

**UNIVERSIDAD INCA GARCILASO DE LA VEGA**  
**FACULTAD DE PSICOLOGÍA Y TRABAJO SOCIAL**



**TESIS**

**Para optar el título profesional de Licenciado en Psicología**

Clima social familiar e inteligencia emocional de alumnos del cuarto grado de secundaria de la I. E. Don José de San Martín - Tacna 2019.

**AUTOR (ES)**

Br. Alejandrina Poma Guillermo

**ASESOR**

Miranda López, Carlos Abel

**Lima, 14 de mayo del 2021**

**Dedicatoria:**

A DIOS, ya que Él es mi guía al momento de tomar decisiones y obrar siempre en pro de las personas que me rodean.

A mis HIJAS, por impulsarme a culminar con esta investigación, siempre con palabras de aliento y afecto, siendo el motor y motivo de muchas de las acciones que realizo.

A mi MADRE y mi PADRE...a ellos que se han convertido en unos ángeles, me acompañan y me guían desde el cielo, y siempre estarán en mi corazón y a quienes amaré por siempre.

**Agradecimientos:**

La UNIVERSIDAD INCA GARCILASO DE LA VEGA, por la gran oportunidad que me proporcionó en esta etapa de mi formación como profesional.

A mis HIJAS... ya que siempre han estado presente para mí, con sus sabios consejos y su gran interés en mi formación personal y profesional.

A mi asesor, que con sus sabios consejos e importante supervisión me motivó a continuar durante este proceso.

Finalmente, a los DOCENTES que durante estos años, han inculcado en mí, no solo conocimientos, sino también el aspecto formativo, que siempre será mi guía, y a una AMIGA que me apoyó durante todo este proceso.

A todos ellos, muchas gracias.

## ÍNDICE

Caratula.....	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Índice.....	iv
Índice de tablas.....	vi
Índice de figuras.....	vii
Resumen.....	viii
Abstract.....	ix
Introducción.....	x

### **CAPÍTULO I: MARCO TEÓRICO DE LA INVESTIGACIÓN**

1.1. Marco Histórico	12
1.2. Bases teóricas	13
1.2.1. Clima Social Familiar	13
1.2.2. Inteligencia Emocional	18
1.3. Investigaciones o antecedentes	27
1.4. Marco Conceptual	34

### **CAPÍTULO II: PROBLEMA, OBJETIVOS, HIPÓTESIS Y VARIABLES**

2.1. Planteamiento del problema	36
2.1.1. Descripción de la realidad problemática	36
2.1.2. Antecedentes Teóricos	39
2.1.3. Definición del problema general y específicos	40
2.2. Objetivos, delimitación y justificación de la investigación	40
2.2.1. Objetivo general y específicos	40

2.2.2. Delimitación de estudio	41
2.2.3. Justificación e importancia	41
2.3. Hipótesis, variables y definición operacional	42
2.3.1. Supuestos teóricos	42
2.3.2. Hipótesis general y específica	43
2.3.3. Variables, definición operacional e indicadores	43
<b>CAPÍTULO III: MÉTODO, TÉCNICA E INSTRUMENTOS</b>	
3.1. Tipo de investigación	45
3.2. Diseño a utilizar	45
3.3. Universo, población, muestra y muestreo	46
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	46
3.5. Procesamiento de datos	48
<b>CAPÍTULO IV: PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS</b>	
4.1. Presentación de resultados	49
4.2. Contrastación de hipótesis	58
4.3. Discusión de resultados	65
<b>CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES</b>	
5.1. Conclusiones	67
5.2. Recomendaciones	68
<b>BIBLIOGRAFÍA</b>	69
<b>ANEXOS</b>	73

## Índice de tablas

Tabla 1. Operacionalización de las variables	44
Tabla 2. Niveles de clima social familiar.	49
Tabla 3. Niveles de dimensión de relación	50
Tabla 4 Niveles de dimensión de desarrollo	51
Tabla 5. Niveles de dimensión de estabilidad.	52
Tabla 6. Niveles de inteligencia emocional.	53
Tabla 7. Niveles de Intrapersonal	54
Tabla 8. Niveles Interpersonal.	55
Tabla 9. Niveles de Adaptabilidad	56
Tabla 10. Niveles de Manejo de Estrés	57
Tabla 11. Relación entre el clima social familiar y la inteligencia emocional de los alumnos del cuarto grado de secundaria	59
Tabla 12. Relación entre la dimensión relaciones del clima social familiar y las dimensiones inteligencia, intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad y manejo de estrés de la inteligencia emocional	60
Tabla 13. Relación entre la dimensión desarrollo del clima social familiar y las dimensiones inteligencia, intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad y manejo de estrés de la inteligencia emocional	62
Tabla 14. Relación entre la dimensión estabilidad del clima social familiar y las dimensiones inteligencia, intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad y manejo de estrés de la inteligencia emocional	63

## Índice de figuras

Figura 1. Clima social familiar	.	49
Figura 2. Dimensión relaciones	.	50
Figura 3. Dimensión Desarrollo	.	51
Figura 4. Dimensión estabilidad	.	52
Figura 5. Variable Inteligencia emocional	.	53
Figura 6. Dimensión Intrapersonal	.	54
Figura 7. Dimensión Interpersonal	.	55
Figura 8. Dimensión Adaptabilidad	.	56
Figura 9. Dimensión Manejo de estrés	.	57

## Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo principal determinar la relación entre el clima social familiar y la inteligencia emocional de los alumnos del cuarto grado de secundaria de la I. E. Don José de San Martín - Tacna 2019.

Esta investigación básica obedece a un diseño relacional y transversal, que teniendo un enfoque cuantitativo emplea los datos empíricos para probar la hipótesis, en base al análisis estadístico correspondiente. El instrumento utilizado es un cuestionario clima social familiar y la inteligencia emocional, la que han sido aplicados a una muestra de 84 estudiantes, el análisis de los datos se realizaron mediante el programa Excel y la parte inferencial con el paquete estadístico SPSS 24 en español.

Las conclusiones de la hipótesis general indican que existe una relación significativa entre clima social familiar y la inteligencia emocional de los alumnos del cuarto grado de secundaria de la I. E. Don José de San Martín - Tacna 2019. En las hipótesis específicas se encontró que la relación es significativa entre las dimensiones relaciones, desarrollo, estabilidad del clima social familiar y las dimensiones inteligencia, intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad y manejo de estrés de la inteligencia emocional.

**Palabras Claves:** Clima social familiar. Inteligencia emocional. Intrapersonal. Interpersonal. Adaptabilidad. Manejo de estrés.



## **Abstract**

The main objective of this research was to determine the relationship between the family social climate and the emotional intelligence of the students in the fourth grade of secondary education at the I. E. José de San Martín - Tacna 2019.

This basic research is due to a correlational and cross-sectional design, which taking a quantitative approach uses empirical data to test the hypothesis, based on the corresponding statistical analysis. The instrument used is a family social climate and emotional intelligence questionnaire, which has been applied to a sample of 102 students, the data analysis was performed using the Excel program and the inferential part with the statistical package SPSS 24 in Spanish.

The conclusions of the general hypothesis indicate that there is a significant relationship between family social climate and emotional intelligence of the students of the fourth grade of high school of the EI Don José de San Martín - Tacna 2019. In the specific hypotheses it was found that the significant relationship between the dimensions relations, development, stability of the family social climate and the intelligence, intrapersonal, interpersonal, adaptability and stress management dimensions of emotional intelligence.

**Keywords:** Family social climate. Emotional intelligence. Intrapersonal Interpersonal. Adaptability. Stress management.

## **Introducción**

Las temáticas entre el clima social familiar y la inteligencia emocional en estudiantes. Es importante resaltar la influencia del sistema familiar en contextos diferentes como contribuye de manera importante para su formación y su desarrollo en la vida de los adolescentes, sin embargo, a pesar de este contexto, la familia sigue siendo la más importante en la formación en los adolescentes donde dirimen sus influencias socializadoras. El clima familiar es el primer contexto social que tiene un niño y de este ambiente familiar va depender su desarrollo de la personalidad, por lo que es importante que el clima familiar sea adecuado para un niño o adolescente porque permitirá el desarrollo de su personalidad de lo contrario podría el adolescente presentar trastornos de personalidad.

La inteligencia emocional es pieza clave para ubicar oportunidades y para crear nuevas modalidades de desempeño y posesionarse en el núcleo de lo personal y social. Antes se valoraba que la persona tenga un alto cociente intelectual, pero se observó que no siempre presentaban éxito para afrontar las exigencias del entorno, por lo cual se dio un nuevo significado a la inteligencia, que no solo abarca la capacidad de abstracción, la comprensión, la lógica formal y conocimientos generales sino que se necesita incluir las aptitudes personal, social y emocionales, como también: el talento, el entusiasmo, las motivaciones, la creatividad, etc.

En el I Capítulo, se presenta trata los antecedentes de la investigación, el marco teórico, en forma consensuada y amplia.

En el II Capítulo, se trata problema de investigación, así como la descripción de la realidad problemática, la delimitación espacial, temporal y social de la investigación, el

planteamiento del problema, los problemas de investigación tanto general como específicas, los objetivos generales y específicos, la hipótesis general y específica, la variable independiente y la dependiente así también los indicadores y la justificación e importancia de la investigación, que conforman la muestra,

En el III Capítulo, se enfoca en el método, técnica e instrumentos, es decir el diseño, tipo, nivel y método aplicado, así también el valor cuantitativo de la población y muestra, culminándose con la información de técnicas e instrumentos empleados en la recolección de datos.

Por ultimo en el IV Capítulo, se realiza la presentación y análisis de resultados de la investigación y de la contrastación, discusión entre la información recolectada y la información teórica empleada para el estudio.

Finalmente en el V capítulo, se precisa las conclusiones y recomendaciones de acorde a las observaciones encontradas, sustentándose en los anexos y encuestas aplicadas en el estudio.

## **Capítulo I**

### **Marco Teórico de la Investigación**

#### **1.1. Marco Histórico**

El concepto de Inteligencia Emocional desde sus orígenes hasta la actualidad. En este sentido destacar que fueron autores como Thorndike en 1920, Wechsler (1940) y más tarde Gardner (1983) con su formulación de la inteligencia personal (interpersonal e intrapersonal) quienes sirvieron como punto de partida para la aparición del constructo de IE. Señalar que, si bien es cierto que fueron Salovey y Mayer quienes acuñaron el término de Inteligencia Emocional con la publicación de su artículo Emotional Intelligence en 1990, es en 1995 cuando asistimos a la popularización del mismo de la mano de Daniel Goleman. Con la publicación de su libro Inteligencia Emocional, el autor despertó el interés de la sociedad por la Inteligencia Emocional. Además, comentar la gran aportación de Damasio al estudio de las emociones con su teoría sobre la neurología y psicología de la emoción. El autor aborda el estudio del cuerpo, la mente y las emociones, concluyendo que la razón no puede desligarse de su contexto emocional, ya el concepto de Inteligencia Emocional desde sus orígenes hasta la actualidad. En este sentido destacar que fueron autores como Thorndike en 1920, Wechsler (1940) y más tarde Gardner (1983) con su formulación de la inteligencia personal (interpersonal e intrapersonal) quienes sirvieron como punto de partida para la aparición del constructo de Inteligencia Emocional. Señalar que, si bien es

cierto que fueron Salovey y Mayer quienes acuñaron el término de IE con la publicación de su artículo Emotional Intelligence en 1990, es en 1995 cuando asistimos a la popularización del mismo de la mano de Daniel Goleman. Con la publicación de su libro Inteligencia Emocional, el autor despertó el interés de la sociedad por la Inteligencia Emocional. Además, comentar la gran aportación de Damasio al estudio de las emociones con su teoría sobre la neurología y psicología de la emoción. El autor aborda el estudio del cuerpo, la mente y las emociones, concluyendo que la razón no puede desligarse de su contexto emocional, ya que éste es en realidad un componente fundamental de la toma de decisiones, donde la memoria, formada en su mayoría por recuerdos y vivencias emocionales subjetivas e intransferibles, se sustenta solidariamente en sentimientos y razonamientos (Sánchez, 2016).

## **1.2. Bases Teóricas**

### **1.2.1. Clima social familiar**

#### **Definiciones**

El clima familiar tiene una influencia trascendental en todas las esferas del desarrollo personal, social e intelectual, en la salud, como en el bienestar general de niños y adolescentes. Por ello se considera un factor muy importante en el desarrollo afectivo, del autoconcepto y en el desarrollo de la personalidad del niño, ya que brinda a sus miembros una sensación de pertenencia y aceptación contribuyendo a desarrollar la identidad personal y autonomía de las personas que lo conforman. Cuanto más íntima sea la relación con los hijos más fuerte será la convicción de éstos acerca de su valía personal (Moos & Moos, 1981). Como se dijo, el clima familiar es el ambiente que se desprende de las relaciones dentro del grupo familiar. El profesor de psiquiatría y ciencias conductuales de la Universidad de Stanford, Rudolf Moos postula que estos ambientes, al igual que las personas, tienen “personalidad” y pueden ser caracterizados y descritos en dimensiones

observables. Basándonos en este planteamiento es que definiremos al clima familiar en las tres dimensiones propuestas por Rudolf Moos: relaciones, desarrollo y estabilidad, cada una con una serie de factores, que veremos a continuación: (Capo, 2011)

- Dimensión de relaciones (cohesión, expresividad, conflicto);
- Dimensión de desarrollo (autonomía, actuación, intelectual-cultural, social-recreativo y moral-religiosidad); y
- Dimensión de estabilidad (organización y control) (Moos, 1974).

Los diez factores en sus tres dimensiones se pueden integrar íntimamente con las actitudes ante los hijos que favorecen un buen clima familiar: conocimiento, aceptación, estima incondicional y autoestima, protección de los hijos, reforzar, valorar, agradecer sus logros y acciones positivas con adecuada comunicación, expectativas positivas, disciplina o manejo de la autoridad, educar las emociones y sentimientos, negociación. (Capo, 2011)

### **Dimensión de relaciones**

La dimensión relaciones se refiere a los lazos emocionales entre los miembros del sistema familiar, al grado de comunicación y libre expresión dentro de la familia como al grado de interacción conflictiva que la caracteriza. Veamos los tres factores que se incluyen dentro de esta dimensión: cohesión, expresividad y conflicto. (Capo, 2011)

**a. Cohesión:** es el grado en que los componentes de la familia se ayudan y apoyan mutuamente. Trata del grado de compromiso y apoyo que los miembros de la familia se brindan unos a otros, tanto en sus decisiones como ayudados, cuando se les presenta algún problema (Barnea, Teichman & Rahav, 1992). La cohesión familiar hace referencia a la fuerza de los lazos que unen a los miembros de la familia y el lazo que une a una persona a otra no es sino el vínculo afectivo. Los vínculos familiares son el pilar de la relación entre padres y niños (Ashery, Robertson & Kumpfer, 1999). La existencia de lazos afectivos

fuertes entre los miembros de la familia es muy importante para la estabilidad emocional de sus integrantes, ya que con ello nuestros hijos se sienten queridos y seguros. Cuando existe este apego al núcleo familiar el niño o adolescente puede tener un espacio que comparte y en el que también puede refugiarse, el lugar en el que se le reconoce y donde adquiere la seguridad necesaria para ir afrontando las dificultades que se presente en la vida cotidiana.

**b. Expresividad:** es el grado en que se permite a los miembros de la familia expresar libre y directamente sus sentimientos, deseos y necesidades, lo que favorece las habilidades sociales de los hijos al aprender las habilidades necesarias para adaptarse a la sociedad en la que viven de una forma más eficaz (Pichardo et al., 2002).

**c. Conflicto:** se refiere al grado en que se expresan las situaciones de cólera, agresividad y conflicto entre los miembros de la familia. En el abordaje constructivo de conflictos, éstos son vistos como parte de la vida cotidiana (García et al., 2000). Los climas familiares caracterizados por el rechazo y el conflicto, donde los padres son altamente críticos o muestran desaprobación e incluso rechazo hacia la conducta de sus hijos, tienen una mayor probabilidad de que éstos muestren ciertos niveles de agresividad u hostilidad (Pichardo et al., 2002).

