



Universidad
Inca Garcilaso de la Vega
Nuevos Tiempos. Nuevas Ideas

FACULTAD DE PSICOLOGÍA Y TRABAJO SOCIAL

Entrenamiento de Habilidades Sociales en Niños de 6 a 7 años de un Centro
Psicológico en el Distrito de San Martín de Porres, 2020

TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL

Para optar el título profesional de LICENCIADO EN PSICOLOGÍA

1964
AUTORA

Alegre Alarcón Diana Soledad

ASESOR

Dra. Rico Chanamé, Delia Gladys

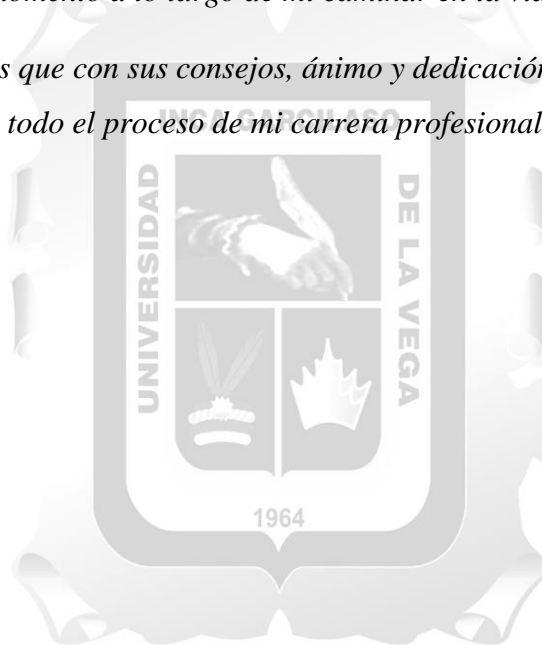
Lima-Perú

Agosto, 2020

DEDICATORIA

Este trabajo se lo dedico a Dios por guiarme, acompañarme y darme fortaleza en todo momento a lo largo de mi caminar en la vida.

A mis padres y amigos que con sus consejos, ánimo y dedicación me apoyaron durante todo el proceso de mi carrera profesional.



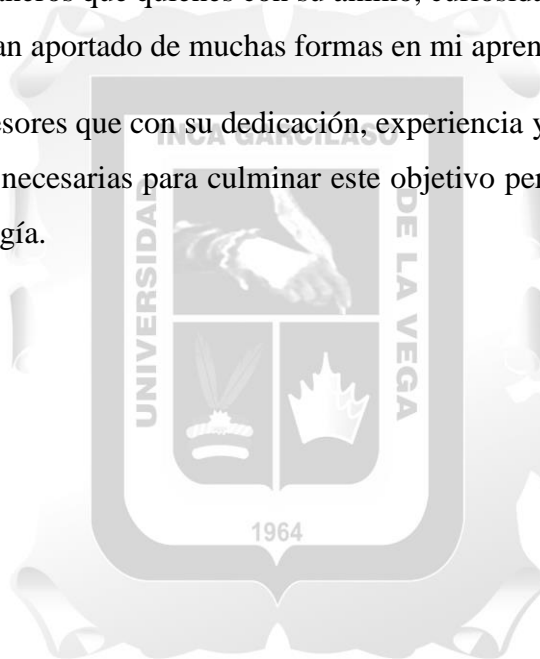
AGRADECIMIENTOS

A Dios que gracias a su amor me ha dado la vida y me ha inspirado a seguir esta vocación de servicio como lo es la carrera profesional de psicología en la cual me he podido desempeñar con alegría y dedicación.

A mis padres que gracias a su cariño y esfuerzo me han brindado las oportunidades, valores y educación para el buen aprovechamiento en mi desarrollo personal, psicosocial y profesional.

A mis amigos y compañeros que quienes con su ánimo, curiosidad y experiencia me han motivado aún más y han aportado de muchas formas en mi aprendizaje.

A mis profesores y asesores que con su dedicación, experiencia y conocimientos me han dado las herramientas necesarias para culminar este objetivo personal que es obtener la licenciatura en Psicología.



RESUMEN

El presente trabajo de suficiencia profesional tiene como objetivo describir mi experiencia profesional en un centro psicológico del distrito de San Martín de Porres. Frente a la problemática encontrada en el caso de niños con dificultades en habilidades sociales se realizó un programa de intervención con la finalidad de disminuir la problemática emocional que impide que estos niños puedan lograr sus habilidades sociales y contribuir de esta manera en el bienestar de los niños y familias, en consecuencia el mejoramiento de la calidad de vida de la población.

El centro psicológico tiene como propósito brindar una atención de calidad a los pacientes y mejorar su salud mental. A partir de la evidencia del número de familias que acuden con sus niños con esta problemática de mejorar sus habilidades sociales se vio la necesidad de elaborar un programa llamado: “Entrenamiento de habilidades sociales en niños de 6 a 7 años”, donde se tomó diferentes acciones que se enfocaron en la evaluación e intervención del programa con el objetivo de enseñar y brindar recursos para el desarrollo de habilidades que le permitan al niño sentirse mejor consigo mismo, tener mejor actitud y relacionarse positivamente con los demás, logrando resultados óptimos tanto para el niño como para la familia, a fin de alcanzar su bienestar personal. Se ejecutó el programa con responsabilidad, analizando las teorías e investigaciones descritas en la fundamentación teórica.

PALABRAS CLAVE

Palabras Clave: Habilidades sociales, salud mental, recursos, niño, bienestar personal.

Training in Social Skills for Children between 6 to 7 years old in a Psychological Center
in San Martin de Porres Distric, 2020

ABSTRACT

The present assignment has as objective to describe my professional experience in a psychological center in San Martin de Porres district. For the problematic found in children with difficulty regarding social abilities, a program of intervention was made in order to reduce the emotional problematic that prevent these children from accomplishing their social skills and to contribute in this way to the well-being of these families and children, and in consequence the improvement of the quality of life these population has.

the psychological center has as purpose, giving a quality service for the patients and improving their mental health. From the evidence found from the number of families that come with this problematic of improving their social skills it was seen the necessity of elaborating a program called: "Training in social skills for children between 6 to 7 years old", where several actions were focused on the evaluation and intervention of the program with the objective of offering resources to develop the skills that allow the child to feel better with him or herself and to have a better attitude and to relate in a positive manner with others, accomplishing optimal results both for the child and the child's family in order to get personal wellness.

The program was executed with responsibility, analyzing the theories and investigations described in the theoretical foundations.

KEYWORDS

Keywords: social skills, mental health, resources, child, personal wellness.

ÍNDICE

DEDICATORIA -----	2
AGRADECIMIENTOS -----	3
RESUMEN Y PALABRAS CLAVE -----	4
ABSTRACT AND KEYWORDS -----	5
INDICE -----	6
INDICE DE TABLAS Y FIGURAS -----	8
INTRODUCCIÓN -----	9
CAPÍTULO I: ASPECTOS GENERALES	
1.1 DESCRIPCIÓN DE LA EMPRESA O INSTITUCIÓN -----	11
1.1.1 Descripción del producto o servicio -----	13
1.1.2 Ubicación geográfica y contexto socioeconómico -----	13
1.1.3 Actividad general o área de desempeño -----	14
1.1.4 Misión y visión -----	14
CAPITULO II: DESCRIPCIÓN GENERAL DE LA EXPERIENCIA	
2.1 ACTIVIDAD PROFESIONAL DESARROLLADA -----	15
2.2 PROPÓSITO DEL PUESTO Y FUNCIONES ASIGNADAS -----	15
2.2.1 Funciones asignadas -----	15
2.2.2 Propósito -----	17
2.2.3 Producto -----	17
2.2.4 Resultado -----	18

CAPITULO III: FUNDAMENTACIÓN DEL TEMA

3.1	TEORÍA Y LA PRÁCTICA EN EL DESEMPEÑO PROFESIONAL -----	19
3.1.1	Definiciones -----	19
3.1.2	Teorías -----	22
3.1.3	Entorno familiar y habilidades sociales -----	27
3.1.4	Antecedentes -----	28
3.2	ACCIONES, METODOLOGÍAS Y PROCEDIMIENTOS -----	29
3.2.1	Descripción de acciones -----	29
3.2.2	Metodologías -----	30
3.2.3	Técnicas de recolección de datos -----	31
3.2.4	Procedimiento -----	32
3.2.5	Desarrollo de estrategias -----	35
3.2.6	Programa -----	36
CAPITULO IV: PRINCIPALES CONTRIBUCIONES		
	CONCLUSIONES -----	55
	RECOMENDACIONES -----	56
	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS -----	57



ÍNDICE DE FIGURAS

- Figura I: Organigrama de la empresa o institución
- Figura II: Ubicación del centro psicológico en mapa de distritos de Lima Metropolitana.
- Figura III: Ilustración de la teoría de aprendizaje social de A. Bandura.
- Figura IV: Ilustración de la teoría de ZDP de L. Vigotsky
- Figura V: Tablas de la programación de sesiones
- Figura VI: Tablas de la programación de talleres



INTRODUCCIÓN

El informe desarrollado bajo la modalidad del curso del Suficiencia Profesional para obtener el grado de licenciado en psicología de la prestigiosa universidad Inca Garcilaso de la Vega, tiene como objetivo principal describir el desarrollo de mi experiencia profesional aplicado en el ámbito de la psicología clínica en un centro psicológico ubicado en San Martín de Porres. A lo largo del tiempo laborando en el centro psicológico realicé evaluaciones clínicas y psicopedagógicas, orientaciones, intervenciones, talleres principalmente dirigido a padres de familia, niños y adolescentes, pude aplicar mis conocimientos en intervenciones con enfoque cognitivo conductual y diferentes técnicas, además de la ejecución de un proyecto social a la comunidad. Fue importante brindar una mejor calidad de vida para los niños y las familias.

Durante mi desempeño profesional se suscitaron casos de niños con dificultad para relacionarse con otras personas, cuyos indicadores se refieren a un déficit en habilidades sociales. Es de conocimiento global que los seres humanos somos seres sociales, de manera que las habilidades sociales son importantes para el desarrollo de las fortalezas psíquicas del niño, son una fuente de satisfacción y mejora la calidad de vida, porque otorga estrategias para las relaciones saludables con los demás, de lo contrario las consecuencias son negativas. Estas habilidades se pueden aprender a toda edad y se desarrollan a base de un entrenamiento que busca modificar conductas y cogniciones, se aplica tanto para intervención como para prevención de conductas inadecuadas o peligrosas y para evitar incluso enfermedades mentales.

En base a la problemática y a la importancia de desarrollar las habilidades sociales se ve la necesidad de intervenir con un programa de “Entrenamiento de habilidades sociales en niños de 6 a 7 años” con la finalidad de brindar los recursos para su buen desarrollo emocional, psicosocial e integral, a fin de alcanzar el bienestar personal.

El informe está compuesto por una serie de capítulos que explicaré a continuación:

En el capítulo I, tiene información acerca de la descripción general de la institución como del servicio, su ubicación, propósito, misión, visión.

En el capítulo II, se señala la experiencia profesional, cual fue la problemática y los resultados alcanzados.

En el capítulo III, se señalan los fundamentos teóricos que es la base principal para que se comprenda la finalidad de la presentación, donde se mencionan investigaciones tanto nacional como internacional que sustentan los fundamentos del trabajo presentado.

Y en el capítulo IV, se exponen las conclusiones y recomendaciones que se encontraron en la sustentación del programa.

