

UNIVERSIDAD INCA GARCILASO DE LA VEGA
NUEVOS TIEMPOS, NUEVAS IDEAS
ESCUELA DE POSGRADO



MAESTRÍA EN INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA UNIVERSITARIA

Tesis

**“Empleo de las Tics y el logro de aprendizaje en los
estudiantes de la Facultad de Ciencias Contables y Finanzas
Corporativas de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega,
periodo 2017-2018”**

PRESENTADO POR: LAYDE NATALI CARRASCO TAPIA

Para optar el grado de Maestra en Investigación y Docencia
Universitaria.

Asesor de tesis: Dr. Maximiliano Carnero Andia

LIMA - PERÚ
2019

DEDICATORIA

A Dios por haberme brindado la voluntad y oportunidad de estar en este camino; a mi madre María y a mi padre Lázaro por haber concebido en mí aquellos principios y valores, forjándose como la persona que soy en la actualidad, porque son la razón de mi existencia y motivación diaria, y a quienes les debo mucho de mis logros.

La Autora.

AGRADECIMIENTO

A la Universidad Inca Garcilaso de la Vega por brindarme un ambiente y herramientas adecuadas para poder desarrollar esta maestría propuesta, a los estimados catedráticos, por el conocimiento impartido y a mis compañeros, por la amistad y apoyo sincero.

La Autora.

ÍNDICE

Resumen	
Abstract	
Introducción	

CAPÍTULO I

FUNDAMENTOS TEÓRICOS DE LA INVESTIGACIÓN

1.1	Marco Teórico	01
1.1.1	Tecnología de la Información y Comunicación (TICs)	01
1.1.2	Aprendizaje	11
1.2	Investigaciones	22
1.2.1	Nacionales.....	22
1.2.2	Internacionales.....	24
1.3	Marco Conceptual.....	26

CAPÍTULO II

EL PROBLEMA, OBJETIVOS, HIPÓTESIS Y VARIABLES

2.1	Planeamiento del Problema	28
2.1.1	Descripción de la Realidad Problemática	28
2.1.2	Antecedentes Teóricos	30
2.1.3	Definición del Problema.....	31
2.2	Finalidad y Objetivos de la Investigación.....	33
2.2.1	Finalidad	33
2.2.2	Objetivo General y Específicos	33
2.2.3	Delimitación del Estudio	34
2.2.4	Justificación e Importancia del Estudio.....	35
2.3	Hipótesis y Variables.....	36
2.3.1	Supuestos Teóricos.....	36

2.3.2	Hipótesis Principal y Específicas	37
2.3.3	Variables e Indicadores	38

CAPÍTULO III

MÉTODO, TÉCNICA E INSTRUMENTOS

3.1	Población y Muestra.....	40
3.2	Diseño Utilizado en el Estudio.....	42
3.3	Técnica e Instrumento de Recolección de Datos	42
3.4	Procesamiento de Datos.....	42

CAPÍTULO IV

PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

4.1	Presentación de Resultados.....	43
4.2	Contrastación de Hipótesis	72
4.3	Discusión	83

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1	Conclusiones	86
5.2	Recomendaciones.....	87

BIBLIOGRAFÍA

Referencias bibliográficas

Referencias electrónicas

ANEXOS:

01 Matriz de Consistencia

02 Encuesta

03 Ficha de Validación

RESUMEN

Uno de los aportes más resaltantes en la era actual, son las Tecnologías de Información y Comunicación, que le han dado giro al mundo, puesto a que intervienen en casi todas las actividades que desarrolla el hombre, empezando desde el aspecto cotidiano que se hace en forma personal hasta su participación en la educación y los negocios. Estas herramientas tecnológicas se han vuelto fundamentales en diversos ámbitos, pero el más primordial es la educación, ya que ahora mediante la utilización de estos medios, se puede lograr que los estudiantes aprendan de forma más didáctica, innovadora, creativa, lo cual ayuda a fortalecer las habilidades de los estudiantes.

