



Universidad
Inca Garcilaso de la Vega
Nuevos Tiempos. Nuevas Ideas

FACULTAD DE PSICOLOGÍA Y TRABAJO SOCIAL

Programas de educación vial en niños y adolescentes como futuros
conductores en el Touring

TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL

Para optar el título profesional de LICENCIADO EN PSICOLOGÍA

AUTOR

Bach. Chavarria Jiménez Jerhel

ASESOR

Mag. Liñán Colchado Gloria

Mag. Castillo Chávez Luis Manuel

Lima, 22 agosto 2020

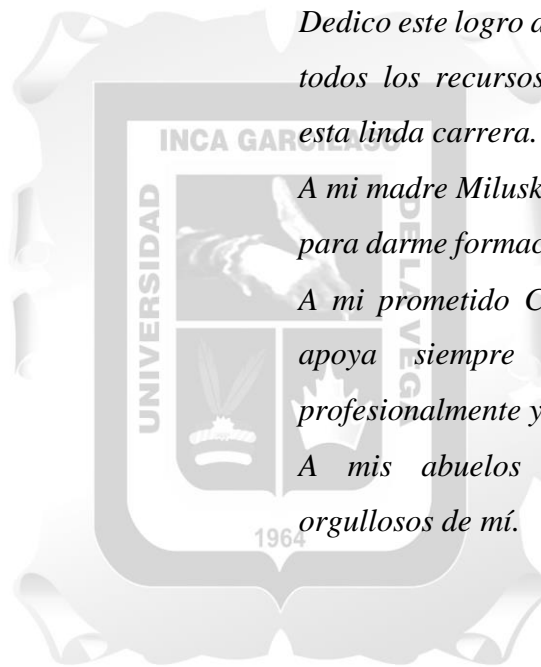
DEDICATORIA

Dedico este logro a mi Dios, porque proveyó de todos los recursos para que pueda culminar esta linda carrera.

A mi madre Miluska, que luchó con dedicación para darme formación y hoy le debo lo que soy.

A mi prometido Carlos, que me anima y me apoya siempre para seguir avanzando profesionalmente y cumplir mis metas.

A mis abuelos que se sienten siempre orgullosos de mí.



AGRADECIMIENTOS

Agradezco a mi Dios, por brindarme las fuerzas y capacidades necesarias ante toda adversidad.

A mis padres, novio y abuelos que siempre me apoyaron en la realización de esta meta.

A mis maestros de la universidad, por haberme dado las enseñanzas y herramientas necesarias para lograrlo.

A mi centro de labores, por darme la confianza y libertad para poner en práctica mis conocimientos.



RESUMEN Y PALABRAS CLAVE

Debido a la problemática del alto índice de accidentes de tránsito y teniendo como causa principal la conducta del ser humano, el Touring y automóvil Club del Perú, estableció un área de educación vial como responsabilidad social. En dicha área, se identificó que era fundamental la aplicación de la psicología en dos aspectos, la primera, era importante que un programa de educación vial cuente con una base teórica que le permita tener óptimos resultados; por ello, se revisó el trabajo que se venía realizando en el Touring y se diseñó programas de capacitación basados en la teoría de Kolb, (la experiencia concreta, la observación reflexiva, la conceptualización abstracta y la experiencia activa) es decir, todo lo que compone un aprendizaje experiencial pero aplicado a enseñar seguridad vial; y segundo, que el contenido evidencia según lo mencionado anteriormente, que hay un problema importante en la conducta del ser humano detrás del volante. Los escolares, son peatones y muchos de ellos futuros conductores y en esta etapa se busca crear una cultura de educación vial. Esto será detallado en el presente trabajo. Los resultados de este programa de capacitaciones fueron bastante exitosos, al punto de hacer alianzas con una gran cantidad de municipalidades, interés en los medios de comunicación y un alcance de 150 colegios por año (28,000 alumnos aproximadamente) que recibieron estas capacitaciones.

Palabras Claves: Educación, programas, accidentes, teoría, vial, niños, adolescentes.

SUMMARY AND KEYWORDS

Due to the problematic of the high rate of car accidents and having the human behavior the main cause, Touring and Automobile Club of Peru established a road safety education area as social responsibility. In this area, it was identified that the application of psychology was fundamental in two aspects. The first one, it was important that a road safety education program has a theoretical basis that allows it to have optimal results, therefore, the work that had been doing Touring Club was reviewed and we designed training programs based on Kolb's theory (concrete experience, reflective observation, abstract conceptualization and active experience), in other words, everything that makes up experiential learning but applied to teaching road safety. The second one, it was about the content, that evidences as mentioned above, that there is a major problem in the human behavior behind the wheel. Schoolchildren are pedestrians, and many of them will be drivers in the future, so at this stage it seeks to create a culture of road safety. This will be detailed in the present document. The results of this training program were quite successful, to the point of making alliances with a large number of municipalities, interest in the mass media, and a reach of 150 schools per year (approximately 28 000 students) that received these trainings.

Keywords: Education, Programs, Accidents, Theory, Vial, Kids, Teenagers.

ÍNDICE

DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
RESUMEN	iv
ABSTRAC	v
INTRODUCCIÓN	9
CAPÍTULO 1: ASPECTOS GENERALES	11
1.1 Descripción de la empresa o Institución.....	11
1.1.1 Descripción del producto o servicio.....	11
1.1.2 Ubicación geográfica y contexto socioeconómico.....	13
1.1.3 Actividad general o área de desempeño.....	13
1.1.4 Misión y visión.....	14
CAPÍTULO 2: DESCRIPCIÓN GENERAL DE LA EXPERIENCIA	15
2.1 Actividad profesional desarrollada	15
2.2 Propósito del puesto y funciones asignadas.	16
CAPÍTULO 3: FUNDAMENTACIÓN DEL TEMA ELEGIDO	17
3.1 Teoría y la práctica en el desempeño profesional.....	17
Psicología en la conducción.....	17
Educación vial.....	18