Este trabajo fue elaborado de acuerdo a mi experiencia profesional con responsabilidad y ética.



CAPÍTULO I

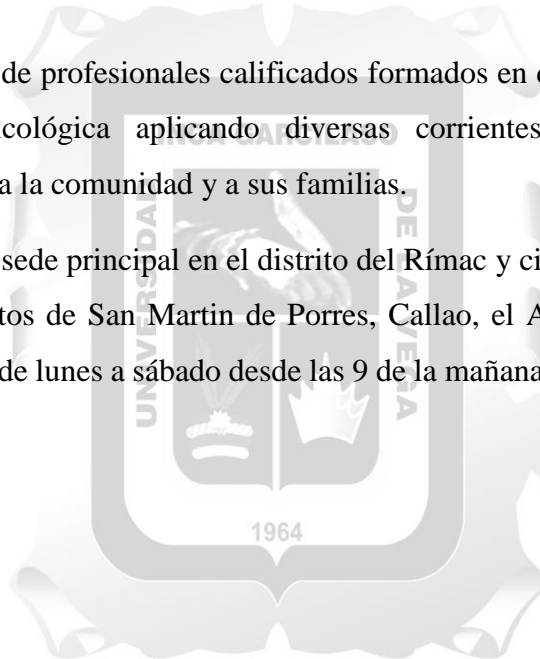
ASPECTOS GENERALES

1.1 DESCRIPCIÓN DE LA EMPRESA O INSTITUCIÓN

El Centro psicológico brinda servicio psicológico y de psicoterapia de calidad comprometido con el cliente de todas las edades para potenciar su estado mental promoviendo un trabajo multidisciplinario a fin de consolidar el bienestar de la salud mental de la comunidad en el área clínica, educativa, organizacional, proyectos sociales y capacitación profesional para psicólogos y estudiantes de psicología de los últimos ciclos de la carrera.

Cuenta con un equipo de profesionales calificados formados en distintas disciplinas que ofrecen atención psicológica aplicando diversas corrientes psicológicas en los tratamientos dirigidos a la comunidad y a sus familias.

La institución tiene su sede principal en el distrito del Rímac y cinco sedes sucursales de atención en los distritos de San Martín de Porres, Callao, el Agustino, los Olivos. El horario de atención es de lunes a sábado desde las 9 de la mañana hasta las 9 de la noche.



Organigrama

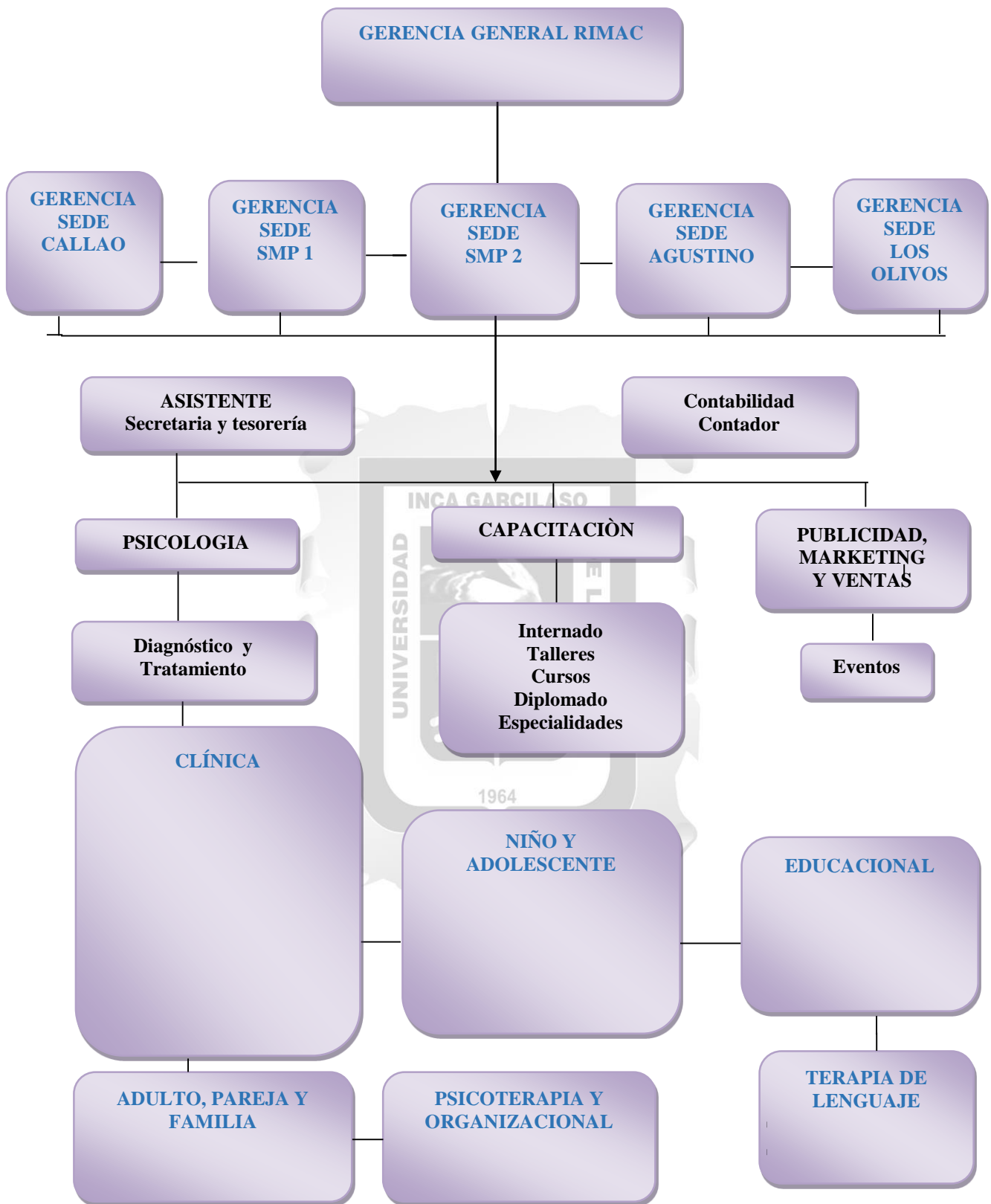


Figura I: Organigrama del centro psicológico

Fuente: Centro psicológico

1.1.1 Descripción del servicio

Se encarga principalmente de ofrecer atención profesional a los diferentes problemas psicológicos que presentan los niños, adolescentes, jóvenes y adultos con la intención de mejorar la calidad de vida de las personas a través de las diferentes intervenciones psicológicas, implantando garantía en la evaluación, diagnóstico y tratamiento de los pacientes. Se ofrece servicios en los diferentes campos de especialización:

En el área Clínica: se atiende a personas de toda edad que solicite orientación, consejería, evaluaciones, diagnósticos, informes clínicos, tratamiento con psicoterapias individuales, en parejas, familias y a la comunidad, además se imparte todo tipo de talleres (personalizado y grupal).

En el área Educativa: se realizan evaluaciones, informes psicopedagógicos, intervención en casos específicos para niños y padres de familia, talleres para padres de familia con fines educativos. Se derivan algunos casos de niños y familias que necesiten ayuda con un especialista de la salud.

En el área Organizacional: se realizan servicios a las empresas haciendo evaluaciones y selección del personal, evaluación de desempeño, de estrés laboral, entre otros, y talleres de diferentes temas de acuerdo a la necesidad de las organizaciones.

En el área de Capacitación Profesional para psicólogos y estudiantes de psicología: asesorías, entrenamiento, vivenciando de manera práctica atención a casos reales haciendo supervisión y monitoreo de los casos y participando de forma activa en talleres personalizados y grupales.

1.1.2 Ubicación geográfica y contexto socioeconómico

La sede central del centro psicológico se encuentra ubicada en Jr. las Calezas s/n distrito del Rímac, Provincia de Lima, Perú, asimismo tiene cinco sedes más distribuidos en los distritos de San Martín de Porres, el Agustino, el Callao y los Olivos.

En referencia al contexto socioeconómico, la mayoría de pacientes que acuden al centro psicológico domicilian en el distrito donde se encuentran ubicados los locales de atención, quienes pertenecen entre la clase media y baja; los precios son accesibles y pueden variar, además se considera hacer descuentos de acuerdo a las necesidades del paciente.



Figura II: ubicación del centro psicológico en mapa de distritos de Lima Metropolitana

1.1.3 Actividad general o área de desempeño

La actividad desempeñada que llevé a cabo en el centro psicológico fue ejecutar la evaluación, diagnóstico y tratamiento de los problemas psicológicos, así como también se llevaba a cabo los talleres, charlas, proyección a la comunidad mediante campañas para brindar apoyo emocional a niños, adolescentes y adultos.

1.1.4 Misión y Visión

MISIÓN

Resolver las necesidades de servicio psicológico en el distrito que se ubique, trabajando en un entorno que motive y desarrolle al psicólogo especializado en salud mental respetando la ética.

VISIÓN

Ser el Centro Psicológico de mayor calidad en el país, estableciendo garantía en la evaluación de nuestros pacientes, además de crear un ambiente positivo para ellos y para nuestro personal capacitado.

CAPÍTULO II

DESCRIPCIÓN GENERAL DE LA EXPERIENCIA

2.1 ACTIVIDAD PROFESIONAL DESARROLLADA

A lo largo del tiempo durante mi experiencia profesional en el centro psicológico realicé evaluaciones clínicas y psicopedagógicas, como la entrevista, observación, aplicación de test proyectivos y psicométricos; orientaciones e intervenciones principalmente a padres de familia, niños y adolescentes, pude aplicar mis conocimientos en intervenciones con enfoque cognitivo conductual y diferentes técnicas. En los talleres se aplicó los mismos recursos tanto con los niños, adolescentes y padres de familia. En el área educativa principalmente se citó a los padres familia para brindarle resultados del informe psicológico, para luego llevar a cabo la intervención psicopedagógica, por la casuística encontrada como familias disfuncionales, trastornos de conducta, fracaso escolar se llevó a cabo un taller para orientar a los padres de familia y poder aliviar los problemas cognitivos, emocionales y de aprendizaje de los niños. En el área comunitaria, lleve a cabo la labor de sensibilizar a la comunidad acerca de la importancia del cuidado de la salud mental, de los beneficios de una buena comunicación y convivencia familiar, y ejecutar los proyectos sociales hacia la comunidad.

2.2 PROPÓSITO DEL PUESTO Y FUNCIONES ASIGNADAS

2.2.1 Propósito del puesto

El propósito del puesto es optimizar la calidad de la salud mental de las personas que acuden al centro psicológico en busca de ayuda así como también de la comunidad, ofreciendo los recursos necesarios para un buen desarrollo y crecimiento personal y social, aportar con determinados planes, programas y proyectos en beneficio de la comunidad. Como por ejemplo: sensibilizar a la comunidad sobre la importancia del cuidado de la salud mental y de esa manera contribuir con nuestra sociedad.

2.2.2 Funciones asignadas

Se explica las funciones asignadas en los diferentes campos de mi experiencia profesional.

En el área Clínica, atender a toda persona que requiera una consulta ya sea por teléfono o de forma presencial, informando los horarios, precios y luego la asignación del paciente por especialidad.

- Llevar a cabo la evaluación integral de los pacientes aplicando las técnicas e instrumentos de recolección de datos para una mejor comprensión y presunción diagnóstica. En primer lugar la entrevista con las personas implicadas en el problema (padres de familia, niños o adolescentes) de manera que se pudiera recoger datos de su historia personal y familiar, observar el comportamiento, aplicar test psicométricos y proyectivos, dependiendo el motivo de consulta.