En fin prioritario de este estudio, fue demostrar, como la utilización de las TICs, influyen en el logro de aprendizaje de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Contables y Finanzas Corporativas de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega, periodo 2017-2018.

Para la ejecución de esta tesis, se tuvo que establecer una población objetivo, siendo entonces la institución en referencia y a la vez, se realizó un muestreo al azar, donde se determinó la muestra que estuvo conformada por 284 estudiantes; a los cuales se le realizó una encuesta, y las respectivas respuestas fueron procesadas a nivel estadístico con valor de significancia de 95% y un error de 5%.

En conclusión, se demostró que el empleo de las TICs, inciden de forma significativa en el logro de aprendizaje de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Contables y Finanzas Corporativas.

Palabras claves: Tecnología de la información y comunicación, Aprendizaje, Herramientas informáticas, experiencias y capacidades.

ABSTRACT

One of the most outstanding contributions in the current era, are Information and Communication Technologies, which have given the world a twist, since they intervene in almost all the activities that man develops, starting from the daily aspect that is done in personal form until your participation in education and business. These technological tools have become fundamental in various areas, but the most important is education, and at what time by using these means, students can learn in a more didactic, innovative, creative, which helps strengthen the abilities of the students.

In order to prioritize this study, was to demonstrate, how the use of TICs, influence the learning achievement of students of the Faculty of Accounting and Corporate Finance of the Inca Garcilaso de la Vega University, period 2017-2018.

For the execution of this thesis, an objective population had to be established, being then the institution in reference and at the same time, a random sampling was carried out, where the sample was determined that was conformed by 284 students; to which a survey was conducted, and the respective answers were processed at a statistical level with significance value of 95% and an error of 5%.

In conclusion, it was shown that the use of TICs have a significant impact on the learning achievement of students in the Faculty of Accounting and Corporate Finance.

Keywords: Information and communication technology, Learning, Computer tools, experiences and capabilities.

INTRODUCCIÓN

La temática de la presente investigación se desarrolló en torno a la implementación y empleo de las Tecnología de Información y comunicación en el ámbito educativo de formación superior; sin duda este contexto en la que se basa este estudio, es de gran relevancia puesto que la integración de estas herramientas tecnológicas, permiten al estudiante profesional educase de una manera eficiente, creativa, científica, socializadora, etc.; siendo cada uno de estos aspectos, una pieza fundamental para formar a un futuro profesional preparado competitivamente y actualizado para los nuevos retos del mercado laboral.

Para la puesta en marcha de este estudio, se dividió en capítulos; y en cada uno de ellos se encuentra el sustento teórico, la parte metodológica, estadística, los resultados con las respectivas discusiones, las conclusiones y recomendaciones, que se describen de la siguiente manera:

Cap. I. Abarca el marco teórico que tiene como soporte a las referencias bibliográficas descritos por diferentes autores concernientes a las *Tecnologías de Información y Comunicación y el aprendizaje*; cada punto de vista citado, brinda el soporte para la viabilidad de este estudio.

Cap. II, en esta parte se planteó la problemática del estudio, los objetivos e hipótesis propuestos demostrar y las variables de estudio con sus respectivos indicadores, entre aspectos que determinan el fin de la tesis.

Cap. III, se detalla la población y muestra de estudio, así como el método, la técnica e instrumento aplicados para el recojo de información, así mismo se especifica el procesamiento estadístico de estos.

Cap. IV, se especifica los resultados encontrados de la recopilación y procesamiento de datos, por medio de representaciones gráficas y la prueba de valides de las hipótesis planteadas con sus posteriores discusiones comparas con otros especialistas en el tema, en relación al estudio.

Cap. V, la parte final de la investigación; donde se halla las conclusiones concernientes a los hallazgos obtenidos y las recomendaciones respectivas a las variables propuestas, para la mejora de propuestas en relación al tema.

