacional y el desempeño laboral del potencial humano del instituto tecnológico de la producción periodo 2018.

El tipo de investigación fue descriptivo porque asocio la relación entre las variables, y el nivel fue aplicado porque se utilizaron técnicas e instrumentos para recoger datos y el método fue correlacional.

La población estuvo constituida por 148 trabajadores del Instituto Tecnológico de la Producción, que se encuentran distribuidos entre la sede principal y la sucursal.

Se calculó la muestra mediante fórmula siendo el total 107 trabajadores del Instituto Tecnológico de la Producción.

El instrumento de recolección de datos fue el cuestionario el cual paso por validación de contenido mediante 3 jueces de expertos.

Se aplicaron los instrumentos y se procedió a crear una base de datos en paquete estadístico SPSS versión 21, con el que se trabajó tanto la estadística descriptiva como la inferencial, para la comprobación de hipótesis se utilizó la prueba de correlación de Pearson.

Finalmente, los resultados fueron que la Cultura Organizacional se relaciona directamente con el Desempeño Laboral del Instituto Tecnológico de la Producción.

**Palabras Claves:** Cultura organizacional, Desempeño Laboral, compromiso, organización, costumbres, creencias, hábitos.

## **ABSTRACT**

The general objective of the research was to establish the relationship of the organizational culture and the work performance of the human potential of the technological institute of production period 2018.

The type of research was descriptive because it associated the relationship between the variables, and the level was applied because techniques and instruments were used to collect data and the method was correlational.

The population consisted of 148 workers from the Technological Institute of Production, who are distributed between the main headquarters and the branch.

The sample was calculated using a formula, a total of 107 workers from the Technological Institute of Production.

The data collection instrument was the questionnaire, which underwent content validation by 3 expert judges.

The instruments were applied and a database was created in the SPSS version 21 statistical package, with which both descriptive and inferential statistics were used to test hypotheses. Pearson's correlation test was used.

Finally, the results were that the Organizational Culture is directly related to the Labor Performance of the Technological Institute of Production.