### **Dimensión de desarrollo**

Se refiere a la importancia que tienen dentro de la familia ciertos procesos de desarrollo personal, que pueden ser fomentados, o no, por la vida en común. En las familias de drogadictos existen menos oportunidades para desarrollarse afectiva e intelectualmente, lo cual puede estar asociado a que se desarrolle la drogadicción para llenar un vacío afectivo. (Capo, 2011)

**a. Autonomía:** es el grado en que los miembros de la familia toman sus propias decisiones y en que están seguros de sí mismos. A su vez, se consideran los intereses y opiniones de todos los miembros de la familia (García et al., 2000).

**b. Actuación:** se puede entender como el grado de competitividad y necesidad de triunfo en las actividades que los miembros de la familia desarrollan. Es el grado en que las actividades se enmarcan en una estructura competitiva, es decir, se refiere a la realización de actividades de tipo competitivo.

**c. Intelectual-Cultural:** se refiere al grado de interés en actividades políticas, intelectuales y culturales, como acudir al teatro y al cine. En las familias de drogadictos el niño o adolescente tendría dificultad en el desarrollo cultural e intelectual por lo que posee menos intereses en estas actividades, lo cual puede hacer que el individuo tenga más tendencia a buscar satisfacciones inmediatas como ocurre al consumir drogas.

**d. Social-Recreativo:** se refiere al grado de participación en las actividades de tipo social y recreativo. Es la valoración de las actividades recreativas. En las familias de drogadictos el niño o adolescente tendría también dificultad en el desarrollo social y recreativo, con lo que éste también puede buscar satisfacciones inmediatas como es el consumo de drogas. Por el contrario, en aquellas familias que se encuentran libres de drogas, se realizan y preocupan de ir mejorando la calidad de sus vidas y actividades sociales y recreativas de la familia. Además, se utiliza racionalmente el tiempo libre, de forma que se combina la formación y la diversión, como por ejemplo practicar deporte, realizar excursiones, etcétera.

#### **e. Moral-Religiosidad**

El factor moral-religiosidad concede importancia a los aspectos, prácticas y valores de tipo



éticos y religiosos.

### **Dimensión de estabilidad**

La dimensión de estabilidad da información sobre la estructura y organización de la familia y sobre el grado de control que unos miembros de la familia ejercen sobre otros. La estructura familiar se refiere a cómo está organizada la familia en cuanto a la interacción de patrones predecibles y debe ser relativamente fija y estable para poder sustentar a la familia en su tarea y funciones, protegiéndola de las fuerzas externas y dando un sentido de pertenencia a sus miembros (Moos & Moos, 1981).

**a. Organización:** Es el grado de planificación que persigue que las actividades cotidianas se planifiquen y organicen. Se da importancia a la organización y estructura al planificar las actividades y responsabilidades de la familia. En cualquier familia hay un conocimiento de cómo se organiza la convivencia, de las responsabilidades y de las funciones de cada uno de los miembros, lo que varía en función de la situación y de la edad de sus miembros. Además, abarca el establecimiento de normas de modo que, junto con ello se establecen límites.

**b. Control:** se refiere al grado en que la dirección de la vida familiar se atiene a reglas y procedimientos. La falta de control o el control excesivo son la antítesis del buen funcionamiento familiar y junto con la evitación, el abandono y el conflicto suponen las mayores amenazas para el mantenimiento de las relaciones familiares y para el adecuado desarrollo integral de los hijos (Pichardo et al., 2002). En este sentido, un elemento fundamental es la importancia de los padres y madres implicados en las actividades de sus hijos. (Capo, 2011)

## 1.2.2. Inteligencia emocional

### Definiciones

El término inteligencia emocional se popularizó gracias al éxito del libro de Daniel Goleman “Inteligencia emocional”: Por qué es más importante que el cociente intelectual, el cual apareció en 1995. Goleman la definió como “la capacidad de reconocer nuestros propios sentimientos y los de otros a fin de motivarnos a nosotros mismos y manejar bien nuestras emociones tanto en nosotros como en nuestras relaciones” (Goleman, 1998: 317). Este término fue acuñado en 1990 por Jack Mayer y Peter Salovey. Para 1997, declararon que la inteligencia emocional incluía: (Mortiboys, 2016)

- La capacidad de percibir de manera precisa, valorar y expresar emociones.
- La capacidad de acceder o generar sentimientos cuando facilitan el pensamiento.
- La capacidad de entender emociones y conocimiento emocional.
- La capacidad de regular las emociones para promover el crecimiento emocional e intelectual. (Salovey y Mayer, 1997: 10). (Mortiboys, 2016)

Reuven Bar-On (1997), a quien se atribuyen los primeros estudios sobre inteligencia emocional, la definió en 1997 como un conjunto de capacidades, competencias y habilidades que desde su condición no cognitiva influyen en la habilidad de un individuo para tener éxito ante las demandas o presiones generadas por el ambiente en el que se desarrolla. (Sánchez, et al. 2016)

En el año 2000, los autores Mayer, Salovey junto a Caruso aportaron otra definición en la que consideran que la inteligencia emocional formalmente debe ser entendida como: “la habilidad para percibir y expresar las emociones, asimilarlas en el pensamiento, entender y razonar a través de ellas, y regularlas tanto en nosotros

mismos como en los demás” (Sánchez, et al. 2016)

Los diferentes autores definen la inteligencia emocional con aspectos diferentes, por una parte, podemos encontrar a investigadores, entre los que destacaríamos a Reuven Bar-On y a Daniel Goleman que consideran la influencia de la personalidad en la conceptualización del término, mientras Mayer, Salovey y Caruso, entre otros, consideran la inteligencia emocional una habilidad necesaria para percibir y entender la información emocional. De ahí que en función de las diferentes concepciones se hayan desarrollado competencias e instrumentos de medición diferentes, pero complementarios. (Sánchez, et al. 2016)

### **Componentes de la inteligencia emocional**

Según Daniel Goleman los principales componentes de la inteligencia emocional están clasificados en dos grandes grupos: la aptitud personal, que incluye el autoconocimiento, la autorregulación, la automotivación, y la aptitud social que comprende la empatía y las habilidades sociales.

**Aptitud personal:** son las aptitudes que determinan el dominio de uno mismo.

**a. Autoconocimiento emocional (o conciencia de uno mismo):** se refiere al conocimiento de nuestras propias emociones y cómo nos afectan. Es necesario por ello tener la capacidad de percibir las de forma precisa. Es muy importante conocer el modo en el que el estado de ánimo influye en el comportamiento, cuáles son nuestras virtudes y puntos débiles (Goleman, 1995).

**b. Autocontrol emocional (o autorregulación):** es la capacidad para controlar las emociones propias. Es saber reconocer qué es pasajero en una crisis y qué perdura. El

autocontrol permite no dejarnos llevar por los sentimientos del momento.

**c. Automotivación:** dirigir las emociones hacia un objetivo permite mantener la motivación y fijar nuestra atención en las metas en lugar de los obstáculos. Hay que tratar de ser emprendedores y actuar en forma positiva ante los contratiempos.

**Aptitud social:** son las que determinan el manejo de las relaciones.

**a. Reconocimiento de las emociones ajenas (o empatía):** capacidad para comprender no sólo las propias emociones sino las de los demás. El reconocer las emociones ajenas, aquello que los demás sienten y que se puede manifestar por la expresión de la cara, por un gesto, etc., nos puede ayudar a establecer lazos más reales y duraderos con las personas de nuestro entorno (Goleman, 1995).

**b. Habilidades sociales:** son las habilidades para inducir en los otros las respuestas deseadas (Elizondo, 1998).

### **Modelo de inteligencia emocional de Bar-On**

Este modelo multifactorial concibe la Inteligencia Emocional como un conjunto de factores emocionales, personales y sociales que influyen en la habilidad general para adaptarse de manera activa a las presiones y demandas del ambiente (Bar-On, 2000).

Este conjunto de factores se materializa en **cinco componentes fundamentales:** intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo del estrés, y estado de ánimo general. Cada uno de ellos se descompone en otras destrezas o subcomponentes más específicos relacionados entre sí. A continuación, se describen los cinco componentes que configuran el modelo incluyendo los aspectos que los constituyen (Bar-On, 1997). (Mortiboys, 2016)

- Intrapersonal: se refiere a la comprensión emocional y capacidad para expresar

nuestras emociones y comunicar los sentimientos y necesidades de uno mismo. Se divide en cinco subcomponentes: autoconocimiento emocional, autoconsideración, autorrealización y asertividad.

- Interpersonal: hace referencia a la capacidad para escuchar, comprender y apreciar los sentimientos de los otros. Incluye los siguientes subcomponentes: empatía, relación interpersonal. y responsabilidad social.
- Adaptabilidad: se refiere a la capacidad para tratar con los problemas cotidianos. Se divide en tres subcomponentes: solución de problemas, validación y flexibilidad.
- Manejo del estrés: se relaciona con el control que tenemos para mantener la tranquilidad y hacer frente a las situaciones estresantes. Incluye la tolerancia al estrés y el control de impulsos.
- Estado de ánimo general: hace referencia al optimismo y a la capacidad para mantener una apariencia positiva. Se divide en los siguientes subcomponentes: alegría, y optimismo.

A partir de estas cinco grandes áreas que constituyen el modelo, Bar-On estableció una clasificación de lo que pueden ser términos relativos a características de la inteligencia, y términos relacionados con características y rasgos de la personalidad. Además, en numerosas investigaciones el autor postuló que las personas con un alto cociente emocional consiguen más éxito para enfrentarse a las demandas y presiones del ambiente (Bar-On y Parker, 2000). (Mortiboys, 2016)

### **Inventarios de Bar-On**

El primer Inventario de Cociente Emocional (EQ-i, Bar-On Emotional Quotient

Inventory; Bar-On, 1997) fue diseñado por el autor con el objetivo de evaluar los cinco factores principales que describen la IE, y que él mismo incluye en su modelo teórico. Estos cinco componentes son: intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo del estrés, y estado de ánimo general. El inventario consta de 133 ítems distribuidos en una escala tipo Likert de 5 puntos (1=de acuerdo; 5=desacuerdo). Además, está dirigido a sujetos de 17 años en adelante. (Sánchez, et al. 2016)

Para obtener el cociente emocional han de sumarse las puntuaciones obtenidas por el sujeto en cada uno de los factores. Además, el inventario proporciona indicadores individuales para cada una de la subescala que evalúan los cinco factores principales (Bar-On, 2006). Un aspecto interesante de este instrumento es que también incluye cuatro indicadores de validez que miden el grado con que los sujetos responden al azar o distorsionan sus respuestas, con el fin reducir el efecto de deseabilidad social e incrementar la seguridad de los resultados obtenidos. (Sánchez, et al. 2016)

Posteriormente los autores diseñaron el EQ-i: YV (Emotional Quotient Inventory: Youth Version; Bar-On y Parker, 2000). Se trata de una medida de autoinforme que valora la percepción que de su IE poseen los niños entre 7 y 12 años, y los adolescentes entre 13 y 18 años. El inventario incluye 60 ítems que evalúan las siguientes subescalas: intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo del estrés, estado de ánimo general, e impresión positiva. Los ítems que componen el inventario se puntúan a través de una escala tipo Likert de 4 puntos (1=nunca me pasa a 4=siempre me pasa). Finalmente, los autores han elaborado el EQ-i:YV-O ( Emotional Quotient Inventory: Observer Form ; Bar-On y Parker, en prensa) cuyo objetivo es evaluar la percepción que padres y profesores tienen acerca de la Inteligencia Emocional de sus hijos y alumnos. Este inventario está compuesto por 38 ítems cuyo formato de respuesta responde a una escala tipo Likert de 4 puntos (1=nunca, 4=siempre). Con respecto a

este instrumento destacar que los datos obtenidos pueden compararse con la puntuación obtenida en el EQ-i, lo que permite una evaluación más completa de la IE de la persona (Bar-On, 2002). (Sánchez, et al. 2016)

### **Inteligencia emocional y adolescencia**

El interés por el estudio de la IE y los beneficios que aporta a las personas se ha visto incrementado en los últimos años, especialmente en los adolescentes. De hecho, son diversos los trabajos realizados con jóvenes cuyos resultados ponen de manifiesto que una buena IE predice un buen rendimiento académico, tal y como se ha encontrado en el estudio realizado por Extremera y Fernández-Berrocal (2004), o en el trabajo llevado a cabo por Petrides, Frederickson y Furnham (2004). En esta investigación los autores hallaron que existía relación entre la IE y las habilidades cognitivas y el rendimiento académico; además los jóvenes con mayores puntuaciones en IE fueron menos propensos a presentar faltas injustificadas o a ser expulsados de la escuela.

También se ha demostrado que la Inteligencia Emocional actúa como un factor protector en el consumo de tabaco y alcohol, tal y como señalan Trinidad y Johnson en su estudio realizado en el año 2002. Además, se han llevado a cabo trabajos que demuestran que una buena IE actúa como factor protector en la aparición de conductas problema. El desarrollo de habilidades emocionales es de vital importancia para poseer un equilibrio psicológico y un repertorio de comportamientos personales, familiares y sociales deseables. Si la persona es capaz de ser consciente de sus sentimientos, tener claro qué siente en cada momento y regular internamente sus emociones, es menos probable que actúe de forma agresiva e impulsiva y opte por otras formas más adecuadas de resolver sus conflictos (Extremera y Fernández-Berrocal, 2002). (Sánchez, et al. 2016)

También cabe señalar que existen trabajos cuyos resultados evidencian que existe relación entre la IE y variables como son la estabilidad emocional y el bienestar psicológico (Bermúdez, Álvarez y Sánchez, 2003). Por tanto, resulta especialmente interesante su estudio en la adolescencia ya que esta etapa supone un periodo crítico para el desarrollo social, en el que los jóvenes se enfrentan a distintas situaciones en las que han de poner en juego sus habilidades emocionales (Zavala, Veladez y Vargas, 2008). En este sentido la investigación realizada por Fernández (2011) trató de analizar la IE en alumnos adolescentes. Pero con una particularidad, ya que la autora estudió la percepción que padres, profesores y alumnos tienen sobre las competencias socioemocionales de una muestra de alumnos nominados como posibles estudiantes con altas habilidades de Educación Secundaria Obligatoria. (Sánchez, et al. 2016)

Los resultados hallados apuntan a que, de todas las dimensiones de la IE estudiadas, la adaptabilidad (valorada por los alumnos, padres y profesores) fue la dimensión que más correlacionó con la capacidad intelectual de los estudiantes. Estos datos están en consonancia con los hallados por Bar-On y Maree, en 2009, entre otros. Además, se hallaron más correlaciones entre la inteligencia verbal y la IE, que entre la inteligencia numérica y la IE (Hemmati et al., 2004; Zeidner et al., 2003). La autora también encontró que la adaptabilidad, el estado de ánimo y el manejo del estrés (valorado por padres y profesores), son los mejores predictores de la capacidad intelectual de los estudiantes. Sin embargo, estos resultados no coinciden con los hallados en diversos estudios, cuyos resultados apuntan que cuando la IE es evaluada mediante una prueba de autopercepción no forma parte del constructo de inteligencia (e.g. Shutte et al., 1998). También la autora encontró que los padres y profesores perciben más adaptados a los estudiantes con altas habilidades que a los de habilidades medias. (Sánchez, et al. 2016)



Estos datos están en consonancia con los hallados en otros estudios como los llevados a cabo por Schwean et al. (2006), o por Seon-Young y Olszewski-Kubilius (2006). Además, los padres puntuaron a los chicos con mayor adaptabilidad. Este resultado está de acuerdo con los hallazgos de Sáinz (2008), quien encontró que los padres también percibieron más adaptados a sus hijos varones. Sin embargo, no coincide con los hallazgos de Prieto et al. (2008) quienes encontraron que los padres percibieron con mayor adaptabilidad a sus hijas. Finalmente, los padres puntuaron a las chicas con mayores habilidades interpersonales. Este dato coincide en parte con los hallazgos de Prieto et al. (2008), quienes también informaron que los padres percibieron a las chicas con mayores habilidades interpersonales que a los chicos. (Sánchez, et al. 2016)

#### **1.2.2.1. Apoyo en la inteligencia emocional de los hijos que favorecen al clima familiar**

Goleman hace referencia a la familia como el lugar, por excelencia, en el que se aprende a sentirnos nosotros mismos y la forma en que los demás reaccionan ante nuestros sentimientos; ahí es también donde aprendemos a pensar en nuestros sentimientos. Las primeras experiencias tienen una gran repercusión en el futuro desarrollo emocional del niño (Forcada, 2004, Goleman, 1995). La intervención educativa de los padres se ve favorecida por el hecho de que el CE. no lleva una carga genética tan marcada como el CI. De aquí la necesidad de educar las emociones y los sentimientos en nuestros niños y adolescentes, reforzando por ello determinadas capacidades emocionales y sociales. (Capo, 2011)

