

UNIVERSIDAD INCA GARCILASO DE LA VEGA
Facultad de Ingeniería Administrativa e Ingeniería Industrial
CARRERA PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL



**PROPUESTA DE APLICACIÓN DE LA METODOLOGÍA SIX SIGMA
PARA LA ATENUACIÓN DE REPROCESOS EN EL SECTOR DE
COSTURA ETON EN LA EMPRESA TEXTILE SOURCING COMPANY
S.A.C. CHINCHA – 2020**

TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL

AUTOR:

Bachiller Carrillo Hilahuala Ruth Ricardina

Para optar el Título Profesional de INGENIERO INDUSTRIAL

ASESOR:

Dr. ROGER O. LUJAN RUIZ

Lima, 2020

RESUMEN

Esta investigación tiene como objetivo, plantear una propuesta para atenuar los reprocesos en el sector de costura Eton en la empresa Textile Sourcing Company SAC, Para tal propuesta usaremos la Metodología Six Sigma siguiendo el esquema DMAIC, donde definiremos el problema a ser resuelto, luego mediremos el desempeño de la compañía, analizaremos el proceso (Causa – Efecto), implementamos soluciones y controlamos lo implementado.

El objeto principal del proyecto fue determinar la influencia de la Propuesta de la aplicación de la metodología Six Sigma en la atenuación de reprocesos. Se planteó una metodología con enfoque de tipo aplicado y de diseño experimental, como instrumento de recolección de datos se utilizó la observación, análisis de documento, análisis de registros.

En el estudio realizado se determinó la influencia de la propuesta de la aplicación de la Metodología Six Sigma en la Atenuación de Reprocesos, definiendo los métodos de confección que permitirán reducir los índices de defectos generados durante el proceso de confección.

También se concluyó con la determinación de la influencia del reporte de defecto en el nivel de atenuación de reprocesos, con este indicador podremos levantar información de cómo nos encontramos con respecto a la calidad y que puntos críticos debemos atacar para reducir los reprocesos.

Y por último se concluyó en la influencia de los niveles de Six Sigma en el nivel de atenuación de reprocesos, donde se estableció que el objetivo para el proceso y la organización es llegar al nivel sigma 6, siguiendo con la etapa de control del procedimiento de definición de métodos de confección.

Palabras claves: Atenuar los reprocesos, Six Sigma, Definición de métodos de costura.

ABSTRACT

In this research, the objective of this project is to propose a proposal to mitigate reprocessing in the sewing area in the Textile Sourcing Company SAC. For such a proposal we will use the Six Sigma Methodology following the DMAIC scheme, where we will define the problem to be solved Then we will measure the performance of the company, analyze the process (Cause - Effect), implement solutions and control what has been implemented.

The main objective of the research was to determine the influence of the Proposal of the application of the Six Sigma methodology in the mitigation of reprocesses. A methodology with a qualitative approach and a qualitative level was proposed; observation, document analysis and record analysis were used for data collection.

In the study carried out, the degree of influence of the proposal of the application of the Six Sigma Methodology in the Attenuation of Reprocesses is concluded, defining the manufacturing methods we will reduce the indicator of the defects generated during the manufacturing process.

It was also concluded that the influence of the defect report on the level of rework attenuation, with this indicator we will be able to gather information on how we are with respect to quality and what critical points we must attack to reduce rework.

And finally, the influence of Six Sigma levels on the level of rework attenuation was concluded, where it was established that the objective for the process and the organization is to reach 6 sigma level, continuing with the control stage of the definition procedure. of manufacturing methods.

Keywords: Attenuate rework, Six Sigma, Definition of sewing methods.