



Universidad
Inca Garcilaso de la Vega
Nuevos Tiempos. Nuevas Ideas

El rendimiento académico y su relación con los problemas de comportamiento en las aulas de clases en una Institución Educativa Particular en el distrito de Santa Anita.

TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL

Para optar el título profesional de LICENCIADO EN PSICOLOGÍA

AUTOR (ES)

Erazo Gutierrez, Darlyn Fiorella

ASESOR

Magister Liñan Colchado, Gloria

Magister Castillo Chávez, Luis

Lima, Agosto 2020

El rendimiento académico y su relación con los problemas de comportamiento en las aulas de clases en una Institución Educativa Particular en el distrito de Santa Anita

INFORME DE ORIGINALIDAD

20%

INDICE DE SIMILITUD

16%

FUENTES DE INTERNET

0%

PUBLICACIONES

16%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

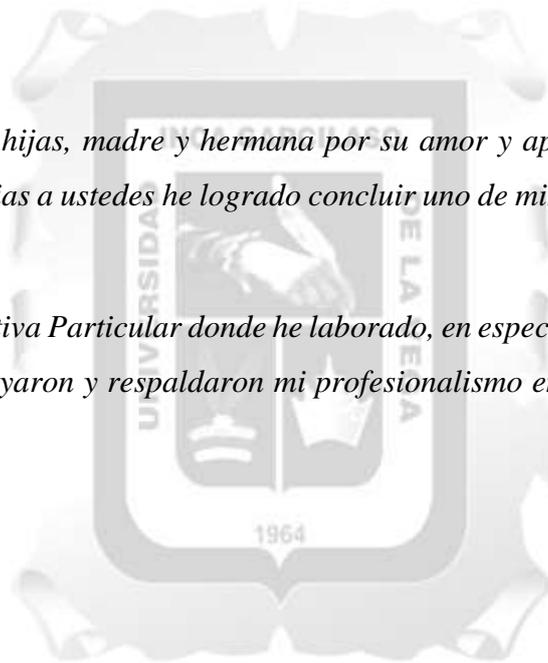
1	Submitted to Universidad Nacional Micaela Bastidas de Apurimac Trabajo del estudiante	6%
2	www.copmadrid.org Fuente de Internet	2%
3	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	2%
4	pirhua.udep.edu.pe Fuente de Internet	1%
5	Submitted to Aliat Universidades Trabajo del estudiante	1%
6	Submitted to Universidad Inca Garcilaso de la Vega Trabajo del estudiante	1%
7	derechoshumanosucn.blogspot.com Fuente de Internet	1%

Dedicatoria

El presente trabajo se lo dedico a Dios, por ser el centro de mi vida y quien es dueño de toda sabiduría.

A mi familia; esposo, hijas, madre y hermana por su amor y apoyo incondicional a lo largo de mi vida, gracias a ustedes he logrado concluir uno de mis sueños tan anhelados.

A la Institución Educativa Particular donde he laborado, en especial a Lida Rojas y Silvia Bardales, quienes apoyaron y respaldaron mi profesionalismo en estos años de trabajo a su lado.



Agradecimientos

Agradezco en primer lugar a mi esposo Jose, quien ha sido mi apoyo constante y a la vez motivación para no rendirme y seguir en la búsqueda de cumplir mis objetivos. A mis hijas Samantha y Fátima quienes son mi principal motivo de vida y quienes me motivan a ser la mejor persona que pueda ser.

También deseo agradecer a la Institución Educativa Particular, quienes me acogieron y me permitieron desenvolver y volcar todos mis conocimientos profesionales.

Para finalizar quiero agradecer a mi alma mater, la universidad Inca Garcilaso de La Vega, gracias a los maestros que intervinieron en mi formación profesional y me contagiaron con el amor a esta hermosa carrera. Y no podría dejar de lado a mis asesores Magister Luis Castillo y Magister Gloria Liñan, quienes me han acompañado en esta última etapa, en la realización de mi obtención de la licenciatura.

Resumen y palabras clave

En el presente trabajo se relata la experiencia laboral como psicóloga educativa en una institución educativa del distrito de Santa Anita, siendo la problemática principal un grupo de niños que muestran bajo rendimiento escolar y su relación con los problemas de comportamiento en el aula. En el trabajo se aborda el marco teórico en el cual se basa el plan de trabajo y también se explica la metodología utilizada. Para la determinación de los problemas de comportamiento se basó en Francesc Moreno y en Eugenio Rodríguez; para la identificación del bajo de rendimiento académico se tomó como referente a Pizarro y lo indicado por el Ministerio de Educación. Como método de intervención se utilizó la disciplina escolar definida por Woolfolk que nos orienta a una convivencia en armonía y democracia, para establecer un adecuado comportamiento se utilizó el modelo conductista y para trabajar con los maestros se capacitó en el modelo de enfoque de entrenamiento efectivo de profesores, que también promueve la democracia.

Palabras Claves: Comportamiento Infantil, Rendimiento académico, Convivencia Escolar, Disciplina, Psicología Educativa.

The school performance and its relationship with behaviors problems at the classroom
in a private educational institution located at Santa Anita's district.

Abstract and keywords

At this present assignment relates the experience work as an educational psychologist in an educational institution located at Santa Anita, being the main problem a children's group that show a poor school performance and its relationship with the behaviour problems at the classroom. This assignment broaches the theoretical framework that is based on the work plan and explains the methodology used. For the determination of the behavioural problems was based on Francesc Moreno and Eugenio Rodríguez; to identify the low academic performance, Pizarro was taking as a reference and the indications from the Department of Education. As an intervention method has been used school discipline defined by Woolfolk that guides us towards a harmony coexistence and democracy, to establish the adequate behaviour was used behaviourism method and for the teachers work trained on the model that focus training effective, that also promote democracy.

Key Words: Childish behaviour, Academic performance, School coexistence, Discipline, Educational Psychology.

Índice

Dedicatoria	2
Agradecimientos	3
Resumen y palabras clave	4
Abstract and keywords	5
Índice de Tablas y Figuras	8
1.1 Descripción de la empresa o institución	10
1.1.1 Descripción del producto o servicio.	10
1.1.2 Ubicación geográfica y contexto socioeconómico.	12
1.1.3 Actividad general o área de desempeño.	13
1.1.4 Misión y visión.	13
Capítulo 2: Descripción general de la experiencia	14
2.1 Actividad Profesional desarrollada	14
2.2 Propósito del puesto y funciones asignadas	14
Capítulo 3: Fundamentación del tema elegido	16
3.1 Teoría y la práctica en el desempeño profesional	16
3.1.1 Definición de rendimiento académico.	xvi
3.1.1.1 Factores que afectan el rendimiento académico.	18
3.1.2 Definición de comportamiento.	18
3.1.2.1 Problemas del comportamiento en el entorno educativo.	19
3.1.2.2 Causas de los problemas de comportamiento.	19
3.1.3 Definición de Disciplina Escolar.	20
3.1.4 Modificación de conducta.	21
3.1.5 Modelo de enfoque entrenamiento efectivo a profesores (M.E.T).	22
3.2 Acciones, Metodologías y Procedimientos	xxii

3.2.1 Evaluación y diagnóstico de los niños con bajo rendimiento.	22
3.2.2 Evaluación y Diagnostico de los comportamientos inadecuados.	23
3.2.3 Intervención.	27
3.2.3.1 Elaboración de las normas de convivencia en el aula.	27
3.2.3.2 Elaboración de las normas de convivencia institucionales	29
3.2.3.3 Taller de modificación de conductas inadecuadas	30
3.2.3.4 Taller sobre entrenamiento efectivo a los profesores.	35
3.2.3.5 Escuelas de familia	36
3.2.4 Resultados.	38
Capítulo 4: Principales Contribuciones	40
4.1 Conclusiones	41
4.2 Recomendaciones	42
Referencias Bibliográficas	43
Anexos	45



Índice de Tablas y Figuras

Figura 1. Organigrama de la institución. _____	xii
Figura 2. Ubicación geográfica de la institución. _____	12
Tabla 1 Programa de Actividades _____	15
Tabla 2 Escalas de calificación del Ministerio de Educación _____	17
Figura 3. Dimensiones de la disciplina escolar _____	21
Tabla 3 Identificación de los niños con bajo rendimiento académico _____	22
Tabla 4 Determinación de comportamientos inadecuados _____	26
Figura 4. Concurso Escolar _____	29
Figura 5. Oración de la Autoestima _____	34
Figura 6. Taller a profesores _____	35
Figura 7. Primer tema de escuela de familias _____	36
Figura 8. Segundo tema de escuela de familias _____	37
Figura 9. Circular para los padres de familia. _____	38
Tabla 5 Cambio de comportamiento _____	38
Figura 10. Resultados del rendimiento Académico _____	39

Introducción

El presente trabajo de suficiencia se realizó con la finalidad de obtener el título profesional de Psicología. El objetivo principal al hacer este abordaje es identificar la causa del bajo rendimiento académico en la institución educativa, siendo la motivación el ayudar a cada alumno a encontrar su máximo potencial.

