

UNIVERSIDAD INCA GARCILASO DE LA VEGA
NUEVOS TIEMPOS, NUEVAS IDEAS



ESCUELA DE POSGRADO
DR. LUIS CLAUDIO CERVANTES LIÑÁN

MAESTRÍA EN EJECUTIVA EN ADMINISTRACIÓN
DE NEGOCIOS

TESIS

GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y EL DESARROLLO ORGANIZACIONAL
DEL CENTRO DE ESTIMULACIÓN TEMPRANA LEARN & PLAY SAC

PRESENTADO POR:

SUSANA VIRGINIA BATALLA TRUJILLO

PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE
MAESTRA EN EJECUTIVA EN ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS

ASESOR: DR. FERNANDO RAFAÉL VIGIL CORNEJO

2019

RESUMEN

El objetivo del presente trabajo de investigación fue determinar la relación de la Gestión Administrativa y el Desarrollo Organizacional del Centro de Estimulación Temprana Learn & Play SAC.

Respecto a los aspectos metodológicos del trabajo, el tipo de investigación fue aplicada y el nivel descriptivo.

La población objeto de estudio, estuvo conformada por 80 colaboradores del Centro de Estimulación Temprana Learn & Play SAC.

La muestra obtenida fue probabilística y ascendió a 67 trabajadores, a los cuales se les aplicó el instrumento que constó de 19 preguntas, utilizando la escala de likert con alternativas de respuesta múltiple.

Se procedió a analizar los resultados, luego se realizó la contrastación de hipótesis, utilizando la prueba estadística conocida como coeficiente de correlación de SPEARMAN, debido a que las variables de estudio son cualitativas.

Finalmente, se pudo determinar que la Gestión Administrativa se relaciona directamente con el Desarrollo Organizacional del Centro de Estimulación Temprana Learn & Play SAC.

Palabras Claves: Gestión, Gestión administrativa, Desarrollo, Desarrollo organizacional, Estimulación temprana.

ABSTRACT

The aim of the present research work was to determine the relationship between the Administrative Management and the Organizational Development of the Learn & Play SAC Early Stimulation Center.

Regarding the methodological aspects of the work, the type of research was applied and the descriptive level.

The population under study was made up of 80 employees from the Learn & Play SAC Early Stimulation Center.

The sample obtained was probabilistic and amounted to 67 workers, to whom the instrument that consisted of 19 questions was applied, using the Likert scale with multiple response alternatives.

We proceeded to analyze the results, then we tested the hypothesis, using the statistical test known as the SPEARMAN correlation coefficient, because the study variables are qualitative.

Finally, it was determined that the Administrative Management is directly related to the Organizational Development of the Early Stimulation Center Learn & Play SAC.

Key words: Management, Administrative management, Development, Organizational development, Early stimulation.