

**UNIVERSIDAD INCA GARCILASO DE LA VEGA**



**ESCUELA DE POSGRADO**

**DR. LUIS CLAUDIO CERVANTES LIÑÁN**

**TESIS**

**APLICACIÓN DE LAS TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y  
COMUNICACIÓN Y EL DESEMPEÑO LABORAL DE LOS  
TRABAJADORES DE LA EMPRESA INDUSTRIAS DEL ESPINO S.A**

**PRESENTADO POR:**

**HILDEBRANDT GROVER MANZA DÍAZ**

**PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRO EN  
EJECUTIVA EN ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS**

**ASESOR: DR. FERNANDO RAFAÉL VIGIL CORNEJO**

**2019**

## RESUMEN

El objetivo de la investigación fue determinar la influencia de la aplicación de las tecnologías de información y comunicación en el desempeño laboral de los trabajadores de la empresa Industrias del Espino S.A.

El tipo de investigación fue el aplicado, método Ex Post Facto y el nivel explicativo.

La población estuvo constituida por los 85 trabajadores de la empresa Industrias del Espino S.A.

La muestra fue de 70 trabajadores de la empresa Industrias del Espino S.A, a las cuales se les aplicó el instrumento que constó de 14 preguntas.

Se realizó la contrastación de hipótesis, utilizando la prueba estadística conocida como coeficiente de correlación de spearman, dado que las variables de la investigación son cualitativas.

Por último, se pudo determinar que la aplicación de las tecnologías de información y comunicación influye significativamente en el desempeño laboral de los trabajadores de la empresa Industrias del Espino S.A.

**Palabras Claves:** Tecnologías, Tecnologías de información, Desempeño, Desempeño laboral, Competitividad.

## **ABSTRACT**

The objective of the investigation was to determine the influence of the application of information and communication technologies on the work performance of the workers of Industrias del Espino S.A.

The type of research was applied, Ex Post Facto method and explanatory level.

The population consisted of the 85 workers of Industrias del Espino S.A.

The sample consisted of 70 workers from Industrias del Espino S.A, to which the instrument that consisted of 14 questions was applied.

Hypothesis testing was performed, using the statistical test known as spearman's correlation coefficient, since the research variables are qualitative.

Finally, it was determined that the application of information and communication technologies significantly influences the work performance of the workers of Industrias del Espino S.A.

**Keywords: Technologies, Information technologies, Performance, Work performance, Competitiveness.**