En la actualidad el Perú ocupa el puesto 64 de 77 países incluidos en el programa para la Evaluación Internacional de Estudiantes PISA 2018, se evalúa comprensión lectora, matemáticas y ciencias; con este dato, que resulta preocupante se considera importante potenciar el rendimiento académico de nuestros estudiantes peruanos, para lo cual es necesario determinar las causas específicas y aplicar un plan de intervención.

Se ha enfocado en los problemas de comportamiento dado que, en nuestra sociedad, la forma en que educa la familia se ha dividido; tenemos niños en abandono moral y por otro lado se encuentran niños sobreprotegidos, esto afecta inmediatamente su comportamiento. En cualquiera de los dos casos prima la ausencia de límites y de una guía correcta para afrontar los inconvenientes. Esto se refleja en una nación donde las normas no son respetadas en su mayoría, sino que resalta el criollismo y el querer “sacarle la vuelta” a la norma.

Con todo lo indicado anteriormente se hace vital hacer una intervención comportamental en la infancia con la finalidad de hacer un cambio radical en pro de nuestra sociedad.

Capítulo 1: Aspectos Generales

1.1 Descripción de la empresa o institución

La empresa es una institución educativa particular que se dedica a la educación básica regular; con 30 años de servicio educativo. Atiende a los niveles de inicial y primaria.

Cuenta con dos locales de material noble, el local de un piso es utilizado por el nivel inicial y el otro local de dos pisos es utilizado por el nivel primario. En el local de inicial se encuentran las aulas de dos, tres, cuatro y cinco años, tienen una sala de psicomotricidad, dos patios uno delantero y otro posterior ambos están con juegos, cuenta con dos baños, un almacén y un área para el aseo. En cuanto al local de primaria en el primer piso cuenta con dos aulas de primer y segundo grado, con una biblioteca, la dirección y la oficina de administración donde trabajan la coordinadora y el departamento psicopedagógico posee dos patios uno delantero que está libre y uno posterior donde hay juegos de psicomotricidad, un baño de niñas y otro de niños, también cuenta con un almacén. En el segundo piso se encuentra las aulas de tercero, cuarto, quinto y sexto además de tener la sala de cómputo, un almacén, un aula audiovisual y un baño de niñas y otro de niños. En el tercer piso se encuentra un patio donde practican deportes y sus talleres artísticos por grupos de 15 alumnos aproximadamente.

1.1.1 Descripción del producto o servicio.

La institución educativa brinda un servicio educativo de educación básica regular, amparándose en el Artículo 36 de la Ley 28044 y siendo dirigido por Dirección General de Educación Básico Regular (DIGEBR). Abarca a los niños y adolescentes que pasan oportunamente por el proceso educativo. Los servicios educativos brindados son dos niveles:

Inicial: Se ofrece servicio de estimulación temprana para niños de dos años; y las aulas preescolares de 3, 4 y 5 años; se cuenta con un aula por edad y está a cargo de una docente y una auxiliar, es una educación personalizada ya que cada aula tiene como máximo 12 niños. Asimismo, cuenta con el apoyo psicopedagógico una vez por semana.

Primaria: El segundo nivel dura seis años y atiende a los menores de entre los 6 a 12 años. Para ser promovido del primer grado es automáticamente, sin embargo, se puede llevar nivelación si el alumno lo requiere antes del primer bimestre; para segundo grado en adelante deben tener aprobado las áreas de Matemática y Comunicación de forma obligatoria y opcionalmente las áreas de Personal Social y Ciencias; si tuvieran desaprobada dos áreas irían a recuperación vacaciones; más de dos áreas desaprobadas no son promovidos de año escolar. Se cuenta con un aula por grado; a partir de tercer grado empieza la poli docencia, es una educación personalizada ya que cada aula tiene como máximo 15 niños.

Dentro de su plana docente cuenta con 1 directora, 1 subdirectora, 1 psicóloga, 3 docentes para nivel inicial, 6 docentes para el nivel primario, 3 docentes externos y 2 personas de mantenimiento y personal administrativo. Asimismo, tiene una población de 120 alumnos de los cuales 45 alumnos son del nivel inicial y 75 del nivel primario.



Figura 1. Organigrama de la institución.

1.1.2 Ubicación geográfica y contexto socioeconómico.

La institución educativa particular se encuentra ubicada en la urbanización Santa Anita en el Distrito de Santa Anita, Lima, Perú.

En cuanto a su contexto socioeconómico se encuentra en un área urbanizada, encontrándose diversos servicios cercanos como la iglesia principal del distrito, mercado, negocios diversos, postas, policlínicos, parques y tiene fácil acceso a las calles principales. De igual forma, los padres de la institución tienen diversas ocupaciones como negocios propios, otros son dependientes y en muchos casos profesionales.



Figura 2. Ubicación geográfica de la institución.

1.1.3 Actividad general o área de desempeño.

La institución educativa cuenta con un departamento psicopedagógico donde me desempeño como psicóloga educativa, atendiendo alrededor de 120 alumnos entre el nivel inicial y primaria. En el departamento se trabaja permanentemente con los tutores del aula siendo el soporte pedagógico y emocional.

1.1.4 Misión y visión.

MISION: La Institución Educativa Privada, es una institución que promueve el desarrollo integral de los educandos de forma permanente sustentada en una cultura de valores, para que se desenvuelvan en un mundo globalizado y competitivo actuando sobre su contexto social respetando su identidad, cuya labor está dirigida a todos los niños y adolescentes de nuestra sociedad, con un sistema engranado en sus diferentes ciclos de estudios y a través de sus docentes desarrolla capacidades que permiten formar personas con proyecto de vida para el futuro.

VISION: La Institución Educativa Privada, al año 2022, se encamina a una educación moderna, dinámica, de calidad e integral basada en los últimos avances científicos, tecnológicos y pedagógicos, será una institución eficiente reconocida como formadora de líderes comprometidos con su realidad y contexto social, que respeta y reconoce a la familia como primer agente formativo; y desarrollara la identidad personal, social y cultural del educando para su integración dentro y fuera de su comunidad participando en ella para propiciar su adelanto y mejorar su calidad de vida cultivando valores democráticos, responsabilidad, solidaridad, respeto, honestidad, veracidad y justicia, distinguiéndonos por ser una institución sólida e integral que contribuye con el desarrollo de nuestro país.

Capítulo 2: Descripción general de la experiencia

2.1 Actividad Profesional desarrollada

El departamento psicopedagógico atiende en el nivel de inicial a 45 niños, de los cuales 5 son niños inclusivos con prediagnóstico de inteligencia limítrofe y espectro autista; y también se trabaja con los niños regulares incentivando en ellos la motivación de lenguaje y el desarrollo de las normas de convivencia.

En cuanto al trabajo en el nivel de primaria, son 75 niños, de los cuales 7 son niños inclusivos con diagnóstico de inteligencia limítrofe, espectro autista y trastorno de hiperactividad; y se trabaja con los niños regulares incentivando ellos la motivación por el aprendizaje y el desarrollo de las normas de convivencia.

Asimismo, en ambos niveles la psicóloga se desenvuelve brindando recomendaciones psicopedagógicas y soporte emocional a los docentes como a las familias de los alumnos.

2.2 Propósito del puesto y funciones asignadas

El propósito que persigue la institución educativa, y en la que colabora el departamento psicopedagógico es ayudar a los niños a que el proceso de enseñanza - aprendizaje sea el idóneo, identificando las posibles causas que interrumpe este proceso e interviniendo para la mejora.

Se desarrolla talleres de aprendizaje, con los alumnos que muestran bajo rendimiento académico, así como brinda estrategias a los docentes para estos casos determinados. También se lleva a cabo encuentros individuales con los alumnos para dar soporte emocional y luego con las familias para poder ser más efectivos. Así también talleres de modificación de conducta para los niños que muestran comportamientos inadecuados

dentro del aula de clases y se hace seguimiento a sus terapias externas en los casos que se requieran.

Por otro lado, busca entablar un vínculo cercano con los padres y familia en general, a través de las charlas dirigida a ellos, comprendiendo que todos somos parte del desarrollo integral del niño. De igual forma, se imparte capacitaciones a docentes y tutores sobre el manejo de clases y el apoyo con casos específicos; y se vela por su estabilidad emocional. Por último, se hace seguimiento para que los alumnos cumplan con sus terapias externas y puedan desarrollarse de forma usual; y se hace seguimiento también a los niños que tienen matrícula condicional, impartiendo talleres y se procura estar en constante comunicación con los padres de familia.

