

UNIVERSIDAD INCA GARCILASO DE LA VEGA
Facultad de Ingeniería Administrativa e Ingeniería Industrial
CARRERA PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL



PROPUESTA DE MEJORA EN LA GESTION DE INVENTARIOS PARA
MEJORAR LA PRODUCTIVIDAD EN EL ABASTECIMIENTO DE
MERCADERÍA DE LAS TIENDAS DE LA EMPRESA ADIDAS PERÚ S.A.C.

TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL

AUTOR:

VELA HELFERS, CARLO LUIGI

Para optar el título profesional INGENIERO INDUSTRIAL

ASESOR:

DR. ROGGER O. LUJÁN RUIZ

LIMA – PERÚ

2021

RESUMEN

El presente trabajo de suficiencia profesional tiene como objetivo general ofrecer una propuesta de mejora en la gestión de inventarios de la empresa Adidas.

Para tal fin se han estudiado los procesos que actualmente maneja el área de almacén para abastecer a las tiendas en la ciudad de Lima. Se pretende alcanzar que todas las tiendas cuenten con sus pedidos entregados a tiempo, reduciendo considerablemente el tiempo de espera o lead time.

En busca de alcanzar el objetivo propuesto que es el óptimo abastecimiento de mercadería, se realizará un minucioso estudio para eliminar los procesos innecesarios, se pretende minimizar los reprocesos, como por ejemplo las devoluciones de mercadería de tienda a almacén de productos no solicitados o de mercadería con poca rotación, por citar uno de los tantos procesos estudiados. Aspiramos a eliminar todo impacto negativo para la empresa desde la distribución de la mercadería.

Para llevar a cabo lo descrito en párrafo anterior nuestro trabajo se basará en la metodología del estudio de trabajo planteado por la Organización Internacional del Trabajo.

El proyecto va a involucrar las 6 fases del estudio de trabajo: seleccionar, registrar, examinar, establecer, evaluar y definir. Aplicar estas fases o etapas en el estudio de trabajo en el almacén de la empresa Adidas se constituirá en la piedra angular para poder identificar oportunidades de mejorar en sus diversos procesos dentro de la cadena de operaciones logísticas.

Palabras claves: inventario, mercadería, procesos, mejora continua, estudio de trabajo, almacén.

ASBTRACT

The present work of professional sufficiency has as a general objective to offer a proposal for improvement in the inventory management of the Adidas company.

To this end, the processes currently handled by the warehouse area to supply the stores in the city of Lima have been studied. The aim is to ensure that all stores have their orders delivered on time, considerably reducing the waiting time or lead time. In search of achieving the proposed objective, which is the optimal supply of merchandise, a thorough study will be carried out to eliminate unnecessary processes, it is intended to minimize reprocessing, such as returns of merchandise from store to warehouse of unsolicited products or merchandise. with little rotation, to name one of the many processes studied. We aspire to eliminate any negative impact for the company from the distribution of the merchandise.

To carry out what is described in the previous paragraph, our work will be based on the methodology of the work study proposed by the International Labor Organization, and which consists of "the systematic registration and critical examination of the methods of carrying out activities, whose objective is improve the efficiency of the conversion of resources, increasing the productivity of the organization. "

The project will involve the 6 phases of the work study: select, register, examine, establish, evaluate, and define. Applying these phases or stages in the work study in the warehouse of the Adidas company constitutes the cornerstone to be able to identify opportunities to improve in its various processes within the chain of logistics operations.