- Elaborar los informes psicológicos, obtener una presunción diagnóstica y a partir de ello realizar una propuesta de intervención, planteando los objetivos generales y específicos de forma que con el transcurrir del desarrollo de la intervención se vea la evolución de los pacientes y los objetivos alcanzados.

- Una de mis funciones fue realizar la intervención aplicando la teoría en los casos reales que se asignaba, el enfoque con el cuál más se trabajó fue el cognitivo conductual, principalmente con técnicas de reestructuración cognitiva, psicoeducación, resolución de problemas, aprendizaje por modelamiento, ensayo de conducta o role play, autocontrol, respiración profunda, relajación, reforzamiento, tiempo fuera, entre otros.

- Realizar talleres dirigido a niños y adolescentes, previo a ello preparar el material a utilizar, en el desarrollo de los talleres se aplican algunas técnicas y dinámicas de forma educativa, involucrando y concientizando a niños y adolescentes.

En el área Educativa, evaluar a todos los niños de nivel primario al inicio del año escolar, con test psicométricos y un test proyectivo, para tener una valoración, ver las dificultades y necesidades que están presentando los niños que estén condicionando su evolución en el nivel académico. Se entrevista a los padres y profesores, se observaba periódicamente el comportamiento del niño.

- Hacer informes psicopedagógicos, que permiten tomar decisiones en favor de cada niño que tenga necesidades específicas.

- Realizar talleres con padres de familia, preparar el material, usando dinámicas y la técnica de la psicoeducación, de forma que los padres aprendan un mejor estilo de educación y adaptarlo a su familia.
- Orientación a los padres de familia, de niños con casos puntuales que necesitan asesoramiento ya que el entorno familiar estaba afectando su desarrollo personal y rendimiento académico.
- Seguimiento del caso, es decir periódicamente citar a los padres para conocer que se está haciendo en la familia para ayudar al niño, si están siguiendo las recomendaciones o no, en algunos casos se analiza si es necesario se deriva al niño y su familia a un especialista clínico.
- Asistir a reuniones programadas con la directora del colegio, implicada totalmente con los niños, para discutir las decisiones y soluciones frente a cada caso especial.

En el área Comunitaria, investigar la problemática que más afecta a esa comunidad entregándoles una encuesta a los residentes de la zona para que ellos nos soliciten sobre el tema que desean aprender.

- Elaborar un proyecto dirigido a la comunidad (adolescentes, jóvenes y adultos) con el nombre “La bici de la salud mental” posterior a la encuesta teniendo como tema ganador elegido por ellos mismos “La Comunicación Familiar”. Para ello se preparó el material a utilizar, se repartió un volante con información de la salud mental y la comunicación familiar. Dos carteles que llamaban la atención a los transeúntes y dos bicicletas.
- Ejecutar el proyecto elaborado acerca de la comunicación familiar. En primer lugar se explicaba el motivo, se informaba los alcances de las bondades de la comunicación y las consecuencias de la mala comunicación. Luego algunos se quedaban con nosotros a hacer consultas, finalmente por su participación les otorgábamos un juego donde podían ganar promociones y descuentos en consultas al centro psicológico.

2.2.3 Producto

Se planteó la necesidad de realizar un programa de intervención con un enfoque cognitivo conductual denominado “Entrenamiento de habilidades sociales en niños de 6 a 7 años de

un centro psicológico de San Martín de Porres” con la finalidad de que los niños posean las herramientas necesarias para desenvolverse favorablemente en la sociedad.

2.2.4 Resultados

Luego de la aplicación del programa se pudo evaluar que las estrategias planteadas sirvieron para mejorar las habilidades sociales en los niños.



CAPÍTULO III

FUNDAMENTACIÓN DEL TEMA

3.1 TEORÍA Y LA PRÁCTICA EN EL DESEMPEÑO PROFESIONAL

Las habilidades sociales en los niños es un tema que elegí debido a la importancia de poder evaluar la problemática y tener los conocimientos necesarios para manejar y resolver la situación, principalmente el manejo de las habilidades sociales en los niños.

3.1.1 Definiciones

Definición de Habilidades Sociales

Las habilidades sociales se ha definido por varios autores desde los años 50 no pudiendo lograr un consenso para definirlo de forma universal debido a que existen varios criterios y variables que se involucran en una interacción social. Según cuenta la historia que al principio cuando se definía habilidades sociales solo hacían referencia a la conducta asertiva, con el paso del tiempo surgieron muchas investigaciones que fueron dándole forma al término, entonces se dieron cuenta que las habilidades sociales no solo era asertividad sino un conjunto de habilidades en un contexto social cambiante.

Caballo (como se citó en Caballo,1993) lo define como un compuesto de conductas adecuadas dadas por una persona que se comunica o expresa bien cuando se relaciona interpersonalmente en un contexto, siempre⁴ respetando a los demás; también por lo general busca resolver los problemas inmediatos y minimizar problemas posteriores. Lo interesante es que resalta el contexto en el que se dan estas respuestas habilidosas, como se dan, con quién y cuándo, la forma de responder o reaccionar tiene consecuencias en los demás, así que en la forma de actuar se demuestra el respeto a la otra persona, buscando resolver problemas y aminorarlas.

Roca (2003) es otro autor que define a las habilidades sociales, dice que nos permite relacionarnos con otras personas de forma agradable, con actitudes, conductas, emociones y pensamientos con los que se consiguen muchos beneficios y reduciendo los problemas manteniendo una buena relación interpersonal en el tiempo, procuran que nuestros derechos sean respetados por otros, facilitando además que nuestros objetivos se concreten. Las personas que tienen estas estas habilidades no solo busca su propio interés sino que también tiene consideración de los intereses y sentimientos de los demás y si en

algún momento entra en conflicto con ellos trata de negociar, en lo posible, de dar una solución que beneficie a todos.

Estas definiciones nos permiten darnos cuenta de los beneficios que obtenemos al desarrollar las habilidades sociales, nos otorga bienestar y nos facilita nuestras relaciones con nosotros mismos y con los demás.

Definiciones relacionadas a las Habilidades Sociales

Es necesario explicar algunos conceptos que están relacionados con el entrenamiento de las habilidades sociales que nos ayudarán a comprender la importancia de desarrollarlas. La inteligencia emocional, la asertividad, la empatía y la resolución de problemas son habilidades que ayudan a comprendernos mejor a nosotros mismos y a los demás y a establecer buenas relaciones interpersonales, además las habilidades sociales tienen relación con la autoestima, puesto que si se desarrollan ayuda a fortalecer la autoestima, a su vez el conocimiento, la aceptación y estima de sí mismo ayudan a desarrollar las habilidades sociales.

Inteligencia Emocional: es la base de la competencia emocional, como lo define Iglesias (como se citó en Fernández y Fernández, 2016), es la competencia que nos lleva a ser conscientes de nuestras emociones y las de los demás, nos permite gobernar las propias emociones de manera que nuestros pensamientos sean favorables y respondan con conductas de forma eficaz y coherentes. Esta habilidad de usar inteligentemente las emociones nos ayuda a identificar, comprender, expresar y regular las emociones propias y las de los demás, para no actuar de forma desproporcionada ni reprimida sino afrontar con eficacia diferentes acontecimientos.

A su vez la asertividad, empatía y resolución de problemas son dimensiones que conciernen a la inteligencia emocional, base de las habilidades sociales.

Asertividad: es la habilidad social para expresar libremente sentimientos, preferencias, deseos y pensamientos de forma apropiada, honesta, respetando los derechos de los demás, también implica comunicar y defender las ideas propias o hacer valer los derechos propios según Vivas, Gallego y Gonzales (2007). Caballo aporta (como se citó en Cohen y Coronel, 2009) que pueden darse tres tipos de relación interpersonal que difieren una de otra: agresiva, inhibida y asertiva. Dependiendo de la situación las personas usan los

tres estilos, pero siempre hay uno de los tres que se usa más. Asimismo la forma de comunicarse positiva no debe ser ni agresiva ni pasiva sino más bien de manera equilibrada o asertiva incluso en situaciones complicadas, es la que ayuda a relacionarse mejor con las personas, a negociar y resolver problemas. La asertividad es la actitud que ayuda a desarrollar y fortalecer la confianza y autoestima.

Empatía: es la habilidad para comunicarse emocionalmente y de lograr relacionarse satisfactoriamente con los demás, implica tomar consciencia de los sentimientos, preocupaciones y necesidades de otras personas, comprenderlas, ponerse en su lugar, ofrecer desinteresadamente ayuda o servicios, se aprovecha la oportunidad en la diversidad de personas y en sus ideas, se sabe enfrentar los prejuicios y la intolerancia, fácilmente perciben las relaciones de poder y su contexto dentro de un grupo, como lo define Vivas, Gallego y Gonzales (2007). En otras palabras, la empatía se refiere a la comprensión de los estados afectivos de los demás y apoyo emocional, tratando de ser objetivos para tener un criterio cognitivo y afectivo respecto a los estados emocionales que manifiestan otras personas.

Resolución de Problemas: Peñafiel y Serrano (2010) lo definen como el proceso mediante el cual se realiza una solución eficaz a un determinado conflicto. Los pasos a seguir son cíclicos, es importante en primer lugar aceptar que hay un problema y encontrar lo que lo causó, refrenar respuestas que anteriormente fueron inútiles para dar solución, luego se describe claramente el problema, después se plantea la mayor cantidad de alternativas para solucionarlo, se evalúa cada una de ellas para tomar una decisión tomando en cuenta los beneficios y si es factible de realizar, se ejecuta la decisión y finalmente se verifica si la decisión tomada fue la más adecuada de lo contrario se toma otra decisión y se empieza nuevamente con el ciclo.

En el caso de los niños, son los padres, los educadores o especialistas quienes actúan de mediadores para enseñarles a resolver los problemas ya que los niños van desarrollando esta habilidad paulatinamente puesto que según el temperamento además presentan baja tolerancia a la frustración y son menos flexibles.

Autoestima: existe gran cantidad de definiciones, en algo que muchos autores coinciden es que la autoestima se va desarrollando a lo largo de la vida. Polaino (como se citó en Kihara, 2013) afirma que la autoestima es la profunda certeza personal de ser amado por sí mismo, la persona que tiene esa capacidad de valorarse a sí misma de forma real

independientemente de tener, ser o parecer, por tanto es importante el conocimiento de sí mismo, la adecuada expresión de emociones y las acciones que realiza pues todo ello está en función de modificar la estima propia. Es necesario una constante y serena mirada interior para reconocerse tal cual uno es, con fortalezas y limitaciones, virtudes y defectos, habilidades e incompetencias, y seguir amándose a sí mismo por el solo hecho de existir, teniendo una oportunidad siempre de ser la mejor versión de sí mismo. Las relaciones sociales óptimas y actuar de forma coherente favorece el bienestar personal fortalece la autoestima y refuerza la autoconfianza.

3.1.2 Teorías de habilidades sociales

Teoría del Aprendizaje Social

El Psicólogo Albert Bandura, denominado “padre de la teoría del Aprendizaje Social” hace unas décadas entre los años 1961-1963 descubrió a través de un experimento “Muñeco Bobo” esta nueva teoría tratando de explicar que el aprendizaje se da a través de la imitación social, la observación de un modelo o recibiendo instrucciones, sin experiencia previa por parte del individuo y sin necesidad del refuerzo. El experimento se realizó para comprobar como las conductas se aprenden a través de la imitación. Bandura le enseñó la película de adultos golpeando a un muñeco de plástico a un grupo de niños de entre 3 y 5 años de una guardería, después los dejaron jugar con el muñeco y los niños realizaron el mismo comportamiento de la película, en cambio hubo otro grupo de niños que no vieron la película y se relacionaron de forma tranquila con el muñeco. Aquí nos podemos dar cuenta que los niños que vieron la película aprendieron un comportamiento agresivo sin ser reforzados.