Tabla 1
Programa de Actividades

PROGRAMA DE ACTIVIDADES											
N°	ACTIVIDADES	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
1	Elaboración del plan de trabajo anual		X	X							
2	Elaboración y difusión de folletos de información		X		X		X		X		X
3	Asesoría psicológica	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
4	Evaluación psicológica a los alumnos de 3 y 4 años	X	X					X	X		
5	Evaluación psicológica a los alumnos de 5 años		X	X					X	X	
6	Elaboración del perfil psicológico			X	X	X					
7	Elaboración y diagnóstico de alumnos remitidos por docentes		X	X	X	X	X	X	X	X	X
8	Entrevistas a los docentes			X						X	
9	Talleres y capacitación para docentes		X								
10	Entrevista a los padres			X	X	X	X	X	X	X	X
11	Elaboración del informe trimestral por grupo				X	X	X				
12	Taller de autoestima y habilidades sociales				X			X			
13	Actividad a realizar por el departamento psicológico (Taller de talentos 3 y 4 años)					X					
14	Actividad a realizar por el departamento psicológico (Taller de talentos 5 años)										x
15	Derivación de casos a centros especializados			X	X	X	X	X	X	X	X
16	Talleres para padres			X			X		X		
17	Elaboración del informe final									X	X

Capítulo 3: Fundamentación del tema elegido

3.1 Teoría y la práctica en el desempeño profesional

El principal interés que mostraba la institución educativa era determinar las causas del bajo rendimiento académico (aprendizaje) de algunas aulas del plantel.

En un inicio se evaluó el Coeficiente intelectual y la posible existencia de problemas específicos del aprendizaje y se concluyó que los niños que tenían este tipo de inconvenientes eran 5 niños de una población de 75 alumnos, los cuales no integraban las aulas de bajo rendimiento académico.

Tomando como referente diversas investigaciones, donde se encuentra una relación entre el aprendizaje y el comportamiento en el aula. La investigación en Lima en el año 2018 realizada por Ludy Vásquez y Jhazmin Villa “La disciplina escolar y el aprendizaje del área personal social en los estudiantes del quinto grado de educación primaria” y la investigación en Arequipa en el año 2017 realizada por Luz Sencia “La disciplina escolar y su influencia en el aprendizaje de los estudiantes del IV ciclo de educación primaria”; en el que ambas investigaciones concluyen que si existe niveles de relación entre la disciplina escolar y el aprendizaje.

En el presente trabajo se aborda el comportamiento en el aula, el rendimiento académico; así como la disciplina como forma de intervención.

3.1.1 Definición de rendimiento académico.

El rendimiento académico es entendido (Pizarro, 1985) “como una medida de las capacidades respondientes o indicativas que manifiestan, en forma estimativa, lo que una persona ha aprendido como consecuencia de un proceso de instrucción o formación”.

Según el Ministerio de Educación (MINEDU), el rendimiento académico es una calificación de las capacidades del alumno, que indica lo que ha asimilado en el proceso formativo. Plantea las siguientes escalas de calificación.

Tabla 2
Escalas de calificación del Ministerio de Educación

AD	Logro	Evidencia el logro de los aprendizajes previstos, destacado. demostrando incluso un manejo solvente y muy satisfactorio.
A	Logro Esperado.	Evidencia el nivel esperado, demostrando manejo satisfactorio en el tiempo programado.
B	En Proceso.	El estudiante está próximo o cerca al nivel esperado, para lo cual requiere de acompañamiento durante un tiempo razonable para conseguirlo.
C	En Inicio.	Muestra un progreso mínimo en una competencia, por lo que necesita mayor tiempo de acompañamiento e intervención del docente.

Por lo cual se determina que un alumno muestra un bajo rendimiento académico cuando tiene en las calificaciones finales B (en proceso) y/o C (en inicio), estas calificaciones no deben significar que el alumno es incapaz de asimilar el aprendizaje, sino que debemos considerarla como información valiosa para retroalimentar a los estudiantes sobre su aprendizaje y ayudarlos a avanzar, así como para adecuar la enseñanza a las necesidades de aprendizaje identificadas.

3.1.1.1 Factores que afectan el rendimiento académico.

Durón y Oropeza (1999) indican cuatro factores:

- Factores fisiológicos, cambios hormonales por modificaciones endocrinológicas, padecer deficiencias en los órganos de los sentidos, desnutrición y problemas de peso y salud.
- Factores pedagógicos. El número de alumnos por aula, la metodología y la didáctica, la motivación del alumno y el profesor.
- Factores psicológicos. La percepción, la memoria y la conceptualización, los cuales dificultan el aprendizaje.
- Factores sociológicos. Las características de las familias, del hogar, su economía, nivel de escolaridad de los padres y ocupación.

3.1.2 Definición de comportamiento.

Se define comportamiento como “el conjunto de acciones con que el individuo se manifiesta en sus relaciones con los demás. Etimológicamente, “comportarse es “portarse-con”, es decir, actuar con respecto a algo exterior” (Moreno, 2001, p.10).

Se refiere a problemas de comportamiento, términos como problemas de conducta, conductas desadaptativas, comportamientos disruptivos, antisociales, entre otros.

(Gómez, 2014) precisa a “los problemas del comportamiento como el modo en el que el niño o adolescente expresa su incapacidad para hacer frente a determinada coyuntura”.

Se determina problemas de comportamiento cuando una persona muestra conductas desadaptativas para la sociedad y estas conductas son duraderas y persistentes en el tiempo.

3.1.2.1 Problemas del comportamiento en el entorno educativo.

La consideración de ciertas conductas como problemas, está directamente relacionada con los patrones sociales, educativos y depende de la adaptación a estos patrones.

Según el ministerio de educación y cultura de Madrid, (Rodríguez, 1997) se habla de problemas en el ámbito educativo, sí se pueden señalar comportamiento tales como:

- Perjudicar la integridad física del alumno, su adaptación social o interferir en su progreso académico.
- Atentar contra el bienestar, la libertad o la integridad física de los otros.
- Dañar las pertenencias de otros o los materiales e instalaciones del centro.
- Afectar a la eficacia profesional y/o bienestar personal de los docentes.

Cuando aparecen este tipo de comportamientos, se da el impacto negativo para el alumno y para la escuela. Por lo cual se justifica una intervención para la adaptación de estos alumnos, respetando sus particularidades.

3.1.2.2 Causas de los problemas de comportamiento.

Según el ministerio de educación y cultura de Madrid (Rodríguez, 1997) existen diferentes explicaciones sobre los problemas de conducta, a continuación, nos centraremos en cuatro:

Primero, el Sistema Educativo, el no ajustarse podría verse como una inadecuación comportamental; por esto debe haber una mejora en el sistema con mayor integración de los patrones evolutivos, de nuevas corrientes pedagógicas, entre otros.

Segundo, la Institución Educativa, es el responsable mediato de la acción educativa. Un proyecto educativo que no plantee el dar respuesta a la diversidad,

a las diferentes necesidades, que siempre está buscando soluciones "fuera de la escuela" o que no establezca adecuados cauces de colaboración con las familias, puede causar problemas de conducta.

Tercero, el aula, lugar donde día a día se da la acción educativa; falta de determinadas habilidades del profesor para manejar el cumplimiento de normas de disciplina, relaciones interpersonales basadas en la rivalidad o la discriminación o el profesor posee metodologías poco motivadoras.

Por último, al alumno como generador de problemas de conducta. Muchos alumnos de por sí deben ser considerados como el agente básico de problemas de comportamiento.

Según este enfoque brindado por el Ministerio de Educación y Cultura de Madrid donde se indica los posibles generadores de los problemas de comportamiento, nos lleva a no centrarnos en el alumno solamente, sino que nos orienta a ver que hay otras determinantes que considerar y trabajar como el aula de clases, ellas están directamente bajo nuestro control y modificación.

3.1.3 Definición de Disciplina Escolar.

Según (Woolfolk, 2001, p. 449). “expresa que la disciplina en el aula son técnicas empleadas para mantener un ambiente adecuado para el aprendizaje, relativamente libre de problemas de conducta”. La disciplina se puede definir entonces como el establecimiento de normas y límites para realizar un trabajo eficiente en el aula, es un hábito en donde cada individuo logra su autodominio para actuar libre y responsablemente sin perjudicar al otro. Así, se contribuye desde la escuela a formar ciudadanos para vivir en armonía y democracia.

Para determinar los problemas de disciplina Villa y Vásquez utilizan las siguientes dimensiones: Comportamiento emocional del estudiante, comportamiento social del estudiante y comportamiento del estudiante en la escuela.