CAPÍTULO I

FUNDAMENTOS TEÓRICOS DE LA INVESTIGACIÓN

1.1 MARCO TEÓRICO

1.1.1 Tecnología de la información y comunicación (TICs)

Respecto al tema de investigación, para los especialistas Nada; Sádaba; Bringué (2014) el empleo de las TIC en el ámbito educativo, puede influir de forma positiva y negativa; cuando al referir al referir el aspecto positivo, es porque mediante su utilización, el docente puede llegar a captar la atención del estudiante y a la vez hacer que el aprendizaje sea más dinámico. Por otro lado, cuando se afirma que puede ser negativo, es porque en algunos casos puede causar dispersión entre los estudiantes por

el manejo de dispositivos móviles y con ello, la dificultad de que puedan concentrarse para realizar los trabajos del aula, lo cual también afecta el proceso de aprendizaje, además generará mayor trabajo para el docente, puesto que este tendrá que sumar más esfuerzo para lograr que el estudiante no se distraiga con otras cosas que no son parte del aprendizaje.

Así mismo, señala que la implementación de las TIC, requiere de muchos esfuerzos, compromiso y voluntad por parte de las autoridades de los centros educativos y los docentes. Una de las limitaciones que no son favorables, es la infraestructura y la ausencia de cursos donde se promueva las TIC, y a esto se suma la carencia de conocimientos de los docentes en el manejo de estas herramientas tecnológicas. (p. 169)

Por su parte, el especialista Bonilla (2011), expresa que la integración de las TIC en el sistema educativo es un proceso que requiere de mucho esfuerzo y compromiso por parte de la institución y de los educadores, puesto que trata de la incorporación de un enfoque y método nuevo en el sistema educativo. Este proceso consiste en un cambio donde incluye herramientas tecnológicas dentro de la educación; donde tanto los directivos como los docentes deben adecuarse al manejo de estos, para poder utilizarlos en la enseñanza impartida.

También señala, que en esta etapa cambiante, muchas veces se producen resistencias, en especial por parte de los docentes; que sin duda son la parte fundamental para poder integrar estas herramientas tecnológicas en los procesos de enseñanza y

aprendizaje. Además, se ha podido evidenciar que aquellos profesores que tienen una preparación ambigua, son los que más se rehúsan a este cambio, ya que la forma tradicional como han sido formados y los métodos que utilizan de acuerdo a enseñaban antes, no los permiten familiarizarse con estos nuevos métodos donde se utilizan tecnologías. (p. 12)

De igual manera, Patrum (2013) sostiene que las Tecnologías de información y Comunicación, son medios de gran trascendencia en los cambios que se suscitan en la economía actual a nivel de mundial, los cuales también están repercutiendo en el ámbito social. Considera que estas herramientas tecnológicas han causado gran revuelo, que actualmente interviene en las diversas actividades del hombre, tales como su interacción en los negocios y otros ámbitos que son de gran relevancia en el contexto social, profesional y laboral. (p.41)

Por otro lado, Haddad y Draxler (2012) han estimado que el uso de las TIC en la educación, permite expandir mayores posibilidades para el aprendizaje, hacia lugares lejanos, de distintas formas, a fin de que esta pueda ser accesible para todo aquel que tiene el interés de seguir formándose profesionalmente. El empleo de estas tecnologías no solo abre oportunidades de acceder a una educación, sino que también permiten mejorar los procesos de enseñanza y aprendizaje, de una forma más didáctica e innovadora a fin de que los métodos convencionales, que antes se usaban, sean mejorados y remplazados por métodos más modernos que permitan un reforzamiento de habilidades y conocimientos en los estudiantes. Por tanto estos autores han mencionado que el empleo

de las TIC, deben ser utilizados oportunamente en la educación, a fin de que se estas herramientas tecnológicas, sean utilizadas eficientemente en la enseñanza y a la vez promover la importancia que tiene la integración de estas herramientas en el desarrollo

Así mismo agregan, que estas herramientas tecnológicas, que han sido integradas en el nuevo sistema de educación, han permitido apertura más oportunidades, para que la persona pueda seguir formándose a nivel superior. En este contexto, se evidencia que muchos centros de estudios superiores han incorporado estas herramientas dentro de su sistema, para poder brindar educación de una forma más asequible, para aquellos que no disponen de tiempo completo o para quienes viven en poblaciones alejadas. (pp. 114-115).

