

UNIVERSIDAD INCA GARCILASO DE LA VEGA
Facultad de ingeniería administrativa e ingeniería industrial
CARRERA PROFESIONAL DE INGENIERÍA ADMINISTRATIVA



“PROPUESTA DE MEJORA EN EL ÁREA DE ALMACÉN PARA INCREMENTAR LA
PRODUCCION EN LA EMPRESA “ORGANIC FOOD COMPANY EIRL 2020”.

TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL

AUTOR:

BACH. ALFREDO JESÚS PEREZ CUEVA

Para optar el título profesional de INGENIERO ADMINISTRATIVO

ASESOR:

DOCTOR ROGGER ORLANDO LUJÁN RUIZ

LIMA - PERÚ

2021

RESUMEN

Hoy en día, la mayoría de las empresas peruanas tienen problemas sobre la gestión de inventarios y almacenamiento, esto genera que no sea un proceso muy eficiente porque genera pérdidas, demoras y stock cero.”

El presente proyecto de trabajo de suficiencia profesional tiene como finalidad realizar una propuesta de mejora en el área de almacén a fin de incrementar su productividad dentro de la empresa Organic Food Company EIRL. Los procesos mejorados han sido cuatro, la recepción y almacenaje de mercadería, control de stock, reposición de almacén y despacho de mercadería.

La investigación ha sido de tipo aplicada y nivel correlacional. La población ha estado constituida por 1522 despachos que corresponden al mes de marzo 2020. El resultado de la investigación es el siguiente: el almacén ha mejorado su movimiento económico mensual en 30,000.00 soles. El movimiento ejecutado mensual se ha incrementado en un promedio de 58,750.00 soles. La productividad ha mejorado 23%, La eficiencia ha crecido en 7% y la eficacia en 12%.

Palabras clave: almacén, procesos, mejora continua, productividad, gestión de inventarios

ABSTRACT

Today most of the Peruvian companies have problems with inventory management and storage, this means that it is not a very efficient process because it generates losses, delays and zero stock.

The purpose of the present work project of professional sufficiency is to make a proposal for improvement in the warehouse area in order to increase its productivity within the Organic Food Company EIRL. The improved processes have been four, the reception and storage of merchandise, stock control, warehouse replacement and merchandise dispatch.

The research has been of an applied type and correlational level. The population has been made up of 1522 dispatches corresponding to the month of March 2020. The result of the investigation is as follows: the warehouse has improved its monthly economic movement by 30,000.00 soles. The monthly movement executed has increased by an average of 58,750.00 soles. Productivity has improved 23%, efficiency has increased by 7% and efficiency by 12%.

Keywords: warehouse, processes, continuous improvement, productivity, inventory management