Variable	Dimensiones	Indicadores
La disciplina escolar	Comportamiento emocional del Estudiante	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Comprende y controla sus emociones ✓ Recibe muestras de expresión emocional en el hogar. ✓ Comprende y responde a las emociones de los demás. ✓ Muestra rencor y venganza
	Comportamiento social del Estudiantes	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Se relaciona con los demás con facilidad ✓ Imita conductas violentas observadas en los medios de comunicación ✓ Muestra liderazgo de autoritarismo ✓ Expresa lo que no le gusta de las demás personas ✓ Busca agradar y pertenecer a un grupo
	Comportamiento del Estudiante en la escuela	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Cumple con las normas de convivencia. ✓ Se distrae fácilmente en el aula ✓ Fomenta indisciplina en el aula ✓ Muestra empatía con sus compañeros ✓ Resuelve conflictos en el aula

Figura 3. Dimensiones de la disciplina escolar

3.1.4 Modificación de conducta.

Según (Marquez, J, Diaz, J y Cazzato, 2007, p.134) La conducta del alumno se modifica en base a un plan previamente establecido. El docente refuerza las conductas positivas, explica al alumno las consecuencias de sus conductas negativas y propone o negocia reglas y límites claros.

3.1.5 Modelo de enfoque entrenamiento efectivo a profesores (M.E.T).

Lo que indica Thomas Gordon es un enfoque democrático; en el cual la disciplina se centra primordialmente en la comunicación.

Orienta a los profesores en una forma distinta de comunicación donde incluye escuchar activamente los problemas de los alumnos y la negociación.

3.2 Acciones, Metodologías y Procedimientos

La identificación de los niños con bajo rendimiento académico y la determinación de los problemas de conducta se llevó a cabo durante los meses de abril y mayo.

La intervención se realizó de junio a noviembre, en un periodo de seis meses. (Ver Anexo 1)

3.2.1 Evaluación y diagnóstico de los niños con bajo rendimiento.

Se procedió a determinar cuántos niños tenían un rendimiento académico bajo entre notas B y C; se revisaron las boletas de notas y se encontraron los siguientes datos en el primer bimestre:

Tabla 3
Identificación de los niños con bajo rendimiento académico

Grado	N° de niños	Niños con Bajo
		Rendimiento Académico
Primero	13	3
Segundo	13	3
Tercero	12	7
Cuarto	13	8
Quinto	12	5
Sexto	12	5
Total	75	31

Según podemos ver en el cuadro los grados de tercero y cuarto eran los grados que tenían más del 50% de los alumnos con bajo rendimiento escolar.

3.2.2 Evaluación y Diagnostico de los comportamientos inadecuados.

Para reconocer los problemas de comportamiento de las aulas de tercer y cuarto grado se siguieron estos pasos.

1. Observación Directa, se observó a los niños por un periodo de 6 días, se resume en lo siguiente:

Observación del aula de Tercer grado: En clases los niños conversaban y reían con frecuencia, aun cuando el docente explicaba las clases, en ocasiones recibían una llamada de atención de parte del docente o un “que va a decir la psicóloga de su comportamiento”; también se observó que un par de niños pedían silencio para escuchar las clases; otros comportamientos es que pedían en más de dos ocasiones permiso para ir a los servicios higiénicos y también se notó que no presentaban las tareas cuando el docente lo requería.

En los recreos se separaban en dos grupos uno de niños y otro de niñas; los niños tienen un juego brusco y otros niños se quejaban de esto. Las niñas juegan con muñecas y se integran todas.

En la hora de ingreso, corrían a sus aulas a dejar sus mochilas, luego salían y jugaban con bolitas, de vez en cuando eran llamados la atención por algún profesor que lo veía.

En la hora de salida, jugaban en el patio mientras esperaban que los recogieran, tiraban sus mochilas y jugaban bolitas; también se observaba riñas entre ellos.

Observación del aula de Cuarto grado - Resumen:

En clases los niños tenían sus materiales preparados y esperaban al docente, excepto dos niños que salen del aula y se entretienen jugando, al llegar el docente ingresan rápidamente, hacen bromas y se ríen de manera estruendosa, algunos niños lo siguen en las bromas y en las risas; el profesor ignora la situación y continúa la explicación diciendo “no se distraigan, esto vendrá en el examen”. Los niños cumplen con las tareas, pero su aula esta desordenada y sucia, ya que juegan con papeles.

En el aula hay tres niñas y el resto son varones, por lo que en el recreo se hacen un grupo de hombres y juegan de forma brusca y con disputas constantes sobre como son las reglas. Las niñas se separan y cada una se entretiene leyendo, jugando o viendo como juegan los demás, no interrelacionan entre ellas.

En la hora de ingreso, dejan sus mochilas sin ningún orden, salen y se ponen a hacer bromas y burlas.

En la hora de salida, jugaban en el patio mientras esperaban que los recogieran, tiraban sus mochilas y también se observaba riñas entre ellos.

2. Recopilación de información de los tutores

a) Se les entregó a los tutores un formato donde se les pide que marquen individualmente si el niño presenta problemas de aprendizaje, lenguaje y/o conducta y que al final expliquen (Ver Anexo 2), gracias a esta información se concluyó que los niños presentaban problemas de conducta como: Molestar deliberadamente a sus compañeros, actitudes de desobediencia, dificultad para esperar y para seguir instrucciones, hablar interrumpiendo la clase del profesor, levantarse frecuentemente de su asiento, llegar tarde a clase, no traer material y desordenar el mobiliario.

b) Se entrevistó a los tutores (Ver anexo 3) para conocer sus apreciaciones generales, relatan “Hay bromas crueles y muy esporádicamente insultos”.

Cuando se les consulta sobre el cumplimiento de las normas de convivencia, indican que el grupo no las cumple, que se les olvida. Asimismo, los tutores indican que cuando hay problemas graves son derivados a la dirección.

3. Entrevista con los alumnos de bajo rendimiento académico

Se procedió a entrevistar a los quince alumnos, siete de tercer grado y ocho de cuarto grado y ellos indicaron lo siguiente (Ver anexo 4).

Se les consultó ¿Cómo es tu comportamiento en el aula? y en su mayoría indican que tienen buen comportamiento en el aula, pero que se distraían con facilidad. Luego se les pregunta ¿Cómo es el comportamiento de tus compañeros? A lo cual contestan que son juguetones, bulleros y algunos alumnos manifiestan que muchas veces son molestados por sus compañeros. Asimismo, se les pregunta ¿Cómo es la metodología de los profesores? La metodología es buena pero no lo pueden entender porque se dedican a regañar a mis compañeros (mencionan nombre de dos compañeros). Ante la pregunta ¿Quién controla la disciplina? manifiestan que los profesores y que solo hay una profesora recta, a los demás profesores no les hacen mucho caso. Y por último sobre ¿con qué frecuencia respetan las normas de convivencia? dicen que casi nunca se cumplen; que no recuerdan cuáles son esas normas.

Utilizando las dimensiones de la disciplina se realizó la lista de chequeo (Ver anexo 5).

Los comportamientos inadecuados que se reflejan son los siguientes:

Tabla 4
Determinación de comportamientos inadecuados

Llegar tarde a clase
Conversar, realizar bromas y reírse durante las clases.
Problemas para esperar y respetar turnos de participación.
Se levanta de su sitio sin pedir permiso
Salir del aula de clases, correr en los pasadizos, jugar y hablar en voz alta.
Presentar tareas fuera de fecha o incompletas.
Desorden en el aula.

Se concluye que un grupo de niños muestra un comportamiento inadecuado en el aula y se identificó quienes son, ellos son generadores de distracción, interrumpiendo el proceso de enseñanza – aprendizaje. También se identifica que la disciplina en las aulas está siendo manejada de forma no adecuada por parte de los docentes y/o tutores del aula.

3.2.3 Intervención.

Debemos señalar, que previamente todos los niños habían sido evaluados por el departamento psicopedagógico, por lo que se sabía que los niños elegidos para la intervención no tenían problemas específicos del aprendizaje ni problemas de inteligencia

Objetivos del programa:

1. Establecimiento de las normas de convivencia como estrategia para mejorar la disciplina escolar.
2. Modificación de los comportamientos que influyen en el rendimiento académico.

Procedimiento:

- ❖ Elaboración de normas de convivencia del aula. Entrenamiento a los docentes y a los tutores.
- ❖ Elaboración de las normas de convivencia institucionales.
- ❖ Taller de modificación de la conducta.
- ❖ Taller sobre entrenamiento efectivo a los profesores.
- ❖ Escuela de familia.

3.2.3.1 Elaboración de las normas de convivencia en el aula. Como parte del plan de intervención se decide implementar una disciplina positiva basada en las normas de Convivencia, estas deben ser elaboradas en consenso, a fin de que se asuman y cumplan de forma responsable. Para ello se coordina con la institución y se realizan las siguientes acciones.