Lo primero que usted como padre debe tener en cuenta es que debe dar el ejemplo sobre cómo expresar adecuadamente las emociones, sin causar daño. Por ejemplo, si ha tenido un mal día en el trabajo en vez de gritar y desquitarse con los demás se van de paseo. En el caso de que tenga una explosión de mal genio delante de sus hijos,

hablar luego con ellos, contarles por qué estaba enfadado, explicarles que se enfrentó a sus sentimientos de forma equivocada y que intentará hacerlo mejor la próxima vez. Es importante también que ustedes los padres, enseñen a sus hijos a relacionar los gestos con los sentimientos: gestos de sorpresa, tristeza, cólera, alegría, temor. Además, que feliciten a sus hijos cuando se enfrentan bien a sus emociones o muestran preocupación por los demás. Manifestar a sus hijos que se dan cuenta de ello. Por ejemplo frases como: “muy bien hecho, respiraste hondo mientras contaste hasta tres para tranquilizarte”. (Capo, 2011)

Cuando existe un ambiente de relación estrecha entre padres e hijos con un ambiente de aceptación y comprensión, que además de ser distendido, es de buena comunicación; en donde existe un clima de confianza y apoyo, con momentos de mayor intimidad, en donde los padres saben mostrar afecto y comprender lo que sienten y necesitan sus hijos, le permite descubrir a los niños y adolescentes los motivos del enojo, alegría o desánimo de las personas cercanas a ellos y su consecuente modo de actuar (Garaigordobil, 2006). Una vez que sus hijos sepan reconocer sus emociones, los padres les pueden dar normas básicas para enfrentarse a ellas. Una buena norma es “cuando expreses tu enfado no puedes hacerte daño ni a tí, ni a los demás, ni a las cosas”. Les dicen a sus hijos que expresar lo enojado que se siente, es saludable, siempre que se exprese de manera aceptable. Les explican que, si pueden, por ejemplo, cerrar sus ojos y tensar los músculos contar hasta seis y relajar los músculos. (Capo, 2011)

### 1.3. Investigaciones o antecedentes del estudio (Relativas al objeto de estudio).

#### a) Antecedentes internacionales

Cifuentes (2017) en su trabajo de investigación *La influencia de la inteligencia emocional en el rendimiento matemático de alumnos de educación secundaria. Aplicación de un programa de intervención psicopedagógica de educación emocional*. La investigación fue de enfoque cuantitativo y cuasi-experimental. La muestra fue en total, 156 alumnos y alumnas de educación secundaria obligatoria, pertenecientes a ocho grupos escolares del IES. Las Sabinas, distribuidos en dos grupos, experimental y control, asignando de manera aleatoria al grupo control a los alumnos de las clases de 1ºB, 2ºB, 3ºB y 4ºB, y a los del grupo experimental los alumnos de las clases de 1ºA, 2ºA, 3ºA y 4ºA. Los alumnos han obtenido la media más alta en Regulación emocional ( $X= 26,94$  (de una puntuación máxima de 40), seguida de la comprensión emocional ( $X= 24,15$  (de un total de 39) y de la percepción emocional ( $X= 22,07$  (de un total de 37) Teniendo en cuenta los baremos propuestos por el TMMS-24 podemos afirmar que nuestros alumnos tienen unos niveles adecuados de Regulación emocional, Comprensión emocional y Percepción emocional. Concluye que los alumnos de educación secundaria obligatoria del instituto IES. Las Sabinas poseen una Inteligencia Emocional adecuada y un rendimiento matemático medio de 6 puntos, en una escala de 1 a 10, equivalente a una nota de bien. La relación entre la Inteligencia Emocional y el rendimiento matemático no se ha demostrado completamente, teniendo en cuenta que no hemos encontrado ninguna relación lineal significativa en la muestra estudiada entre los factores de la Inteligencia Emocional del TMMS-24 y el rendimiento matemático, ni en el pretest ni en el posttest. (Cifuentes, 2017)

Galindo, Gutiérrez y Ramírez (2015) en su trabajo de investigación *Bienestar*

*psicológico y subjetivo, a partir del clima social familiar, escolar, e inteligencia emocional en la localidad San Cristóbal de la ciudad de Bogotá.* La investigación fue un diseño descriptivo – explicativo, correlacional, transversal, diseño no experimental. La muestra estuvo conformada por estudiantes con edades entre los 12 y 19 años de edad con un total de 112 estudiantes. Clima social familiar se aplicó la escala de evaluación de las relaciones intrafamiliares (E.R.I.). En cuanto al nivel de inteligencia emocional, se encontró de acuerdo al mismo criterio de evaluación basado en la escala de razón empleada, esta se encuentra en nivel promedio alto alcanzado con un valor promedio de  $M= 81,22$  y con una  $DE= 15,61$ . Este resultado indica que los adolescentes tienen un nivel alto de inteligencia emocional, posiblemente relacionado con su nivel de percepción del clima social escolar.

Por otro lado, en esta investigación se ha logrado sustentar que una elevada inteligencia emocional se asocia con indicadores positivos de bienestar y ajuste psicológico tales que, según la literatura, incluyen procesos cognitivos similares a los que emplea el sujeto cuando se valora como individuo, es decir en su autoestima. (Galindo, Gutiérrez y Ramírez 2015)

Mano banda (2014) en su trabajo de investigación titulado *El clima social familiar y su incidencia en las conductas agresivas en los estudiantes de décimo año de educación básica de la Unidad Educativa General Eloy Alfaro durante el período abril-agosto 2014.* El estudio fue cuanti-cualitativo, aplicando la investigación bibliográfica-documental. La muestra fue de 80 estudiantes de ambos sexos, cuyas edades fluctuaban entre los 14 y 16 años de edad, a quienes se les aplicó la Escala de Clima Social Familiar propuesto por R.H. Moos, y el Cuestionario de Agresividad de Buss y Perry versión Medellín, modificado. Los resultados obtenidos se destaca la relación de clima social familiar, 5 estudiantes se ubican en el nivel alto con un 6 %, además 39 estudiantes se encuentran en el nivel promedio con un 49 % y 36

estudiantes se encuentran en el nivel bajo con un 45 %. Se concluye que existe relación entre el Clima Social Familiar y la agresividad en los estudiantes de décimo año de educación básica de la Unidad Educativa General Eloy Alfaro. Al analizar el tipo de familia encontramos que los estudiantes que pertenecen a un clima social familiar inadecuado pertenecen a familias nucleares y uniparentales, por lo tanto, no existe diferencia alguna en cuanto a la estructura de la familia. (Manobanda, 2014)

#### **b) Antecedentes nacionales**

Quispe y Sevillanos (2018) en su trabajo de investigación *Clima socio familiar e inteligencia emocional en estudiantes de secundaria en las Instituciones Educativas públicas del distrito de Mariano Melgar*. Arequipa, 2018. Fue una investigación descriptivo correlacional y diseño no experimental, transversal correlacional. La muestra fue no probabilística y estuvo conformada por 328 estudiantes de primero a quinto de secundaria de ambos sexos, a quienes se le aplicó la escala del clima social familiar de Moors y Trickett y el inventario de la inteligencia emocional de Bar-on versión abreviada para niños y adolescentes. Los resultados obtenidos reflejan un nivel medio del clima social familiar (72,9 %), existe una tendencia hacia el nivel malo con un 25 % de estudiantes. Existe un nivel bueno en la inteligencia emocional con un mayor porcentaje de 68,0 % y hay un 25,9 % de estudiantes por mejorar. Se concluye que existe relación entre el clima social familiar y la inteligencia emocional. Se halló relación significativa en la dimensión relación y desarrollo del clima socio familiar y las escalas de la inteligencia emocional. (Quispe y Sevillanos, 2018)

Arapa y Ayque (2017) en su trabajo de investigación *Clima social familiar e inteligencia emocional en los estudiantes del tercero de secundaria del Colegio Franciscano San Román Juliaca, año 2017*. La muestra fue de 125 estudiantes. La

metodología de la investigación fue no experimental, transversal. Se utilizó escala de clima social familiar (FESS) creado por Moss y el inventario de inteligencia emocional construido por Reuven Bar-On. El 53 % de los encuestados evidencia un clima social familiar a un nivel promedio, el 24% que evidencia un nivel tiende a buena, mientras el 16% evidencia un nivel bueno, por otro lado, el 6% se encuentra en un nivel mala. Concluyeron que existe relación entre Clima social familiar e Inteligencia emocional ( $r=.490$ ;  $p=.000$ ) siendo significativo pues que el valor de  $p$  es  $<$  al 0.05. En la dimensión de relación e inteligencia emocional ( $r=.132$ ;  $p=.169$ ), dimensión desarrollo e inteligencia emocional ( $r=.132$ ;  $p=.169$ ) y por último dimensión estabilidad e inteligencia emocional ( $r=.311$ ;  $p=.001$ ), siendo significativos. (Arapa y Ayque, 2017)

Pizarro (2016) en su trabajo de investigación *El clima social familiar y su relación con la inteligencia emocional en los estudiantes de 1er grado de educación secundaria de la Institución Educativa N° 1057 José Baquijano y Carrillo, distrito de Lince, año 2016*. La investigación tuvo como propósito establecer la relación que existe entre el clima social familiar con la inteligencia emocional en los estudiantes de 1er grado educación secundaria. Fue un estudio no experimental, de corte transversal, descriptivo correlacional; con una muestra de tipo probabilística estratificada de 92 estudiantes de 1er grado. Para la recolección de datos se utilizó la encuesta, como instrumentos el cuestionario sobre Clima Social Familiar y Inteligencia Emocional dirigido a estudiantes de educación secundaria, las preguntas fueron de tipo cerradas, se empleó la escala de Likert. Para la validación se aplicó el coeficiente de correlación de Spearman, con un valor de  $r_s = 0.933$ , la cual tiene una correlación alta positiva, con un  $p\_valor = 0.000 < 0.05$ . Se concluyó que existe relación significativa entre el clima social familiar y la inteligencia emocional en los estudiantes de 1er grado de educación secundaria. (Pizarro, 2016)

Gonzaga (2015) en su trabajo de investigación titulado *Relación entre el clima social familiar y la inteligencia emocional en estudiantes del cuarto y quinto de secundaria de la I.E Micaela Bastidas Distrito Veintiseis de Octubre - Piura 2015*. El estudio fue descriptivo correlacional, la muestra fue de 90 adolescentes del cuarto y quinto grado de secundaria de la institución educativa “Micaela Bastidas” del distrito Veintiseis de octubre Piura, se utilizó el instrumento de la escala de clima social familiar (FES) y el inventario de inteligencia emocional Baron Ice. Obtuvieron resultados del Clima Social Familiar de los estudiantes del cuarto y quinto grado de secundaria de la I.E “Micaela Bastidas”, que el 46,7 % de ellos tienen un nivel medio, el 23 % tienen un nivel bueno. En cuanto a la Inteligencia emocional, el 70 % tiene un nivel promedio, el 20 % tiene un nivel bien desarrollado y el 10 % necesitan mejorar. Llegaron a las conclusiones que existe relación significativa entre el clima social familiar y la inteligencia emocional. Respecto a las dimensiones: relaciones, desarrollo y estabilidad del clima social familiar también se encuentra relación significativa con la inteligencia emocional en los adolescentes del Cuarto y Quinto grado de educación secundaria de la Institución Educativa “Micaela Bastidas” distrito veintiseis de octubre Piura. (Gonzaga, 2015)

Díaz y Palma (2013) en su trabajo de investigación *La inteligencia emocional y el clima social familiar en las estudiantes del VII ciclo del C.E.P. “Santa Rosa Misioneras Dominicanas del Rosario” Huacho; Lima, 2013*. Fue una investigación descriptiva, correlacional y transversal. La muestra estuvo conformada por 120 estudiantes del 3ero, 4to y 5 to de secundaria del C.E.P. “Santa Rosa Misioneras Dominicanas del Rosario” Huacho; Lima. Se aplicó los instrumentos validados del Inventario de Inteligencia Emocional de Bar-On ICE - NA en niños y adolescentes y la escala del Clima Social Familiar de Moors y Trickett. Los resultados nos mostraron que un 70,8 % de estudiantes alcanzaron una capacidad emocional adecuado en la

inteligencia emocional, un 25,0 % lograron un nivel muy desarrollado y un 4,2 % consiguieron un nivel por mejorar. Un 70,8 % de estudiantes alcanzaron un nivel medio en el clima social familiar, un 20,0 % lograron un nivel muy bueno, un 5,0 %. Concluyeron que existe relación significativa entre la Inteligencia Emocional y el Clima Social Familiar, demostrando la influencia que ejerce el medio ambiente de su entorno y dentro de ello al clima social familiar donde se desenvuelve el adolescente se plasma mediante el aprendizaje de conducta en función a modelos, siendo los padres las figuras más significativas. (Díaz y Palma, 2013)

### c) Antecedentes locales

Bueno (2017) desarrollo un estudio sobre la *Inteligencia emocional y desempeño laboral de los trabajadores del Banco de la Nación Tacna, 2017*. El tipo de investigación fue Descriptiva – Relacional y diseño No Experimental. La muestra fue 40 trabajadores. Se utilizó el cuestionario para la Inteligencia Emocional la prueba TMMS – 24 de Salovey y Mayer y el Desempeño Laboral con el cuestionario de Williams y Anderson. Se utilizó la prueba de Correlación de Spearman para determinar la relación entre la variable Inteligencia Emocional y Desempeño Laboral, utilizando un nivel de confianza del 95%, el nivel de correlación alcanza un valor de 0,926 lo cual refleja una correlación positiva fuerte entre la Inteligencia Emocional y el Desempeño Laboral, concluyendo que la Inteligencia Emocional se relaciona significativamente con el Desempeño Laboral de los trabajadores del Banco de la Nación Tacna, periodo 2017 a un margen de error del 5%.

González (2011) realizó un estudio sobre la *Percepción sobre las estrategias motivacionales y su incidencia en la inteligencia emocional de los alumnos del nivel secundario de la Institución Educativa "Hermógenes Arenas Y Añez, en el año 2011*. La investigación fue de tipo aplicada, de carácter descriptiva correlacional y diseño no



experimental, de corte transversal. La muestra fue de 149 alumnos de nivel secundario de la I.E. "Hermógenes Arenas Yáñez" de Tacna. Se obtuvo resultados respecto a la percepción del estudiante sobre las estrategias motivacionales que utiliza su profesor, se encontró que es adecuada; resaltando el indicador "Tomar acción", mientras que el "Resultado obtenido" es que se debe reforzar. Sobre el análisis de la variable "Inteligencia emocional" de los estudiantes, se encontró que es adecuada; resaltando el indicador "Automotivación", mientras que el "Control emocional" es el que se debe reforzar. Se concluyó que existe incidencia de la percepción sobre las estrategias motivacionales en la inteligencia emocional que caracteriza a los alumnos. (González, 2011)

Centella (2010) en su trabajo de investigación *Relación entre la inteligencia emocional intrapersonal y el rendimiento académico en el curso de matemática del quinto grado de educación secundaria en la Institución Educativa Francisco Antonio de Zela de la ciudad de Tacna en el año 2009*. La investigación fue de tipo básica y diseño no experimental transversal, correlacional no causal. La muestra estuvo constituida por 275 estudiantes del quinto grado de secundaria de la Institución Educativa "Francisco Antonio de Zela", a quienes se aplicó el test de inteligencia emocional intrapersonal adaptado a la realidad regional. Se obtuvo resultados donde el promedio del rendimiento académico en matemática es de 13,7, que representa un nivel de evaluación "regular", mientras que los componentes de inteligencia emocional de autoconciencia, autorregulación y automotivación, predominan un nivel de evaluación "medio". Se concluye que existe una relación directa entre la Inteligencia Emocional Intrapersonal y el Rendimiento Académico de las estudiantes del Quinto Grado de Educación Secundaria de la Institución Educativa "Francisco Antonio de Zela". (Centella, 2009)

## 1.4. Marco Conceptual

**Afecto:** Está relacionado con «la preferencia y permite el conocimiento del valor que tienen para la persona las distintas situaciones a las que se enfrenta» Fernández-Abascal et al. (2010:79). Como ejemplo, son los distintos estilos de música que despiertan diferencias afectivas entre los oyentes. Por tanto, el afecto es un fenómeno emocional que fácilmente se puede diferenciar de forma consciente. Además de que la búsqueda de afecto positivo es connatural al ser humano, es decir, búsqueda continuada del placer.