Teoría base del programa de educación vial: teoría experiencial de Kolb.....	19
3.2 Acciones metodológicas y procedimiento.....	22
Planificación.....	22
Desarrollo del programa.....	24
CAPÍTULO 4:	27
CONCLUSIONES.....	29
RECOMENDACIONES.....	30
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS.....	31
ANEXOS.....	32
Anexo 1: Presentación al alcalde de Lima y la Ministra de Educación el programa Bus escuela (Programa antiguo del Touring).....	33
Anexo 2: Vocera en medios de comunicación.....	34
Anexo 3: Lanzamiento del programa de educación vial para adolescentes.....	37
Anexo 4: Programa de educación vial para adolescentes.....	39
Anexo 5: Cursos o capacitaciones dictadas.....	40
Anexo 6: Comentarios de las instituciones visitadas.....	41

ÍNDICE DE TABLAS Y FIGURAS

Figura 1: Organigrama del área de Movilidad Segura y Sostenible..... 12

Figura 2: Mapa de ubicación geográfica del Touring.....13



INTRODUCCIÓN

El estudio del comportamiento humano al manejar algún vehículo de transporte es importante para poder entender sobre el fenómeno vial, pues resulta ser las mismas personas quienes van a tomar decisiones detrás del volante. El factor humano es un concepto múltiple, se debe considerar los muchos aspectos de la psique humana y cómo cada uno de estos tiene relevancia en el momento de conducir. Aspectos psicológicos como, la atención, la percepción; las motivaciones o emociones; las diferencias individuales, y finalmente el comportamiento social de los individuos para así comprender la Psicología en la conducción.

En la actualidad se puede observar la necesidad de educar y concientizar en temas relacionados a la seguridad vial.

Los últimos años nos han mostrado un aumento considerable de accidentes de tránsito siendo este un problema de salud pública, cifras impresionantes de más de 1,2 millones de personas fallecidas mundialmente, por situaciones de frenadas intempestivas, desaceleraciones, choques, cambios de carril, entre otros. Provocando pérdidas de vidas, lesionados y también un gasto económico.

Según la Policía Nacional del Perú (PNP), en el Plan estratégico nacional de Seguridad Vial 2017-2021 refiere que del 100% de accidentes o siniestros de tránsito, el 84% son causados por el factor humano, tan solo el 3% se le atribuye al factor vehículo, y el 2% al factor entorno, el restante son causas no precisadas, pero lo más alarmante es que el 84% de accidentes o siniestros de tránsito se pueden evitar porque son causadas por malas decisiones del hombre.

Se sabe que, si no se toman medidas inmediatamente, los accidentes de tránsito se convertirán en el 2030 en la quinta causa de muerte, causando aún más muertes anuales que el SIDA, la tuberculosis y la malaria. (Organización Mundial de la Salud, 2013).

La mínima edad de un conductor de vehículos de categoría A1 es de 16 años en todo el país. Esto fue establecido por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones (MTC), como consecuencia de una serie de modificaciones que realizó al Reglamento

Nacional del Sistema de Emisión de Licencias de Conducir, aprobado por el Decreto Supremo N° 007-2016-MTC.

Por lo anterior, urge el interés de compartir sobre la elaboración de programas de capacitación de educación vial, que se considera fundamental en la etapa escolar, con el interés de impactar en ellos y en la sociedad, teniendo como propósito prevenir ante la problemática mencionada e intervenir y así evitar el alto índice de siniestros viales reduciéndolos a cero.

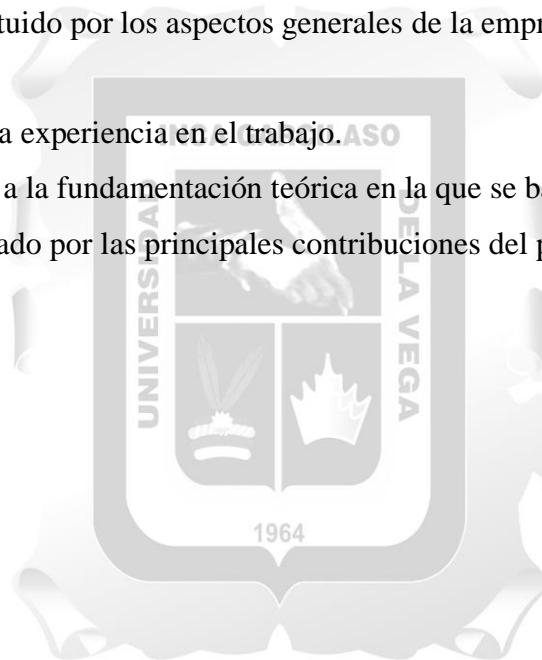
Así pues, el presente informe mostrará sistemáticamente este proceso con los siguientes capítulos:

Capítulo I. Está constituido por los aspectos generales de la empresa donde se realizó este trabajo.

Capítulo II. Describe la experiencia en el trabajo. ASO

Capítulo III. Respecto a la fundamentación teórica en la que se basó el programa.

Capítulo IV. Conformado por las principales contribuciones del programa.



1 CAPÍTULO 1: ASPECTOS GENERALES

1.1 DESCRIPCIÓN DE LA EMPRESA O INSTITUCIÓN

El Touring y Automóvil Club del Perú, o TACP, es una organización sin fines de lucro, su sede central se encuentra en Lima y tiene delegaciones en las principales ciudades como Arequipa, Chiclayo, Ica, Piura, Tacna y Trujillo.

Así mismo, es referente en el Perú en los temas de Educación y Seguridad Vial.

Se fundó el 20 de mayo de 1924. Es un miembro de la FIA - Federación Internacional del Automóvil, AIT - Alianza Internacional de Turismo y FITAC – Federación Interamericana de Touring y Automóvil Clubes.

1.1.1 DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO O SERVICIO

El Touring es muy conocido por brindar servicios al Ministerio de Transportes y Comunicaciones evaluando a los candidatos a tener su licencia de conducir en la parte teórica y la parte práctica.

Además de brindar su ya reconocido servicio de asistencia mecánica, brinda también servicios de asistencia al hogar, asistencia PC, asistencia legal y más.

El Touring Automóvil Club del Perú asume la responsabilidad de educar en seguridad vial en el país, por ello realiza campañas, actividades y programas con la finalidad de promover buenas prácticas de manejo y seguridad vial así como para concientizar y sensibilizar y por consecuencia reducir los siniestros viales.

