



Universidad
Inca Garcilaso de la Vega
Nuevos Tiempos. Nuevas Ideas

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN, TURISMO Y
HOTELERIA

El trabajo de asistente de gerencia y su participación en los procesos de
mejora en la organización de eventos dirigidos al cliente interno

TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL

Para optar el título profesional de LICENCIADO EN TURISMO Y HOTELERIA

AUTOR (A)

Muñoz Hermoza, Andrea Isabell

ASESOR

Rojas Rieckhof, Maria Alejandra

Lima, Diciembre 2020

RESUMEN Y PALABRAS CLAVE

El presente trabajo de suficiencia profesional tiene como objetivo lograr el Título Profesional en la carrera de Turismo y Hotelería, el cual abordará sobre la importancia de la participación de la asistente de gerencia en los procesos de planificación, coordinación y supervisión referente a la organización de eventos corporativos. Asimismo, se explicará cuáles son los puntos a considerar para una buena producción y gestión, planes de contingencia y método de resolución de conflictos con los que la empresa M&J Construcción e Ingeniería SRL cuenta al momento de contrarrestar y solucionar algún acontecimiento ocurrido durante el proceso de organización. En otras palabras, el propósito principal de este trabajo es dar a conocer y fomentar cuáles son las herramientas que utilizan para obtener eventos exitosos, basándose en el trabajo en equipo, buena elección de proveedores, cumplimiento de horarios y pagos, designación de responsabilidades, entre otras características importantes para la buena organización.

Palabras clave: Cliente interno, organización de eventos, proveedores, fidelización y protocolo.

The work of management assistant and his participation in the organization of corporate events aimed at the internal client

ABSTRACT AND KEYWORDS

The present work of professional sufficiency aims to achieve the Professional Title in the Tourism and Hospitality career, which will address the importance of the participation of the management assistant in the planning, coordination and supervision processes regarding the organization of events corporate. Likewise, it will be explained which are the points to consider for a good production and management, contingency plans and conflict resolution method that the company M&J Construcción e Ingeniería SRL has at the time of countering and solving any event that occurred during the process of organization. In other words, the main purpose of this work is to publicize and promote the tools they use to obtain successful events, based on teamwork, good choice of suppliers, compliance with schedules and payments, designation of responsibilities, among other important characteristics for good organization.

Keywords: Internal client, event organization, suppliers, loyalty and protocol.