Como explica Morris (1992) Bandura es el autor más destacado, por los experimentos que realizó, de un grupo de autores que estudiaron esta teoría quienes se quedaron impresionados por lo mucho que podemos aprender no solo mediante la experiencia directa, es decir por el tipo de aprendizaje explicado por el condicionamiento clásico y operante, sino también viendo en otros o siendo informado por ellos.

En efecto, este tipo de Aprendizaje Vicario o de Observación es muy frecuente al mirar modelos o seguir instrucciones se pueden aprender cosas nuevas como: cepillarse los dientes, ducharse, comportarse en la mesa o en la iglesia. También aprendemos a expresar

ideas, emociones, afecto, respeto, agresión o aversión. Bandura (1965) comenta que si el modelo es reforzado o castigado por su acción aporta una información útil porque nos dice cuando un comportamiento es adecuado o inadecuado y las consecuencias que nos podrían suceder si lo imitamos, pero nos dice que no solo es imitar también se presta atención y queda almacenado en la memoria. Aprendemos cuales acciones son apreciadas y cuáles no, y estamos en condiciones de actuar de diferentes maneras fijándonos en las consecuencias.

Bandura (como se citó en Morris 1992) refiere que el ser humano posee muchas cualidades para interpretar su propia experiencia personal y la de los demás (modelo) y explica que la teoría del aprendizaje no solo favorece la forma de aprender habilidades sino también de cómo transmitir actitudes, ideas, emociones a la sociedad, entonces se aprende también de cómo no se debe transmitir algo, por eso es importante ser conscientes de la forma que estamos siendo educados y como estamos educando a los demás. En consecuencia la interacción entre los factores ambientales, conductuales y personales, sumado a los elementos expuestos pueden determinar el aprendizaje de conductas.

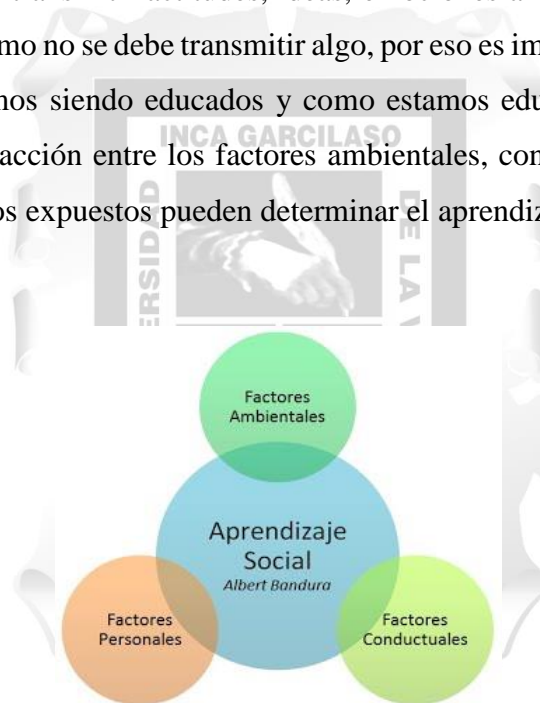


Figura III: ilustración de la teoría de aprendizaje social de A. Bandura.

Esta teoría según Morris (1992) recoge lo mejor de las teorías tradicionales del aprendizaje de Condicionamiento Operante sumando el “componente humano” despertando gran interés siendo uno de los aportes más importantes en cuanto al estudio del aprendizaje. Es decir la cognición del ser humano, creencias, percepciones, interpretaciones, incluyendo las variables personales, inteligencia, atención, memoria, emociones, la ansiedad, etc. es tan importante como la conducta y el entorno.

Bandura (como se citó en Cohen y Coronel, 2009) también hace hincapié en que la autoeficacia, definida como la confianza de un individuo en sus propias habilidades para desempeñar diversas conductas, es importante para aprender y mantener conductas apropiadas, especialmente cuando existen presiones sociales para desarrollar un comportamiento diferente. La autoeficacia les motiva a las personas a cambiarse a sí mismas y su entorno. Las personas tienen un sentimiento de eficacia cuando tienen aspiraciones y experimentan logros notables.

Esta teoría tiene relación con la problemática encontrada debido a que los niños de las familias que han acudido al centro psicológico han aprendido muchas conductas inadecuadas a través de la observación de sus modelos directos, es decir de sus padres o educadores, ya sea de forma intencional o accidental. En muchas ocasiones los niños observan y experimentan actitudes incoherentes de los modelos y no se han corregido oportunamente. Desde hace varias décadas atrás los programas de televisión también tiene una gran variedad de modelos que pueden influir en los niños, como lo demostró Bandura con su experimento “Muñeco bobo”, su influencia puede variar según la personalidad de cada niño y el refuerzo que obtenga. Sin embargo hay esperanza, ya que se pueden modificar o aprender nuevas conductas, en este caso haciendo un entrenamiento de habilidades sociales, promoviendo conductas adecuadas aplicando estrategias - el modelado es una estrategia que deriva de esta teoría- a su vez reforzando conductas positivas y concientizando a los niños sobre sus pequeños logros y habilidades, enseñándoles a mantener las buenas relaciones, el respeto de sí mismo y por los demás, es un valor que motiva, aumenta la confianza, la autonomía, de forma que es más libre para hacer lo correcto, está relacionado también con el buen concepto de sí mismo y la adaptación a situaciones estresantes.

La Psicología Social

De acuerdo Ibañez (2004) la psicología social se interesa por cómo nuestros pensamientos, sentimientos y conductas están influidos y determinados por otras personas y por ciertos contextos sociales. Además se ocupa del proceso de interacción y socialización y los problemas que existen en dicho proceso, pretende estudiar las relaciones sociales, el comportamiento de las personas a nivel grupal. Se cree que la percepción social, la atracción y la comunicación entre personas son importantes en esta teoría.

Esta hipótesis desea identificar los factores que promueven ciertas conductas e intervenir en esos factores que podrían hacer que las conductas se modifiquen. Por ejemplo, en mi experiencia laboral, los niños se han visto influenciados por la actitud permisiva de sus cuidadores. En el proceso de socialización se necesita seguir una serie de normas y reglas, pero sucede que muchos niños no tienen las normas, límites claros ni supervisión de sus cuidadores, en consecuencia muchos de esos niños tendrán problemas, carecerán de estabilidad, seguridad y autorregulación, no se podrán relacionar bien con sus compañeros y maestros, entonces convendría intervenir a las personas que lo están cuidando y a los propios niños para enseñarles a modificar esas conductas o adquirir unas nuevas con un programa de entrenamiento las habilidades sociales como se va explicar en el presente trabajo.

Terapia de Conducta

Anicama (2010) afirma que se basa en principios y procedimientos basados en la investigación científica de la conducta, se apoya sobre todo en lo observable, en las conductas, haciendo una medición continua y directa teniendo una línea de base, se emplea para rehabilitación de conductas o psicoterapia para problemas de conductas desadaptadas, donde se aplican técnicas de aprendizaje de nuevas conductas y en programas de prevención. Morris (1992) explica que los conductistas suponen que todo comportamiento adecuado o inadecuado se aprende y cuando hay un trastorno conductual el problema únicamente está en la conducta, así que si se le enseña al paciente en un contexto determinado a tener una conducta correcta se habrá curado. No se toma en cuenta el problema desde el aspecto emocional ni racional, mucho menos se interesan en investigar si hay algo más allá que lo origine o si necesita ser resuelto.

Sin embargo la terapia de conducta es aplicada en numerosas intervenciones psicológicas haciendo una combinación de enfoques cognitivo-conductual para abordar diferentes trastornos, asuntos de comportamiento desadaptado y en todo lo relacionado a las habilidades sociales.

En la actualidad el enfoque cognitivo conductual es la más utilizada por numerosos terapeutas y una gama amplia de técnicas o estrategias para inculcar nuevos hábitos. En el presente trabajo resaltan algunas técnicas para entrenar las habilidades sociales: ensayo de conducta o role-play, retroalimentación, moldeamiento, refuerzo positivo. Lo que se

busca con estas técnicas es que los niños aprendan nuevas conductas positivas y a relacionarse mejor con sus semejantes dejando de lado la inhibición o agresividad.

Teoría de Piaget y Vigotsky

Jean William Fritz Piaget y Lev Vygotsky realizaron importantes contribuciones para la psicología y la educación, estudios acerca del proceso de desarrollo de los seres humanos, desde un enfoque cognoscitivo, como un factor determinante en la adquisición de conductas y habilidades sociales. Además desde una teoría constructivista, en un contexto educativo, que consta en el proceso de entregarle las herramientas necesarias a un niño o a una persona para que construya su propio conocimiento, para que sea autónomo y paso a paso encuentre la solución de un problema determinado, de forma que se implica en el problema reconstruyendo cada uno su propia experiencia interna, a través de la interacción con otros y a través de la exploración en su contexto, mientras más significativa y atrayente sea la experiencia aprenden mejor, el desarrollo cognitivo no se detiene, continua para toda la vida según Morrison (2005). Ambos autores tanto Piaget como Vigotsky coinciden que el factor de la genética no era todo, factores socio ambientales también son importantes e influyen en el aprendizaje y desarrollo de los niños.

García (2003) comenta que la teoría del constructivismo apareció con estos grandes investigadores y el conductismo ya había perdido su prestigio, es el momento cuando la mayoría de psicólogos y educadores se identifican con el constructivismo.

Por su parte Vigotsky (como se citó en Morrison, 2005) afirmaba que la interacción social o juegos de los niños con otros niños mejora su desarrollo cognitivo, social y lingüístico. El aprendizaje se despierta por medio del desarrollo y de los procesos que este conlleva, el niño puede interiorizar ese aprendizaje obtenido de la interacción con personas de su entorno y la colaboración con sus compañeros, se vuelve más autónomo, se podría decir que el logro se va desarrollando de esa forma. Vigotsky aclara que hay una diferencia entre lo que los niños pueden hacer por sí solo y lo que pueden hacer ayudados por otros, padres, educadores, compañeros, etc., se refiere a la zona de desarrollo próximo (ZDP). El aprendizaje cuando es organizado pone en movimiento el proceso de desarrollo y hace que se desarrollen las funciones psicológicas, incluidas las facultades mentales superiores, asimismo las experiencias que viven los niños durante el proceso de interacción con otras personas y con el entorno influyen en su desarrollo integral.

Teoría Sociocultural del desarrollo cognitivo de Vygotsky



Figura IV: Ilustración de la teoría de ZDP de L. Vygotsky

Como lo explica la teoría, los niños llegan a aprender o a desarrollarse mejor por medio de interacciones sociales, de la colaboración y de la guía de otra persona ya que estarán influenciados por estos, el programa de entrenamiento de habilidades sociales que se explicará a continuación tiene como inspiración esta teoría dado que los niños pueden aprender la empatía, a resolver problemas y tantas otras habilidades dentro de diferentes contextos.