Cada año, trabaja en la mejora de la seguridad vial brindando servicios a la comunidad de manera gratuita como parte de responsabilidad social, educando en estos temas a cargo de la psicóloga responsable de los programas educativos, en Lima como en provincias, siendo actualmente una institución referente en los temas de educación y seguridad vial.

El área encargada de la responsabilidad social del Touring lleva el nombre de Movilidad Segura y Sostenible y está organizada de la siguiente manera:

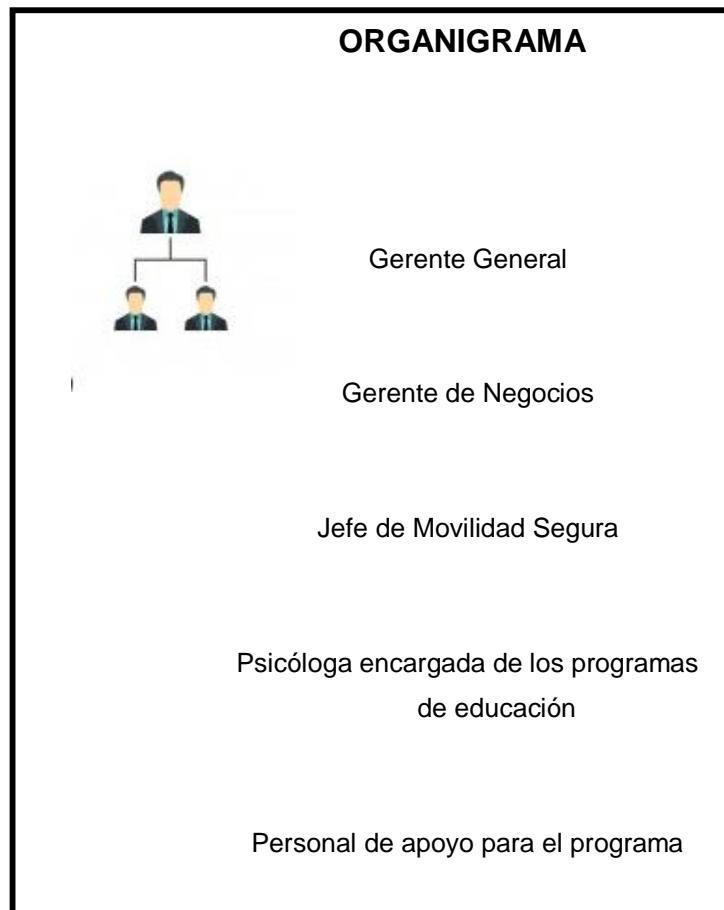


Figura 1. Organigrama del área de Movilidad Segura y Sostenible.

1.1.2 UBICACIÓN GEOGRÁFICA Y CONTEXTO SOCIOECONÓMICO

El Touring y automóvil club del Perú, se encuentra ubicado en la avenida Trinidad Moran 698- Lince. Los servicios que ofrece principalmente del área de educación son para todo nivel socioeconómico.



Figura 2. Mapa de ubicación geográfica del Touring.

1.1.3 ACTIVIDAD GENERAL O ÁREA DE DESEMPEÑO

El programa de educación vial se realizó dentro del área denominada Movilidad Segura y Sostenible, la cual se encuentra ubicada en la sede de Lince del Touring.

Esta área está conformada por el jefe de Movilidad Segura y Sostenible y por la psicóloga encargada de los programas de educación y seguridad vial, también apoyan a esta área, los instructores de los cursos rentables y del programa de educación, quienes pertenecen a su vez a otras áreas de la empresa.

El área se encarga de vender cursos de Manejo Defensivo, Manejo Seguro 4x4, Manejo Seguro de Montacargas, Consultoría de ISO 39001.

Como parte de la actividad de la Psicóloga en mención, está el diseñar programas de educación vial e implementarlos para los diferentes niveles (primaria, secundaria, institutos y para los adultos de diferentes empresas). Estos programas que se componen de capacitaciones que tienen por objetivo concientizar y sensibilizar para reducir los accidentes de tránsito dentro del país.

Otra actividad sería el coordinar con las municipalidades o colegios las visitas y también el equipo que apoyará para el desarrollo de este.

Así mismo, desarrollar el curso de Psicología en la Conducción y Liderazgo en la gestión de flota.

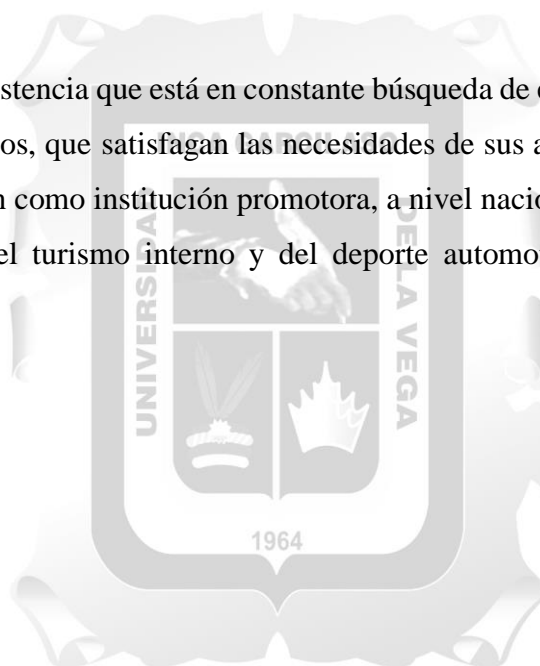
1.1.4 MISIÓN Y VISIÓN

MISIÓN

Satisfacer las necesidades y expectativas de los asociados en materia de asistencia, recreación, automovilismo, turismo, educación y seguridad vial; así como las de los clientes y partes interesadas, ofreciéndoles los mejores estándares de calidad, transparencia y confiabilidad; teniendo como base la capacidad técnica y el compromiso de nuestros colaboradores.

