



Universidad  
**Inca Garcilaso de la Vega**  
Nuevos Tiempos. Nuevas Ideas

FACULTAD DE PSICOLOGÍA Y TRABAJO SOCIAL

Programas de bienestar social frente al Ausentismo laboral en el contexto actual  
de emergencia sanitaria del personal operativo de la empresa J&V Resguardo SAC

**TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL**

Para optar el título profesional de LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL

**AUTORA**

Aguilar Daviran, Itsel Carlyne

**ASESORA**

Mg. Ruiz Vargas, Gladys

**Lima, Mayo del 2021**

## RESUMEN

Este trabajo de suficiencia profesional se realizó con el objetivo de presentar propuesta de intervención de bienestar social frente al ausentismo laboral que presenta la empresa en este escenario actual de emergencia sanitaria, estas propuestas están dirigidas al personal operativo de J&V RESGUARDO S.A.C.

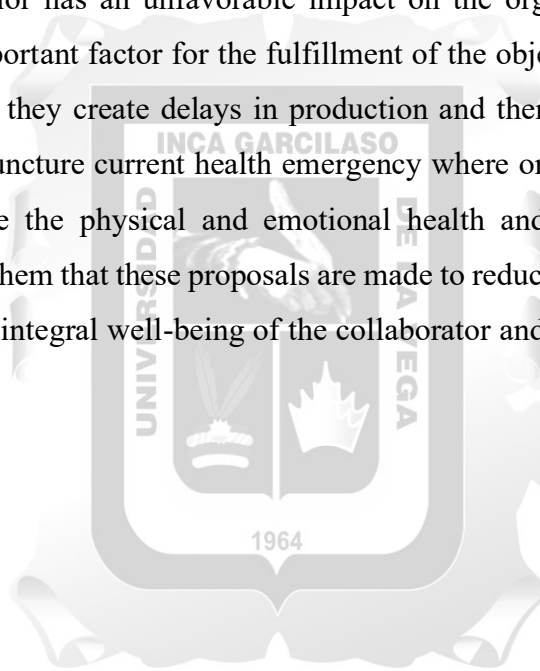
Se entiende por ausentismo laboral al comportamiento del colaborador de no asistir a sus funciones designadas. Este comportamiento tiene un impacto no favorable a la organización ya que el capital humano es el factor más importante para el cumplimiento de los objetivos de la empresa, al no cumplirse estas crean retrasos en la producción y por ende pérdidas económicas, más aún en esta coyuntura actual de emergencia sanitaria en donde las organizaciones deben adoptar medidas que permita garantizar la salud física, emocional y la seguridad social de todos los colaboradores es por ellos que se plantean estas propuestas para disminuir la problemática pero de la misma manera buscando el bienestar integral del colaborador y tenga un efecto en su entorno familiar.

**Palabras claves:** bienestar social, ausentismo laboral, emergencia sanitaria, personal operativo, capital humano.

## ABSTRACT

This work of professional sufficiency was carried out with the objective of presenting a proposal for a social welfare intervention in the face of work absenteeism that the company presents in this current scenario of health emergency, these proposals are aimed at the operational staff of J&V RESGUARDO S.A.C.

Absenteeism is understood to be the employee's behavior of not attending their designated functions. This behavior has an unfavorable impact on the organization since human capital is the most important factor for the fulfillment of the objectives of the company, by not fulfilling these they create delays in production and therefore economic losses, even more so at this juncture current health emergency where organizations must adopt measures to guarantee the physical and emotional health and social security of all collaborators, it is for them that these proposals are made to reduce the problem but in the same way seeking the integral well-being of the collaborator and have an effect on your home environment.



Keywords: social welfare, work absenteeism, health emergency, operational staff, human capital.