

UNIVERSIDAD INCA GARCILASO DE LA VEGA
Facultad de Ingeniería Administrativa e Ingeniería Industrial
CARRERA PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL



**“APLICACIÓN DE METODOLOGIA ANÁLISIS DE CAUSA RAÍZ Y CICLO
DEMING PARA INCREMENTAR LA DISPONIBILIDAD EN GRÚAS DE LA
EMPRESA COMERCIAL DEL ACERO S.A.”**

TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL

AUTOR: BACHILLER RAMOS LOZANO ROBERT

Para optar el Título Profesional de INGENIERO INDUSTRIAL

ASESOR: DR. ROGER ORLANDO LUJAN RUIZ

LIMA – PERÚ

2020

Resumen

El presente trabajo de suficiencia profesional ha sido desarrollado con el fin de incrementar la disponibilidad de los equipos de izaje (grúas) y reducir las paradas imprevistas que ocasionan retrasos en los despachos de productos y por ende ocasiona que la empresa pierda el prestigio que lleva ganado a lo largo de los años, esto generaría también pérdidas económicas considerables.

Movitecnica S.A. empresa dedicada al servicio de mantenimiento y venta de equipos de izaje y fajas transportadoras, tiene una concesión en modalidad de contrato con la empresa Comercial del acero S.A.C. dedicada a la producción y comercialización de productos de acero para la industria de la construcción y minería en el Perú.

El desarrollo ha consistido en la utilización de diversas herramientas como tormenta de ideas, diagrama causa efecto, ciclo Deming, análisis de causa raíz e indicadores de desarrollo que nos ayudaran a encontrar el punto de quiebre y nos haga conocer las posibilidades de mejora que tenemos ante estos problemas.

El desarrollo del trabajo se hizo siguiendo el ciclo de Deming aplicando la metodología Análisis de Causa Raíz (RCA). Finalmente mostraremos resultados muy interesantes no solo por el cumplimiento de nuestros objetivos, sino que además la obtención de beneficios económicos producto de una correcta definición de la metodología y controles establecidos.

Palabra clave: Equipos de izaje, Disponibilidad, Análisis de Causa Raíz, Ciclo Deming, Fallas