VISIÓN

Ser un club líder en asistencia que está en constante búsqueda de excelencia e innovación en servicios y beneficios, que satisfagan las necesidades de sus asociados y clientes; así como, la consolidación como institución promotora, a nivel nacional, de una cultura vial segura e impulsora del turismo interno y del deporte automotor, en beneficio de la comunidad.



2 DESCRIPCIÓN GENERAL DE LA EXPERIENCIA

2.1 ACTIVIDAD PROFESIONAL DESARROLLADA

Diseñar programas de capacitación basados en teorías psicológicas, dirigidos a niños de (5 a 11 años), adolescentes (12 a 16 años), jóvenes (17 a 25 años) y adultos.

Coordinar con los colegios en algunos casos con los coordinadores o los directores sobre las fechas de visitas. La visita es full day es decir, la capacitación en el colegio comienza a las 09:00 am hasta la 01:00 pm. Si por alguna situación no se llega a capacitar a todos los alumnos, se programan dos días.

Coordinar con las municipalidades (Municipalidad de Miraflores, San Isidro, San Juan de Lurigancho, Surco, Lince, Surquillo, Independencia, San Juan de Miraflores, La Molina, Villa el Salvador. Carabaylo, entre otros) las fechas tentativas para las visitas a colegios de primaria y secundaria de sus respectivos distritos, así como algún evento externo que soliciten apoyo con estos programas para público en general.

Capacitar al equipo de trabajo que me acompaña en temas de aprendizaje en niños y adolescentes. (Personal que nos traslada, personal que arma el circuito y los que apoyan en la capacitación en la parte práctica). Esta reunión queda como evidencia

Coordinar los viáticos del equipo de trabajo que sale a capacitar a campo. (Alimentación, taxis, compra de materiales, etc.).

Desarrollar el curso de Psicología en la Conducción que se compone de atención en la conducción, estrés en la conducción, interacción y conflicto y percepción.

Desarrollar el curso de Liderazgo para la gestión de flota.

2.2 PROPÓSITO DEL PUESTO Y FUNCIONES ASIGNADAS

Llevar los programas de educación vial y lograr el aprendizaje y la sensibilización o concientización de los estudiantes.

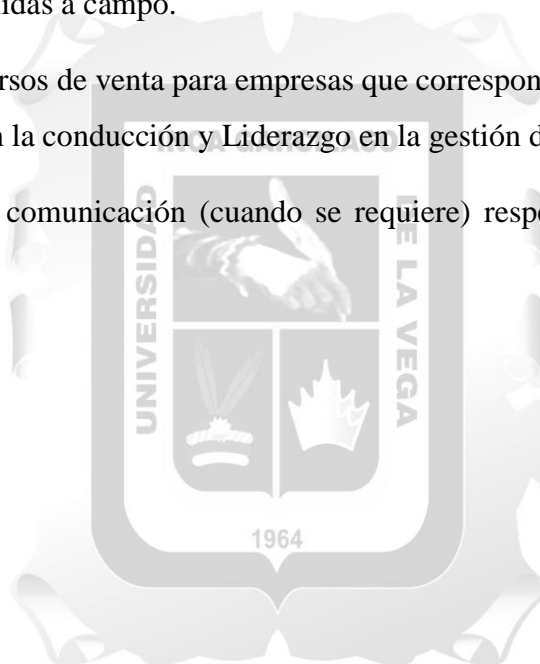
Llevar un registro de la cantidad de alumnos capacitados, los colegios visitados y los resultados de los exámenes que se aplica después de cada visita.

Una de las funciones es tener un resultado exitoso después de cada capacitación en cuanto a conocimiento de información sobre seguridad vial.

Otras de las funciones es coordinar con las entidades correspondientes y la organización para las respectivas salidas a campo.

Diseñar y dictar los cursos de venta para empresas que corresponden como psicóloga, en este caso Psicología en la conducción y Liderazgo en la gestión de flota.

Vocera en medios de comunicación (cuando se requiere) respecto a la Educación en Seguridad Vial.



3 FUNDAMENTACIÓN DEL TEMA ELEGIDO

3.1 TEORÍA Y LA PRÁCTICA EN EL DESEMPEÑO PROFESIONAL

PSICOLOGIA EN LA CONDUCCION

La psicología en la conducción puede definirse como el estudio de los procesos psicológicos referentes al comportamiento del ser humano en el contexto del transporte y la movilidad.

La conducción ha llamado poderosamente la atención de psicólogos que pertenecen a diferentes áreas, desde la psicología cognitiva, la psicología social y de la personalidad.

Dentro de la psicología aplicada a la conducción se tomarán en cuenta aspectos como la atención, percepción, las motivaciones y emociones o las diferencias individuales y cuestiones del comportamiento social de los individuos.

Un estudio de España llegó a la conclusión de que los factores (tipo temperamental y de carácter), así como los componentes afectivo-emocionales ya que son muchos los factores personales, subjetivos, emocionales y situacionales; pueden intervenir en el conductor en cada uno de los momentos de la conducción, aumentando considerablemente el riesgo de accidentes.

La Dirección General de Tráfico de España (2017) refiere que está documentado ampliamente la relación de una determinada forma de conducción y el hecho de ser joven (principalmente el género masculino). El concepto de riesgo, la atracción a lo desconocido, el deseo de reforzar su autoestima, la necesidad de aprobación del grupo, los mueve a adoptar conductas peligrosas al momento de conducir.

EDUCACIÓN VIAL

La educación vial se trata de la adquisición del conocimiento por parte del estudiante o adulto sobre la vía pública y la seguridad vial, con la finalidad de poder adoptar un adecuado comportamiento como peatón o conductor.

Conocer y respetar las normas de tránsito van a permitir menos accidentes y pérdida fatales. Los gobiernos buscan difundir estas normas por medio de una educación vial. Este es un tema de sensibilidad social, con respecto al comportamiento vial a desarrollar porque se busca promover una buena convivencia de tolerancia, responsabilidad, respeto, etc.

Groeger (2011) expone que el término Educación vial se comprende como una transmisión de conocimientos y la obtención de competencias indispensables para un uso seguro y responsable del transporte motorizado como una tarea cotidiana clave.

