



Universidad
Inca Garcilaso de la Vega
Nuevos Tiempos. Nuevas Ideas

FACULTAD DE PSICOLOGÍA Y TRABAJO SOCIAL

Función preventiva y de control de la trabajadora social frente al Covid-19 en
la Empresa Operaciones, Servicios y Sistemas S.R.L.

TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL

Para optar el título profesional de LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL

AUTORA

Manrique García, Ivonne

ASESOR

Ruiz Vargas, Gladys

Lima, 14 de Mayo del 2021

RESUMEN

El presente informe tiene como objetivo describir las competencias profesionales adquiridas en la función preventiva y control que ejerce la trabajadora social frente al Covid-19 en la Empresa Operaciones, Servicios y Sistemas S.R.L., durante el periodo 2020. Este informe explica las principales funciones llevadas a cabo durante la experiencia profesional, así como las capacidades y competencias desarrolladas como parte del crecimiento profesional.

La experiencia profesional dentro de la empresa, movilizó un conjunto de capacidades y habilidades cognitivas y técnicas, permitiendo un desenvolvimiento asertivo dentro del Área de Servicio Social. Como profesional de la carrera de trabajo social se pudo plasmar los fundamentos y principios teóricos y éticos, que constituyen una directriz para el buen desempeño laboral, buscando ante todo contribuir al bienestar de los colaboradores de la empresa, que frente a la situación pandémica que se vive han requerido del control, monitoreo y actividades preventivas para salvaguardar su salud.

Las principales funciones dentro del Área de Servicio Social se enfocaron en gestionar los trámites en EsSalud para la atención inmediata del colaborador, promover campañas de salud periódica para descartar el virus, gestionar los descansos médicos, realizar el seguimiento y control de casos positivos y sospechosos de Covid-19, capacitar a los colaboradores sobre el cuidado que deben tener en el trabajo para evitar el virus, entre otros.

Concluyendo que la intervención del TS en situaciones de crisis sanitaria coadyuva al bienestar integral de los colaboradores, tanto a nivel físico como emocional, velando por el cumplimiento y asignación de los beneficios sociales.

Palabras claves: competencias profesionales, actividades preventivas, bienestar social, monitoreo, salud.

ABSTRACT

This report aims to describe the professional skills acquired in the preventive and control function exercised by the social worker against Covid-19 in the Company Operations, Services and Systems SRL, during the period 2020. This report explains the main functions carried out during professional experience, as well as skills and competencies developed as part of professional growth.

The professional experience within the company, mobilized a set of cognitive and technical capacities and abilities, allowing an assertive development within the Social Service Area. As a professional in the social work career, it was possible to capture the theoretical and ethical foundations and principles, which constitute a guideline for good work performance, seeking above all to contribute to the well-being of the company's employees, who in the face of the pandemic situation that vive have required control, monitoring and preventive activities to safeguard their health.

The main functions within the Social Service Area focused on managing the procedures in EsSalud for the immediate attention of the collaborator, promoting periodic health campaigns to rule out the virus, managing medical breaks, monitoring and controlling positive and suspected cases of Covid-19, train employees on the care they should take at work to avoid the virus, among others.

Concluding that the intervention of the TS in situations of health crisis contributes to the integral well-being of the collaborators, both physically and emotionally, ensuring compliance and allocation of social benefits.

Keywords: professional skills, preventive activities, social welfare, monitoring, health.