**Clima familiar:** tiene una influencia trascendental en todas las esferas del desarrollo personal, social e intelectual, en la salud, como en el bienestar general de niños y adolescentes. Por ello se considera un factor muy importante en el desarrollo afectivo, del autoconcepto y en el desarrollo de la personalidad del niño, ya que brinda a sus miembros una sensación de pertenencia y aceptación contribuyendo a desarrollar la identidad personal y autonomía de las personas que lo conforman. (Capo, 2011)

**Clima social familiar:** Es la suma de las aportaciones personales de cada miembro de la familiar, traducida en algo que proporciona emoción. A su vez el clima se mejora en la medida en que se establecen relaciones entre dos personas, se define tres dimensiones fundamentales y cada una está constituida por elementos que las componen: relación, desarrollo y estabilidad. Gonzales y Pereda (Citado por Santos, 2011)

**Emoción:** Existen emociones agradables y desagradables. Todas tienen una función específica y necesaria para la vida individual y social. Intensidad: Se conjugan los dos tipos, bajas (tristeza) y altas (euforia). Duración: Se origina de forma rapidísima, imperceptible y se da de manera inconsciente. Su duración puede ir entre varios minutos hasta horas.

Distinción del estímulo: Sí se distingue el objeto que estimula la emoción. Aunque se ha de practicar la conciencia emocional, sin la cual puede pasar desapercibida, y eso no exime que la emoción no actúe de manera inconsciente.

**Expresión emocional**: comunicación verbal y no verbal del proceso emocional. (expresión facial, tono y volumen de voz, postura física...) (Muñoz, 2014)

**Inteligencia emocional**: Reuven Bar-On (1997), a quien se atribuyen los primeros estudios sobre inteligencia emocional, la definió en 1997 como un conjunto de capacidades, competencias y habilidades que desde su condición no cognitiva influyen en la habilidad de un individuo para tener éxito ante las demandas o presiones generadas por el ambiente en el que se desarrolla. (Sánchez, et al. 2016)

**Interpretación subjetiva**: tomar conciencia de los cambios psicofisiológicos y cognitivos del proceso emocional y identificar la emoción en función de la experiencia y, la riqueza del vocabulario emocional. (Muñoz, 2014)

**Proceso emocional**: se trata del cambio imperceptible y puntual que ocurre de forma inconsciente en la maquinaria cerebral. (Muñoz, 2014)

**Familia**: es un sistema dinámico, que se perfila y transforma de acuerdo con el contexto social y político en el que se desenvuelve. Para el psicoanálisis la familia es el espacio donde se estructura la personalidad del niño, es decir, la forma particular como cada individuo aprende a interactuar con su medio. (Capo, 2011)

## Capítulo II

### Problema, Objetivos, hipótesis y variables

#### 2.1. Planteamiento del Problema

##### 2.1.1. Descripción de la realidad problemática.

La inteligencia emocional supone un nuevo espacio de conocimiento acerca de las personas y sus vivencias en el día a día del trabajo y la vida en general. Con apenas una década desde la aparición del best seller de Daniel Goleman (de idéntico título: Inteligencia emocional), su éxito ha supuesto tanto el redescubrimiento de conceptos que habían sido expresados con anterioridad como otros generados en aportaciones posteriores (desde la empatía y asertividad, hasta las inteligencias múltiples, autoconcepto y autoestima, emociones básicas... entre otros). (Gan y Jaume, 2006)

La inteligencia emocional es una meta-habilidad que engloba otras habilidades que tienen que ver con las competencias laborales y sociales en general y cuya enseñanza constituye un desafío de educación para la vida porque deben utilizar metodología innovadoras que tengan que ver con la implantación de nuevos hábitos, la modificación del temperamento y en suma la transformación del cerebro para una vida más eficiente y plena. El autocontrol emocional es una de las competencias más importantes en la vida pues por su naturaleza la emoción nos inclina a actuar de una manera determinada sin tomar en cuenta el pensamiento y la razón, reflexión e incluye también la capacidad de posponer las gratificaciones a fin de conseguir logros mayores. También son importantes cualidades de inteligencia emocional y social la empatía, que es la capacidad de ponerse en el lugar de otra persona y la resiliencia que es la competencia que nos permite salir adelante a pesar de las dificultades y contratiempos. (Sánchez et al., 2016)

La inteligencia emocional es una habilidad importante en la vida de los adolescentes porque les permite controlar sus emociones para poder actuar con autocontrol y no actuar de manera deliberada. Asimismo, en la actualidad se ve que los adolescentes no tienen un autocontrol de sus emociones y muchas veces son rebeldes y pueden refugiarse en la violencia y el consumo de sustancias y alcohol.

La familia constituye el entorno social que tiene más influencia en la formación y desarrollo de niños y adolescentes, esto es apoyado por las diferentes teorías que coinciden en el papel que las otras personas significativas juegan en este proceso, particularmente de los padres, siendo además éstos una fuente muy influyente de información acerca de uno mismo (Garanto, 1984). Como el clima familiar se da en un contexto: la familia y está influenciado por su estructura y su comunicación, es posible decir que el éste está estrechamente ligado a esta institución, es más, sin familia no hay clima familiar. (Capo, 2011)

La familia es un sistema dinámico, que se perfila y transforma de acuerdo con el contexto social y político en el que se desenvuelve. Para el psicoanálisis la familia es el espacio donde se estructura la personalidad del niño, es decir, la forma particular como cada individuo aprende a interactuar con su medio. Es así como el psicoanalista argentino, Enrique Pichon Rivière, define a la familia como el primer grupo social con el que cuenta el individuo, estando inmerso en él desde el nacimiento y la familia se constituye como el elemento básico para el desarrollo de la personalidad del niño (Intervención terapéutica..., s.f.). También, el psicoanalista inglés Donald Winnicott se refiere a la familia como la estructura determinante para el adecuado desarrollo de la personalidad del niño, ya que es en la familia donde establece sus primeros vínculos con la realidad, con los otros y consigo mismo (Winnicott, 1994). El clima familiar también es un factor muy importante en el desarrollo de la personalidad del niño ya que brinda a sus miembros una sensación de pertenencia y aceptación. Contribuye a desarrollar la identidad personal y autonomía de las personas que lo conforman. (Capo, 2011)

En nuestra ciudad de Tacna, el clima familiar de los estudiantes en muchos casos es muy estresante debido a la economía actual que muchos de los padres de familia solo se preocupan en el trabajo y le dedican casi todo el día a ello, descuidando así la atención y dedicación a los hijos, mientras que ellos generalmente se encuentran solos y no tienen modelos en la casa para el aprendizaje. Así, el clima familiar no es favorable para los adolescentes y niños, ellos se tornan cada vez más intolerantes y con conductas agresivas, o puede ser lo contrario reprimidos, inhibidos.

Por lo expuesto, es necesario conocer si existe una relación entre la inteligencia emocional y el clima familiar el cual será muy beneficioso para las familias de los estudiantes de la institución educativa.

### **2.1.2. Antecedentes teóricos**

#### **Teorías psicológicas relacionadas con el clima familiar**

La capacidad de cómo los niños establecen relaciones afectivas y de dependencia, y la manera como se integran en una familia y su proceso de formación han sido observados por los distintos enfoques psicológicos, dando cada uno diversas explicaciones y causas. En las últimas cuatro décadas diferentes disciplinas han avanzado significativamente en la comprensión de la estructura y funcionamiento del sistema familiar. Sin embargo, para nuestro objetivo es posible destacar dos enfoques psicológicos que consideran en su quehacer clínico a la familia y que han realizado conceptualizaciones en relación al clima familiar: el psicoanálisis y la teoría general de sistemas. La corriente psicoanalítica y la terapia familiar contribuyen de un modo importante a comprender la dinámica familiar y la forma cómo ésta influye sobre el niño ya que muestran la influencia del grupo familiar en los primeros años de vida. Las teorías psicoanalíticas que relacionan el rol del clima familiar y el desarrollo personal y crecimiento del niño, visualizan los factores familiares como determinantes en su desarrollo. Estas teorías muestran la influencia del grupo familiar sobre el niño en los primeros años de vida, en donde el desarrollo del niño resulta de la

interacción recíproca entre su biología y su contexto social y familiar. Para la terapia familiar, la familia es uno de los elementos claves para el correcto desarrollo del niño. El rol que juega la familia se considera esencial en el desarrollo evolutivo de la niñez y adolescencia. Allí ensayará su posterior comportamiento social y su relación con ella desencadenará muchos rasgos de su personalidad. La teoría del apego ya que muestra la influencia de la familia sobre el niño en los primeros años de vida. Esta teoría muestra la influencia del clima familiar en el desarrollo del niño en especial del vínculo del bebé, del niño con la madre, y se relaciona tanto con el psicoanálisis como con la terapia familiar. (Capo, 2011)

### **2.1.3. Definición del problema general y específicos.**

#### **Problema general:**

- ¿Cuál es la relación entre el clima social familiar y la inteligencia emocional de los alumnos del cuarto grado de secundaria de la I. E. Don José de San Martín - Tacna 2019?

#### **Problemas Específicos:**

- ¿Cuál es la relación entre dimensión relaciones del clima social familiar y las dimensiones de la inteligencia emocional en los alumnos del cuarto grado de secundaria de la de la I. E. Don José de San Martín - Tacna 2019?
- ¿Cuál es la relación entre dimensión desarrollo del clima social familiar y las dimensiones de la inteligencia emocional en los alumnos del cuarto grado de secundaria de la de la I. E. Don José de San Martín - Tacna 2019?
- ¿Cuál es la relación entre dimensión estabilidad del clima social familiar y las dimensiones de la inteligencia emocional en los alumnos del cuarto grado de secundaria de la de la I. E. Don José de San Martín - Tacna 2019?

## **2.2. Objetivos, delimitación y Justificación de la investigación**

### **2.2.1. Objetivo general y específico.**

#### **Objetivo general:**

- Determinar la relación entre el clima social familiar y la inteligencia emocional de los alumnos del cuarto grado de secundaria de la I. E. Don José de San Martín - Tacna 2019.

#### **Objetivos específicos:**

- Establecer la relación entre las dimensión relaciones del clima social familiar y las dimensiones de la inteligencia emocional en los alumnos del cuarto grado de secundaria de la de la I. E. Don José de San Martín - Tacna 2019.
- Establecer la relación entre las dimensión desarrollo del clima social familiar y las dimensiones de la inteligencia emocional en los alumnos del cuarto grado de secundaria de la de la I. E. Don José de San Martín - Tacna 2019.
- Establecer la relación entre las dimensión estabilidad del clima social familiar y las dimensiones de la inteligencia emocional en los alumnos del cuarto grado de secundaria de la de la I. E. Don José de San Martín - Tacna 2019.

### **2.2.2. Delimitación del estudio.**

El presente trabajo se desarrollará en la Institución Educativa Don José de San Martín del distrito Alto de la Alianza, provincia y departamento de Tacna, Perú. La investigación se iniciará en el mes de noviembre y culminará en el mes de agosto del año 2019, tiempo que se realizará la determinación de la relación que existe entre el clima social familiar y la inteligencia emocional de los alumnos del cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa Don José de San Martín - Tacna 2019.



### **2.2.3. Justificación e importancia del estudio**

El presente estudio se justifica teóricamente porque se analizará y se determinará la inteligencia emocional de los adolescentes y el clima familiar donde se encuentran habitando, para luego determinar la relación entre las variables de estudio.

Justificación práctica, porque señala la aplicación de instrumentos para la recolección de datos mediante cuestionario, con la finalidad de obtener resultados analizarlos y brindar alternativas de solución a los problemas que se presenten.

En la actualidad, el ambiente donde los adolescentes se desenvuelven gran parte de su vida es el ambiente del colegio, donde se observa que muchos de ellos manifiestan un déficit de inteligencia emocional, porque tienen actitudes agresivas, poco empáticos, introvertidos, poco asertivos, etc., muchos de ellos no tienen autocontrol de sus emociones, es por ello que su comportamiento se torna muy agresivo o muy pasivo.

La familia es la base de formación de una persona para que desarrolle sus habilidades y forme su personalidad, y, así puede adquirir valiosos conocimientos y vivencias, el clima familiar donde se desenvuelve un adolescente es importante porque puede ser favorable o no favorable para el adolescente y esto va repercutir en su comportamiento y desenvolvimiento en la sociedad.

Por lo expuesto, es necesario conocer si es que el clima social familiar tiene una relación con el nivel de inteligencia emocional de los alumnos del 4to grado de secundaria de la Institución Educativa Don José de San Martín, dicha investigación se realizará en la ciudad de Tacna, es importante conocer dicha relación para plantear soluciones, como la realización de talleres para que los alumnos eleven su nivel de inteligencia emocional, así también como escuela de padres para que el clima familiar sea favorable. Así mismo fomentar una buena salud mental en el ambiente de la institución educativa, mediante charlas y talleres donde la participación sea el alumno, padres de familia, docentes y

personal administrativo.

## **2.3. Hipótesis, Variables y Definición Operacional**

### **2.3.1. Hipótesis general y específicas**

#### **Hipótesis general:**

- Existe relación significativa entre el clima social familiar y la inteligencia emocional de los alumnos del cuarto grado de secundaria de la I. E. Don José de San Martín - Tacna 2019.

#### **Hipótesis específicas:**

- Existe relación significativa entre la dimensión relaciones del clima social familiar y las dimensiones inteligencia, intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad y manejo de estrés de la inteligencia emocional en los alumnos del cuarto grado de secundaria de la I. E. Don José de San Martín - Tacna 2019.
- Existe relación significativa entre la dimensión desarrollo del clima social familiar y las dimensiones inteligencia, intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad y manejo de estrés de la inteligencia emocional en los alumnos del cuarto grado de secundaria de la I. E. Don José de San Martín - Tacna 2019.
- Existe relación significativa entre la dimensión estabilidad del clima social familiar y las dimensiones inteligencia, intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad y manejo de estrés de la inteligencia emocional en los alumnos del cuarto grado de secundaria de la I. E. Don José de San Martín - Tacna 2019.

### **2.3.2. Variables, definición operacional e indicadores.**

#### **Definición operacional:**

**Variable independiente: Clima social familiar**

Son las características socio ambientales de todo tipo de familias, considera las siguientes dimensiones: relaciones, desarrollo y estabilidad. Trichet (2001)

**Variable dependiente: Inteligencia emocional**

Es una variable estudiada por el inventario de inteligencia emocional de (Bar-On 2002), que evalúa diversas habilidades y competencias que constituyen las características principales de la inteligencia emocional, considera las siguientes dimensiones: inteligencia emocional total, intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo del estrés.

*Tabla 1.*

*Operacionalización de las variables*

DIMENSIONES	INDICADORES	CATEGORÍA	ESCALA
Relaciones	Cohesión (CO)		
	Expresividad" (EX)		
	Conflicto (CT)		
Desarrollo	Autonomía (AU),	Muy buena	Nominal
	Actuación (AC)	Buena	
	Intelectual-cultural (IC)	Tendencia buena	
	Social-recreativo (SR)	Media	
	Moralidad-religiosidad	Tendencia Mala	
	(MR)	Mala	
Estabilidad	Organización (ORG)	Muy mala	
	Control (CTL)		

DIMENSIONES	INDICADORES	CATEGORÍA	ESCALA	
	Interpersonal			
Inteligencia emocional total	Intrapersonal	Capacidad emocional y social. Excelentemente desarrollada		
	Adaptabilidad			
	Manejo del estrés			
Intrapersonal	Comprensión emocional de sí mismo (CM)	Capacidad emocional y social muy alta. Muy bien desarrollada.		
	Capacidad para expresar Emociones (CE)			
	Autoconsideración(AC)			
	Autorrealización (AR)	Capacidad emocional y social alta.	Ordinal	
	Asertividad (AS)			
Interpersonal	Empatía (EM)	Bien desarrollada		
	Relaciones interpersonales (RI)	Capacidad emocional y social promedio		
	Responsabilidad social (RS)			
Adaptabilidad	Solución de problemas (SP)			
	Validación (VL)	Capacidad emocional y social.		
	Flexibilidad (FL)			
Manejo del estrés	Tolerancia al estrés (TE)	Mal desarrollada		
	Control de los Impulsos (CI)	Capacidad emocional y social muy baja. Necesita mejorar		

Fuente: Elaboración propia

## **Capítulo III**

### **Método, Técnica e Instrumentos**

#### **3.1. Tipo de la investigación**

##### **Según el propósito o finalidad:**

Fué una investigación básica, debido a que se enfocó en el conocimiento teórico y científico especializado en el clima social familiar e inteligencia emocional (Polít y Hungler, 2000)

##### **Según el nivel de profundidad de los conocimientos:**

Fué relacional, ya que asoció dos variables, en la que se pretendió ver si estuvieron o no vinculadas en el mismo sujeto y después se analizó la relación (Hernández y Fernández, 2014).

