

UNIVERSIDAD INCA GARCILASO DE LA VEGA

FACULTAD DE INGENIERÍA ADMINISTRATIVA E INGENIERÍA INDUSTRIAL

CARRERA PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL



PROPUESTA DE MEJORA EN EL ÁREA DE COMPRAS DE LA EMPRESA
NOVA INDUSTRIAL TOOLS SAC CON EL PROPÓSITO DE
INCREMENTAR LA PRODUCTIVIDAD EN SUS PROCESOS.

TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL

AUTOR:

SILVIA GIOCONDA PEÑA FENCO

Para optar el título profesional de INGENIERÍA INDUSTRIAL

ASESOR:

Dr. ROGGER LUJÁN RUIZ

LIMA - PERÚ

2021

Resumen

El presente trabajo de suficiencia profesional se ha desarrollado con el fin de proporcionarle a la organización una mejora sustancial en sus tres principales procesos del área de compras. La mejora de estos procesos viene acompañada de un conjunto de estrategias, formatos e indicadores de gestión que van a posibilitarnos medir la productividad del área de estudio buscando constantemente la mejora de la empresa.

Para tal fin hemos hecho uso de las mejores herramientas de la ingeniería industrial aprendidas en las aulas universitarias.

Al finalizar el trabajo se habrá diseñado una propuesta de mejora en los procesos principales del área de compras de la empresa NOVA-INDUSTRIAL TOOLS S.A.C. con el propósito de incrementar la productividad en sus procesos y por consiguiente de toda la organización.

Asimismo, al finalizar el trabajo, se habrá documentado la forma actual de trabajar en el área de compras, resaltando las buenas prácticas empleadas para mantenerlas. y cambiando las prácticas y/o políticas que impiden el correcto desenvolvimiento del área. Y de la empresa. También alcanzaremos el objetivo de documentar toda la mejora propuesta, para que sirva de guía para los nuevos colaboradores y para las nuevas mejoras que se deben plantear en el futuro, como parte de la mejora continua a la que toda buena organización debe aspirar si desea mantenerse como preferida de sus clientes.

Palabras claves: Compras, gestión de compras, productividad, procesos, mejora continua.

Abstract

The present work of professional sufficiency has been developed in order to provide the organization with a substantial improvement in its three main processes in the purchasing area. The improvement of these processes is accompanied by a set of management strategies, formats and indicators that will enable us to measure the productivity of the study area, constantly seeking to improve the company.

To this end, we have made use of the best industrial engineering tools learned in university classrooms.

At the end of the work, an improvement proposal will have been designed in the main processes of the purchasing area of the company NOVA-INDUSTRIAL TOOLS S.A.C. with the purpose of increasing productivity in its processes and therefore of the entire organization.

Likewise, at the end of the work, the current way of working in the purchasing area will have been documented, highlighting the good practices used to maintain them. and changing the practices and / or policies that impede the correct development of the area. And of the company. We will also achieve the objective of documenting all the proposed improvement, to serve as a guide for new collaborators and for the new improvements that must be considered in the future, as part of the continuous improvement to which every good organization must aspire if it wishes to maintain itself. as the favorite of its customers.

Keywords: Purchasing, purchasing management, productivity, processes, continuous improvement.