Por su parte, para Aja y Otros (2013) la utilización de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación, suponen cambios importantes en la educación, así como en el papel de los docentes y los métodos de aprendizaje de los estudiantes, los mismos que se iniciaron a experimentar en las escuelas y universidades.

Aunque se haya iniciado en los Estados Unidos hace más de medio siglo, es reciente en los otros países. Sin embargo, existen nuevas posibilidades en la tecnología especialmente en el ámbito educativo, programas, juegos de computación y redes de comunicación, así como productos con potencial formativo.

Sin duda, estas nuevas herramientas tecnológicas que se han integrado actualmente en diversas actividades, es producto de la innovación que tiene gran influencia en el desarrollo social, por sus

avances técnicos y científicos, así como ha tenido la posibilidad de ver el crecimiento de otras tecnologías y la implantación de las mismas. Desde luego, el desarrollo de estas tecnologías ha influenciado en el ámbito educativo, constituyendo nuevas herramientas de trabajo, dando accesibilidad a todo tipo de información y agilización de la labor de personas e instituciones distantes entre sí.

Es por ello que estos autores, consideran que estas herramientas tecnológicas, son de gran aporte en el sistema de educación, puesto que mediante estas, los estudiantes están más activos, tiene accesibilidad a la información y a la vez se también permite desarrollar, nuevos métodos comunicativos en el cual es estudiante pueda desenvolverse con mayor facilidad; por tanto para que el uso de estas herramientas sean utilizadas apropiadamente, es necesario que los docentes, asuman el primer reto de manejar estas medios, para estar en la capacidad de orientar a los alumnos a utilizar estas tecnologías de forma adecuada. (p. 794)

Así mismo referente al consenso que existe en la educación, debe ser distinta de aquella que por muchos años imaginaron nuestros países. El consenso está direccionado por los requerimientos de lograr la calidad y equidad en la educación, por tanto, el especialista Hopenhayn (2010) afirma que lograr dicho fin, es muy amplio, pero a la vez refuerza, muchos cambios en el sistema de educación, y que por ende es imprescindible contar con el aporte, que estas herramientas brindan para en el proceso de enseñanza. Tal como se sugiere la utilización de estos mecanismos tecnológicos, también se recomienda que el manejo de estas, sean

apropiados. Es por ello, que los docentes que utilicen estas tecnologías en los métodos de enseñanza también deberán desarrollar supervisiones y evaluaciones constantes, para que el uso de estos medios, sean de provecho, únicamente para cuestiones de aprendizaje, al cual está dirigido. (p. 8)

Por tanto, para Villanueva (2016) las tecnologías de la información y comunicación, es comprendida como un conjunto de herramientas, que permiten acceder, recuperar, almacenar, procesar e intercambiar información por medio de dispositivos electrónicos. A esto también se suman el hardware, software y las telecomunicaciones, que están incluidos en los sistemas de los ordenadores, programas, aplicativos, etc.

Uno de los nuevos retos en el marco de la educación es el dominio, que se tenga de la información, en el fortalecimiento de los conocimientos. Hoy en día, los métodos que se aplican en los centros de educación, es cada día más diversa, puesto que el fin que buscan, no solo se centra en que los estudiantes puedan tener un mejor método de enseñanza, sino también que estos puedan adquirir capacidades competitivas.