#### **3.2. Diseño utilizar**

Fue de diseño tipo “No experimental, debido a que no se utilizó un método empírico, ni se manipularon las variables, cuyo objetivo fue tener un mayor conocimiento sobre las variables y el modo de su influencia (Schoenbach, 2000).

Fue de subtipo “Transeccional Descriptivo Relacional”, porque buscó determinar la relación o influencia pasada entre las dos variables. (Canales, 2004)

### **3.3. Universo, población, muestra y muestreo**

Se consideró como universo a todos los alumnos matriculados en el año académico 2019 de la Institución Educativa Don José de San Martín. La población estuvo constituida por alumnos tanto mujeres y hombres del cuarto grado de nivel secundario de la Institución Educativa Don José de San Martín, los cuales fueron un total de 102 alumnos.

No se considero extraer una muestra, ya que por conveniencia del investigador se decidió evaluar un solo grado de estudios (4to grado de secundaria) y era accesible al 100% de la población, de los cuales, se tuvo una Tasa de No Respuesta (TNR) de alrededor de 17%, siendo 84 los alumnos del cuarto grado de secundaria evaluados, a quienes se consideró los siguientes criterios de inclusión y exclusión:

Criterios de inclusión:

- Estudiantes que cursaron el cuarto grado de secundaria.
- Edades de 15 a 17 años.
- Ambos sexos.
- Que decidieron voluntariamente participar en la investigación.

Criterios de Exclusión:

- Estudiantes de otros grados.
- Estudiantes menores de 13 años.
- Estudiantes que no desearon participar en el estudio.

### **3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

**Técnica:** Encuesta

**Instrumentos:**

### **Variable 1: Clima Social Familiar:**

Según Santos (2012):

- Nombre del Instrumento: Escala del Clima social familiar
- Autores: R.H. Moos. y E.J. Trickett
- Año: 2001
- Administración: Individual.
- Tiempo de aplicación: En promedio de 30 minutos.
- Significación: Evalúa las características socio ambientales y las relaciones personales en la familia.
- Escala valorativa: Adecuado e inadecuado (categorías).
- Adaptación: Luis Alberto Santos Paucar (2010).
- Confiabilidad: Para la estandarización del instrumento se usó el coeficiente de Alfa de Cronbach cuya consistencia interna resultó con Alfa =.9977 que significó confiabilidad alta.
- Validez: V de Aiken de .785 (30-31).

### **Variable 2: Inteligencia Emocional:**

Según Ugarriza y Pajares (2012):

- Nombre del Instrumento: Inventario de inteligencia emocional de Bar-On ICE-NA
- Autor: R.H. Reuven Bar-On
- Administración: Individual y colectiva
- Forma: Forma Abreviada 30 ítems
- Tiempo de aplicación: de 10 a 15 minutos aproximadamente.
- Aplicación: Niños y adolescentes entre 7 y 18 años.
- Escala valorativa: Adecuado e inadecuado (categorías).

- Adaptación: Ugarriza y Pajares (2012).
- Confiabilidad: la versión preliminar fue aplicada en niños de 7 a 10 años para asegurar el nivel de comprensión de cada reactivo. De esta manera se obtuvo la versión final del instrumento que se aplicó a la muestra de estandarización. Para la determinación de los índices de inconsistencia se siguió el mismo proceso de la versión norteamericana que resultó con un Alfa =.9977 que significó confiabilidad alta.
- Validez: La estructura factorial de los 40 ítems de las escalas intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad y manejo del estrés, fueron examinadas mediante un análisis factorial exploratorio en una muestra normativa peruana de niños y adolescentes de la Institución Educativa. Se utilizó un análisis de los componentes principales con una rotación Varimax.

### **3.5. Procesamiento de Datos**

Después de recolectar los datos, se ordenaron y codificaron los datos, luego se elaboró una base de datos en programa Excel de Microsoft Windows 2017; el procesamiento de los mismos se realizó utilizando el software estadístico informático Statistical Package for the Social Sciences - SPSS v 25,0.

En el análisis univariado de variables se utilizó estadística descriptiva (frecuencia absoluta, frecuencia relativa simple y acumulada) (Wayne, 2004)

En el análisis bivariado, para comprobar las hipótesis planteadas en la investigación, se utilizó la Prueba estadística paramétrica de coeficiente de correlación producto r de Pearson, considerando un valor  $p < 0,05$  (Wayne, 2004).

En la presentación de información se generaron cuadros de contingencia de una y doble entrada en base a los objetivos planteados con sus respectivos gráficos.



## Capítulo IV

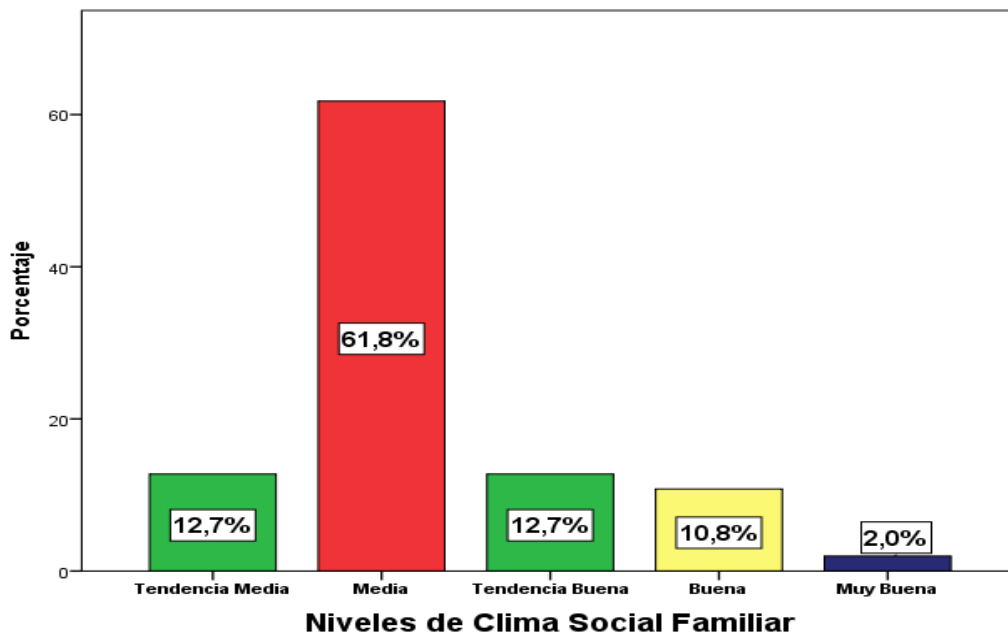
### Presentación y Análisis de los Resultados

#### 4.1. Presentación de resultados

Tabla 2.

*Niveles de clima social familiar.*

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Tendencia Media	13	12,7
Media	63	61,8
Tendencia Buena	13	12,7
Buena	11	10,8
Muy Buena	2	2,0



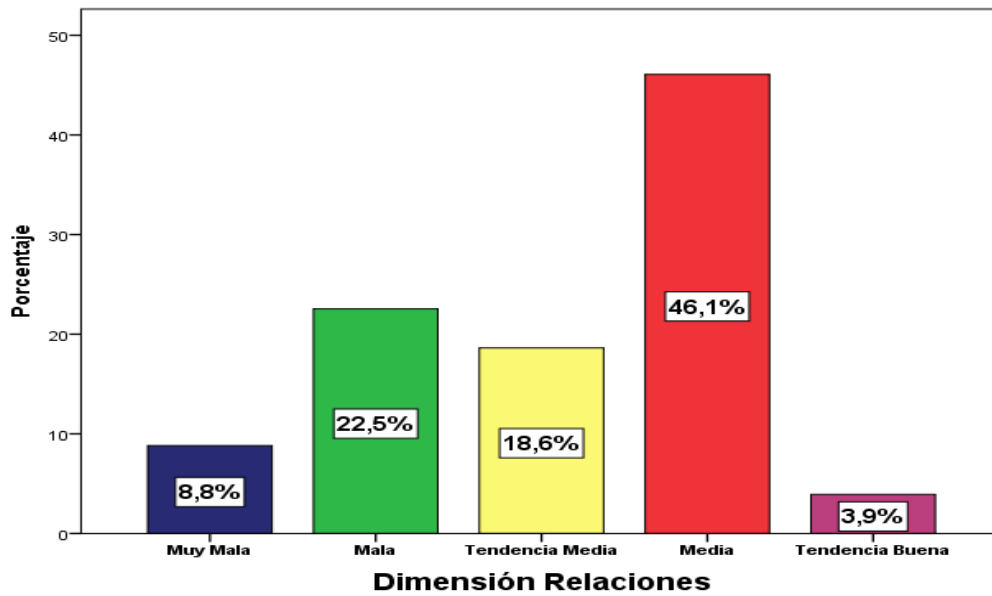
*Figura 1. Clima social familiar*

**Interpretación:** La mayoría de los encuestados 61,8% percibe un clima social familiar medio, mientras que el 12,7% obtuvo una tendencia media y tendencia buena, además, el 10,8% buena, y finalmente 2,0% evidencia un clima muy bueno.

Tabla 3.

*Niveles de dimensión de relación.*

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Muy Mala	9	8,8
Mala	23	22,5
Tendencia Media	19	18,6
Media	47	46,1
Tendencia Buena	4	3,9



*Figura 2. Dimensión relaciones*

**Interpretación:** La mayoría de los encuestados 46,1% en la dimensión de relaciones obtuvo un nivel medio, mientras que el 22,5% mala, el 18,6% demuestra una tendencia media, el 8,8% muy mala y finalmente el 3,9% evidencia una tendencia buena.

Tabla 4.

Niveles de dimensión de desarrollo

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Muy Mala	4	3,9
Mala	7	6,9
Tendencia Media	14	13,7
Media	46	45,1
Tendencia Buena	29	28,4
Muy Buena	2	2,0

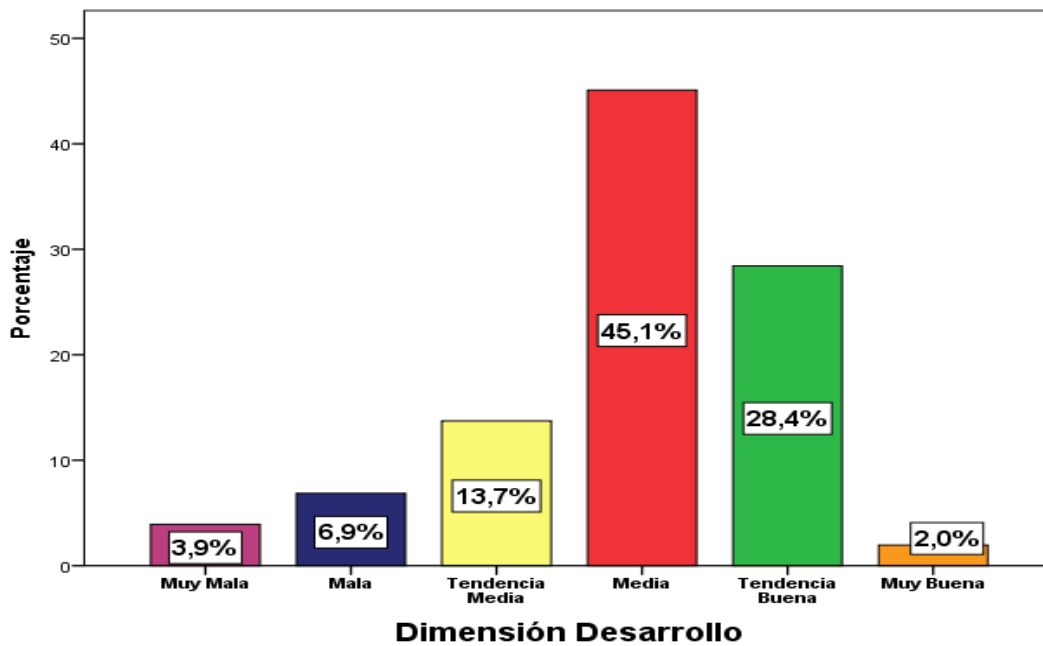


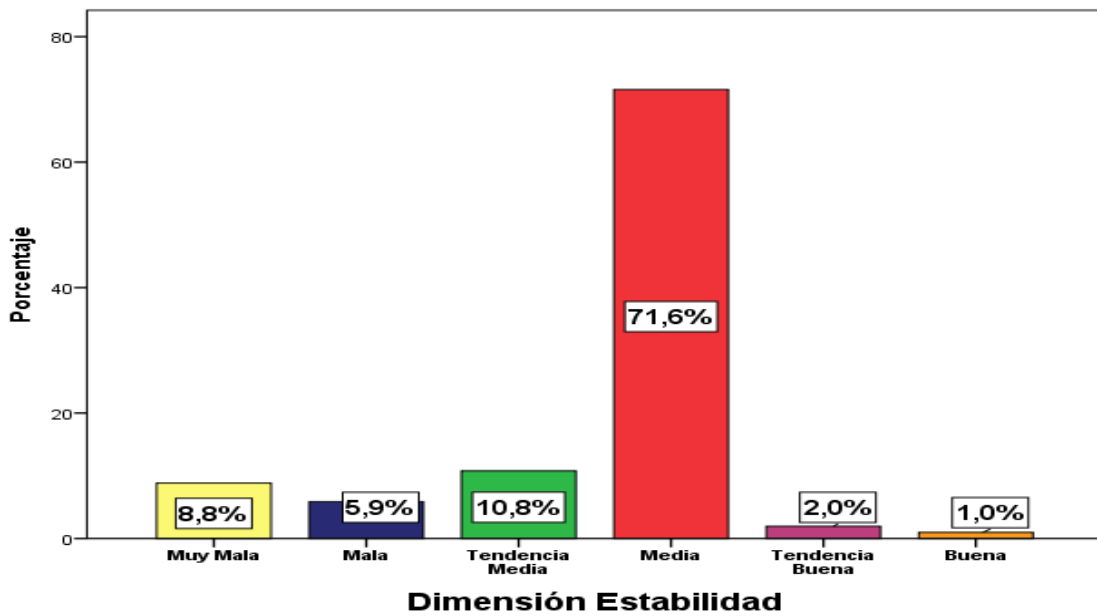
Figura 3. Dimensión Desarrollo

**Interpretación:** La mayoría de los encuestados 45,1% percibe en la dimensión desarrollo un nivel medio, el 28,4% obtuvo una tendencia buena, mientras que el 13,7% percibe una tendencia media, además 6,9% malo, el 3,9% muy malo, y finalmente el 2,0% muy bueno.

Tabla 5.

