

UNIVERSIDAD INCA GARCILASO DE LA VEGA



ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRIA EN EJECUTIVA EN ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS

TESIS

**“MANEJO DE HABILIDADES BLANDAS
EN EL LOGRO DE LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE
(ODS) EN EL SECTOR MINERO”**

PRESENTADO POR

LOURDES DEL PILAR CARRERAS CAPRILE

**PARA OPTAR EL GRADO ACADEMICO DE MAESTRO EN
EJECUTIVA EN ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS**

ASESOR

DR. FERNANDO ANTONIO HURTADO GANOZA

2020

Resumen

Esta investigación tuvo como objetivo determinar la influencia del Manejo de Habilidades Blandas para el logro de los Objetivos de Desarrollo Sostenibles, en el Campamento Minero Santa Rosa Caraz, Compañía Minera Toropunto SAC, año 2018.

Respecto a los aspectos metodológicos del trabajo, el tipo de investigación fue el explicativo y el nivel aplicativo.

La población estuvo conformada por 140 trabajadores y consultores del Campamento Minero Santa Rosa. La muestra que se determinó fue de 39 colaboradores, a las cuales se les aplicó el instrumento que constó de 18 preguntas, utilizando la escala de likert con alternativas de respuesta múltiple, para luego ser convertidos a cuantitativo.

Finalmente, se pudo determinar que existe una influencia positiva y se evidencia que el manejo de habilidades blandas es un complemento indispensable para el éxito en el logro de los objetivos de desarrollo sostenible en el campamento Minero Santa Rosa.

Palabras clave: Manejo de Habilidades, Objetivo de Desarrollo Sostenible, Inteligencia Emocional, Cultura de la Empresa.

Abstract

This research aimed to determine the influence of Soft Skills Management for the achievement of Sustainable Development Goals, in the Santa Rosa Caraz Mining Camp, Minera Toropunto SAC–Cia ; year 2018.

Regarding the methodological aspects of the work, the kind of research was explanatory and applied level.

The population consisted of 140 workers and consultants of the Santa Rosa Mining Camp. The sample was determined was 39 collaborators, to which we applied the instrument consisted of 18 questions, using the Likert scale with multiple-choice alternatives.

Finally, it was determined that there is a positive influence and it is evidenced that the management of soft skills is an indispensable complement for the success in achieving the Sustainable Development Goals in the Santa Rosa Mining camp.

Keywords: Skills Management, Sustainable Development Goals, Emotional Intelligence, Corporate Culture.