También agregan que aquellos ejercicios que están ligados al control de conocimientos, tienen como sostén a las TIC, como parte de una herramienta que concentra una forma dinámica para poder acceder a la información requerida y a la vez para poder captar conocimientos de forma más interactiva. Esta nueva tendencia al cual se han ido incorporando varias instituciones educativas, modificando sus métodos de enseñanza, han tenido que

implementar estas herramientas y a la vez brindar capacitaciones a los docentes, para que el uso permanente de estas tecnologías sea oportuna y correcta.

Si bien actualmente, se ha podido evidenciar diversas Tecnologías de Información y Comunicación, que han sido adaptadas en el sistema educativo, a esto también se suma, el aporte que tiene el internet, el cual tiene una gran relevancia para que estos dispositivos tecnológicos, tengan un sentido de uso. La señal que brinda el internet es la que interviene de forma directa a las aplicaciones de los dispositivos, y las cuales, gracias a ella se puede acceder a información, a entablar conversaciones virtuales, descargar información, etc.

En este nuevo cambio, al cual ha cursado la educación, no todos los países, han adaptado estas herramientas tecnológicas dentro de su sistema de educación, puesto a que la incorporación de estas comprende tener los recursos suficientes y el compromiso del Estado, para implementarlas. Si bien depende a la diligencia con la que maneje un gobierno en su país, también deberá considerarse, que este enfoque estratégico permitirá aperturar brechas hacia al desarrollo del país. Esta aseveración, se refiere a que en un país donde existe una educación de calidad, también se encontrara a una nación preparada y con miras al desarrollo. (p. 59)

Además, el autor Gutiérrez (2016) señala que aplicación de estas herramientas tecnológicas interactivas en los métodos de enseñanza, son de gran aporte para captar la atención e interés del estudiante. Un ejemplo claro de la utilización de estos medios en el

desarrollo de una clase, son los métodos audiovisuales, que permiten llegar a tener el control casi absoluto de la atención del estudiante. También refiere que esta modalidad de enseñanza que emplea el educador pueda minimizar los niveles de interacción directa con el alumnado, puesto que la intervención de la tecnología es la que realizara el contacto directo con el estudiante, a fin de brindarles información. En este contexto se debe reconocer que estas herramientas, no solo deben estar enfocadas para el uso de información, sino también de que pueden utilizarse como un segundo medio para poder llegar a cabo los actos comunicativos.

Referente a la inducción de estas tecnologías, en el ámbito de la educación, el más relevante es en lo que abarca la educación superior, ya que, en esta etapa de formación, no solo se brinda conocimientos básicos al estudiante, sino que compromete incorporarle conocimientos más avanzados, puesto que estos determinarán la preparación profesional de un egresado que se integrará al sistema social, para poder desempeñarse de forma eficiente. Es por ello, que los métodos con uso de tecnologías permitirán al futuro profesional, a capacitarse de acuerdo a los estándares de mercado y a la vez que esté formado con altos conocimientos, lo cual influirán en las mayores oportunidades para que pueda desempeñarse. (p. 34)

En cuento a Espinoza (2015), las TICs, son el gran aporte que nos ha brindado la tecnología para realizar cambios más eficientes a aquellas actividades que antes se realiza de forma tradicional y a la vez dificultosa. También agrega que estas estas herramientas, son de gran importancia que esos procesos formativos vayan

acompañados de proyectos de intervención colectivos en los centros escolares, que es en definitiva donde se genera la práctica educativa.

La creación de una institución específica para la formación permanente del profesorado no es únicamente parte de un plan formativo, sino también debe estar direccionado al aspecto político. Esto quiere decir que debe brindarse más apoyo a la formación de profesores para que estos puedan adaptarse a este nuevo enfoque, donde se busca que la educación tenga mayores alcances para todos, que sea un sistema con mayor planificación, gestión y evaluación, para contribuir de esta manera al desarrollo del país. Es por ello por lo que para lograr cada uno de estos fines, es necesario que el sistema político también realice un cambio interno y comprometerse en sumarse a este nuevo reto al cual muchos países ya se han integrado.