*Niveles de dimensión de estabilidad*

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Muy Mala	9	8,8
Mala	6	5,9
Tendencia Media	11	10,8
Media	73	71,6
Tendencia Buena	2	2,0
Buena	1	1,0



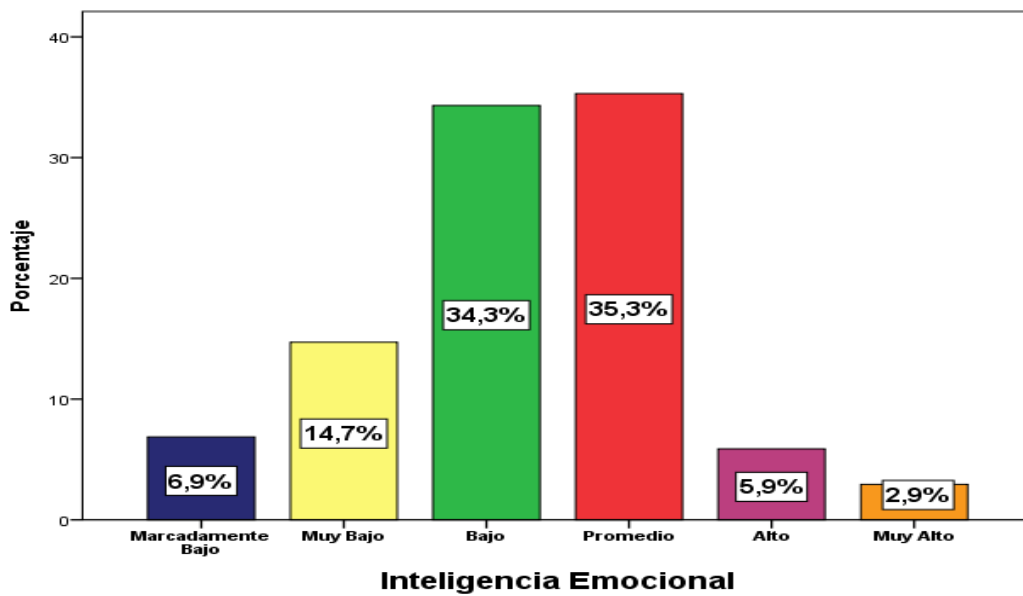
*Figura 4. Dimensión estabilidad*

**Interpretación:** La mayoría de los encuestados 71,6% percibe que la dimensión estabilidad medio, el 10,8% muestra una tendencia mala, mientras el 8,8% es muy mala, además el 5,9% obtuvo un malo, el 2,0% una tendencia buena, y finalmente el 1,0% es buena.

Tabla 6.

*Niveles de inteligencia emocional*

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Muarcadamente Bajo	7	6,9
Muy Bajo	15	14,7
Bajo	35	34,3
Promedio	36	35,3
Alto	6	5,9
Muy Alto	3	2,9



*Figura 5. Inteligencia emocional*

**Interpretación:** La mayoría de los encuestados el 35,3% percibe una inteligencia emocional promedio, el 34,3% presenta un bajo, además el 14,7% muy bajo, 6,9% muestra marcadamente bajo, el 5,9% un alto y finalmente 2,9% muy alto.

Tabla 7.

*Niveles de Intrapersonal*

Niveles	Frecuencia	porcentaje
Marcadamente Bajo	3	30,4
Muy Bajo	28	27,5
Bajo	24	23,5
Promedio	10	9,8
Alto	7	6,9
Muy Alto	2	2,0

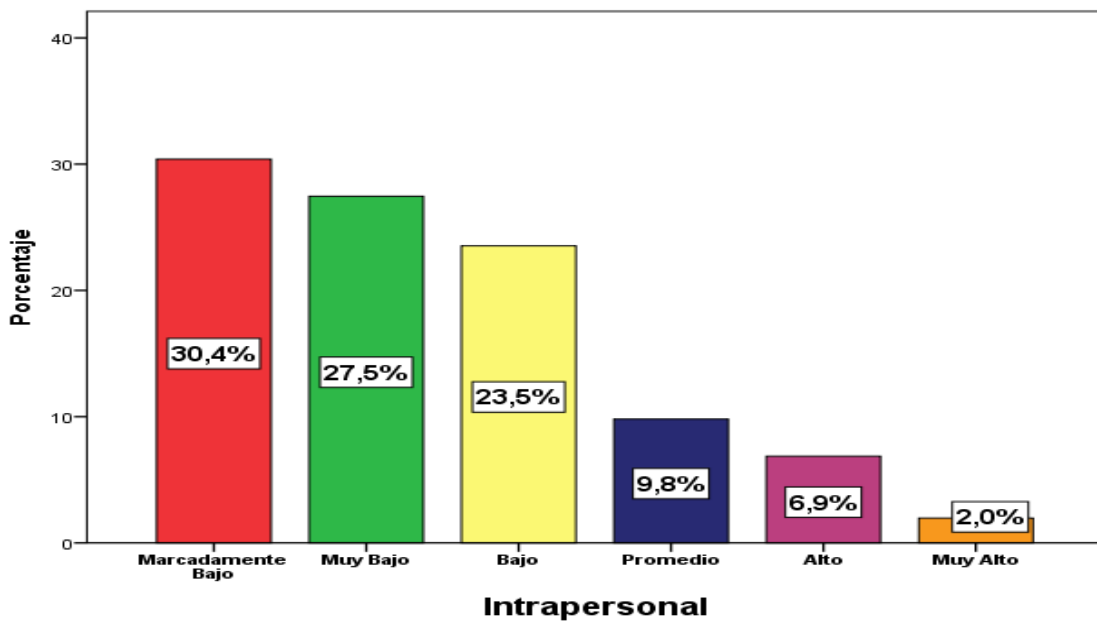


Figura 6. Intrapersonal

**Interpretación:** La mayoría de los encuestados el 30,4% obtienen un nivel marcadamente bajo en lo intrapersonal, mientras el 27,5% muy bajo, obtuvo el 23,5% es bajo, 9,8% promedio, 6,9% alto, y finalmente 2,0% es muy alto.

Tabla 8.

Niveles Interpersonal

Niveles	Frecuencia	porcentaje
Marcadamente Bajo	1	1,0
Muy Bajo	11	10,8
Bajo	16	15,7
Promedio	37	36,3
Alto	16	15,7
Muy Alto	19	18,6
Excelente	2	2,0

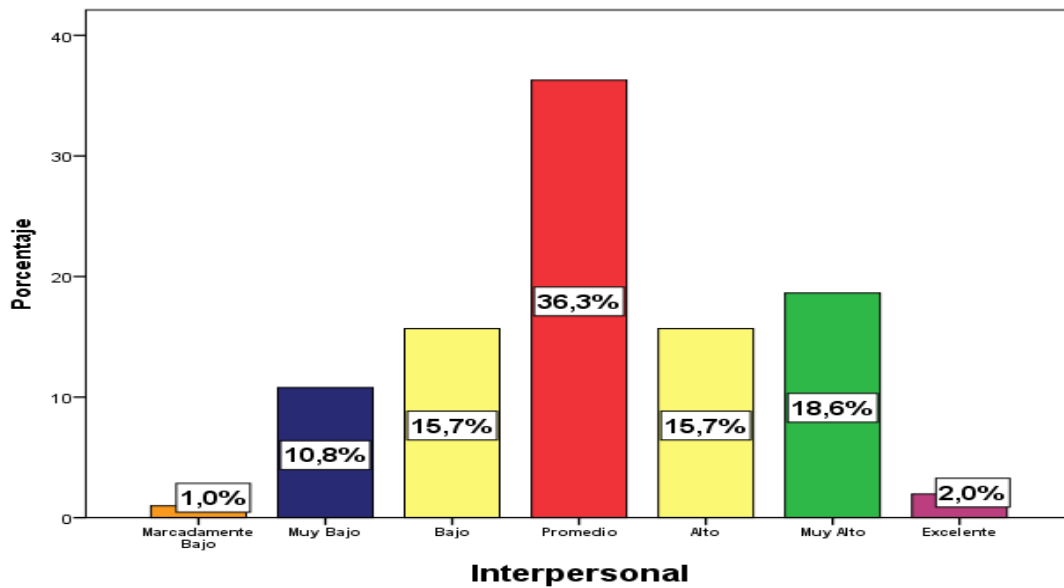


Figura 7. Interpersonal

**Interpretación:** La mayoría de los encuestados 36,3% percibe un clima promedio en lo interpersonal, mientras el 18,6% muy alto, el 15,7% bajo y a la vez alto, mientras el 10,8% muy bajo, además 2,0% excelente y finalmente el 1.0% marcadamente bajo.

Tabla 9.

Niveles de Adaptabilidad

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Marcadamente Bajo	37	36,3
Muy Bajo	33	32,4
Bajo	23	22,5
Promedio	6	5,9
Alto	2	2,0
Muy Alto	1	1,0

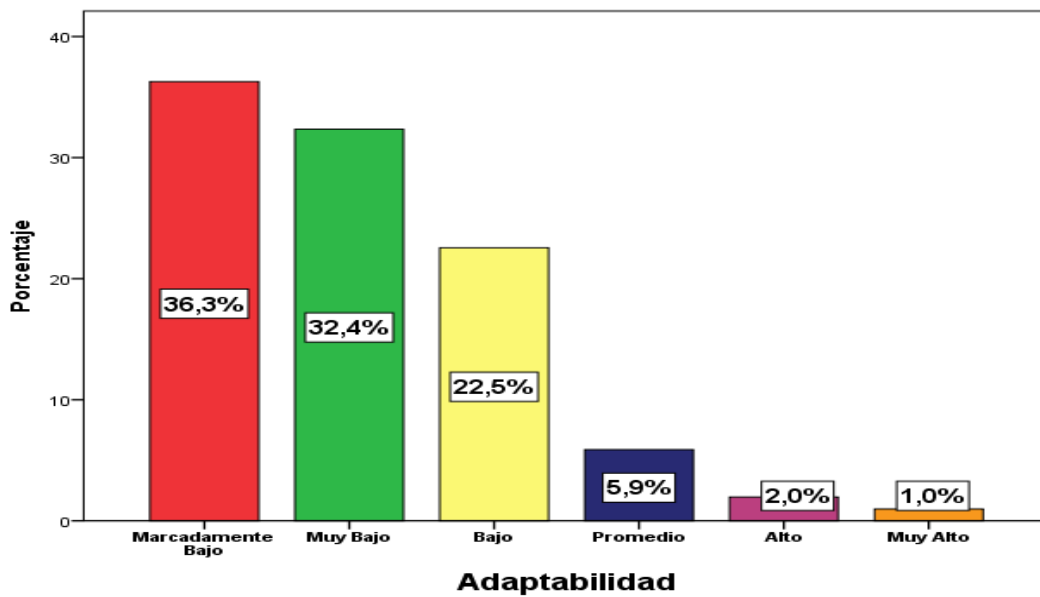


Figura 8. Adaptabilidad

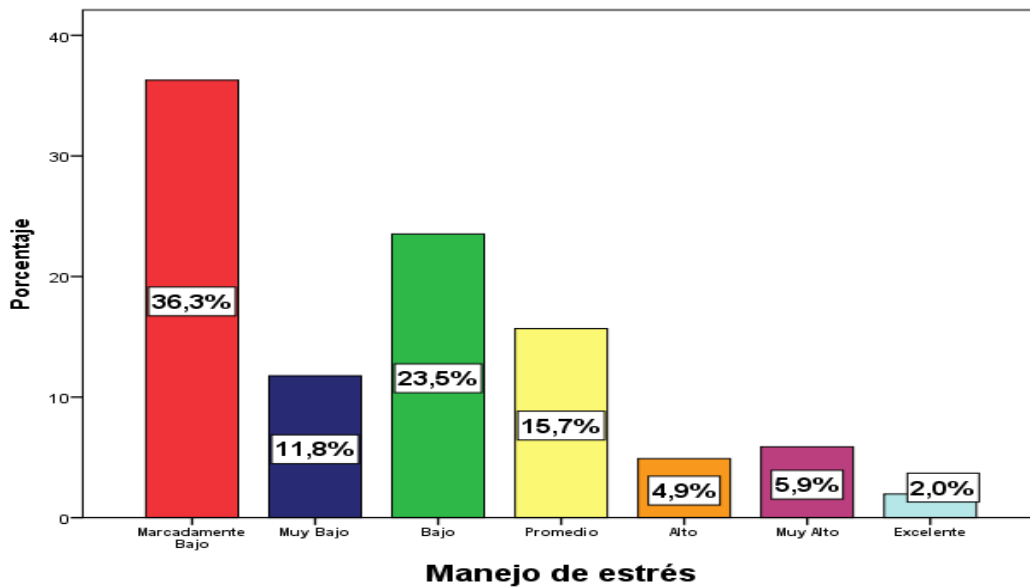
**Interpretación:** La mayoría de los encuestados 36,3% percibe un clima adaptabilidad marcadamente bajo, mientras que el 32,4% muy bajo, mientras el 22,5% muestra un clima bajo, el 5,9% un clima promedio, el 2,0% alto y finalmente el 1,0% evidencia un clima muy alto.



Tabla 10.

*Niveles de Manejo de Estrés*

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Marcadamente Bajo	37	36,3
Muy Bajo	12	11,8
Bajo	24	23,5
Promedio	16	15,7
Alto	5	4,9
Muy Alto	6	5,9
Excelente	2	2,9



*Figura 9. Manejo de estrés*

**Interpretación:** La mayoría de los encuestados el 36,3% percibe un manejo de estrés marcadamente bajo, mientras el 23,5 % bajo, el 15,7% promedio, el 11,8% muy bajo, el 5,9% muy alto, el 4,9% alto, y finalmente el 2,0% un excelente.

## 4.2. Contrastación de hipótesis

### a. Hipotesis general

- **Hipotesis nula (Ho)** No existe relación significativa entre el clima social familiar y la inteligencia emocional de los alumnos del cuarto grado de secundaria de la I. E. Don José de San Martín - Tacna 2019.
- **Hipotesis de investigacion:** Existe relación significativa entre el clima social familiar y la inteligencia emocional de los alumnos del cuarto grado de secundaria de la I. E. Don José de San Martín - Tacna 2019.

**4.2.1. Prueba estadística:** se utilizó el Coeficiente de Correlación Producto Momento de Pearson “r”.

**4.2.2.** En el procesamiento estadístico de los resultados se utilizó: software estadístico para ciencias sociales SPSS, versión 24.

### **Regla: Prueba de Contraste**

El Sig. Nivel de significancia es significativo cuando:  $\text{Sig} < 0,05$ .

#### **Es decir:**

-Si Sig. valor es menor a 0,05 se rechaza la hipótesis nula Ho.

-Si Sig. valor es mayor e igual a 0,05 se acepta la hipótesis nula Ho.

En la tabla 11, según los resultados al aplicar el coeficiente de correlación de Pearson se ha encontrado en la prueba de hipótesis general, un  $\text{Sig.} = 0.000$ , valor

que nos indica que es menor a 0.05 y, como tal, se rechaza la hipótesis nula lo cual nos indica que existe una relación significativa entre el clima social familiar y la inteligencia emocional de los alumnos del cuarto grado de secundaria de la I. E. Don José de San Martín - Tacna 2019. Sin embargo, resultó necesario precisar que el coeficiente de correlación obtenido fue positiva y con una magnitud moderada  $r= 0,411$ .

Tabla 11.

*Relación entre el clima social familiar y la inteligencia emocional de los alumnos del cuarto grado de secundaria de la I. E. Don José de San Martín - Tacna 2019*

		<b>Clima Social Familiar</b>
<b>Inteligencia</b>	Correlación de Pearson	,411
<b>Emocional</b>	Sig. (bilateral)	,000
	N	84

## **b. Hipotesis especificas**

### **1. Formulación de las Hipótesis Especificas:**

#### **a. Hipótesis 1.**

**HIPOTESIS NULA (Ho)** No existe relación significativa entre la dimensión relaciones del clima social familiar y las dimensiones inteligencia, intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad y manejo de estrés de la

inteligencia emocional en los alumnos del cuarto grado de secundaria de la I. E. Don José de San Martín - Tacna 2019.

**HIPOTESIS DE INVESTIGACION (1):** Existe relación significativa entre la dimensión relaciones del clima social familiar y las dimensiones inteligencia, intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad y manejo de estrés de la inteligencia emocional en los alumnos del cuarto grado de secundaria de la I. E. Don José de San Martín - Tacna 2019.

Tabla 12.

*Relación entre la dimensión relaciones del clima social familiar y las dimensiones inteligencia, intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad y manejo de estrés de la inteligencia emocional*

<b>Dimensiones</b>	<b>Coefficientes de Correlación</b>	<b>Relaciones</b>
<b>Intrapersonal</b>	<i>Correlación de Pearson</i>	,630
	<i>Sig. (bilateral)</i>	,001*
<b>Interpersonal</b>	<i>Correlación de Pearson</i>	,726
	<i>Sig. (bilateral)</i>	,022*
<b>Adaptabilidad</b>	<i>Correlación de Pearson</i>	,765
	<i>Sig. (bilateral)</i>	,000
<b>Manejo de estrés</b>	<i>Correlación de Pearson</i>	,773
	<i>Sig. (bilateral)</i>	,000*
	<b>N</b>	<b>84</b>

\* *Correlaciones significativas 0.05 de nivel de significación (2-Colas).*

En la tabla 12, resultados de la correlación del coeficiente de Pearson se ha encontrado valores menores a Sig.= 0,05, que nos indican que existe una relación significativa entre la dimensión relaciones del clima social familiar y las dimensiones inteligencia, intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad y manejo de estrés de la inteligencia emocional en los alumnos del cuarto grado de secundaria de la I. E. Don José de San Martín - Tacna 2019, por lo tanto se rechazó la hipótesis nula y se aceptó la hipótesis planteada.