El grave problema sobre los elevados índices de siniestros, sumado al incumplimiento y falta de respeto por las leyes de tránsito, afecta actualmente nuestro país. Algunas instituciones como el Touring entre otras, plantean soluciones relacionadas con la Educación Vial brindadas en colegios o empresas. En Europa la Educación Vial es un pilar indiscutible dentro de la Ley Orgánica de Ordenación del Sistema Educativo. Esta se integra en el desarrollo de los jóvenes en el proceso educativo general.

En 1973, la Dirección General de Ordenación Educativa adoptó las Orientaciones Pedagógicas para el desarrollo de la Educación Vial, las que fueron un modelo en el continente europeo. El interés de reducir los siniestros viales permitió que la educación vial sea incluida en la currícula escolar.

TEORÍA BASE DEL PROGRAMA DE EDUCACIÓN VIAL: TEORÍA EXPERENCIAL DE KOLB

Kolb (1984) refiere que la teoría del aprendizaje experiencial nace a partir de los importantes estudios de los autores como: Kurt Lewin, Jean Piaget, Carl Jung, William James, Carl Rogers. Autores que consideraron que la experiencia tenía un rol fundamental en las teorías de aprendizaje que plantearon, así como el desarrollo de los seres humanos.

Kolb basa su modelo de aprendizaje en la experiencia, el refiere que el conocimiento puede ser probado gracias a las experiencias que el sujeto (estudiante) vive, y su adaptación tiene más valor que el contenido de los resultados finales.

El aprendizaje del estudiante se puede definir como un proceso integral y este a su vez va en aumento, pero vemos que la experiencia se comprende como un todo, sea una sensación o una vivencia será parte de un aprendizaje. En el modelo que nos presenta Kolb encontramos tres niveles: el Sensorial, que ocurre cuando hay una interacción con los objetos concretos que rodean al estudiante; tenemos el nivel Vivencial, que resulta de una percepción principalmente subjetiva que tiene el sujeto frente a alguna situación; y por último el Racional, que se refiere al razonamiento del estudiante.

Muchos estudios resaltan que el modelo de Kolb es importante para poder comprender mejor el proceso del aprendizaje. Encontramos dentro de esta teoría cuatro procesos: La Experiencia Concreta, la Observación Reflexiva, la Conceptualización Abstracta y la Experiencia Activa.

1. Experiencia Concreta (EC) “vivencia” de una situación de aprendizaje.

Esto se refiere a la participación del estudiante en alguna actividad que sea dinámica, es decir donde se compromete totalmente en situaciones que se le presenten, en experiencias donde es necesario el uso de sus sentidos o de la activación de algunos sentimientos o emociones.

Suárez (2014) refiere que el capacitador en la experiencia concreta debe hacer vivir al estudiante una experiencia que guarde relación con la temática que se va a estudiar buscando así que el estudiante se identifique con esta. Gracias a esto el estudiante se involucrará con el tema, va a sentir interés, descubrirá por qué es importante. Dentro de la experiencia concreta podemos encontrar el participar de un paseo, entrevistas, relatar experiencias, presentar o ver un video, el uso de presentaciones en diapositivas, fotos y dinámicas.

Según lo anterior, en el programa de educación vial creado, se incluyó en la parte teórica en el nivel primaria a los superhéroes de la seguridad vial en un video de animación que a través de situaciones que enfrentan los personajes enseñan sobre educación vial.

En el nivel secundaria se utiliza una presentación power point y videos de impacto y reflexivos para que ellos puedan identificarse con las situaciones (Usar el celular mientras cruza la pista).

2. Observación Reflexiva (OR) “observación” de un suceso importante.

Observación de las situaciones o de la información desde diferentes perspectivas. Se busca el significado de las cosas a las que se refiere la actividad y sus alcances. Pueden reflexionar acerca de lo experimentado y distinguir desde varias aproximaciones. Suárez (2014) indica que el capacitador va a utilizar preguntas que van a permitir propiciar el diálogo al mismo tiempo, porque los estudiantes comienzan a relacionar la experiencia que tuvieron con sus valores y vivencias previas.

En observación reflexiva se puede usar el diálogo, diálogos de manera simultánea, trabajo en equipo, escribir y analizar experiencias.

Según lo descrito, dentro de los programas de capacitación después de observar el video, se les presenta un circuito armado para ambos niveles “simulando ser una calle de la ciudad”. Esto es para que, al observar, puedan relacionar su aprendizaje previo con los nuevos conceptos que aprenderán sobre seguridad vial. Así mismo se les hace preguntas formando el dialogo con ellos y que narren sus experiencias en la calle y así analizarlas.

3. Conceptualización abstracta (CA) el significado de lo que se observa.

El pensamiento será el principal instrumento de aprendizaje, la lógica y las generalizaciones. Se formulan preguntas para ayudar a asimilar e incorporar las experiencias. Recepcionan significados y componen sus observaciones en teorías sólidas.

Suárez (2014), en la conceptualización abstracta refiere que el docente o capacitador, recoge la experiencia que ha vivido el estudiante y como ha reflexionando sobre ellas, comienza a definir conceptos, clasificar elementos y, a estructurar los procesos teóricos o prácticos. Los estudiantes organizan las ideas que surgieron en la reflexión, buscan responder ¿Por qué es importante conocer sobre del tema? Aprenden conceptos necesarios para entender el tema de una forma óptima.

Para lograrlo tenemos algunas técnicas como: Lecturas, sintetizar las respuestas, presentación de audiovisuales, explicar lo que han aprendido a un compañero, responder a preguntas.

Dentro del programa, se reparte folletos con el contenido explicado y con el cual podrá responder algunas preguntas referente al tema, llenar crucigramas o pupiletras para recordar términos.

4. Experiencia Activa (EA) la práctica como recurso fundamental de aprendizaje.

“Aprender haciendo”. Se aprende después de tener la experiencia y automáticamente forma parte del conocimiento del estudiante, y esto se repite con una nueva experiencia vivida. El estudiante podrá usar lo que aprendió para tomar decisiones, frente a alguna situación y además podrá ayudarlo a solucionar problemas.

En este punto se puede llevar a una síntesis reflexiva: ¿cómo les fue? ¿Qué aprendieron en la práctica?