De acuerdo al autor, actualmente en nuestro país, hay muchos centros educativos, que han incorporado estas tecnologías, para brindar una educación de primera a los estudiantes. En este cambio, también se han sumado muchos docentes comprometidos con la educación y sobre todo con el interés propio de manejar estas herramientas que los permitan actualizarse. Es por ello, que este conjunto de profesores, han realizado centros colectivos para docentes, donde realizan acuerdos sobre los mejoramientos en los sistemas de enseñanza, cambios curriculares, promover la investigación en los estudiantes, actualizaciones permanentes para el uso de las TICs, etc. cada uno de estos con el fin de brindar una mejor educación. (pp. 20-22)

Así mismo el autor, resalta que es importante considerar los componentes fundamentales en el empleo de las TICs como herramientas del soporte para el desarrollo docente, para que este pueda tener el control del manejo de estas tecnologías en sus métodos de enseñanzas; es por ello, debe tomarse en cuenta los siguientes aspectos:

- El docente debe integrarse a los programas de capacitación, para el manejo eficientes de estas herramientas, para poder impartirla en sus procesos de enseñanza.
- Las instituciones deben brindar programas de actualización a los docentes y a la vez contribuir en el desarrollo de estos, para que puedan estar en constante capacitación frente a los cambios tecnológicos.
- Dentro de los métodos de enseñanza con el uso de tecnologías, debe incorporarse una asistencia técnica, para no tener inconvenientes.
- La utilización de estas herramientas tecnológicas debe estar netamente ligada a las materias y disciplinas que imparte el docente.
- Se debe realizar evaluaciones permanentes, para medir la efectividad de la tecnología en los procesos de aprendizaje.
- La comunidad, los directivos de las instituciones y sobre todo el gobierno, deben suministrar conocimientos y apoyo de

recursos, para la implementación de estas tecnologías en la educación. (p. 23)

1.1.2 Aprendizaje

El enfoque dado en la actualidad a los sistemas educativos hace que incorporen un elemento novedoso en las etapas obligatorias: Las competencias básicas. La incorporación de dichas competencias como elementos prescriptivos del currículum, pretende orientar el desarrollo de la enseñanza y del aprendizaje de los alumnos y por tanto del proceso evaluador.

Es por eso, que Castillo Arredondo y Cabrerizo Diago (2013) refieren que la realización de un proceso de aprendizaje adecuado y satisfactorio por parte de los estudiantes constituye la finalidad última de todo proceso de enseñanza y la razón de ser de la práctica docente, de modo que evaluar el proceso de aprendizaje de los estudiantes supone conocer el nivel de logro conseguido en sus aprendizajes y los progresos alcanzados.

Además, se trata de comprobar los logros conseguidos por cada estudiante en relación con los objetivos previstos y con las competencias básicas establecidas, conforme a los criterios de evaluación establecidos en la programación de la materia.

Es por eso, que es conveniente recordar que los objetivos de las etapas de escolaridad obligatoria están explícitamente en términos de capacitación a adquirir, con sus componentes básicos:

habilidades, actitudes, valores y estrategias de aprendizaje, que junto a los conocimientos del área o materia de que se trate, constituyen los elementos integrantes de dichas competencias básicas. (p. 135)

Las actividades de aprendizaje.

De acuerdo con Castillo Arredondo y Cabrerizo Diago (2013) las actividades constituyen un elemento esencial en el proceso de adquisición de las competencias básicas. En los tratados de didáctica se otorga a las actividades una gran importancia, dado que comprenden el medio del que se sirve el profesor para comprobar los aprendizajes de los alumnos. (p. 238)

En tal sentido, Medina (2001) refiere que las actividades constituyen "elementos de concreción explícita del currículum, en las que se evidencia la calidad del aprendizaje del alumno". Considera además, el autor que las actividades se concretan en conjuntos organizados de comportamientos y estilos de acción que reflejan los modos de abordar la realidad, tanto por parte del profesor como de los alumnos. (p. s/n)