Se hizo una reunión con los tutores de ambas aulas y se les explicó la importancia de una disciplina libre de violencia, donde haya normas

democráticas como lo indica Woolfok, se les dio las indicaciones de cómo establecer nuevamente las normas de convivencia en el aula, tomando los siguientes criterios:

- Propiciar que los alumnos sean quienes elaboren las normas de convivencia, no un dictado por parte de los tutores.
- Orientar la elaboración hacia las falencias del aula.
- Elaborar junto a los alumnos un cartel llamativo donde se encuentren las normas, este cartel debe ser ubicado en el lugar más visible.
- Todos los días antes de las clases deben ser repetidas.

Para fomentar el cumplimiento de las normas de convivencia (Ver anexo 6) se utilizó la técnica de modificación de la conducta, para ello se elaboró con los tutores un cuadro de economía de fichas, tomando en consideración las normas de convivencia (Ver anexo 7).

Luego con los tutores se procedió a plantear lo siguiente.

- Escoger un refuerzo positivo, un premio.
- Restablecer algo que se les había quitado.
- Programar el tiempo de contabilizar el cuadro de economía de fichas, en un principio es semanal aproximadamente por 3 semanas y luego mensual; de acuerdo con cuan internalizada este la norma.
- Moldeamiento, se les explicó que hay que premiar los esfuerzos (refuerzo social); el alumno no cambiará de un día para otro, así que hay que alentar cuando se va aproximando a la conducta deseada.

- Reprimendas, hacerle notar al alumno que norma está incumpliendo, con el objetivo que se dé cuenta y se auto regule.
- Acción reparadora, lo que se llamaba castigo, los niños deben establecer las consecuencias que tendrá el incumplimiento de las normas.

Todo esto se llevó acabo en reuniones individuales con los tutores, orientándolos y apoyándolos cuando era necesario.

3.2.3.2 Elaboración de las normas de convivencia institucionales, una vez planteadas las normas de convivencia por aula, se revisó y con las mayores coincidencias se determinó las normas de convivencia del colegio (Ver anexo 8). Para motivar a los alumnos a cumplirlas, se promovió 4 concursos inter-aulas Asistencia y puntualidad, Presentación escolar, Disciplina y Tareas escolares. Se elaboró un comunicado con las bases del concurso para que los padres también participen, en donde se indicaban cuáles eran las fechas comprendidas, que ítems serán evaluados y cuando se otorgaría el premio. A continuación, mostramos la manera en que se publicó la actividad:

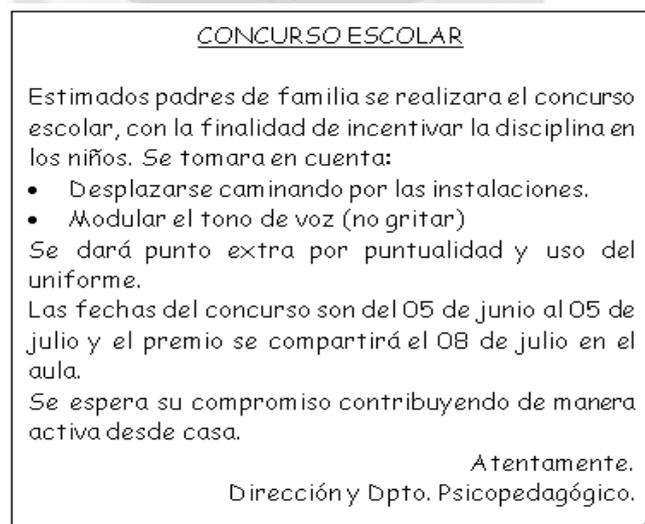


Figura 4. Concurso Escolar

Se realizó el conteo semanalmente, recopilando la información de los profesores, la revisión del cuaderno de incidencias, registro de asistencias entre otros materiales. Se indicaba los avances cada lunes en formación, de esta manera los niños renovaban su motivación.

El premio otorgado por la dirección fue un día de jean, los niños podían asistir un día con jean y la psicóloga daba un compartir en el aula. El anuncio del ganador se hacía en la formación de la mañana y el aviso era colocado en las agendas de los niños para conocimiento de sus padres. (Ver anexo 9)

3.2.3.3 Taller de modificación de conductas inadecuadas

El taller de modificación de conducta con los alumnos que mostraban problemas en su comportamiento se desarrolló en 6 sesiones.

SESION N°01 - “Bienvenida”

Objetivo: Generar un ambiente cálido y de confianza con los alumnos.

Tiempo: 30 minutos

Desarrollo

- Se inicia con la oración de la autoestima; la cual los niños repiten de forma verbal y gestual. Se realiza una dinámica para conocernos, los niños se paran en círculo y se presentan diciendo su nombre y como apellido su plato favorito, por ejemplo, Fiorella Tallarines Rojos, de esa forma se rompe el hielo y los niños se sienten menos tensos.
- Se elaboran las normas, en una cartulina escriben y dibujan las siguientes normas: escuchar atentamente, mantenerse sentado y levantar la mano para participar.
- Se les entrega la mitad de una hoja bond de colores y se les pide escribir que esperan del taller en una frase.

SESION N°02 - “¿Qué es portarse bien”

Objetivo: Entender los comportamientos que se esperan de ellos.

Tiempo: 30 minutos

Desarrollo

- Se inicia con la oración de la autoestima; la cual los niños repiten de forma verbal y gestual. Se les recuerda las normas que elaboramos en la primera sesión.
- Se les explica cuáles son los comportamientos que se esperan de ellos, tomando como referencia el cuadro de economía de ficha de sus aulas.
- Se les indicó que es importante cumplirlas, debido a que eso permite que vivamos en armonía, que nuestro aprendizaje sea más rápido y que nos llevemos mejor con nuestros compañeros.
- Para reforzar se realiza una dinámica; se escondieron en el aula las siguientes frases: Me levanto de mi asiento – Converso en clases – Juego con mis materiales – Escucho atentamente al profesor – Levanto la mano para participar – Llego puntual al colegio – presento mis tareas a tiempo. Cada quien encontraba una frase y debían pegarla en la pizarra, clasificándola como buen comportamiento o mal comportamiento.
- Luego explicaban porque ellos lo habían clasificado así y se reforzaban las ideas.
- Finalmente, se les pide que completen de forma verbal la siguiente frase “Me doy cuenta que ...”

SESION N°03 - “¿Qué es portarse bien? 2”

Objetivo: Identificar en sí mismo cuales son los comportamientos inadecuados y como reemplazarlos por comportamientos adecuados.

Tiempo: 30 minutos

Desarrollo

- Se inicia con la oración de la autoestima; la cual los niños repiten de forma verbal y gestual. Se les recuerda las normas que elaboramos en la primera sesión.
- Se realiza un juego de mesa para que los niños se sientan en confianza y relajados.

- En base a la clasificación que se hizo la semana pasada; se les pide participar; diciendo que comportamiento se les hace más fácil cumplir y por qué.
- Se les pide escoger el comportamiento que se les hace más difícil cumplir e indicar por qué; luego se les da recomendaciones por parte de los alumnos y de la psicóloga para ayudarlos a cumplir; por ejemplo; si dicen que les es difícil llegar puntual al colegio porque les cuesta despertarse; se les sugería dormirse una hora antes de lo habitual o poner su despertador más temprano; y él mencionaba cuál de las opciones le parecía más factible o sugería alguna otra solución.
- Finalmente, se les entrega una hoja bond de color y se les pide escribir y decorar su compromiso, por ejemplo “Me dormiré a las 9pm”, se lo llevaban a su casa y lo ponían en un lugar visible.

SESION N°04 - “Soy empático con mis compañeros”

Objetivo: Comprender que sus comportamientos afectan a sus compañeros.

Tiempo: 30 minutos

Desarrollo

- Se inicia con la oración de la autoestima; la cual los niños repiten de forma verbal y gestual. Se les recuerda las normas que elaboramos en la primera sesión.
- Se realiza un juego de mesa para que los niños se sientan en confianza y relajados.
- Se les pregunta si saben que es la empatía; y de acuerdo a eso se le refuerza el concepto “Ponerme en el zapato del otro”, es decir me pongo en el lugar de la otra persona para poder entender sus sentimientos y desde allí ayudarlo.
- Se les narra el siguiente cuento: “Había una vez un niño que ingresó a un colegio nuevo, él se sentía muy nervioso y asustado porque no sabía que pasaría; cuando llegó la profesora le dio la bienvenida y le invitó a sentarse; todos lo miraban raro porque el niño no hablaba y todo el tiempo estuvo con la cabeza agachada y si le preguntaban algo hasta tartamudeaba; por eso todos se reían de él y él más se avergonzaba; pero una niña ...”