3.1.3 Habilidades sociales y el ambiente familiar

El desarrollo en la infancia implica procesos biológicos psicológicos y sociales, es la etapa donde se aprende más que en cualquier otra etapa de la vida. Como se sabe la familia es el primer agente de socialización, Bandura (como se citó en Cohen y Coronel, 2009) dice al respecto que al interactuar directamente cada integrante de la familia con el niño, este absorbe todo lo que ocurre en su ambiente, admitiendo la información y conocimientos a través de su percepción y vivencias personales. A partir de sus estudios, concluye que los niños aprenden a comportarse principalmente a través de la observación y de la interacción. Moos (como se citó en Isaza y Henao, 2010) coincide en que la principal escuela es la familia, y son ellos quienes estimulan al niño para el desarrollo de las habilidades sociales. Isaza y Henao (2010) refiere que cuando los padres logran motivar y estimular un ambiente cohesionado o equilibrado, con mayor comunicación e interacción con los niños, le están enseñando a relacionarse, aportando a mayor autonomía, a ser más libres para expresar sus sentimientos e ideas favoreciendo su desarrollo integral, sin embargo las familias que tienen una estructura muy disciplinada o

sin orientación les impide el crecimiento personal. No se exagera al afirmar que los padres sirven como modelos para sus hijos en la forma de desenvolverse con los demás en diferentes situaciones y contextos, los niños los observan siempre, aprenden el respeto a las normas de convivencia, a escuchar, a ser asertivos y otros valores de acuerdo a lo que han aprendido en su escuela de base, es decir en su entorno familiar. Como lo reafirma otro autor, Rojas (2014) la adquisición de los primeros pasos sociales se aprende de la interacción que se tiene con los familiares, de hecho saber relacionarse implica expresar claramente las emociones, ser empático, tener un vínculo cercano con la familia, conectar con las personas, hacer amigos, resolver conflictos, comprometerse en una relación amorosa, entre otras; por esa razón es necesario desarrollar las habilidades sociales para el propio bienestar y para adquirir y conservar relaciones saludables.

3.1.4 Antecedentes

En la actualidad existe mucha investigación sobre las habilidades sociales debido a la trascendencia que genera su estudio, aporta calidad de vida a los seres humanos a fin de alcanzar el bienestar personal. Se presenta dos ejemplos como muestra.

Internacional

Gutierrez, Fontela, Cons, Rodriguez y Pazos (2017) elaboraron el estudio del programa Mejora de la autoestima e inteligencia emocional a través de la psicomotricidad y de talleres de habilidades sociales con un grupos de infantes de 4 y 5 años de una escuela de educación infantil (E.E.I.) del ayuntamiento de Moaña y de un centro de educación de infantil y primaria (C.E.I.P.) del ayuntamiento de Cangas, ambos ubicados en la comarca del Morrazo (Galicia-España). Con una muestra de 62 alumnos se desarrolló dicho programa de intervención emocional, empleando metodologías cualitativas y cuantitativas. Para la recolección de datos se aplicaron los test de dibujo de la figura humana de Koppitz, el test de Inteligencia Emocional de Martineaud y Engelhart, el test de la casa de Buck, Fernández y Pereña y el de la familia de Corman con el objetivo de analizar aspectos socioemocionales y de personalidad. Los resultados fueron favorables, se pudo comprobar una evolución positiva en cuanto a las habilidades sociales, inteligencia emocional y autoestima de los niños.

Nacional

Sanchez (2016) estudió la relación que existe entre la autoestima y las habilidades sociales en los niños de 4 y 5 años de una institución educativa inicial particular en el distrito de Santiago de Surco (Lima-Perú). La muestra fue de 31 padres de familia de 31 niños(as) de 4 y 5 años de edad del nivel inicial. Para recoger información se aplicó la observación, la encuesta, la ficha de observación de autoestima infantil y el cuestionario de habilidades sociales aplicando la escala de Likert. La metodología del estudio es de tipo descriptivo correlacional, de un diseño no experimental, transversal, de tipo básica, con un enfoque cuantitativo y método hipotético deductivo. Los resultados nos muestran una relación moderada positiva y estadísticamente significativa, concluyéndose que existe relación importante entre la autoestima y las habilidades sociales en los niños de 4 y 5 años.

3.2 ACCIONES, METODOLOGÍAS Y PROCEDIMIENTOS

3.2.1 Descripción de acciones

Se detalla los pasos que se dieron en mi experiencia profesional durante el proceso de atención del tema elegido.

El primer paso es el motivo de consulta, donde la solicitante, madre de familia de un niño de 7 años solicita ayuda para su menor hijo que presenta conductas inadecuadas y dificultad para relacionarse con los demás. La mamá de A. S dice estar preocupada porque el niño hace lo que quiere, no le obedece, le han dicho en el colegio que insulta y se pelea con sus compañeros pero él niega esas acciones. La informante es de 28 años de edad, trabaja como cobradora de combi hace 3 o 4 años desde las 6:00 am hasta las 11:00 pm de lunes a sábado. Cuenta que A.S ha vivido experiencias de conflictos y peleas (ofensas verbales y físicas) entre sus padres, hace un año decidieron separarse y acordaron que se turnarían para hacerse responsable de su hijo durante un año (un año vivir con papá y al siguiente año con mamá). El año pasado A.S se quedó viviendo con su papá pero casi no lo veía ya que trabajaba casi todo el día y prácticamente vivió en la casa de su abuela y con sus tíos (hermanos de su papá), su mamá lo visitaba los domingos o los días que no trabajaba. A.S tuvo episodios de orinarse en la cama. Este año vive con ella y se encuentra preocupada porque el niño no le hace caso, lo corrige hablándole pero cuando pierde la paciencia le pega.

A.S dice que a veces no obedece a su mamá porque le manda cosas que no quiere hacer porque le aburren y que no pide permiso para salir porque piensa que su mamá no le va a dejar, le gustaría que su mamá le preste más atención, porque cuando a veces le habla percibe que no lo escucha, lamenta que su mamá no tenga tiempo para llevarlo a pasear, eso le encantaría. Extraña a su papá pero sabe que tiene que quedarse este año con su mamá. El niño quiere que su familia esté unida pero sabe que no se podrá porque papá y mamá están bien separados, así ya no se pelean.

Luego de ser entrevistado, se evalúa al niño con una serie de instrumentos: entrevista y observación a la madre y al niño, se toman pruebas proyectivas para obtener una presunción diagnóstica.

Al conocer la problemática del niño se plantea el programa de intervención con un objetivo general y específicos por cada sesión y taller. El programa lleva por nombre “Entrenamiento de habilidades sociales en niños de 6 y 7 años”.

El desarrollo del programa se realiza con 8 sesiones individuales de 40 minutos y 4 talleres grupales de 2 horas para el niño y 8 sesiones de 20 minutos para los padres.

3.2.2 Metodologías

El presente trabajo se redactó bajo el sustento de una investigación descriptiva como lo indica Anicama (2010), es aquel diseño que trata de obtener información sobre los hechos que se estudia. También llamado “Diseños de observación natural de campo” porque se trata de describir como ocurren los hechos en el momento. Según lo mencionado se relaciona con este informe de suficiencia profesional porque tiene la finalidad de describir mi experiencia profesional, fundamentar la teoría y práctica en base a un tema específico.

La metodología que se llevó a cabo frente al desarrollo del programa de intervención se basó tanto en un trabajo individual con el niño como con los padres de familia y un trabajo grupal con niños de 6 y 7 años que presentan problemas similares.

El niño y los padres se vieron involucrados en un aprendizaje activo durante aproximadamente un mes, todo el tiempo que duró el programa de entrenamiento. El ambiente donde se desarrolló las sesiones y talleres fue en un espacio acondicionado,

iluminado, ventilado y acogedor, donde se pudo establecer comunicación efectiva con la familia.

Las estrategias que se utilizaron como apoyo para el desarrollo del entrenamiento de habilidades sociales se explicará después, en el apartado 3.2.5.

El método: se utilizó una metodología cualitativa que según Erickson (como se citó en Quecedo y Castaño, 2002) se fundamenta en cuanto a la interpretación de las informaciones y los datos. Primero, frente a la problemática se recoge la información (la teoría) luego se analiza los hechos, texto, observación o episodios con la teoría que lo fundamenta, dándole forma para comprender mejor las bases teóricas en que se apoyan las acciones tomadas en la práctica profesional.

3.2.3 Técnicas de recolección de datos

Para la recolección de datos se utilizaron los siguientes instrumentos:

Entrevista semiestructurada: en este tipo de entrevista se alternan preguntas estructuradas y espontáneas para recoger más información manifestados por la madre y el niño, y profundizar la evaluación.

Observación: es también un instrumento importante ya que su propósito es obtener información del comportamiento de la persona entrevistada, se describe tal y como es, sin manipular, para luego analizar e interpretar.

Pruebas proyectivas: este tipo de pruebas son libres en cuanto al tiempo de ejecución, los estímulos son poco estructurados principalmente en los dibujos y no existe respuesta correcta o incorrecta por lo que se hace más difícil su estandarización, pero pueden brindar valiosa información, en ellas se revela la personalidad del evaluado incluyendo partes específicas, dependiendo de la prueba, se utiliza para ello el análisis del evaluador. Esta vez se optó por tomar dos pruebas proyectivas (de acuerdo a su edad) donde el niño debía realizar dibujos de una persona y una familia puesto que esas pruebas se ajustan a lo que se pretende medir (indicadores emocionales y de personalidad) con el propósito de brindar información del inconsciente del niño.

El test de la figura humana de Koppitz: por medio de este test se pueden apreciar indicadores de la cognición, emocional, distorsión de la afectividad y personalidad.

El test de la familia de Corman: a través de esta prueba se pueden ver aspectos emocionales, adaptación al medio familiar, el tipo de relación interpersonal, rivalidad entre hermanos, grado de dependencia, agresión, el mecanismo de defensa (aislamiento, valorización, desvalorización, depresión, regresión, etc).

3.2.4 Procedimiento

a) Total de sesiones:

- Número de sesiones: 12 sesiones (8 sesiones individuales y 4 grupales)

b) Frecuencia a la semana:

- 2 sesiones individuales para A.S.
- 2 sesiones cortas para sus padres.
- 1 sesión grupal para A.S.

c) Duración de cada sesión individual:

- Aproximadamente 1 hora.

d) Duración de los talleres (sesiones grupales):

- Aproximadamente 2 horas.

e) Material a utilizar:

- Papelógrafos, plumones, marionetas, pizarra acrílica, lápices, hojas bond, cámara filmadora, micrófono, cinta adhesiva, globos, revistas, periódicos, tijeras, goma, ovillo de lana.
- Material psicoeducativo (cuentos, videos de habilidades sociales, música para relajarse, fichas para dibujar, rellenar y con historias o situaciones, globos, información con orientaciones a los padres).

f) Criterios de alta:

- Cumplimiento del 80% de las tareas
- Participación activa en todas las sesiones.

- Expresión y autocontrol de sus emociones, la expansión de la conciencia, el reconocimiento de sus propios recursos y potencialidades, así como la normalización de sus pautas de desarrollo.
- Capacidad de los padres de educar para la afectividad, con empatía, disciplina, normas adecuadas y aplicar las recomendaciones que ayude a mejorar la relación familiar.
- Disminución de síntomas agresivos en todo ámbito principalmente en el ambiente familiar, perseverar en la capacidad de reforzar las conductas esperadas, de la escucha y comunicación asertiva.
- Utilizar las técnicas para manejar situaciones de conflicto y solución de problemas.

Objetivo principal:

- Enseñar y brindar recursos para el desarrollo de habilidades que le permitan al niño sentirse mejor consigo mismo, tener mejor actitud y relacionarse positivamente con los demás.