Según refiere la experiencia activa, dentro del programa hay una parte práctica donde niños y los adolescentes pasan por un circuito vivencial donde hay un cruceo peatonal,

semáforos reales, y en donde en esta actividad deben poner en práctica lo aprendido respetando las normas de tránsito.

3.2 ACCIONES, METODOLOGÍAS Y PROCEDIMIENTOS

PLANIFICACIÓN

- a) Se identificó dentro de la visión y misión, lo referente a educación y seguridad vial y lo que se esperaba como institución.

Misión: Satisfacer las necesidades y expectativas de los asociados en materia de asistencia, recreación, automovilismo, turismo, **educación y seguridad vial.**

Visión: **la consolidación como institución promotora, a nivel nacional, de una cultura vial segura.**

- b) Posteriormente, se estableció un objetivo principal.

Objetivo

El presente programa busca sensibilizar, desarrollar habilidades y explicar conceptos a los adolescentes y jóvenes de nuestro país, y que por consecuencia, adopten conductas que puedan sumar en la prevención de accidentes de tránsito. Logrando que sean peatones y futuros conductores que valoren la vida y sean responsables teniendo un comportamiento ideal en la vía pública contribuyendo así en mejorar la calidad de vida y respeto por la misma.

Logrando en ellos capacidades para ser peatones respetuosos y conductores responsables que se comporten adecuadamente en la vía pública, contribuyendo así en mejorar la calidad de vida y respeto por la misma.

- c) Se estableció un alcance

Nivel: Secundaria

Adolescentes de 12 a 16 años

Lima Metropolitana y Callao.

- d) Se definieron los recursos humanos y los materiales.

Recursos humanos:

- Jefe de movilidad Segura
- Instructora psicóloga encargada de aplicar los programas de educación en las instituciones.
- Apoyo de instructores de otras áreas del touring: Los cuales fueron capacitados acerca del aprendizaje en escolares. El apoyo consistió en el armado del circuito, movilización y ayudando a mantener el orden en el desplazamiento de los escolares.

Recursos materiales

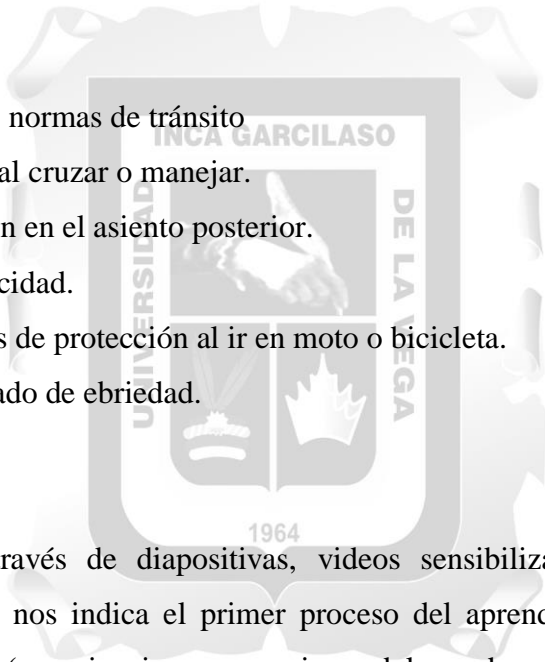
Financiado por el Touring o por algún auspiciador interesado por el programa.

.DESARROLLO DEL PROGRAMA

Se definió la teoría psicológica con la que se trabajaría este programa y se seleccionó la teoría experiencial de Kolb debido a que este autor, plantea un modelo de aprendizaje que se basa en la experiencia como su nombre lo indica.

El programa está dividido en teoría y práctica:

Dentro de la parte teórica se exponen los siguientes temas relacionados a la toma de decisiones (conducta del peatón o conductor).

- 
- Respeto por las normas de tránsito
 - Usar el celular al cruzar o manejar.
 - Uso del cinturón en el asiento posterior.
 - Exceso de velocidad.
 - Uso de medidas de protección al ir en moto o bicicleta.
 - Manejar en estado de ebriedad.

Esto se explican a través de diapositivas, videos sensibilizadores y de impacto, basándonos en lo que nos indica el primer proceso del aprendizaje experiencial: La Experiencia Concreta (experiencias que requieren del uso de sus sentidos o de activar algunos sentimientos o emociones.)

Después de explicar los temas, se les presenta visualmente los elementos como: señalizaciones reales, semáforo real, un alcoholímetro (instrumento de medición de estado de ebriedad para conductores) y se explica el funcionamiento de este. Después de mostrarle los elementos visualmente se utiliza preguntas para estimular el diálogo y la reflexión sobre las diversas situaciones, esta actividad es basada en el segundo proceso de la teoría llamada Observación Reflexiva.

Dentro de la parte práctica, se reparte a los estudiantes el material de difusión con todo el contenido de lo expuesto los que deben ser leídos antes de desarrollar el material y responder algunas preguntas reflexivas y las diferentes actividades dentro del material como: relacionar conceptos, crucigramas, pupiletras, entre otros. De esta manera los estudiantes organizan las ideas que nacen de la reflexión, buscan responder en base a su experiencia como lo indica el tercer proceso Conceptualización Abstracta.

Y por último, basándonos en el cuarto proceso llamado: La Experiencia Activa que está relacionada con el aprender haciendo, se desarrolló un circuito vivencial que puede simular una calle. En este circuito, se les pide a los adolescentes sentarse en una silla giratoria, se le coloca unos lentes simuladores de estado de ebriedad y se le da 10 vueltas al o la participante, luego se pone de pie y comienza su corrido, se observa como empieza a botar algunos conos debido al poco control de su cuerpo. Al terminar la primera fase tendrá que subir al scooter con la ayuda del instructor(a) y con el uso del casco, se observa que al manejar se va de lado por tener la visión distorsionada. Al término de esta experiencia activa, se les hace las siguientes preguntas: ¿Manejarías en estado de ebriedad?, ¿Qué le dirías a tu familiar si observas que ha bebido y quiero subir al vehículo?