- Luego de escuchar la narración se les pedía que ellos fueran completando con acciones adecuadas; si indicaban alguna conducta inadecuada se les pedía reflexionar y ponerse en los zapatos del otro.
- Finalmente, se les preguntaba cómo se sintieron ellos completando el cuento, si les fue complicado completarlo y que parte del cuento cambiarían.

SESION N°05 - “Autorregulación”

Objetivo: Conocer las emociones y cómo se manifiestan en nuestro cuerpo.

Tiempo: 30 minutos

Desarrollo

- Se inicia con la oración de la autoestima; la cual los niños repiten de forma verbal y gestual. Se les recuerda las normas que elaboramos en la primera sesión.
- Se les explica que son las emociones y que se clasifican en emociones agradables y desagradables. Que las emociones son necesarias y que ninguna emoción se puede considerar mala, por ejemplo, si alguien cercano está muy enfermo no está mal sentir tristeza.
- Se les indica cómo se expresa en su cuerpo cada emoción, el cambio de temperatura corporal, el palpitar del corazón o la frecuencia de la respiración.
- Se le presentan imágenes relacionadas a la alegría, sorpresa, miedo, tristeza, vergüenza, enojo; se realiza un sorteo y se les pide contar cuándo han sentido esa emoción y como se expresó en su cuerpo, de tal forma que todos participen.
- Finalmente, se les pide que completen de forma verbal la siguiente frase “Me doy cuenta que ...”

SESION N°06 - “Autorregulación - Despedida”

Objetivo: Gestionar de manera adecuada las emociones.

Tiempo: 40 minutos

Desarrollo

- Se inicia con la oración de la autoestima; la cual los niños repiten de forma verbal y gestual. Se les recuerda las normas que elaboramos en la primera sesión.
- Se les explica que para gestionar o controlar las emociones, es importante estar tranquilos; y se dan cuenta que están tranquilos cuando su cuerpo vuelva a la normalidad, por ejemplo, si la temperatura de mi cuerpo está caliente porque estoy enojado, debo esperar a que pase esa calentura.
- Luego presentamos una ficha con distintas formas de regular nuestras emociones: Respiración diafragmal, tiempo fuera, guardar en un cofre y tener pensamientos positivos. Se les explica y lo practicamos.
- Una vez que nuestro cuerpo volvió a la normalidad, para controlar nuestro enojo debemos conversarlo con nuestros padres o profesores y explicar porque tenemos esa emoción y cómo podemos solucionarlo juntos.
- Finalmente se realizó un compartir y se les entregó la hoja de la primera sesión y conversamos sobre eso.

En todas las sesiones se iniciaba con la oración de la autoestima para que sea reforzada, la oración es de autoría del psicólogo Oscar Galarza que la elabora basándose en el libro “Reprogramación Mental” de Eldon Taylor publicado en el 2009.

Yo soy y me acepto tal como soy.
 Yo soy y me amo tal como soy.
 Yo soy y me quiero tal como soy.
 Si Dios me ama,
 ¿Quién soy yo para no aceptarme tal como soy?
 ¿Quién soy yo para no amarme tal como soy?
 ¿Quién soy yo para no quererme tal como soy?
 Yo Quiero cambiar y debo cambiar.
 Y estoy cambiando para llegar alto muy alto
 Mas alto que el sol, más alto que las estrellas.
 No importa lo que digan los demás de mí, ni lo que me critiquen
 Porque yo soy como una carreta que avanza galopante.
 Yo soy hermosa.
 Me gustan mis cabellos. Me gusta mi rostro. Me gusta mi cuerpo.
 Yo soy inteligente y exitosa
 Yo me acepto tal como soy

Figura 5. Oración de la Autoestima

Se realizó consejería individual a los niños que mostraban problemas emocionales y en algunos casos fue necesario que paralelamente lleven terapias externas.

3.2.3.4 Taller sobre entrenamiento efectivo a los profesores. Reconociendo que los tutores son los más indicados para reforzar comportamientos positivos en el aula, se trabajó con ellos sensibilizándolos según el modelo de enfoque entrenamiento efectivo a profesores (M.E.T) promovido por Thomas Gordon, orientándolos a una educación democrática.

Taller: Entrenamiento Efectivo de Profesores
Inicio: Dinámica de presentación: Nombre, grupo a cargo y con mímicas decir la característica que la representa. Saberes previos: Se trabajan en pares y se les pide plasmar en una frase que es educación democrática.
Medio: Se les presenta el modelo de Thomas Gordon. <ul style="list-style-type: none">• Escuchar activamente al alumno, desde una perspectiva de comprender las necesidades de este.• Mensajes yo, hablar de sus sentimientos con los alumnos para sensibilizar al alumno y ser ejemplo para ellos en la expresión.• Negociar con los alumnos y no imponer, buscar solución con ellos. Se les junta en parejas y se reparte uno de los principios, que luego representan a través de una actuación.
Final: Sensibilización, recordamos al niño que mostraba mayores problemas de conducta. ¿Qué crees que le faltó? ¿Hiciste algo o te ganó el día a día? ¿Cuál de estos principios te hubiera resultado? Terminamos contando su experiencia y compromiso.

Figura 6. Taller a profesores

Asimismo, luego del taller se realizaba supervisiones en las aulas de clases para ver si ponían en práctica las técnicas. En las reuniones mensuales se reforzaban las ideas fuerzas del enfoque según la necesidad.

3.2.3.5 Escuelas de familia, para lograr un cambio permanente en la conducta de los alumnos, la familia es la base esencial para que haya una internalización del comportamiento apropiado, se realizaron dos talleres de escuela de familias, “Como mejorar la comunicación con mi hijo” enfocado a la comunicación no verbal, haciéndoles notar que nuestros silencios o el ignorar a nuestros niños también transmite un mensaje a nuestros hijos.

Tema: Como mejorar la comunicación con mi hijo.
<p>Inicio: Dinámica de presentación, se forma un círculo con los integrantes utilizando un globo me presento y lo tiro; la persona que esté más cerca debe correr y no permitir que se caiga el globo (no está permitido tocarlo con las manos ni los pies), luego debe decir el nombre anterior más su nombre.</p> <p>Saberes previos, se hacen cuatro grupos y se les da papelógrafos para escribir que es para ellos comunicación y porque lo consideran importante, luego lo exponen. (se refuerza las ideas principales y se hace correcciones que se consideren pertinentes).</p>
<p>Medio: Se les hace algunos ejemplos para llamar su atención, ¿Cuándo mi hijo me habla, pero yo sigo en el teléfono o en mi pc, le estaré comunicando algo a mi hijo? ¿Cuándo llego pasado de copas a mi casa todos los fines de semana, le estaré comunicando algo a mi hijo?</p> <p>Contenido: Nosotros siempre comunicamos algo, el 17% lo hacemos a través de palabras, el 25% tiene que ver con nuestro tono de voz y el 58% nuestro lenguaje corporal.</p> <p>Tips para empezar la comunicación:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Asegurarse que nos pongan atención (tono de voz, ser concretos y cuando son pequeños que repitan lo que hemos dicho) ● Escuchar más que hablar, escuchar atentamente (mirar, hacer eco y comprender) ● Saber sus intereses. ● Estar dispuestos a esperar. <p>Tips en medio de la comunicación</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Frases concretas. ● No juzgar o suponer. ● Cuando hay inconvenientes buscar juntos la solución.
<p>Final: Terminamos con una ronda, yo me he dado cuenta de que</p>

Figura 7. Primer tema de escuela de familias

El segundo tema fue “Amor o disciplina” explicando que estos dos términos no están desligados, sino que son complementarios. Se utilizó el cuadrante sugerido Baumrind en 1973 con estilos de crianza donde se les explicó sobre los padres Autoritarios, Negligentes, Permisivos y los Autoritativos o Democráticos.

