

**UNIVERSIDAD INCA GARCILASO DE LA VEGA**  
**Facultad de Ingeniería Administrativa e Ingeniería Industrial**

**CARRERA PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL**



**PROPUESTA DE MEJORAS EN LA GESTIÓN DE  
ALMACENES DE LA EMPRESA CFG INVESTMENT -  
COPEINCA, S.A.C.**

**TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL**

**AUTOR:**

**BACHILLER WILLIAMS ADRIÁN SOLDEVILLA GURMENDI**

**ASESOR:**

**DR. ROGER LUJAN RUIZ**

**Para optar el título profesional de INGENIERO INDUSTRIAL**

**LIMA - PERÚ  
2020**

## RESUMEN

Esta investigación tuvo como objetivo proponer acciones de mejoras para optimizar la gestión de almacenes de producto terminado en la empresa CFG Investment – COPEINCA S.A.C.

Para alcanzar este fin, se realizó la evaluación del estado actual de la gestión de almacenes, realizando una revisión de todos sus procesos desde el transporte del producto terminado hasta el despacho al cliente.

Se evidenció que el proceso de recepción de producto terminado tiene una duración de 10 horas y presenta tres cuellos de botella, lo que trae como consecuencia 65 retrasos en la facturación, 34 incumplimiento de pedidos y un costo adicional por flete de S/. 9,300.00.

La propuesta de mejora se basó en la aplicación de la metodología Kaizen al proceso de recepción de producto terminado de acuerdo con las etapas de planear, hacer, verificar y actuar.

Se obtuvo como resulta la reducción del 22.10% del tiempo de ejecución del proceso de despacho (7.79 horas). Asimismo, los retrasos de facturación se redujeron a 18 casos, el incumplimiento de pedidos se redujo a 16 casos y el costo adicional por flete se redujo a S/. 2,600.00, generándose un ahorro de 6,700.00.

Finalmente, la implementación de la mejora tuvo un costo de S/. 62,418.22 y el estudio se desarrolló en un periodo de 12 semanas, donde se realizó la aplicación de las mejoras y se tomaron las mediciones correspondientes.

Palabras claves: Gestión, almacén, recepción, Kaizen, costo.

## ABSTRACT

The objective of this research was to propose improvement actions to optimize the management of finished product warehouses in the company CFG Investment - COPEINCA S.A.C.

In order to achieve this goal, an evaluation of the current state of the warehouse management was carried out, reviewing all its processes from the transport of the finished product to the dispatch to the client.

It was evidenced that the process of receiving the finished product has a duration of 10 hours and presents three bottlenecks, which results in 65 delays in invoicing, 34 noncompliance of orders and an additional cost for freight of S/. 9,300.00.

The improvement proposal was based on the application of the Kaizen methodology to the finished product reception process according to the stages of planning, doing, verifying and acting.

The result was a 22.10% reduction in the execution time of the dispatch process (7.79 hours). Also, invoicing delays were reduced to 18 cases, order non-compliance was reduced to 16 cases and the additional cost for freight was reduced to S/. 2,600.00, generating a savings of 6,700.00.

Finally, the implementation of the improvement had a cost of S/. 62,418.22 and the study was developed in a period of 12 weeks, where the application of the improvements was made and the corresponding measurements were taken.

Keywords: Management, warehouse, reception, Kaizen, cost.