Objetivos específicos por sesión individual:

- Qué el niño tome conciencia de sus emociones y las de los demás. Comunicar a los padres la conciencia de las propias emociones y su importancia de expresarlas adecuadamente.
- Qué el niño exprese y comprenda sus emociones y comprenda la de los demás. Orientar a los padres para la educación de la afectividad del niño.
- Qué el niño se involucre en el proceso de autorregular sus emociones propias, principalmente las emociones de la ira y la frustración. Que lo padres aprendan algunas técnicas para una mayor eficacia cuando se hace en familia.
- Qué el niño se comunique y relacionan mejor con su entorno siendo capaz de ponerse en el lugar del otro. Orientar a los padres en la fomentación de reglas y la comprensión de las acciones y consecuencias.

- Qué el niño refuerce su identidad reconociendo sus valores, virtudes, habilidades y limitaciones. Orientar a los padres para fortalecer la autoconfianza, la autoeficacia y automotivación en el niño.
- Qué el niño sepa construir y mantener una relación adecuada con el otro. Orientar a los padres sobre la comunicación y relación en el entorno familiar y con los demás.
- Qué el niño aprenda a facilitar su interrelación con las personas y disminuir el estrés. Orientar a los padres para desarrollar la autonomía para el desarrollo de problemas.
- Acentuar el aprendizaje anterior para expresarse forma asertiva resolviendo situaciones de conflicto. Orientar a los padres en evitar conflictos con asertividad y en la solución.

Objetivos específicos por taller grupal:

- Brindar a los niños estrategias para poder identificar, expresar y comprender sus emociones y las de los demás en diferentes situaciones de la vida cotidiana.
- Brindar a los niños estrategias para poder regular sus emociones, responder con conductas adecuadas y empatía en diferentes situaciones de la vida cotidiana.
- Lograr que los niños incrementen su nivel de autoestima de manera que mejora las habilidades sociales y favorece su calidad de vida. Desarrollar habilidades interpersonales, que les permitan tener una adecuada interacción.
- Brindar a los niños estrategias para poder responder con conductas positivamente en diferentes situaciones de la vida cotidiana.

Las sesiones se desarrollaron con actividades individuales y talleres grupales para el niño de acuerdo a su edad, con un tema determinado que se detalla a continuación:

Primera sesión: identificar emociones.

Segunda sesión: expresar y comprender emociones propias y la de los demás.

Tercera sesión: autorregular mis emociones de ira y frustración.

Cuarta sesión: empatía y conductas esperadas.

Quinta sesión: conocerme y valorarme mejor a mi mismo.

Sexta sesión: como relacionarme mejor con los demás

Séptima sesión: asertividad y resolución de conflictos I

Octava sesión: asertividad y resolución de conflictos II

Taller N° 1: reconocimiento y expresión de emociones

Taller N° 2: autorregulación de emociones y empatía

Taller N° 3: autoestima y relaciones sociales

Taller N° 4: asertividad y resolución de conflictos

3.2.5 Desarrollo de estrategias

Para la intervención en el entrenamiento de las habilidades sociales se aplicó un enfoque cognitivo conductual con una combinación de estrategias o técnicas.

Modelado: en el ámbito terapéutico se utiliza principalmente para adquirir y modificar comportamientos, y se da por la imitación de una conducta de un referente o modelo. En la mayoría de actividades del programa desarrollado la terapeuta fue modelo para los niños en diferentes situaciones de tal forma que los niños pudieran reproducir las respuestas esperadas después de observarlas y comprenderlas.

Ensayo conductual o role-play: por lo general esta técnica le sigue al modelado, con la que se pone en práctica las conductas que han sido claramente modeladas en una situación específica, seguido de una retroalimentación con lo cual favorece y enriquece el aprendizaje.

Retroalimentación y moldeado: es inseparable del ensayo conductual, suele darse inmediatamente después o de forma simultánea puesto que su función es que la práctica de la conducta sea eficaz, resalta lo bueno del ensayo y la corrección. La persona que lo

ensaya puede hacer un comentario sobre su actuación, incluso se puede grabar en video para mejorarlo.

Reforzamiento: cuando la conducta es adecuada y se refuerza es más probable que sea imitada, hay mejores resultados cuando el reforzamiento es intermitente. Se puede reforzar de diferentes formas, el terapeuta se puede centrar en elogiar en ocasiones las conductas del niño y de la familia, haciéndoles ver el cambio que está produciendo en ellos y esperando que al reforzar una conducta se mantenga durante el tiempo incluso hasta que no se espere la aprobación de los demás sino que esté interiorizado en uno mismo.

Psicoeducación: se utiliza en intervención terapéutica que conduce a la mejora del paciente. Es la educación que se ofrece a toda persona y familia que necesita información técnica, apoyo emocional, comprensión de un problema, saber qué tratamientos existen y que se puede hacer para mejorar, de manera que puedan afrontar el problema de forma más adaptativa y esperanzadora.

Reestructuración cognitiva: en donde se intenta identificar errores de pensamiento, modificar creencias, pensamientos y/o actitudes de la persona, planteando alternativas razonables y no dañinas.

Respiración profunda y relajación: ayudan a disminuir el estrés, ansiedad, frustración, ira, etc. sentimientos que hace que haya tensión muscular, dificultad para pensar, inquietud motora, entre otros síntomas.

3.2.6 Programa

Programa de “Entrenamiento de habilidades sociales en niños de 6 a 7 años”

Primera sesión: identificar emociones

Objetivos	<p>*Qué el niño tome conciencia de sus emociones y las de los demás.</p> <p>*Comunicar a los padres la conciencia de las propias emociones y su importancia de expresarlas adecuadamente.</p>
Desarrollo de actividades	<p>*Para esta sesión se enseñaron con imágenes y fotos a identificar y nombrar las emociones. El niño dibujó en la ficha de las emociones, se hizo el juego de las adivinanzas con videos para nombrar las emociones, además se identificó las sensaciones y acciones que se manifiestan.</p> <p>*A los padres se les orientó con respecto al tema, se les dio algunas recomendaciones para ayudar a los niños a tener mayor vocabulario de las emociones.</p>
Materiales	Fichas con imágenes, fotos, video, lápiz y hojas bond.
Técnicas	Psicoeducación, modelado, reforzamiento.

Segunda sesión: expresar y comprender emociones propias y la de los demás

Objetivos	<p>*Que el niño exprese y comprenda sus emociones y comprenda la de los demás.</p> <p>*Orientar a los padres para la educación de la afectividad del niño</p>
Desarrollo de actividades	<p>* Se realizó un ensayo de las expresiones de emociones, imitando y nos tomamos algunas fotos para que el niño viera sus propias expresiones.</p> <p>Se realizó una historia con las marionetas de emociones, con las caritas que se realizó la sesión anterior, pegándolas a palitos de helados. Luego se cuenta la historia por segunda vez y se incluye al niño para que participe con las marionetas y actúe según la emoción que indica la carita de la marioneta.</p> <p>Finalmente se colocaron imágenes y se preguntó ¿Que le pudo haber pasado para que se sienta así? ¿Tuvó algún problema? ¿Qué harías tú si estuvieras en su lugar?</p> <p>*Orientación a los padres basados en los valores de la cooperación, la confianza en los demás, la solidaridad y en una visión positiva de las relaciones humanas, ofreciendo un modelo familiar consecuente.</p>
Materiales	Marionetas, palitos de helados, goma, caritas de emociones, fichas con imágenes y situaciones.
Técnicas	Psicoeducación, modelado, ensayo conductual, retroalimentación, moldeado y reforzamiento.

Tercera sesión: autorregular emociones de ira y frustración

Objetivos	<p>*Que el niño se involucre en el proceso de autorregular sus emociones propias, principalmente las emociones de la ira y la frustración.</p> <p>*Que lo padres aprendan algunas técnicas para una mayor eficacia cuando se hace en familia.</p>
Desarrollo de actividades	<p>*Se elaboraron algunas estrategias para el aprendizaje de la autorregulación de sus emociones: el cuento del enojo y el miedo, respiración profunda, alternativas de pensamientos y conductas para responder frente a estas situaciones de ira y frustración.</p> <p>* A los padres también se les orientó con las técnicas para que esto lo realicen en casa.</p>
Materiales	Fichas con imágenes y situaciones, cuento.
Técnicas	Psicoeducación, modelado, ensayo conductual, retroalimentación, moldeado, reforzamiento, reestructuración cognitiva y respiración.

Cuarta sesión: empatía y conductas esperadas, juegos con reglas.

Objetivos	<p>*Que el niño se comunique y relacionan mejor con su entorno siendo capaz de ponerse en el lugar del otro.</p> <p>*Orientar a los padres en la fomentación de reglas y la comprensión de las acciones y consecuencias.</p>
Desarrollo de actividades	<p>*Para empezar se realizó un juego con reglas donde se reforzó el respeto y el sentido de la cooperación. Luego con unas fichas de situaciones y cuentos donde el niño tenía que responder ¿Cómo se sentiría en su lugar? ¿Qué pensamientos tendría? Y ¿Qué haría en su lugar que le hiciera sentirse mejor? Reforzando la segunda sesión solo que esta vez se incide en sus emociones, pensamientos y conductas. Finalmente se hizo el ensayo de una situación, primero lo hice yo, luego el niño.</p> <p>*Se orientó para que se establezca las reglas del hogar con la participación de la familia, incluyendo al niño, de manera que las interioricen para guiar un comportamiento adecuado, el incumplimiento de ellas tiene consecuencias. Con reglas claras el respeto se vuelve norma. Y se recomendaron realizar actividades en familia donde existan reglas de juego y cooperación.</p>
Materiales	Fichas con imágenes o situaciones, cuentos.
Técnicas	Psicoeducación, modelado, ensayo conductual, retroalimentación, moldeado y reforzamiento.

Quinta sesión: desarrollo del autoconocimiento y autovaloración.

Objetivos	<p>*Qué el niño refuerce su identidad reconociendo sus valores, virtudes, habilidades y limitaciones.</p> <p>*Orientar a los padres para fortalecer la autoconfianza, la autoeficacia y automotivación en el niño.</p>
Desarrollo de actividades	<p>*Con la ayuda de fichas y cuentos se explicó la diversidad de valores, de modo que sea consciente de las cualidades positivas propias y la de los demás. También se le enseñó a valorar las conductas positivas propias y las conductas que pensó que no son adecuadas y necesitaba mejorar.</p> <p>* Orientaciones para fortalecer la autoconfianza del niño, así como el sentimiento de seguridad personal, capacidades y autonomía.</p>
Materiales	Fichas con imágenes y cuentos.
Técnicas	Psicoeducación y reforzamiento.

Sexta sesión: como relacionarme mejor con los demás

Objetivos	<p>*Que el niño sepa construir y mantener una relación adecuada con el otro.</p> <p>*Orientar a los padres sobre la comunicación y relación en el entorno familiar y con los demás.</p>
Desarrollo de actividades	<p>* En primer lugar se enseñó con marionetas representando situaciones a saber escuchar, mirar a los ojos y hablar con un tono de voz adecuado, el niño lo representó y luego me apoyé con fichas e imágenes.</p> <p>*Se orientó sobre los perjuicios de una mala comunicación y los beneficios de una buena comunicación, además la importancia de saber escuchar, mirar a los ojos, la forma de hablar y el trato hacia los demás.</p>
Materiales	Fichas con imágenes y marionetas.
Técnicas	Psicoeducación, modelado, ensayo conductual, retroalimentación, moldeado y reforzamiento.