Tema: Amor o disciplina	
<p>Inicio: Dinámica de presentación, se forma un círculo con los integrantes utilizando un pabilo me presento y lo tiro; la persona que esté más cerca debe correr y no permitir que se caiga el pabilo, luego debe decir el nombre anterior más su nombre. Saberes previos, se hacen cuatro grupos y se les da papelógrafos para responder las siguientes preguntas: del 1 al 100 cuanto de amor siente tu hijo que le das ¿Por qué? y del 1 al 100 cuanto de disciplina siente tu hijo que le das ¿Por qué? Luego lo exponen y se refuerza las ideas principales. Dinámica rompe hielo, Se procedió a formar grupos de 2 y se nombraban quien iba a ser “A” y quien “B”, luego de que decidían se le daba las siguientes indicaciones “A” será un niño que quiere un helado y tiene que utilizar todas las estrategias para lograr que su papa se lo compre (puede copiarse de lo que dice su hijo) y “B” será un padre recto que debe de negarse y no dejarse convencer por su hijo. Se les da un tiempo de 5 min para que fluyan y luego se hace un intercambio de roles.</p>	
<p>Medio: Contenido: Amor, es la capacidad de expresar amor y apoyo y que el niño lo perciba así. Disciplina es controlar la conducta de los niños a través de los límites haciendo que ellos obedezcan. Se les explica los siguientes modelos de crianza.</p> <div style="text-align: center;"> <p>El diagrama muestra un eje vertical con 'Mucho AMOR' en la parte superior y 'Poco AMOR' en la inferior. Un eje horizontal muestra 'Poca DISCIPLINA' a la izquierda y 'Mucha DISCIPLINA' a la derecha. Las cuatro cuadrantes están etiquetados: 'Padres Permisivos' (Alto Amor, Baja Disciplina), 'Padres Autoritativos' (Alto Amor, Alta Disciplina), 'Padres Negligentes' (Bajo Amor, Baja Disciplina) y 'Padres Autoritarios' (Bajo Amor, Alta Disciplina).</p> </div> <p>Se les indica las características de cada uno y los rasgos de los niños que tienen ese tipo de padres.</p>	
<p>Final: Se concluye con una auto revisión de que tipos de crianza han tenido y terminamos con una ronda, yo me he dado cuenta de que y quiero <u>.....</u></p>	

Figura 8. Segundo tema de escuela de familias

También se enviaron circulares con recomendaciones para incentivar en casa la responsabilidad y para inculcar el respeto en los niños.

COMO INCLUCAR EL VALOR DEL RESPETO EN NUESTROS NIÑOS.

Estimados padres de familia, con el objetivo de trabajar de manera integral por el bien de nuestros alumnos. Les informamos que el valor del mes es el RESPETO, se les envían recomendaciones para que desde casa también se refuerce.

1. **Ofrecer el mejor ejemplo de respeto entre nosotros, los padres.** Cuando los hijos viven en un entorno respetuoso y tranquilo es más probable que ellos lo sean también. Los hogares donde las faltas de respeto entre los progenitores son constantes y sistemáticas generan el clima propicio para que germine la semilla la intolerancia y la agresividad en nuestros hijos.
2. **Escuchar sin interrumpir sus opiniones, ellos y sus problemas son igual de importantes que los nuestros, aprendamos a escucharlos.**
3. **Ser sinceros en nuestros mensajes, no mentirles, defraudarles ni engañarles.** No hay nada que mine más al respeto y la confianza hacia una persona que sus mentiras y engaños continuados.
4. **Ser amables con ellos, enseñándoles el valor de las palabras: por favor, gracias, lo siento. Pedir perdón en caso que nos equivoquemos y agradecerles su esfuerzo al ayudarnos.**
5. **Evitar darles todo cuanto piden en el momento que lo piden, de este modo conseguiremos evitar convertirnos en 'padres cajeros automáticos' o cumplidores de sus deseos.** Y aunque todos queremos hijos felices, los padres debemos cumplir el rol que nos toca y saber decir que no en los momentos que es necesario, sin miedo ni temor a sus reacciones ante las frustraciones.
6. **Hablarles sin gritar, los gritos no nos dan más autoridad ni credibilidad ni infunden respeto. Los gritos y las malas formas fomentan el miedo y alejan a**




7. **Corregirlos de un modo positivo** cuando nos contradicen. Cuando un niño nos replica o contradice hacer saber que su modo de contestarnos no es correcto. Debemos enseñar que existen otros modos de decir lo mismo sin ser agresivo, contestón o mandón. Al inicio le pondremos tantos ejemplos que sean necesarios.
8. **Establecer normas o reglas de convivencia claras.** Las normas o las reglas de casa ayudan a los miembros de la familia a mantener una buena convivencia. Nos ayudan a respetarnos mutuamente y facilitan la armonía familiar, como por ejemplo no interrumpir cuando mamá o papá hablan por teléfono o pedir las cosas por favor.
9. **Ser coherentes y consistentes en nuestros actos** para que nuestros hijos sepan que aquello que está mal lo está no solo porque tenemos un mal día si no porque es algo que no es correcto bajo ninguna circunstancia. Si una de las normas es 'no se salta en el sofá' no dejaremos que lo haga en casa de los abuelos, en un hotel o porque tenemos visita y no queremos montar una escena.
10. **Poner límites a sus salidas de tono.** Bajo ninguna circunstancia debemos permitir que nuestros hijos nos insulten aun cuando creamos que son demasiado pequeños para entender lo que dicen. Ante cualquier insulto o falta de respeto debemos ser firmes y claros, explicándoles que ese tipo de trato no se admite en nuestra familia.

En definitiva, se trata de generar el respeto sin imponerlo, tener autoridad sin caer en el autoritarismo y educar niños con valores tan importantes como la tolerancia, el respeto o la amabilidad.

Dpto. Psicopedagógico.

Figura 9. Circular para los padres de familia.

3.2.4 Resultados.

Luego de concluir la intervención en un periodo de 6 meses se observó un cambio positivo en el comportamiento de los alumnos, las conductas inapropiadas fueron remplazadas por:

Tabla 5
Cambio de comportamiento

Comportamiento Inapropiado Antes de la Intervención	Nuevo Comportamiento Después de la Intervención
La impuntualidad e inasistencia a clases.	Puntualidad y asistencia regular a las clases.
Hablar sin respetar sus turnos.	Respetar los turnos para hablar.
Gritar.	Expresarse moderadamente sin gritar.
Desorden dentro y fuera del aula.	Orden de sus materiales y del aula.
Presentar tareas retrasadas.	Presentación puntual de las tareas.

También se procedió a revisar las boletas de notas del cuarto bimestre y se reflejó la mejoría, de los quince alumnos seis se mantuvieron con bajo rendimiento académico. Recuperándose el 60% de los alumnos.

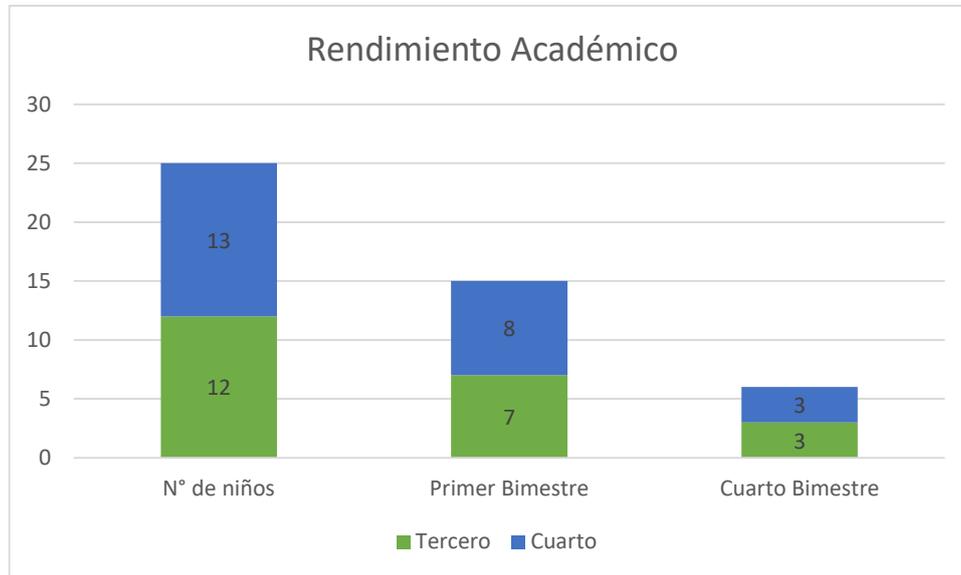


Figura 10. Resultados del rendimiento Académico

En el gráfico podemos ver la diferencia numérica, tomando en consideración que el primer bimestre es antes de la intervención y el cuarto bimestre luego de la intervención.

Es importante mencionar que esta intervención se centró en las aulas de tercer y cuarto grado, y se generalizó a todas las aulas, en las cuales también se reflejó una mejoría del rendimiento académico.

Capítulo 4: Principales Contribuciones

Se proporciona un enfoque integral de intervención frente a los problemas de comportamiento, basándonos en lo que dice el ministerio de educación y cultura de Madrid (Rodríguez, 1997) “Existen diferentes explicaciones sobre los problemas de conducta a continuación nos centraremos en cuatro: El Sistema Educativo, la Institución Educativa, el aula y por último el alumno”.

El sistema educativo esta fuera de nuestro ámbito de intervención, sin embargo, hay tres aspectos que se encuentran dentro de nuestro campo y que fueron trabajados en la institución educativa de la siguiente forma:

La institución educativa, para lo cual se promueve la elaboración de las normas de convivencia institucionales y es incentivado a través de concursos.

El aula, buscando el cumplimiento de las normas de convivencia a través de la disciplina positiva y reforzadores conductuales. También se capacita a los tutores para la implementación de la disciplina positiva en el aula.