*Sin embargo, cabe indicar que los coeficientes de correlación son positivas altas (0,630) (0,726) (0,765) (0,773).*

#### **b. Hipótesis 2.**

**HIPOTESIS NULA (H<sub>0</sub>)** No existe relación significativa entre la dimensión desarrollo del clima social familiar y las dimensiones inteligencia, intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad y manejo de estrés de la inteligencia emocional en los alumnos del cuarto grado de secundaria de la I. E. Don José de San Martín - Tacna 2019.

**HIPOTESIS DE INVESTIGACION (2):** Existe relación significativa entre la dimensión desarrollo del clima social familiar y las dimensiones inteligencia, intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad y manejo de estrés de la inteligencia emocional en los alumnos del cuarto grado de secundaria de la I. E. Don José de San Martín - Tacna 2019.

Tabla 13.

*Relación entre la dimensión desarrollo del clima social familiar y las dimensiones inteligencia, intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad y manejo de estrés de la inteligencia emocional.*

<b>Dimensiones</b>	<b>Coefficientes de Correlación</b>	<b>Desarrollo</b>
<b>Intrapersonal</b>	<i>Correlación de Pearson</i>	,266
	<i>Sig. (bilateral)</i>	,000*
<b>Interpersonal</b>	<i>Correlación de Pearson</i>	,411
	<i>Sig. (bilateral)</i>	,000*
<b>Adaptabilidad</b>	<i>Correlación de Pearson</i>	,501
	<i>Sig. (bilateral)</i>	,000*
<b>Manejo de estrés</b>	<i>Correlación de Pearson</i>	,527
	<i>Sig. (bilateral)</i>	,001*
	<b>N</b>	<b>84</b>

\* *Correlaciones significativas 0.05 de nivel de significación (2-Colas).*

En la tabla 13, resultados de la correlación del coeficiente de Pearson se ha encontrado valores menores a Sig.= 0,05, que nos indican que existe una relación significativa entre las dimensión desarrollo del clima social familiar y las dimensiones inteligencia, intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad y manejo de estrés de la inteligencia emocional en los alumnos del cuarto grado de secundaria de la I. E. Don José de San Martín - Tacna 2019, por lo tanto se rechazó la hipótesis nula y se aceptó las hipótesis planteadas.

*Sin embargo, cabe indicar que los coeficientes de correlación son positivas moderadas (0,266) (0,411) (0,501) (0,527).*

**c. Hipótesis 3.**

**HIPOTESIS NULA (Ho)** No existe una relación significativa entre la dimensión estabilidad del clima social familiar y las dimensiones inteligencia, intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad y manejo de estrés de la inteligencia emocional en los alumnos del cuarto grado de secundaria de la I. E. Don José de San Martín - Tacna 2019.

**HIPOTESIS DE INVESTIGACION (3):** Existe relación significativa entre la dimensión estabilidad del clima social familiar y las dimensiones inteligencia, intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad y manejo de estrés de la inteligencia emocional en los alumnos del cuarto grado de secundaria de la I. E. Don José de San Martín - Tacna 2019.

Tabla 14.

*Relación entre la dimensión estabilidad del clima social familiar y las dimensiones inteligencia, intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad y manejo de estrés de la inteligencia emocional.*

<b>Dimensiones</b>	<b>Coefficientes de Correlación</b>	<b>Dimensión Estabilidad</b>
<b>Intrapersonal</b>	<i>Correlación de Pearson</i>	,601
	<i>Sig. (bilateral)</i>	,000*
<b>Interpersonal</b>	<i>Correlación de Pearson</i>	,669
	<i>Sig. (bilateral)</i>	,000*

<b>Adaptabilidad</b>	<i>Correlación de Pearson</i>	,721
	<i>Sig. (bilateral)</i>	,000
<b>Manejo de estrés</b>	<i>Correlación de Pearson</i>	,780
	<i>Sig. (bilateral)</i>	,000*
	<b>N</b>	<b>84</b>

\* *Correlaciones significativas 0.05 de nivel de significación (2-Colas).*

En la tabla 14, resultados de la correlación del coeficiente de Pearson se ha encontrado valores menores a Sig.= 0,05, que nos indican que existe una relación significativa entre la dimensión estabilidad del clima social familiar y las dimensiones inteligencia, intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad y manejo de estrés de la inteligencia emocional en los alumnos del cuarto grado de secundaria de la I. E. Don José de San Martín - Tacna 2019, por lo tanto se rechazan las hipótesis nula y se aceptan la hipótesis planteadas. *Sin embargo cabe indicar que los coeficientes de correlación son positivas altas (0,601) (0,669) (0,721) (0,780).*



### 4.3. Discusión de resultados

Para el presente estudio se planteó como hipótesis general, la existencia de relación significativa entre el clima social familiar y la inteligencia emocional de los alumnos del cuarto grado de secundaria de la I. E. Don José de San Martín - Tacna 2019, la misma que fue aprobada con un coeficiente de correlación directa de intensidad moderada ( $r= 0,411$ ), (Sig. 0.000) con un nivel de significancia de 0.05. Al respecto, podemos decir que los estudiantes interactúan en un ambiente familiar en donde expresan sus habilidades emocionales, esto se caracterizó por adecuadas habilidades para la expresión y manejo de sus emociones de acuerdo a las normas impuestas socialmente. El resultado es casi similar al reportado por Puma y Valencia (2018), quien evidenció que existe una relación directa y significativa entre el clima social familiar y la inteligencia emocional de los alumnos del cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa Modesto Basadre, Tacna 2016. Teniendo un p valor de 0,00 menor al 0,05 y el Rho calculado de 0,61 que indica un grado de correlación buena, de otro modo concluyó que a mayor nivel de clima social familiar, mayor resultó la inteligencia emocional.

El resultado es casi similar con lo reportado por Vanesa H. (2017) en su estudio Cima social familiar e inteligencia emocional de alumnos de 3ro 4to 5to grado de secundaria de Villa María del Triunfo, en la cual, encontró que existe relación directa de intensidad moderada ( $\rho=0.314$ ;  $p < 0,05$ ) entre ambas variables.

También nuestro resultado coinciden con el estudio de Quispe y Sevillano (2018) que en estudiantes de secundaria que incluyó a los de 4to grado, encontró que la variable clima socio familiar se asoció significativamente con la escala de inteligencia emocional.

Del mismo modo, un estudio relacionado de Vidal C. (2017) sobre Clima social familiar e inteligencia emocional en estudiantes del 5° año de secundaria del distrito de Comas, encontró que el Clima Social Familiar afecta o incide en un 9.8% de ocurrencia sobre la inteligencia emocional. Así mismo, este porcentaje sobre la inteligencia emocional se ve afectado por otros factores que tienen mayor influencia como el cambio de círculos sociales que realiza el estudiante en su etapa de adolescente, dado que en esta etapa habrá mayor influencia por parte de su Clima social, es decir, de la forma de relacionarse de sus compañeros adolescentes.

En el contexto de este tema de investigación, cabe resaltar que otros estudios ya nos anuncian en estudiantes previos al 4to grado de secundaria, tal como reporta Arapa E. y Ayque R. (2017) que existe relación entre Clima social familiar e Inteligencia emocional ( $r=.490$ ;  $p=.000$ ) en escolares del 3er grado secundaria del Colegio Franciscano San Román Juliaca, resultado que fue similar a lo encontrado en esta investigación.

En las hipótesis específicas se encontró lo siguiente:

1. La existencia de una relación significativa entre las dimensión relaciones del clima social familiar y las dimensiones inteligencia, intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad y manejo de estrés de la inteligencia emocional en los alumnos del cuarto grado de secundaria de la I. E. Don José de San Martín - Tacna 2019. Es decir que los estudiantes expresan sus emociones como parte de sus normas morales familiares, reflejándolo una disposición firme y de una manera positiva hacia las demás personas.( Jones,1992)

2. La existencia de una relación significativa entre las dimensión desarrollo del clima social familiar y las dimensiones inteligencia, intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad y manejo de estrés de la inteligencia emocional en los alumnos del cuarto grado de secundaria de la I. E. Don José de San Martín - Tacna 2019.

Es decir que los estudiantes reflejan tendencias conductuales morales en su desenvolvimiento personal frente a su ambiente familiar. Al respecto, (Arapa y Ayque 2017) en su estudio nos precisó que el desarrollo familiar es importante en los componentes de la inteligencia emocional en estudiantes.

3. La existencia de una relación significativa entre la dimensión estabilidad del clima social familiar y las dimensiones inteligencia, intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad y manejo de estrés de la inteligencia emocional en los alumnos del cuarto grado de secundaria de la I. E. Don José de San Martín - Tacna 2019.. Es decir que los estudiantes se adaptan rápidamente a su ambiente familiar y social con parate de la comprensión hacia las emociones propias.

## **CAPÍTULO V**

### **CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

#### **5.1. Conclusiones**

Para la presente investigación se ha llegado a las siguientes conclusiones:

1. Se comprobó en el estudio relación significativa entre el clima social familiar y la inteligencia emocional de los alumnos del cuarto grado de secundaria de la I. E. Don José de San Martín - Tacna 2019.
2. Así mismo, se determinó de manera específica una relación significativa entre las dimensión relaciones del clima social familiar y las dimensiones inteligencia, intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad y manejo de estrés de la inteligencia emocional en los alumnos del cuarto grado de secundaria de la I. E. Don José de San Martín - Tacna 2019.
3. Se determinó que existe una relación significativa entre las dimensión desarrollo del clima social familiar y las dimensiones inteligencia, intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad y manejo de estrés de la inteligencia emocional en los alumnos del cuarto grado de secundaria de la I. E. Don José de San Martín - Tacna 2019..
4. Se determinó que existe una relación significativa entre la dimensión estabilidad del clima social familiar y las dimensiones inteligencia, intrapersonal, interpersonal,

adaptabilidad y manejo de estrés de la inteligencia emocional en los alumnos del cuarto grado de secundaria de la I. E. Don José de San Martín - Tacna 2019.

## **5.2. Recomendaciones**

Los resultados del estudio van a permitir a la institución, mejorar los servicios de atención mediante las siguientes acciones:

1. A la Dirección de la Institución Educativa, se sugiere fomentar actividades relacionadas a la mejora del clima social familiar que influenciara en la inteligencia emocional .
2. Se aconseja fomentar dentro de la Institución Educativa, sobre estudios relacionados con las necesidades de mejora en el estudiante. Respecto a relaciones (cohesión expresividad y conflicto ).
2. Se aconseja a las docentes del área de tutoría Incidir más en los temas estabilidad emocional y manejo del estrés.
3. Con el presente estudio se ha pretendido sensibilizar a las Autoridades Educativas sobre el clima social familiar, reconocer y manejo de sus emociones, que conlleva a generar una mejor conducta y comportamiento de los alumnos del cuarto grado de

secundaria de la I. E. Don José de San Martín - Tacna, solicitando en el futuro estrategias orientadas a mejorar la atención e intervención psicológica.

## 6. REFERENCIAS

- Arapa, E. y Ayque, R. (2017) *Clima social familiar e inteligencia emocional en los estudiantes del tercero de secundaria del Colegio Franciscano San Román Juliaca, año 2017*. (tesis pregrado). Universidad Peruana Unión Juliaca. Recuperado de [http://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/UPEU/908/Eva\\_Tesis\\_Bachiller\\_2017.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/UPEU/908/Eva_Tesis_Bachiller_2017.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Bueno, W. (2017) *Inteligencia emocional y desempeño laboral de los trabajadores del Banco de la Nación Tacna, 2017*. (tesis maestría). Universidad Privada de Tacna, Tacna.
- Cifuentes, E. (2017) *La influencia de la inteligencia emocional en el rendimiento matemático de alumnos de educación secundaria. Aplicación de un programa de intervención psicopedagógica de educación emocional*. (tesis doctoral). Universidad Camilo José Cela. Madrid. Recuperado de [http://Tesis%20Doctoral\\_M%C2%AA%20Elisabet%20Cifuentes.pdf](http://Tesis%20Doctoral_M%C2%AA%20Elisabet%20Cifuentes.pdf)
- Capo, M. (2011). *Mis hijos y las drogas: prevención a través del clima familiar afectivo. Guía para padres*. Bogotá: Ediciones de la U.
- Centella, S. (2009). *Relación entre la inteligencia emocional intrapersonal y el rendimiento académico en el curso de matemática del quinto grado de educación secundaria en la Institución Educativa Francisco Antonio de Zela de la ciudad de Tacna en el año*

2009. (tesis maestría). Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann Tacna.
- Díaz, M. y Palma, N.(2013) *La inteligencia emocional y el clima social familiar en las estudiantes del VII ciclo del C.E.P. “Santa Rosa Misioneras Dominicanas del Rosario” Huacho; Lima, 2013.* Tesis Magister Universidad Cesar Vallejo. Recuperado de [http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/8625/Diaz\\_AMDR.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/8625/Diaz_AMDR.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Galindo, L., Gutierrez, G. y Ramirez, I. (2015) *Bienestar psicológico y subjetivo, a partir del clima social familiar, escolar, e inteligencia emocional en la localidad San Cristóbal de la ciudad de Bogotá.* (tesis de pregrado). Universidad Piloto de Colombia Bogotá, Colombia. Recuperado de <http://polux.unipiloto.edu.co:8080/00002353.pdf>
- Gan, Federico, y Jaume Triginé. (2006) *Inteligencia emocional*, Ediciones Díaz de Santos, 2006.
- Gonzaga, L. (2015) *Relación entre el clima social familiar y la inteligencia emocional en estudiantes del cuarto y quinto de secundaria de la I.E Micaela Bastidas Distrito Veintiseis de Octubre - Piura 2015.* Tesis pregrado Universidad Católica los Ángeles de Chimbote. Piura – Perú. Recuperado de [http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/1759/CLIMA\\_SOCIAL\\_FAMILIAR\\_INTELIGENCIA\\_EMOCIONAL\\_GONZAGA\\_CUMBICUS\\_LIA\\_MARIEL.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/1759/CLIMA_SOCIAL_FAMILIAR_INTELIGENCIA_EMOCIONAL_GONZAGA_CUMBICUS_LIA_MARIEL.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- González, Y. (2011) *Percepción sobre las estrategias motivacionales y su incidencia en la inteligencia emocional de los alumnos del nivel secundario de la Institución Educativa "Hermógenes Arenas Y Áñez, en el año 2011.* (tesis de Maestría). Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann Tacna.
- Manobanda, M. (2014). *El clima social familiar y su incidencia en las conductas agresivas en los estudiantes de décimo año de educación básica de la Unidad Educativa General Eloy Alfaro durante el período abril-agosto 2014.* (tesis de pregrado).

- Universidad Técnica de Ambato Ecuador. Recuperado de <http://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/9316/1/Manobanda%20Telencha%20na%20C%20Mery%20del%20Roc%3%ADo.pdf>
- Mortiboys, A. (2016) *Cómo enseñar con inteligencia emocional*. España: Grupo Editorial Patria.
- Muñoz, J. (2014). *Sabiduría emocional y social: protocolo de intervención social mediante la inteligencia emocional (PISIEM)*, J.M. BOSCH EDITOR.
- Pizarro, V. (2016) *El clima social familiar y su relación con la inteligencia emocional en los estudiantes de 1er grado de educación secundaria de la Institución Educativa N° 1057 José Baquijano y Carrillo, distrito de Lince, año 2016*. (tesis pregrado). Universidad Alas Peruanas. Lima – Perú. Recuperado de [http://repositorio.uap.edu.pe/bitstream/uap/4908/1/PIZARRO\\_VILCAPOMA-Resumen.pdf](http://repositorio.uap.edu.pe/bitstream/uap/4908/1/PIZARRO_VILCAPOMA-Resumen.pdf)
- Quispe, L. y Sevillanos, Y. (2018) *Clima socio familiar e inteligencia emocional en estudiantes de secundaria en las Instituciones Educativas públicas del distrito de Mariano Melgar*. Arequipa- Perú 2018. Recuperado de <http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/6094/PSqumelv.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Sánchez, Paloma del Henar (2016) *Bienestar emocional*. Madrid: Editorial Dykinson.
- Santos, L. (2012). *El clima social familiar y las habilidades sociales de los alumnos de una institución educativa del Callao*. (tesis de maestría). Universidad San Ignacio de Loyola. Lima, Perú.
- Ugarriza, N. y Pajares, L. (2012). *Adaptación y estandarización del inventario de inteligencia emocional Bar-On ICE-NA en niños y adolescentes muestra de Lima Metropolitana*. Lima: Perú.