También se realiza un ejercicio sobre el uso del cinturón de seguridad y se concluyen con preguntas reflexivas. Como conclusión de este proceso, se observa que el estudiante podrá utilizar lo aprendido para tomar decisiones.

Con la base teórica que fue exitosa para el programa de adolescentes (12 a 16 años), se buscó modificar el programa ya existente de niños (5 a 11 años) y este se compone de parte teórica y parte práctica.

La parte teórica expone los mismos temas mencionados anteriormente:

- Respeto por las normas de tránsito
- Usar el celular al cruzar o manejar.
- Uso del cinturón en el asiento posterior.
- Exceso de velocidad.
- Uso de medidas de protección al ir en moto o bicicleta.
- Manejar en estado de ebriedad.

Estos se desarrollan dentro de un domo inflable junto con la proyección de un video de los 4 superhéroes de la seguridad vial que explican de una forma atractiva para niños, los temas mencionados a tratar. Luego del video, se reflexiona acerca de las conductas negativas del ser humano que causan estos accidentes.

La parte práctica se lleva a cabo en el circuito de tránsito que simula una vía pública donde los niños tienen la oportunidad de poner en práctica lo aprendido. Se incide en el rol del peatón, respeto de las normas de tránsito, reforzamiento sobre los colores y tipos de semáforos y en el uso de la bicicleta según corresponda, además uno de los estudiantes, interpreta a un policía con la finalidad de incentivar el respeto a la autoridad.

4 PRINCIPALES CONTRIBUCIONES

El programa logró ser de interés para las municipalidades (Municipalidad de Miraflores, Municipalidad de San Isidro, Municipalidad de San Juan de Lurigancho, Municipalidad de Surco, Municipalidad de Lince, Municipalidad de Surquillo, Municipalidad de Independencia, Municipalidad de San Juan de Miraflores, Municipalidad de La Molina, Municipalidad de Villa el Salvador, Municipalidad de Carabaylo, entre otros). Quienes se convirtieron en nuestros principales aliados abriendo el camino para que se lleven a cabo las capacitaciones a los niños y adolescentes, y así contribuir a minimizar los siniestros viales.

Debido al impacto que causaron los programas de educación del Touring, los medios de comunicación se interesaron en conocer la forma en la que educamos en seguridad vial. El que sea de interés para medios como (Publimetro, América Noticias, Rpp, Tv Perú, Willax TV, Canal IPE, Latina), nos permitió llegar con el mensaje a una gran cantidad de personas.

Se capacitaron a más de 28,000 niños y adolescentes en 150 diferentes colegios, adicionando una prueba de salida para verificar el cambio en la actitud del tema compartido previamente, dando un resultado bastante exitoso ya que el proceso de enseñanza es muy atractivo y genera gran interés para ellos.

Por último, en el Touring se evidenció la importancia de la Psicología en este ámbito es por ello que se solicitó crear un curso de psicología en la conducción estructurado para la venta a empresas interesadas en que sus conductores mejoren su toma de decisiones detrás del volante. Así como cursos gratuitos para público en general difundidos en la página del Touring donde el objetivo principal es contribuir a una ciudad segura.

El curso de psicología en la conducción, consta de cuatro módulos con los siguientes temas: Atención en la conducción, Percepción, Interacción y Conflicto y estrés en la conducción. Este curso se subió a la plataforma de la Federación Internacional de Automóviles (FIA-Región IV)



CONCLUSIONES

Se concluye que, es fundamental que los programas de educación, sensibilización o capacitación, estén basados en teorías psicológicas que permitan responder la pregunta

¿Cómo aprenden los estudiantes? ¿Qué metodología es adecuada para la recepción de una información? La importancia del aprendizaje experiencial (aprender haciendo) pudo lograr los objetivos del programa.

Se evidenció que hay un rol fundamental de la psicología en este ámbito de la conducción, que está lastimosamente está afectando gravemente al país y donde hay un importante campo de trabajo para los psicólogos.

Se observó también la falta conocimiento y de cultura vial en las diferentes instituciones educativas que se visitaron.

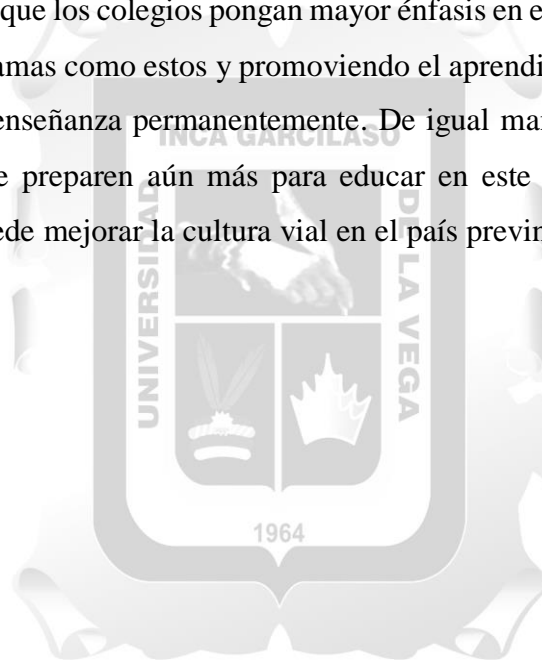


RECOMENDACIONES

Para la efectividad de un programa de capacitación, se recomienda buscar teorías psicológicas, sea para temas como seguridad vial o cualquier otro tema de interés público.

Se recomienda que las empresas de transporte o instituciones en sus áreas de responsabilidad social puedan dar mayor interés a la Psicología en la conducción y así los psicólogos en este campo puedan ser de gran contribución para un país más seguro.

Teniendo como problemática la falta de información de los temas de seguridad vial, se sugiere que los colegios pongan mayor énfasis en esta problemática, dando acceso a programas como estos y promoviendo el aprendizaje y el respeto por las normas en su enseñanza permanentemente. De igual manera, es importante que los docentes se preparen aún más para educar en este tema. Sumando ambos aspectos se puede mejorar la cultura vial en el país previniendo los accidentes de tránsito.



REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Bustamante, F. (2016) *“Influencia de la metodología experiencial de Kolb, en el aprendizaje significativo del curso de comunicación efectiva en los estudiantes de*

la asociación automotriz de Lima - Perú” (Tesis de maestría). Universidad San Martín de Porres, Perú.

Dirección General de Tránsito (2017). Psicología aplicada a la Conducción. Edición de 2017. Recuperado de: <http://www.dgt.es/Galerias/seguridad-vial/formacion-vial/cursos-para-profesores-y-directores-de-autoescuelas/XX-Curso-de-Profesores/Psicologia-aplicada-a-la-conduccion.pdf>

Gutierrez, A. España, O (2011) “*Estudio del proceso de comunicación del programa de educación vial con los alumnos de los colegios participantes de la ciudad de cuenca*” (Tesis de pregrado). Facultad de filosofía, letras y ciencias de la educación escuela de comunicación social, Ecuador.

Ledesma, Rubén D.; Poó, Fernando M.; Montes, Silvana A (2011). Revista Latinoamericana de Ciencia Psicológica. *Psicología del tránsito: logros y desafíos de la investigación*. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/3331/333127105007.pdf>

Quispe, C. (2017) “*Estilos de aprendizaje y rendimiento académico en estudiantes de ingeniería eléctrica de la región Junín*” (Tesis doctoral). Universidad nacional del centro del Perú, Perú.

Merchán,P; Eugenia, M; Pérez; Rosa; Aristizábal, N; Olga ,P.(Julio-diciembre 2011). Revista hacia la promoción de la salud. *Seguridad vial y peatonal: una aproximación teórica desde la política pública*. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/3091/309126696014.pdf>

ANEXOS

Anexo 1: Presentación al alcalde de Lima y la Ministra de Educación el programa Bus escuela (Programa antiguo del Touring).

Anexo 2: Vocera en medios de comunicación.

Anexo 3: Lanzamiento del programa de educación vial para adolescentes.

Anexo 4: Programa de educación vial para adolescentes.

Anexo 5: Cursos o capacitaciones dictadas.

Anexo 6: Comentarios de las instituciones visitadas.



Anexo 1: Presentación al alcalde de Lima Jorge Muñoz Wells y la Ministra de Educación Flor Pablo Medina (2019) el programa Bus escuela (Programa antiguo del Touring).



Exponiendo al alcalde de Lima Jorge Muñoz



Exponiendo a la Ministra de Educación (periodo 2019) Flor Pablo Medina.

Anexo 2: Vocera en medios de comunicación.



Entrevista de América Noticias sobre la importancia de los programas de educación.



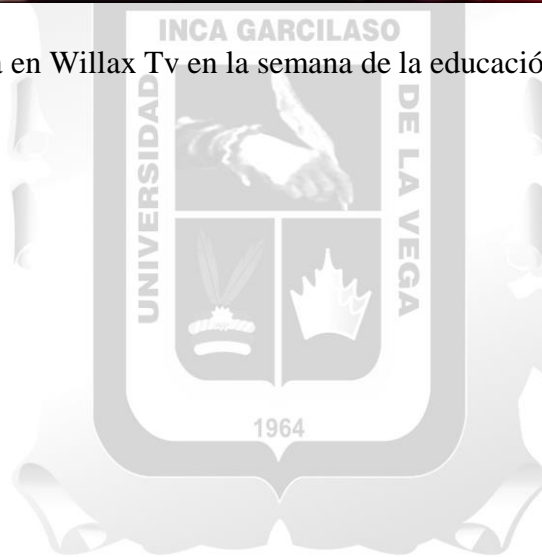
Entrevista sobre programas de educación con el canal IPE
Programa de Tv: Imperdibles.



Entrevista a TV PERÚ en la semana de la Educación Vial



Nota en Willax Tv en la semana de la educación vial



Anexo 3: Lanzamiento del programa de educación vial para adolescentes.



Lanzamiento del programa de educación para adolescentes (teoría)



Lanzamiento del programa de educación para adolescentes (práctica)



Lanzamiento del programa de educación para adolescentes (práctica)



Anexo 4: Programa de educación vial para adolescentes.



Parte teórica del programa para adolescentes



Parte práctica del programa de educación para adolescentes

Anexo 5: Cursos o capacitaciones dictadas.

TOURING LIVE

PSICOLOGÍA EN LA CONDUCCIÓN Y ESTRATEGIAS PARA LOS CONDUCTORES FRENTE AL COVID-19

Sábado 18 de abril Hora: 11:00 a.m.

TOURING

Curso dictado virtualmente.

PSICOLOGÍA EN LA CONDUCCIÓN

CURSO VIRTUAL

CONDUCCIÓN SEGURA Y RESPONSABLE

Más del 70% de accidentes de tránsito son causados por el hombre. El comportamiento del conductor detrás del volante, es determinante.

PLATAFORMA E-LEARNING
Potencia tus conocimientos a través de nuestra plataforma de fácil uso.

CERTIFICACIÓN:
Otorgado a nombre del Touring y Automóvil Club del Perú con respaldo de la Federación Internacional del Automóvil FIA región IV.

TOURING
AUTOMÓVIL CLUB DEL PERÚ

Curso rentable sobre Psicología en la conducción

Anexo 6: Comentarios de las instituciones visitadas.

<p>COLEGIO: “Manuel Gonzales Prada”</p> <p>Agradecer por el buen trabajo realizado en nuestra I.E con los estudiantes de secundaria.</p>
<p>COLEGIO: “San Luis- Barranco”</p> <p>Buena disponibilidad, atención y explicación de la señorita responsable. Buenos videos introductorios y explicación dinámica. Esperamos contar con ustedes.]</p>
<p>COLEGIO: “Philip Saunder”</p> <p>Es una actividad muy importante, la forma en que se realizó es adecuada pues es vivencial y lleva a los estudiantes a la reflexión. Los estudiantes estuvieron muy motivados.</p>
<p>COLEGIO: “Los Peregrinos”</p> <p>La experiencia de charla de seguridad vial es de gran valor formativo para los estudiantes de nivel de secundaria, además del valor pedagógico como experiencia vivencial del aprendizaje.</p>

Comentarios recogidos de las hojas de registro de cada visita a los colegios.