Es por eso, que Castillo Arredondo y Cabrerizo Diago (2013) informan que para lograr que sean eficaces para el proceso de aprendizaje del alumno, propuesto por Crahay, la realización de actividades simples de diversos tipos: espontáneas, solicitadas y combinadas de las dos anteriores,... que permitan respetar, tanto el ritmo de desarrollo cognitivo de cada alumno, como la creatividad y participación del estudiante. (p. 238)

Además, la relación a establecer entre objetivos y actividades, en el proceso de evaluación del grado de adquisición de las competencias básicas, es muy directa. Es necesario establecer una relación entre las capacidades explicitadas en los objetivos de la etapa y las actividades a realizar para adquirir las competencias básicas, dado que estas se adquieren como consecuencia de la aplicación práctica de aquellas y cada objetivo, deberá estar vinculado con varias actividades, de modo que cuanto más complejo sea un objetivo, más actividades y más complejas le corresponderán. (p. 239)

Con referencia a la temática en estudio, los especialistas Muñoz Marrón y Perriñez Morales (2012) nos dan información de mucha importancia: El aprendizaje y la memoria son dos procesos íntimamente relacionados, por lo que es extremadamente difícil separar uno de otro. De acuerdo a lo señalado; mediante la adquisición de saberes, comportamientos y competencias, que son la fuente en el cimiento emocional, también permite formar valores y acciones en la personalidad de los estudiantes. Además, refieren que no solo se adquiere nuevos conocimientos, sino que también se fortalecen habilidades para estar aptos para transformar lo aprendido y perfeccionarlo de forma eficaz en cada situación de aprendizaje.

Sostiene que el proceso de aprendizaje ha estado siempre en cada avance que uno da y en cada una de las etapas en el cual transcurre su desarrollo. El ser humano que está a una corta edad,

no solo aprende los sucesos y conocimientos que se les imparte, sino también del mismo entorno que los rodea. Por ello, el aprendizaje de una persona es diferente a lo de los demás; en algunos casos se puede evidenciar que hechos especiales en la que el ser humano aprende.

Es esencial conocer cómo gracias a la experiencia modificamos nuestra conducta y cuáles son los aspectos que ayudan o entorpecen el aprendizaje. Este será el principal objetivo del presente módulo, en el cual abordaremos las bases y principios básicos del aprendizaje y la memoria, sobre todo aquellos que consideramos de especial importancia en el aprendizaje infantil.

De este modo el autor define al aprendizaje, como la transformación referentemente sólida y constante de un comportamiento de aspecto cognitivo, que fue obtenido mediante una experiencia. Es decir que el aprendizaje no solo implica adquirir conocimientos de aspectos científicos, sino también de que los mismos actos en la cual uno, experimenta un hecho que también contribuye al proceso de aprendizaje, pero que son parte de la vida.

También señala que la memoria es el recurso más importante que posee el ser humano y que, gracias a esta, podemos captar nuevos conocimientos hechos, que son procesados, preservados y recuperados en el momento oportuno. La memoria que posee el ser humano no es algo conciso, puesto que abarcan distintos tipos de memoria, que atienden de acuerdo a los criterios o experiencias que pueda presentarse en el momento. Cada uno de estas ha sido un referente, para que muchos especialistas puedan realizar investigaciones, que permitan explicar y comprender la importancia

que tiene la memoria en los aspectos básicos de lo que conforma la vida y el desarrollo del hombre. (p. 15)

De otra perspectiva, el especialista Farro Custodio (2014), señala que el aprendizaje es un proceso constante mediante el cual uno se adecua a su entorno y a la vez por el cual puede comprender los aspectos cambiantes que suscitan en su entorno. Sostiene que este proceso puede entenderse como un conjunto de etapas, que permiten desarrollar la personalidad, tales como; valores, actitudes, conocimientos, etc. que ayudan a adquirir y fortalecer habilidades e inteligencias, para el correcto desenvolvimiento en nuestro entorno. (p. 330)