Séptima sesión: asertividad y resolución de conflictos I

Objetivos	<p>*Que el niño aprenda a facilitar su interrelación con las personas y disminuir el estrés.</p> <p>*Orientar a los padres para desarrollar la autonomía para el desarrollo de problemas</p>
Desarrollo de actividades	<p>*Se explicó al niño sobre la comunicación asertiva, las tres formas de responder, agresivamente, asertivamente y sumisamente. Se empleó situaciones donde el niño pudiera ensayar las acciones adecuadas.</p> <p>*Se comunicó a los padres lo mismo que a los hijos y la importancia de asertividad en el desarrollo de su autonomía.</p>
Materiales	Fichas con imágenes.
Técnicas	Psicoeducación, modelado, ensayo conductual, retroalimentación, moldeado y reforzamiento.

Octava sesión: asertividad y resolución de conflictos II

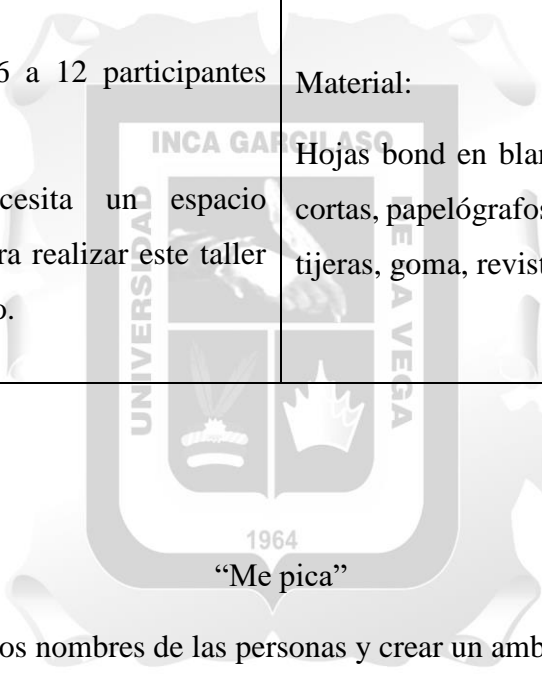
Objetivos	<p>*Acentuar el aprendizaje anterior para expresarse forma asertiva resolviendo situaciones de conflicto.</p> <p>*Orientar a los padres en evitar conflictos con asertividad y en la solución.</p>
Desarrollo de actividades	<p>*Reforzando la sesión anterior se enseñó a expresar de forma asertiva, los deseos, pensamientos, opiniones, sabiendo responder no cuando vea que algo no es adecuado, defendiendo sus argumentos o derechos. Y que sepa manejar las situaciones de conflictos buscando varias alternativas de solución viendo las consecuencias y aplicando las más adecuadas.</p> <p>*Se orientó a los padres el proceso de resolver conflictos y evitarlos con asertividad.</p>
Materiales	Fichas con imágenes.
Técnicas	Psicoeducación, modelado, ensayo conductual, retroalimentación, moldeado y reforzamiento.

Figura V: tablas de la programación de sesiones

TALLERES:

“ENTRENAMIENTO DE HABILIDADES SOCIALES DIRIGIDO A NIÑOS”

Taller N°1

RECONOCIMIENTO Y EXPRESIÓN DE EMOCIONES	
Objetivos: Brindar a los niños estrategias para poder identificar, expresar y comprender sus emociones y las de los demás en diferentes situaciones de la vida cotidiana.	
Duración: 2 horas	
Tamaño del grupo: 6 a 12 participantes aproximadamente.	Material:
Lugar: No se necesita un espacio demasiado grande para realizar este taller pero si bien iluminado.	Hojas bond en blanco, fichas de historias cortas, papelógrafos, caretas de emociones, tijeras, goma, revistas, periódicos,
DESARROLLO	
Dinámica N°1	
 1964 “Me pica”	
Objetivos: Aprender los nombres de las personas y crear un ambiente cómodo.	
Material: No se necesita ningún material.	
Proceso: Se forman en círculo, el primero dice su nombre y señala una parte del cuerpo donde “le pica”, el que está a su lado dirá su nombre y donde “le picaba” al primero y a él /ella, la tercera dice su nombre, “lo que le pica” al primero, al segundo y el suyo, así sucesivamente con todos los participantes. Luego se trata de comprobar si se han aprendido los nombres de todos y si les ha gustado la dinámica o no y cómo se han sentido, antes, durante y después de la dinámica (identificación de emociones).	

Dinámica N°2

“Collage de caretas”

Objetivos: Identificar y expresar emociones.

Material: Papelógrafo, caretas de emociones.

Procedimiento: Se hacen grupos de dos, se reparte a cada grupo los papelógrafos con las caretas de emociones de alegría, tristeza, ira, miedo, calma y vergüenza a los niños, las colocan en el orden que deseen, luego expresan simbolizando estas emociones y cuentan las situaciones en las que se han sentido así.

Dinámica N°3

“ Teatro de las emociones”

Objetivos: Reconocer las emociones según las acciones.

Material: Fichas de historias cortas.

Procedimiento: Se hacen dos grupos y se entrega a cada grupo una historia que van a escenificar. Un grupo se encarga de actuar y el otro grupo al terminar tiene que identificar las emociones que se representaron. Luego cambian de posición y el grupo que identificó las emociones les tocará representar con otra situación.

Dinámica N°4

“¿Qué le ha sucedido?”

Objetivos: Reconocer y comprender las emociones de los demás

Material: Hojas bond, tijeras, gomas, revistas y periódicos.

Procedimiento: Recortar caras de personas expresando diferentes emociones que aparecen en las revistas y periódicos, pegarlas en las hojas bond, luego las enseñamos a todo el grupo y debatimos cómo se sienten esas personas del recorte y que pudo haberles sucedido para que se sientan así.

Taller N°2

AUTORREGULACION DE EMOCIONES Y EMPATÍA	
Objetivos: Brindar a los niños estrategias para poder regular sus emociones, responder con conductas adecuadas y empatía en diferentes situaciones de la vida cotidiana.	
Duración: 2 horas	Material: Video, globos, música de relajación.
Tamaño del grupo: 6 a 12 participantes aproximadamente.	
Lugar: No se necesita un espacio demasiado grande para realizar este taller pero si bien iluminado.	
DESARROLLO	
Dinámica N°1	
“Presentación gestual”	
Objetivos: Aprender los nombres de las personas y crear un ambiente cómodo.	
Material: No se necesita material.	
Proceso: Todos nos colocamos en círculo. La primera persona sale al centro, hace un gesto o movimiento característico suyo y seguidamente dice su nombre. Vuelve a integrar el círculo y en ese momento salen todos dando un paso hacia delante y repiten su gesto y nombre. Luego tratamos de comprobar si se han aprendido los nombres de todos y si les ha gustado la dinámica o no y cómo se han sentido (identificación de emociones).	
Dinámica N°2	
“Las rabetas de Pepito”	
Objetivos: Aprender a controlar las emociones y los impulsos.	
Material: Video	

Procedimiento: Luego de ver el video se habla de la emoción de la frustración y la ira y lo positivo que es expresarlo adecuadamente. Cada niño cuenta situaciones que le producen frustración o enojo y cómo reaccionan cuando se enfadan y si consiguen algo así. Les decimos que lo mejor que podemos hacer cuando nos enfadamos, en lugar de patear, es explicar qué es lo que queremos y por qué.

Dinámica N°3

“La cadena”

Objetivos: Interiorizar el sentido de la cooperación y empatía

Material: No se necesita

Procedimiento: El juego comienza con dos niños cogidos de la mano, que son los dos primeros eslabones de la cadena, tienen que ir tocando al resto de niños sin separarse entre sí para unirlos a la cadena, los niños intentarán huir. Si un niño es tocado deberá cogerle la mano a los que están en la cadena y así se irá haciendo más larga. Cuando tocan al último jugador se termina la partida y la nueva comenzará con los dos primeros jugadores que fueron tocados en la primera.

Dinámica N°4

“La técnica del globo”

Objetivos: Estimular la relajación para situaciones de tensión.

Material: Globos

Procedimiento: Nos sentamos todos en el suelo, teniendo espacios entre los niños. Luego se muestra cómo se infla un globo hasta hacer que explote. Se les pide a los niños que cierren sus ojos e imaginen que se convierten en globos y respiren profundamente, a medida que van inhalando aire ellos se inflan como si fuesen globos estirando los brazos y piernas, luego muy pausadamente pueden desinflarse solamente exhalando y sentimos como nuestros brazos, piernas, cara y cuerpo se relajan. Además se coloca una música que los relaje y luego se les pregunta ¿En qué situaciones les puede servir hacer esa respiración y relajación?

Taller N°3

AUTOESTIMA Y RELACIONES SOCIALES	
<p>Objetivos: Lograr que los niños incrementen su nivel de autoestima de manera que mejora las habilidades sociales y favorece su calidad de vida.</p> <p>Desarrollar habilidades interpersonales que les permitan tener una adecuada interacción.</p>	
<p>Duración: 2 horas</p> <p>Tamaño del grupo: 6 a 12 participantes aproximadamente.</p> <p>Lugar: No se necesita un espacio demasiado grande para realizar este taller pero si bien iluminado.</p>	<p>Material:</p> <p>Ovillo de lana, fichas, papelógrafo o pizarra, plumones, micrófono y cámara filmadora.</p>
DESARROLLO	
<p>Dinámica N°1</p> <p style="text-align: center;">“El ovillo”</p> <p>Objetivos: Desarrollar el autoconocimiento de cada uno, facilitar una comunicación participativa y estimular un ambiente cómodo.</p> <p>Material: Ovillo de Lana</p> <p>Proceso: Que todo el grupo se sienta formando un círculo. El terapeuta empieza, toma el ovillo de lana, dice su nombre en alto y una característica suya, por ejemplo:</p> <p><i>Mi nombre es Jorge y me gusta mucho dibujar.</i></p> <p>En seguida toma una punta del hilo y le pasa el ovillo a un niño de manera aleatoria para que este haga lo mismo y así sucesivamente hasta que todos participen, se habrá formado una telaraña entre todos los niños que representa la unión entre ellos. Luego se regresa el ovillo diciendo otra característica suya y el nombre de la persona a quién se le está entregando el ovillo. Al final tratamos de comprobar si se han aprendido los nombres de</p>	

todos y si les ha gustado la dinámica o no y cómo se han sentido (identificación de emociones).

Dinámica N°2

“Lo que yo apruebo, lo que yo rechazo”

Objetivos: Ser consciente de la relación de nuestras acciones con nuestros sentimientos.

Material: Papelógrafo o pizarra y plumón

Procedimiento: Se forma un círculo con todos los participantes donde cada uno menciona conductas que aprueba y conductas que rechaza. Se registra en un papelógrafo o en la pizarra el listado de conductas. Se les invita a jugar al juicio. Para esto, se les pide que se dividan en 2 grupos. Uno de ellos selecciona en secreto 3 conductas entre las mencionadas y prepara una dramatización para cada una de ellas, el otro grupo hace de “Jurado”, es decir, una vez que se presenten las dramatizaciones, delibera para aprobar o rechazar cada una de las conductas. Es importante que el jurado justifique su “veredicto”: ¿Qué razones tuvo para aprobar? ¿Qué razones tuvo para rechazar?

Dinámica N°3

“Aprender a escuchar”

Objetivos: Resaltar la importancia de saber escuchar para una buena comunicación.

