



Universidad
Inca Garcilaso de la Vega
Nuevos Tiempos. Nuevas Ideas

FACULTAD DE PSICOLOGÍA Y TRABAJO SOCIAL

Experiencia de Psicología Organizacional en una Empresa De Servicios De Comercialización De Combustibles, ubicado en el distrito de San Martín de Porres,

TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL

Para optar el título profesional de LICENCIADO EN PSICOLOGIA

AUTOR (ES)

Barrientos Ramirez, Carla Evelyn

ASESOR

Mg. Vera Cortegana, Ramón Inocente

Lima, 15, Septiembre 2020

RESUMEN

El presente trabajo da a conocer mi experiencia laboral como psicóloga organizacional, durante el periodo de un año en la Empresa de servicios y comercialización de combustibles, en el distrito San Martín de Porres, Lima. En el año 2017, cuando la empresa retomó actividades, no contaba con un área totalmente establecida de Recursos Humanos, por ello la gerencia con el propósito de crecimiento, decidió contratar profesionales que fueran designados en puestos según sus especialidades. Este trabajo es requisito del programa de suficiencia académica, cuya finalidad es dar a conocer mi gestión en la empresa en mención, la cual tuvo impacto positivo en las mejoras adicionadas al departamento de Recursos Humanos, por tal motivo la principal actividad fue identificar la problemática, orientados a un objetivo como área y generar metas positivas. Finalmente se llevó a cabo mediante un plan de trabajo, donde las primeras actividades a realizar fueron: atracción, reclutamiento, selección del personal, inducción y capacitaciones dirigidas a nuevos ingresos y también a trabajadores, de acuerdo a los requerimientos, ejecutar actividades de desarrollo y planes de sucesión, para identificar los posibles ascensos en la empresa, la aplicación, medición e interpretación de las encuestas semestrales de clima y cultura para poder detectar alguna casuística. Esta experiencia fue valiosa porque me permitió ampliar mis conocimientos en el rubro de la comercialización de combustibles y mis conocimientos en el campo de la psicología organizacional.

Palabras claves: Organización, empatía, bienestar, productividad, responsabilidad.

Organizational Psychology Experience in a Fuel Marketing Services Company, located in San Martín de Porres district, Lima.

ABSTRACT

The current investigation discloses my labour experience as an organizational psychologist, during the period of one year, at the company Empresa de servicios y comercialización de combustibles, located at San Martín de Porres district, province and department of Lima. In 2017, when the company returned to their normal activities, a Human Resources department had not been implemented. In that sense, the managers, as a growing and developing strategy, decided to hire professional people suitable for every employment position. The present research is a requirement of academic sufficiency, in order to display the positive impact that my labour generated in the company, as I implemented some improvements that were established in the Human Resources department. The main activity was to identify the problems and also to guide the common objectives and positive goals, as a Human Resources team. Finally, a plan of work was executed, in which the principal activities were the following: attraction, recruitment, personal selection, induction and training for new personnel and all the staff. According to the requirements, it was needed to execute development activities and succession plans in order to identify the possible ascents in the company. It was also important to apply, measure and interpret the semester surveys about climate and culture. This experience was very valuable because it allowed me to amplify my knowledges not only in fuels commercialization, but also in organizational psychology.

Keywords: Organization empathy, well-being, productivity, responsibility.