



— Universidad —  
**Inca Garcilaso de la Vega**  
**Nuevos Tiempos. Nuevas Ideas**

Facultad de Ingeniería de Sistemas, Cómputo y Telecomunicaciones

**Aplicación web para el control de papeletas de permiso del personal en el Instituto Nacional de Estadística e Informática**

Tesis para optar el Título de Ingeniero de Sistemas y Cómputo

**Flor Yanina Cubas Lozano**

**Asesor**

**Héctor Hernán Henríquez Taboada**

Lima – Perú  
Octubre - 2020

## RESUMEN

El presente trabajo de investigación, tiene como objetivo determinar la eficiencia de una aplicación web en el control de las papeletas de permiso del Instituto Nacional de Estadística e Informática. Debido a que mantiene la problemática respecto a los procedimientos tradicionales en cuanto al control de la entrada y salida del personal del INEI. Este procedimiento tradicional ha ocasionado en la oficina ejecutiva de personal (OEPER), demoras y molestias a sus solicitudes de permisos por horas generando malestar por los descuentos indebidos.

La oficina ejecutiva de personal del Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI), mantiene la problemática respecto a los procedimientos tradicionales en cuanto a la gestión y control de las papeletas de permiso de sus trabajadores. Este procedimiento tradicional ha ocasionado en la oficina ejecutiva de personal y los trabajadores del INEI, demoras y molestias en la gestión y control de las papeletas de permiso por horas generando malestar por los pagos y descuentos indebidos, por no tener la información a tiempo. El propósito de este trabajo de investigación es desarrollar una aplicación web para el control de las papeletas de permiso del Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI). Se utilizó la metodología de Proceso Unificado de Rational (RUP), el cual tiene como objetivo asegurar que la producción del software sea de alta calidad y satisfaga las necesidades de los trabajadores del INEI, permite tener la capacidad de detectar algún riesgo durante el proceso gracias su característica iterativa e incremental, aprovecha los casos de uso de manera visual como guía durante el proceso y está preparado para los posibles cambios. Los resultados obtenidos gracias a las validaciones se evidenciaron que la aplicación web propuesta satisface los objetivos trazados inicialmente. Se llevó a cabo la construcción y puesta en producción de la solución tecnológica que brindó la solución a los problemas presentados ya que de esta manera el control de las papeletas de permiso se automatiza y optimiza de manera favorable cumpliendo los objetivos trazados.

Palabras clave: Aplicación web, control del personal, papeletas de permiso, metodología RUP.

## ABSTRACT

This research work aims to determine the efficiency of a web application in controlling the permit ballots of the National Institute of Statistics and Informatics. Because it maintains the problem with regard to traditional procedures regarding the control of the entry and exit of INEI staff. This traditional procedure has caused the Executive Staff Office (OEPER), delays and inconvenience to your requests for hourly permits causing unease over undue discounts.

The executive staff office of the National Institute of Statistics and Informatics (INEI) maintains the problem with regard to traditional procedures regarding the management and control of the permit ballots of its workers. This traditional procedure has caused in the executive office of INEI staff and workers delays and inconvenience in the management and control of permit ballots for hours causing unease over undue payments and discounts, because they do not have the information on time. The purpose of this research work is to develop a web application for the control of permit ballots of the National Institute of Statistics and Informatics (INEI). The Rational Unified Process (RUP) methodology was used, which aims to ensure that software production is of high quality and meets the needs of INEI workers, allows to have the ability to detect some risk during the process thanks to its iterative and incremental characteristic, takes advantage of use cases visually as a guide during the process and is prepared for possible changes. The results obtained through validations showed that the proposed web application meets the initially plotted objectives. The construction and production of the technological solution that provided the solution to the problems presented was carried out as this way the control of the permit ballots is automated and optimized in a favorable way meeting the objectives set out.

Keywords: Web application, staff control, permit ballots, rup methodologies