

UNIVERSIDAD INCA GARCILASO DE LA VEGA

Facultad de Ingeniería Administrativa e Ingeniería Industrial

CARRERA PROFESIONAL DE INGENIERIA INDUSTRIAL



**“APLICACIÓN DE LA METODOLOGIA DE 5S PARA MEJORAR LA
GESTION DE MATERIALES EN EL PROCESO DE ENFARDADO DE
LA EMPRESA PRODUCTOS TISSUE DEL PERU S.A.C – SOFTYS
PERU”**

TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL

AUTOR: BACH. USBALDO ALEXANDER LEON OCHOA

Para optar el título profesional de INGENIERO INDUSTRIAL

ASESOR: DR. ROGER ORLANDO LUJÁN RUÍZ

CAÑETE – PERÚ

2021

RESUMEN

El presente trabajo de investigación tuvo como objetivo identificar cuáles eran los principales motivos que afectan la gestión de materiales en el proceso de enfardado de la empresa Productos Tissue del Perú SAC – Softys Perú, en donde se implementó la metodología de las 5S como plan de mejora.

El estudio utilizó como tipo de investigación aplicada, aplicando las bases teóricas de la metodología; y descriptiva cuantitativa. Se empezó a describir la situación que pasaba el área al momento de trasladarse de una zona a otra y la transición del personal que pertenecía en ese entonces a una empresa tercera. Para la recopilación de información de datos se utilizaron tomas de tiempos, cuestionarios y guías de información. La población y muestra estuvo conformada por 27 colaboradores pertenecientes al área de Control de Producción. La investigación se enfocó en mejorar el proceso con la correcta distribución de materiales, implementar medidas de seguridad y fortalecer el clima laboral en el entorno del trabajo. Entre los resultados más relevantes durante la implementación fue la liberación de un 40% del espacio del área para la correcta distribución y el cumplimiento de la meta en seguridad de 0 accidentes e incidentes en el trabajo.

Se concluyó que los materiales que se encontraban en la proceso de enfardado estaban acumulados de anteriores gestiones, y no había una definición correcta del layout para distribuir la zona en mención, es por ello que se opta por la implementación de la Metodología de la 5S, donde mejoró considerablemente la condiciones de trabajo.

Palabras claves: Gestión de materiales, plan de mejora, Proceso de Enfardado, Metodología 5S, seguridad, clima laboral, almacenamiento.

ABSTRACT

The objective of this research work was to identify the main reasons that affect the management of materials in the wrapping process of the company Productos Tissue del Perú SAC - Softys Perú, where the 5S methodology was implemented as an improvement plan.

The study used as a type of applied research, applying the theoretical bases of the methodology; and quantitative descriptive. They began to describe the situation that the area was going through when moving from one area to another and the transition of the personnel who belonged at that time to a third-party company. For the collection of data information, time takings, questionnaires and information guides were used. The population and sample consisted of 27 collaborators belonging to the Production Control area. The research focused on improving the process with the correct distribution of materials, implementing safety measures and strengthening the work environment in the work environment. Among the most relevant results during the implementation was the release of 40% of the area's space for the correct distribution and compliance with the safety goal of 0 accidents and incidents at work.

It was concluded that the materials that were in the wrapping process were accumulated from previous efforts, and there was no correct definition of the layout to distribute the area in question, that is why the implementation of the 5S Methodology is chosen, where the working conditions improved considerably.

Keywords: Materials management, improvement plan, Banding Process, 5S Methodology, safety, work environment, storage.