

UNIVERSIDAD INCA GARCILASO DE LA VEGA

ESCUELA DE POSGRADO



**MAESTRÍA EN EJECUTIVA EN ADMINISTRACIÓN DE
NEGOCIOS**

Tesis

**REINGENIERÍA ESTRATÉGICA Y LA GESTIÓN
ADMINISTRATIVA EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA “SAN
ROQUE” DE SURCO**

Presentada por:

Liliana María Alama Sono

**Para optar el grado académico de Maestra en Ejecutiva en
Administración de Negocios**

Asesor : Mg. Alberto Juan Carlos Rengifo Alegría

LIMA – PERÚ

2020

RESUMEN

La investigación tuvo como objetivo determinar la influencia de la reingeniería estratégica en la gestión administrativa en la Institución Educativa San Roque de Surco.

Se utilizó para alcanzar dicho objetivo el diseño Ex post facto siendo esta investigación de tipo aplicada y de nivel explicativa. La población estuvo conformada por 130 colaboradores de la institución, la técnica de muestreo que se utilizó fue el muestreo aleatorio simple obteniendo una muestra de 93 personas de los cuales se tomó a 43 profesores y 50 administrativos.

La técnica de recolección de datos que se usó para esta investigación es la encuesta y el instrumento que se empleó fue un cuestionario de preguntas cerradas utilizando la escala de Likert, validado por jueces de la especialidad.

Posteriormente se procedió a analizar los resultados, se realizó la contrastación de hipótesis utilizando la prueba estadística chi cuadrado debido a que las variables de estudio son cualitativas.

Finalmente, se determinó que la reingeniería estratégica influye positivamente en la gestión administrativa en la Institución Educativa San Roque de Surco.

Palabras Clave: Reingeniería estratégica y gestión administrativa

ABSTRACT

The objective of the research was to determine the influence of strategic reengineering on administrative management at the San Roque de Surco Educational Institution.

The Ex post facto design was used to achieve this objective, this research being of an applied type and of an explanatory level. The population consisted of 130 collaborators of the institution, the sampling technique used was simple random sampling, obtaining a sample of 93 people from which 43 teachers and 50 administrative staff were taken.

The data collection technique used for this research is the survey and the instrument used was a questionnaire with closed questions using the Likert scale, validated by judges of the specialty.

Subsequently, the results were analyzed, hypothesis testing was performed using the chi-square statistical test because the study variables are qualitative.

Finally, it was determined that strategic reengineering positively influences administrative management at the San Roque de Surco Educational Institution.

Keywords: Strategic reengineering and administrative management.