Material: No se necesita

Procedimiento: Un grupo de niños debe salir del ambiente quedando solo un niño(a) que recibirá un mensaje que sólo deberá escuchar una sola vez, sin hacer ninguna pregunta y al término de ella éste deberá contarle la historia al segundo niño(a) que ingresará, y así sucesivamente. Finalmente el último niño(a) que recibió el mensaje informará a toda el aula lo que ha recibido de información sobre la historia inicial (es muy probable que la historia haya cambiado). Luego se responde las preguntas ¿por qué se ha modificado el mensaje? ¿sucede lo mismo en la familia?. Pedir ejemplos de situaciones similares que se hayan presentado en la familia, amigos, escuela, etc. Finalmente se indagará sobre los sentimientos y emociones frente a esta situación, preguntando ¿Cómo se sentirán las personas cuando no se les entiende sus mensajes?

Para Concluir se informará que siendo la comunicación oral una de las formas más frecuentes de comunicación, existen algunas habilidades que la fortalecen y nos permiten escuchar mejor y entender el mensaje con mayor precisión.

Dinámica N°4

“El reportero”

Objetivos: Generalizar la habilidad de escucha activa

Material: Micrófono y cámara filmadora

Procedimiento: Uno de los miembros del grupo hace de reportero, esto es, entrevista a otro sobre diferentes aspectos, por ejemplo: sobre sus “actividades favoritas”; Después el reportero cuenta ante una cámara lo que le ha dicho el entrevistado (se pueden utilizar micrófonos, cámaras... para conseguir que la actividad sea más atractiva y motivante).



Taller N°4

ASERTIVIDAD Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS	
Objetivos: Brindar a los niños estrategias para poder responder con conductas positivamente en diferentes situaciones de la vida cotidiana.	
Duración: 2 horas	Material: Fichas de imágenes y situaciones, hojas bond, lápiz, cinta adhesiva y bolsa.
Tamaño del grupo: 6 a 12 participantes aproximadamente.	
Lugar: No se necesita un espacio demasiado grande para realizar este taller pero si bien iluminado.	
DESARROLLO	
Dinámica N°1	
“Meto en la movida”	
Objetivos: Conocer los nombres y cualidades de las personas con las cuales vamos a compartir un rato de juego. Estimular un ambiente distendido, consolidar un poco más el grupo.	
Material: No se precisa ningún tipo de material.	
Proceso: Se forma un círculo con sillas de modo que una persona no tenga silla. Esta persona se sitúa en el centro y una vez allí dice “yo...meto en la movida a todos aquellos que.... (dice una cualidad)”. Todos los que hayan sido aludidos deben cambiarse de silla, mientras que la persona del centro busca ocupar una de las sillas vacías. Quien se quede sin silla envía otro mensaje. Luego se comprueba si se van integrando dentro del grupo observando las cualidades de sus propios compañeros, posteriormente se comenta la técnica si les gustó, si se han divertido, cómo se han sentido.	

Dinámica N°2

“Yo me comunico asertivamente”

Objetivos: Lograr que los alumnos identifiquen sus estilos de comunicación y utilicen una comunicación más asertiva.

Material: Fichas de imágenes y situaciones.

Procedimiento: Se explica los estilos de comunicación con la ayuda de dibujos representados con cada estilo (agresivo-león, asertiva-delfín, inhibida-oveja), analizando los pensamientos y acciones de cada estilo. Luego se forman grupos y se dan ejemplos con cada estilo, aprendiendo la importancia de comunicarnos de forma asertiva y que hay que valorar la opinión propia sobre un tema, pero a la vez escuchar y respetar las opiniones ajenas.

Dinámica N°3

“Conflicto de números”

Objetivos: Estimular la búsqueda de soluciones creativas a los conflictos.

Material: Hojas bond, lápiz y cinta adhesiva.

Procedimiento: El terapeuta elabora tarjetas con los números del 1 al 4. Después las reparte a los niños/as y éstos se las pegan en el pecho. A continuación, el terapeuta pondrá un número en la pizarra y a partir de éste, los niños/as deben realizar cálculos con ellos mismos para conseguir dicho número.

Dinámica N°4

“Metas”

Objetivos: Aprender a explicar todos los detalles de un conflicto y estimular la imaginación y creatividad en la búsqueda de soluciones.

Material: Hojas bond, lápiz y bolsa.

Procedimiento: Cada miembro del grupo debe escribir de forma anónima un conflicto o algún problema que en ese momento tenga en su mente, se colocan en una bolsita, la educadora saca un papel en el que lee en voz alta lo que esté escrito. Se plantea el

conflicto dado y se debe dar una variedad de soluciones, metas que se puedan conseguir a ese problema. Luego se conversa de cómo se han sentido y qué le han aportado los demás.

Figura VI: tablas de la programación de talleres



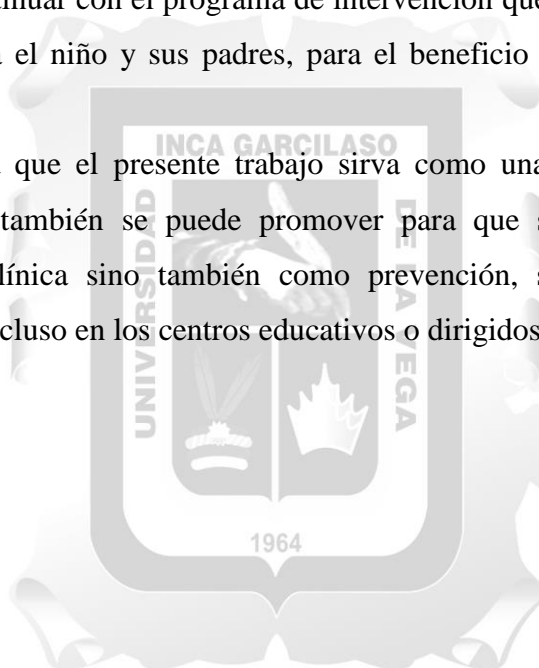
PRINCIPALES CONTRIBUCIONES

CONCLUSIONES

- El trabajo de Suficiencia se realizó en un centro psicológico que se orienta en ofrecer servicios de calidad de salud mental para el beneficio de la comunidad.
- Dentro de mis funciones principalmente atendí a niños, adolescentes y padres de familia, realizando evaluaciones, presunción diagnóstica e intervención con sesiones individuales y talleres grupales.
- La institución tiene como principal fortaleza ofrecer un personal comprometido, responsable y altamente competitivo, están en capacitación constante. Los servicios son multidisciplinarios (clínica, educativa, organizacional y social), se realizan proyectos de innovación, campañas y talleres para la comunidad haciendo más accesibles los servicios psicológicos. Los precios son accesibles, además pueden variar, se pueden hacer descuento de acuerdo a las necesidades del paciente.
- En cuanto a sus debilidades se podría mejorar los recursos lúdicos para la intervención con niños, un poco más de espacio para los talleres, y hacer mayor seguimiento a los pacientes que han dejado de asistir a consulta, con el fin de recordarles o animarles a continuar con el proceso o simplemente preguntar si en algo se les puede ayudar.
- El propósito de este programa de entrenamiento de habilidades sociales fue brindarle recursos a los niños para el desarrollo de habilidades que les permitan sentirse mejor consigo mismo, tener mejor actitud y relacionarse positivamente con los demás, a fin de alcanzar su bienestar personal, además de brindar orientaciones a los padres con las estrategias para que sepan actuar y educar a sus hijos de una forma saludable.
- Gracias al programa de entrenamiento de habilidades sociales los resultados fueron óptimos, se notaron los cambios tanto en el niño como en los padres a fin de que toda la familia salió beneficiada, el sentimiento de gratificación al ver los resultados me anima a continuar con mi labor dirigido a niños y padres de familia.

RECOMENDACIONES

- El presente trabajo deja información valiosa sobre mi experiencia profesional, donde se plasma conocimientos teóricos y prácticos, describe además un programa de intervención que a través de mis competencias tuve la suficiente capacidad profesional para llegar a obtener un buen resultado y mejorar la salud de mis pacientes.
- Es importante siempre acceder y registrar información teórica para fundamentar el trabajo realizado, cada estrategia, definición y teoría sirven de soporte y son referencias para las acciones que se toman y para desarrollar cada una de las actividades.
- Se sugiere continuar con el programa de intervención que incluye actividades de educación para el niño y sus padres, para el beneficio de las familias y de la sociedad.
- Se recomienda que el presente trabajo sirva como una guía para los futuros profesionales, también se puede promover para que se aplique no solo en intervención clínica sino también como prevención, se puede adaptar para desarrollarlo incluso en los centros educativos o dirigidos a la comunidad.



REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Anicama, J. (2010). *Análisis y modificación del comportamiento en la práctica clínica*.

Lima, Perú: Dacourt.

Bandura, A. (1965). Influence of models' reinforcement contingencies on the acquisition of imitative responses. *Journal of personality and social Psychology*, 1(6), 589-595.

Caballo, V. (2007). *Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales*.

Madrid, España: Siglo XXI de España editores.

Cohen, S. y Coronel, C. (2009). Aportes de la teoría de las habilidades sociales a la comprensión del comportamiento agresivo de niños y adolescentes. *I Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología XVI Jornadas de Investigación Quinto Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR*. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires, Argentina.

Fernandez, M. y Fernandez, G. (2016). *La escuela de ayer hoy y mañana*. Madrid,

España: Dykinson.

García, V. (2003). *Las ciencias sociales en la divulgación*. Distrito Federal, México:

Universidad Nacional Autónoma de México Dirección General de Divulgación de la Ciencia.

Gutierrez, L., Fontela E., Cons, M., Rodriguez, J., y Pazos, J. (2017) *Mejora de la autoestima e inteligencia emocional a través de la psicomotricidad y de talleres de habilidades sociales*, 3(1), 187-205.

Ibañez, T. (2004). *Introducción a la Psicología Social*. Barcelona, Madrid: UOC.

Isaza, L. y Henao, G. (2010). Relaciones entre el clima social familiar y el desempeño en Habilidades sociales en niños y niñas entre dos y tres años de edad. *Acta Colombiana de Psicología*, 14(1), 19-30.

Kihara, P. (2013). *Ser amado por sí mismo; Es necesaria la autoestima?* Recuperado de https://www.academia.edu/5279948/SER_AMADO_POR_S%C3%8D_MISMO_ES_NECESARIA_LA_AUTOESTIMA

Morris, Ch. (1992). *Introducción a la Psicología*. Juarez, Mexico: Prentice Hall Hispanoamericana

Morrison, G. (2005). *Educación infantil*. Madrid, España: Pearson Educación.

Peñafiel, E. y Serrano, C. (2010). *Habilidades sociales*. Madrid, España: Editex.

Quecedo, R y Castaño, C. (2002). Introducción a la metodología de investigación cualitativa. *Revista de Psicodidáctica*. (14), pp. 5-39.

Roca, E. (2014). *Cómo mejorar tus habilidades sociales*. Valencia, España: ACDE

Ediciones

Rojas, L. (2014). *La familia: De relaciones tóxicas a relaciones sanas*. Madrid, España: Grijalbo.

Sanchez, N. (2016) *La autoestima y su relación con las habilidades sociales en los niños de 4 y 5 años de la institución educativa inicial particular Nuestra Señora de los Ángeles* (tesis de pregrado). Universidad Alas Peruanas, Lima, Perú.

Vivas, M., Gallego, D. y Gonzales, B. (2007). *Educar las emociones*. Mérida, Venezuela: Producciones Editoriales C. A.