#### 4. ANEXOS

#### ANEXO 1

#### Matriz de coherencia interna

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	DIMENSIONES	SUB INDICADORES
<p><b>PROBLEMA GENERAL:</b> ¿Cuál es la relación entre el clima social familiar y la inteligencia emocional de los alumnos del cuarto grado de secundaria de la I. E. Don José de San Martín - Tacna 2019?</p> <p><b>PROBLEMAS ESPECÍFICOS:</b></p>	<p><b>OBJETIVO GENERAL:</b> Determinar la relación entre el clima social familiar y la inteligencia emocional de los alumnos del cuarto grado de secundaria de la I. E. Don José de San Martín - Tacna 2019.</p> <p><b>OBJETIVOS ESPECÍFICOS:</b></p>	<p><b>HIPÓTESIS GENERAL:</b> Existe relación significativa entre el clima social familiar y la inteligencia emocional de los alumnos del cuarto grado de secundaria de la I. E. Don José de San Martín - Tacna 2019.</p> <p><b>HIPÓTESIS ESPECÍFICAS:</b></p>	<p>Inteligencia emocional</p>	<p>Inteligencia emocional total Intrapersonal Interpersonal Adaptabilidad Manejo del estrés</p>	<p>Nominal</p>

<input type="checkbox"/> ¿Cuál es la relación entre dimensión relaciones del clima social familiar y las dimensiones de la inteligencia emocional en los alumnos del cuarto grado de secundaria de la de la I. E. Don José de San Martín - Tacna 2019?	Establecer la relación entre las dimensión relaciones del clima social familiar y las dimensiones de la inteligencia emocional en los alumnos del cuarto grado de secundaria de la de la I. E. Don José de San Martín - Tacna 2019.	-Existe relación significativa entre la dimensión relaciones del clima social familiar y las dimensiones inteligencia, intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad y manejo de estrés de la inteligencia emocional en los alumnos del cuarto grado de secundaria de la I. E. Don José de San Martín - Tacna 2019.	Clima social familiar	Relaciones Desarrollo Estabilidad	Ordinal
<input type="checkbox"/> ¿Cuál es la relación entre dimensión desarrollo del clima social familiar y las dimensiones de la inteligencia emocional en los alumnos del cuarto grado de secundaria de la de la I. E. Don José de San Martín - Tacna 2019?	• Establecer la relación entre las dimensión desarrollo del clima social familiar y las dimensiones de la inteligencia emocional en los alumnos del cuarto grado de secundaria de la de la I. E. Don José de San Martín - Tacna 2019.	• Existe relación significativa entre la dimensión desarrollo del clima social familiar y las dimensiones inteligencia, intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad y manejo de estrés de la inteligencia emocional en los alumnos del cuarto grado de			
<input type="checkbox"/> ¿Cuál es la relación	las dimensión estabilidad del	los alumnos del cuarto grado de			

<p>entre dimensión estabilidad del clima social familiar y las dimensiones de la inteligencia emocional en los alumnos del cuarto grado de secundaria de la de la I. E. Don José de San Martín - Tacna 2019?</p>	<p>clima social familiar y las dimensiones de la inteligencia emocional en los alumnos del cuarto grado de secundaria de la de la I. E. Don José de San Martín - Tacna 2019.</p>	<p>secundaria de la I. E. Don José de San Martín - Tacna 2019.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Existe relación significativa entre la dimensión estabilidad del clima social familiar y las dimensiones inteligencia, intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad y manejo de estrés de la inteligencia emocional en los alumnos del cuarto grado de secundaria de la I. E. Don José de San Martín - Tacna 2019.</li> </ul>			
MÉTODO Y DISEÑO		POBLACIÓN Y MUESTRA		TÉCNICAS E INSTRUMENTOS	
<p><b>Tipo de investigación:</b> El tipo de investigación básica, y correlacional.</p>		<p><b>Población:</b> Estará constituida por los alumnos del cuarto grado de nivel secundario de la I. E. Don José de San Martín, matriculados varones y mujeres, siendo la población un total de 102 alumnos.</p>		<p><b>Técnica:</b> Encuesta</p> <p><b>Instrumentos:</b> Cuestionario</p> <p><b>Tratamiento estadístico:</b> Estadística descriptiva están las tablas y figuras</p>	

<p><b>Diseño de investigación:</b> El diseño de investigación es de corte transversal puesto que la información se recogerá en un tiempo determinado.</p>	<p><b>Muestra:</b> Estuvo constituida por 102 los alumnos que desean participar en la investigación.</p>	<p>estadísticas, más las medidas de posición central y de dispersión. Estadística inferencial para la prueba de hipótesis que se realizará utilizando los modelos chi cuadrado.</p>
---	--	---

## ANEXO 2

### ESCALA DE CLIMA SOCIAL EN LA FAMILIA (FES) DE R.H. MOOS

Edad:..... Grado:..... Sección:..... Masculino ( ) Femenino ( )

#### INSTRUCCIONES:

Si usted cree que respecto a su familia, la frase es VERDADERA o casi siempre VERDADERA marcará con una (X) en el espacio correspondiente a la V (verdadero), Si usted cree que respecto a su familia, la frase es FALSA o casi siempre FALSA marcará con una (X) en el espacio correspondiente a la F (falso). Si considera que la frase es cierta para unos miembros de la familia y para otros falsa marque la respuesta que corresponda a la mayoría.

1. En mi familia nos ayudamos y apoyamos realmente unos a otros.
  2. Los miembros de la familia guardan a menudo, sus sentimientos para sí mismos.
  3. En nuestra familia peleamos mucho.
  4. En general, ningún miembro de la familia decide por su cuenta.
  5. Creemos que es importante ser los mejores en cualquier cosa que hagamos.
  6. A menudo hablamos de temas políticos o sociales en familia.
  7. Pasamos en casa la mayor parte de nuestro tiempo libre.
  8. Los miembros de mi familia asistimos con bastante frecuencia a las diversas actividades de la iglesia.
  9. Las actividades de nuestra familia se planifican con cuidado.
- 
10. En mi familia tenemos reuniones obligatorias muy pocas veces.
  11. Muchas veces da la impresión que en casa solo estamos “pasando el rato”
  12. En casa hablamos abiertamente de lo que nos parece o queremos.

13. En mi familia casi nunca mostramos abiertamente nuestros enojos.
  14. En mi familia nos esforzamos mucho para mantener la independencia de cada uno.
  15. Para mi familia es muy importante triunfar en la vida.
  16. Casi nunca asistimos a reuniones culturales (exposiciones, conferencias, etc).
  17. Frecuentemente vienen amistades a visitarnos a casa.
  18. En mi casa no rezamos en familia.
  19. En mi casa somos muy ordenados y limpios.
- 

20. En nuestra familia hay muy pocas normas que cumplir.
  21. Todos no esforzamos mucho en lo que hacemos en casa.
  22. En mi familia es difícil “desahogarse” sin molestar a todos.
  23. En la casa a veces nos molestamos que a veces golpeamos o rompemos algo.
  24. En mi familia cada uno decide por sus propias cosas.
  25. Para nosotros no es muy importante el dinero que gane cada uno.
  26. En mi familia es muy importante aprender algo nuevo o diferente.
  27. Alguno de mi familia practica habitualmente algún deporte.
  28. A menudo hablamos del sentido religioso de la Navidad, Semana Santa, Santa Rosa de Lima, etc.
  29. En mi casa, muchas veces resulta difícil encontrar las cosas cuando las necesitamos.
  30. En mi casa una sola persona toma la mayoría de las decisiones.
- 

31. En mi familia estamos fuertemente unidos.
32. En mi casa comentamos nuestros problemas personalmente.
33. Los miembros de mi familia, casi nunca expresamos nuestra cólera.
34. Cada uno entra y sale de la casa cuando quiere.
35. Nosotros aceptamos que haya competencia y “que gane el mejor”.
36. Nos interesan poco las actividades culturales.

37. Vamos con frecuencia al cine, excursiones, paseos.
38. No creemos en el cielo o en el infierno.
39. En mi familia la puntualidad es muy importante.
40. En la casa las cosas se hacen de una forma establecida.
- 

41. Cuando hay que hacer algo en la casa, es raro que se ofrezca algún voluntario. 42. En la casa, si a alguno se le ocurre de momento hacer algo, lo hace sin pensarlo más.
43. Las personas de mi familia nos criticamos frecuentemente unas a otras.
44. En mi familia, las personas tienen poca vida privada o independiente.
45. Nos esforzamos en hacer las cosas cada vez un poco mejor. 46. En mi casa casi nunca tenemos conversaciones intelectuales.
47. En mi casa casi todos tenemos una o dos aficiones.
48. Las personas de mi familia tenemos ideas muy precisas sobre lo que está bien o mal.
49. En mi familia cambiamos de opinión frecuentemente.
50. En mi casa se dan mucha importancia a cumplir las normas.
- 

51. Las personas de mi familia nos apoyamos unas a otras.
52. En mi familia, cuando uno se queja, siempre hay otro que se siente afectado.
53. En mi familia a veces nos peleamos y nos vamos a las manos.
54. Generalmente, en mi familia cada persona solo confía en si misma cuando surge un problema.
55. En la casa nos preocupamos poco por los ascensos en el trabajo o las notas en el colegio.
56. Algunos de nosotros toca algún instrumento musical.
57. Ninguno de la familia participa en actividades recreativas, fuera de trabajo o del colegio.
58. Creemos que hay algunas cosas en las que hay que tener Fe.
59. En la casa nos aseguramos de que nuestros dormitorios queden limpios y ordenados.
60. En las decisiones familiares todas las opiniones tienen el mismo valor.
61. En mi familia hay poco espíritu de grupo.



62. En mi familia los temas de pagos y dinero se tratan abiertamente.
63. Si en mi familia hay desacuerdo, todos nos esforzamos para suavizar las cosas y mantener la paz.
64. Las personas de mi familia reaccionan firmemente unos a otros, a defender sus propios derechos.
65. En nuestra familia apenas nos esforzamos para tener éxito.
66. Las personas de mi familia vamos con frecuencia a la Biblioteca o leemos obras literarias.
67. Los miembros de la familia asistimos a veces a cursillos o clases particulares por afición o por interés.
68. En mi familia cada persona tiene ideas distintas sobre lo que es bueno o malo.
69. En mi familia están claramente definidas las tareas de cada persona.
70. En mi familia cada uno tiene libertad para lo que quiera.

- 
71. Realmente nos llevamos bien unos con otros.
72. Generalmente tenemos cuidado con lo que nos decimos.
73. Los miembros de la familia estamos enfrentados unos con otros.
74. En mi casa es difícil ser independiente sin herir los sentimientos de los demás.
75. Primero es el trabajo, luego es la diversión” es una norma en mi familia.
76. En mi casa ver la televisión es más importante que leer.
77. Las personas de nuestra familia salimos mucho a divertirnos.
78. En mi casa, leer la Biblia es algo importante.
79. En mi familia el dinero no se administra con mucho cuidado.
80. En mi casa las normas son muy rígidas y “tienen” que cumplirse. -----

- 
81. En mi familia se concede mucha atención y tiempo a cada uno.
82. En mi casa expresamos nuestras opiniones de modo frecuente y espontáneo.
83. En mi familia creemos que no se consigue mucho elevando la voz.

84. En mi casa no hay libertad para expresar claramente lo que se piensa.
85. En mi casa hacemos comparaciones sobre nuestra eficacia en el trabajo o el estudio.
86. A los miembros de mi familia nos gusta realmente el arte, la música o la literatura.
87. Nuestra principal forma de diversión es ver la televisión o escuchar radio.
88. En mi familia creemos que el que comete una falta tendrá su castigo.
89. En mi casa generalmente la mesa se recoge inmediatamente después de comer.
90. En mi familia, uno no puede salirse con la suya.

**ESCALA DEL CLIMA SOCIAL EN LA FAMILIA (FES)**

**HOJA DE RESPUESTA**

Edad:..... Grado:..... Sección:..... Masculino ( ) Femenino ( )

1	V	F	16	V	F	31	V	F	46	V	F	61	V	F	76	V	F
2	V	F	17	V	F	32	V	F	47	V	F	62	V	F	77	V	F
3	V	F	18	V	F	33	V	F	48	V	F	63	V	F	78	V	F
4	V	F	19	V	F	34	V	F	49	V	F	64	V	F	79	V	F
5	V	F	20	V	F	35	V	F	50	V	F	65	V	F	80	V	F
6	V	F	21	V	F	36	V	F	51	V	F	66	V	F	81	V	F
7	V	F	22	V	F	37	V	F	52	V	F	67	V	F	82	V	F
8	V	F	23	V	F	38	V	F	53	V	F	68	V	F	83	V	F
9	V	F	24	V	F	39	V	F	54	V	F	69	V	F	84	V	F
10	V	F	25	V	F	40	V	F	55	V	F	70	V	F	85	V	F
11	V	F	26	V	F	41	V	F	56	V	F	71	V	F	86	V	F
12	V	F	27	V	F	42	V	F	57	V	F	72	V	F	87	V	F
13	V	F	28	V	F	43	V	F	58	V	F	73	V	F	88	V	F
14	V	F	29	V	F	44	V	F	59	V	F	74	V	F	89	V	F
15	V	F	30	V	F	45	V	F	60	V	F	75	V	F	90	V	F

Sub-escala	PD	PT
Co		
Ex		

<b>Ct</b>		
<b>Au</b>		
<b>Ac</b>		
<b>Ic</b>		
<b>Sr</b>		
<b>Mr</b>		
<b>Or</b>		
<b>Cn</b>		

### ANEXO 3

#### INVENTARIO EMOCIONAL BAR-ON ICE: NA- ABREVIADA

Lee cada oración y elige la respuesta que mejor te describe, hay cuatro posibles respuestas:

- 1. **Muy rara vez**
- 2. **Rara vez**
- 3. **A menudo**
- 4. **Muy a menudo**

Dinos cómo te sientes, piensas o actúas **LA MAYOR PARTE DEL TIEMPO EN LAMAYORÍA DE LUGARES**. Elige una, y sólo UNA respuesta para cada oración y coloca un ASPA sobre el número que corresponde a tu respuesta. Por ejemplo, si tu respuesta es “Rara vez”, haz un ASPA sobre el número 2 en la misma línea de la oración. Esto no es un examen; no existen respuestas buenas o malas. Por favor marca un ASPA en la respuesta de cada oración.

		Muy rara vez	Rara vez	A menudo	Muy a menudo
1.	Me importa lo que les sucede a las personas.				
2.	Es fácil decirle a la gente cómo me siento.				
3.	Me gustan todas las personas que conozco.				
4.	Soy capaz de respetar a los demás.				
5.	Me molesto demasiado de cualquier cosa.				
6.	Puedo hablar fácilmente sobre mis sentimientos.				
7.	Pienso bien de todas las personas.				
8.	Peleo con la gente.				

9.	Tengo mal genio				
10.	Puedo comprender preguntas difíciles.				
11.	Nada me molesta				
12.	Es difícil hablar sobre mis sentimientos más íntimos.				
13.	Puedo dar buenas respuestas a preguntas difíciles.				
14.	Puedo fácilmente describir mis sentimientos.				
15.	Debo decir siempre la verdad.				
16.	Puedo tener muchas maneras de responder una pregunta difícil, cuando yo quiero.				
17.	Me molesto fácilmente				
18.	Me agrada hacer cosas para los demás.				
19.	Puedo usar fácilmente diferentes modos de resolver los problemas.				
20.	Pienso que soy el (la) mejor en todo lo que hago.				
21.	Para mi es fácil decirle a las personas como me siento.				
22.	Cuando respondo preguntas difíciles trato de pensar en muchas soluciones				
23.	Me siento mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos.				
24.	Soy bueno (a) resolviendo problemas				
25.	No tengo días malos				
26.	Me es difícil decirles a los demás mis sentimientos.				
27.	Me disgusta fácilmente				
28.	Puedo darme cuenta cuando mi amigo se siente				

	triste.				
29.	Cuando me molesto actúo sin pensar				
30.	Sé cuándo la gente está molesta aun cuando no dicen nada.				

ANEXOS







