

UNIVERSIDAD INCA GARCILASO DE LA VEGA



**ESCUELA DE POSGRADO
Dr. Luis Claudio Cervantes Liñán**

**MAESTRÍA EN GERENCIA SOCIAL
Y RECURSOS HUMANOS**

TESIS

**PRESENCIA DEL SÍNDROME DE BURNOUT Y EL DESEMPEÑO LABORAL DE
LOS TRABAJADORES DEL SERVICIO LÍNEA 100 DEL MINISTERIO DE LA
MUJER Y POBLACIONES VULNERABLES**

Presentado por:

MAGDA VIOLETA MOSCOL ROJAS

**PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRA EN GERENCIA SOCIAL Y
RECURSOS HUMANOS**

ASESOR: DR. FERNANDO RAFAÉL VIGIL CORNEJO

**LIMA – PERÚ
2021**

RESUMEN

El presente trabajo de investigación tuvo como objetivo, determinar la influencia del Síndrome de Burnout en el desempeño laboral de los trabajadores del Servicio Línea 100 del Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables (MIMP).

Respecto a los aspectos metodológicos del trabajo, el tipo de investigación fue explicativo y el nivel aplicado.

La población estuvo conformada por un total de 200 trabajadores del Servicio Línea 100 del Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables (MIMP).

La muestra estuvo conformada por 132 trabajadores del Servicio Línea 100 del Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables (MIMP), a los cuales se les aplicó dos instrumentos, el primero para evaluar si existe presencia de Síndrome de Burnout, el mismo que constó de 22 preguntas. El segundo instrumento se aplicó para evaluar el desempeño laboral de trabajadores del Servicio Línea 100 del Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables (MIMP), constó de 8 preguntas.

Se procedió a analizar los resultados, luego se realizó la contrastación de hipótesis, utilizando la prueba estadística conocida como coeficiente de correlación de Spearman, debido a que las variables de estudio son cualitativas.

Finalmente, se pudo determinar que la Presencia del Síndrome de Burnout influye significativamente en el desempeño laboral de los trabajadores del Servicio Línea 100 del Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables (MIMP).

Palabras claves: Síndrome de Burnout, Desempeño, Desempeño laboral, Agotamiento emocional, Despersonalización.

ABSTRACT

The objective of this research work was to determine the influence of the Presence of the Burnout Syndrome on the work performance of the workers of the Line 100 Service of the Ministry of Women and Vulnerable Populations (MIMP).

Regarding the methodological aspects of the work, the type of research was descriptive and the applied level.

The population consisted of a total of 200 workers from the Line 100 Service of the Ministry of Women and Vulnerable Populations (MIMP).

The sample consisted of 132 workers from the 100 Line Service of the Ministry of Women and Vulnerable Populations (MIMP), to which two instruments were applied, the first to assess whether there is the presence of Burnout Syndrome, the same one that consisted of 22 questions.

The second instrument was applied to evaluate the work performance of workers of the Line 100 Service of the Ministry of Women and Vulnerable Populations (MIMP), it consisted of 8 questions.

The results were analyzed, then hypothesis testing was carried out, using the statistical test known as the spearman's correlation coefficient, since the study variables are qualitative.

Finally, it was determined that the Presence of the Burnout Syndrome significantly influences the work performance of the workers of the Line 100 Service of the Ministry of Women and Vulnerable Populations (MIMP).

Key words: Burnout Syndrome, Performance, Job performance, Emotional exhaustion, Depersonalization.