El alumno, se realiza el taller de modificación de conducta basada en la necesidad del estudiante, consejería individual y se involucra a los padres de familia para acompañar con un método de crianza positiva a los niños.

Con la aplicación de esta intervención que involucra todos los aspectos se han obtenido resultados positivos.

4.1 Conclusiones

- En la institución educativa se identificaron niños con bajo rendimiento escolar encontrándose en relación directa con los problemas de comportamiento sobresaliendo problemas de disciplina.
- Como método de intervención se utilizó los principios de Wollfolk para elaborar nuevas normas de convivencia en el aula, y para motivar el cumplimiento se enseñó a los profesores las técnicas de moldeamiento y el refuerzo de las conductas positivas.
- Se elaboraron normas de convivencia institucionales y se motivó el cumplimiento de ellas a través de concursos interaulas.
- Se realizó el taller de modificación de conducta con los alumnos que lo requerían y también se llevaron consejerías individuales con los niños que mostraban problemas emocionales.
- Se preparó a los tutores según el modelo de enfoque entrenamiento efectivo a profesores para el adecuado manejo del comportamiento en el aula.
- Se involucró a los padres de familia y se les orientó hacia un estilo de crianza positivo basado en la no violencia.
- Los resultados fueron positivos, las conductas que mejoraron fueron la puntualidad y asistencia a clases, respetar sus turnos, modular el tono de su voz, mantener el orden dentro y fuera del aula y presentar tareas a tiempo. Se logró mejorar el rendimiento académico en 60% de los alumnos en estas aulas.

4.2 Recomendaciones

- Este trabajo en la actualidad toma importancia, debido a la creciente problemática del bajo rendimiento académico, reflejado a nivel mundial y que se acompaña de individuos que les cuesta seguir las normas dictadas por la sociedad.
- Se considera importante establecer normas de convivencia en la que se hace partícipe a los alumnos, para propiciar una buena adaptación a las normas sociales. Esto también tiene un efecto preventivo en los problemas de deserción, pandillaje, etc.
- Se resalta el refuerzo positivo en el cambio de conducta, así como el moldeamiento y economía de fichas como técnicas que resultan efectivas en situaciones semejantes que permiten capacitar a los profesores y tutores para el control del comportamiento.
- Es necesario involucrar a la institución educativa como ente para la modificación de los comportamientos inadecuados, lo cual se llevó a cabo mediante concursos, que resultaron positivos.
- Para modificar la conducta del niño se realizó un taller que resultó una manera eficaz de lograr el cambio, por lo que nos parece importante compartirlo.
- El enfoque entrenamiento efectivo a los profesores resultó muy importante, porque ellos son los que tienen que intervenir cotidianamente en la conducta de los estudiantes en el aula por lo que se recomienda a los profesores continuar con la disciplina democrática.
- En el cambio de conducta, no se puede dejar de lado la influencia familiar, por lo que la experiencia ha mostrado que es necesario hacer que se involucren en la educación integral de sus hijos.

Referencias Bibliográficas

- Alejandro, S y Salvatierra, F (2015) Tesis Licenciatura *Incidencia de la inteligencia afectiva en el rendimiento académico de los estudiantes de básica media de la escuela fiscal “Matilde Hidalgo de Procel” Ecuador*
- Durón, T. L. & Oropeza, T. R. (1999). *Actividades de estudio: Análisis predictivo a partir de la interacción familiar y escolar de estudiantes de nivel superior*. México.
- Gómez. A. (2014). *Los problemas de comportamiento en el ámbito educativo. Análisis de los factores que intervienen desde una perspectiva interactiva*.
- Marquez, J, Diaz, J y Cazzato, S (2007). La disciplina escolar: aportes de las teorías psicológicas. *Revista de Artes y Humanidades UNICA / Año 8 N° 18*
- Minedu (2011). *Diseño Curricular Nacional*. Lima, Perú.
- Moreno, F (2001) Tesis Doctoral *Análisis psicopedagógico de los alumnos de educación secundaria obligatoria con problemas de comportamiento en el contexto escolar*. España.
- Pizarro, R. (1985). Tesis para Magister *Rasgos y actitudes del profesor efectivo*. Chile.
- Rodríguez, E. (1997). *Consideraciones generales sobre los problemas de comportamiento en el ámbito educativo. Hacia un modelo de intervención global en el centro*. Madrid. Ministerio de Educación y Cultura.
- Sencia, L (2017) Tesis Maestría *La disciplina escolar y su influencia en el aprendizaje de los estudiantes del IV ciclo de educación primaria de la institución educativa N°40377 “Jorge a. Abril flores”*. Arequipa.

Vásquez, D y Villa, J (2018). Tesis Licenciatura *La disciplina escolar y el aprendizaje del Área Personal Social en los estudiantes del quinto grado de educación primaria de la Institución Educativa Manuel Gonzales Prada de Huaycán, UGEL N°06-DRE*. Perú.

Woolfolk, A (2001). *Psicología Educativa*. Ed. Prentice Hall. México.



Anexo 3: Cuestionario Aplicado al tutor.

1. ¿Cuál es su apreciación sobre el comportamiento de los alumnos en clases?
2. ¿Cumplen las normas de convivencia sus alumnos?
3. ¿Quién se encarga de amonestar la indisciplina?

Anexo 4: Cuestionario Aplicado a los alumnos con bajo rendimiento académico.

1. ¿Cómo es tu comportamiento en el aula de clases?
2. ¿Cómo es el comportamiento de tus compañeros en el aula de clases?
3. ¿Quién se encarga de amonestar la indisciplina?
4. ¿Te parece que el profesor tiene buena metodología? ¿Entiendes sus clases?
5. ¿Quién controla la disciplina en el aula?
6. ¿Con que frecuencia respetan las normas de convivencia?

Anexo 5: Lista de chequeo – dimensiones de la disciplina

LISTA DE CHEQUEO DISCIPLINA				
	1= Algunas veces			
	2= Regularmente			
	3= Siempre			
N°	Items	1	2	3
Emocional				
1	Controla sus emociones, se presentan peleas			
2	Miente con facilidad sobre sus actos			
3	Busca llamar la atención de los demás			
4	Provoca, ridiculiza e insulta a sus compañeros			
Social				
5	Le cuesta relacionarse con sus compañeros			
6	Pone apodosos o apelativos molestos a sus compañeros			
7	Impone sus ideas			
Escuela				
8	Juega durante las horas de clases			
9	Se levanta de su sitio sin pedir permiso			
10	Come durante las clases			
11	Le cuesta prestar atención a las clases			
12	Pide permiso contante para ir al baño			
13	Molesta haciendo ruidos, hablando en voz alta			
14	Conversa, realiza bromas y ríe durante las clases.			
15	Sale del aula, corre por los pasadizos			
16	Problemas para esperar y respetar turnos de participación.			
17	Llega tarde a clases			
18	Presenta tarea fuera de fecha			
19	Propicia el desorden en el aula			

Anexo 6: Normas de convivencia del aula

NORMAS DE CONVIVENCIA

Tercer grado:

1. Llegar temprano al colegio.
2. Saludar a Dios y maestros.
3. Venir correctamente uniformados.
4. Levantar la mano para hablar.
5. Escuchar a mis maestros.
6. Mostrar disciplina en el aula.
7. Mantener el aula limpia.

Cuarto grado:

1. Llegar temprano al colegio para NO interrumpir a mis compañeros.
2. Levantar la mano para pedir la palabra.
3. Está prohibido insultar o golpear a nuestros compañeros.
4. No salir del aula de manera injustificada.
5. Traer todos nuestros útiles escolares para no estar incomodando a nuestros compañeros.
6. Debo asistir bien aseado y correctamente uniformado.

Anexo 7: Cuadro de economía de fichas

Norma de Convivencia	Alumno	Lunes	Martes	Miercoles	Jueves	Viernes	TOTAL
Llegar temprano al colegio.	A						
	B						
	C						
	D						
	E						
Levantar la mano para hablar.	A						
	B						
	C						
	D						
	E						
Escuchar a mis maestros.	A						
	B						
	C						
	D						
	E						
Muestra disciplina en el aula	A						
	B						
	C						
	D						
	E						

Anexo 8: Normas de convivencia de la institución educativa

NORMAS DE CONVIVENCIA

1. Llegar temprano al colegio.
2. Debo asistir correctamente uniformados: Varones, cabello recortado. Damas, cabello recogido con un moño.
3. Respetamos el turno y las opiniones de los demás.
4. Hablamos sin gritar.
5. Mantener el aula limpia.

Anexo 9: Premio del concurso interaula

INCA GARCILASO

Felicidades

Han ganado el concurso de presentación escolar.

Gracias al esfuerzo hecho por ustedes y sus padres, tienen un pase para venir con pantalón o short jean el 08 de mayo.

Dirección y Dpto. Psicopedagógico.