Del mismo modo, Sánchez Carlessi (2015) asevera que el aprendizaje es largo proceso interminable, por el cual una persona adquiere conocimientos, habilidades, integra argumentos informativos, etc. que, con el tiempo son utilizados como herramientas para poder realizar planes estratégicos de acción para ejercer las actividades diarias. Por ello que considera que las modalidades de aprendizaje son amplias y extensas, las cuales las instituciones educativas, solo abarcan una parte fundamental, para poder brindar los aspectos básicos para poder defenderse socialmente, pero el hecho de aprender abarca otros aspectos más, que se van adquiriendo por medio de experiencias, al cual se añade el criterio y nivel analítico, para dar un sentido lógico a lo que se está aprendiendo.

El autor resalta que el aprendizaje es un proceso independiente y único, el cual depende de cómo, el estudiante de forma propia y

voluntaria tienda el hecho querer de conocer más, todo lo que lo rodea y a la vez comprender ciertos aspectos que son fundamentales para integrarse a la sociedad. En este contexto en el cual se encuentra la propia experiencia directa, también se suman, aquellas experiencias que son impartidas por un docente en una institución formativa; las cuales permitirán brindar un modelo de conducta, actitudes, valores, comprensión, etc. que a la vez moldearán las habilidades, para incentivar el autodesarrollo del estudiante. (p. 106)

Además, el autor Pozo (2012) expresa que el aprendizaje involucra una serie de etapas que dan como resultado, un cambio en el comportamiento y conocimientos de la persona, propios del efecto de una experiencia. Por ello, menciona algunas consideraciones que deben tomarse en cuenta:

- Todo aprendizaje tiene como producto en cambio en el aprendiz, el cual implica conocer, hacer, sentir, etc., algo que antes no conocía.
- El aprendizaje es un proceso cambiante.
- Los efectos del aprendizaje deben permitir fortalecer conocimientos, habilidades, comportamientos, etc.
- La experiencia es reconocida como una pieza fundamental del aprendizaje. (p. 69)

Por su parte, el especialista Beltrán (2013) define a las estrategias de aprendizaje como técnicas, métodos, y conjunto de recursos, etc. que tienen como fin brindar contenidos de información que aporten un aprendizaje al participante. Estas estrategias, están orientadas a que el estudiante, pueda captar

todos los conocimientos suficientes, para fortalecer sus habilidades e inteligencias. (p. 1)

De igual manera, Retamal Moya (2015) informa que las estrategias de aprendizaje son métodos integrados que tiene como fin, permitir el desarrollo del aprendizaje. Estas involucran desde técnicas que permiten facilitar el estudio, tales como, el resumen y el subrayado de la información más predominante y resaltante, hasta aquellas técnicas complejas que se utilizan para vincular las analogías con el conocimiento anticipado con una información reciente.

Así mismo, señala dentro de estas estrategias, se encuentran dos tipos, las que son impuestas y las inducidas, que son adoptadas dentro del estudio de textos. La primera tiene que ver, con aquellas que proporciona un el docente, mediante la orientación de cómo realizar el manejo de los textos y/o modificarlas. La segunda es la que implica, como el estudiante utiliza los métodos previos adquiridos, para poder desarrollar sus habilidades de forma autosuficiente y alcanzar el existo de su aprendizaje. (p. 1)

Por otro lado, para el autor Castillo Arredondo y Cabrerizo Diago (2013) el transcurso del desarrollo del aprendizaje implica que, durante este periodo, en la que se comprende la adquisición de conocimientos y habilidades, el estudiante al finalizar dicho proceso estará en la capacidad de responder de manera eficiente, cualquier reto que implique poner a prueba los conocimientos adquiridos de esta manera se podrá comprobar las metas conseguidas durante dicho periodo de aprendizaje.

Ante este aspecto, la etapa de escolaridad es una etapa importante en los inicios de aprendizaje de la persona, puesto que esta fase, se adquiere componentes fundamentales, tales como: habilidades, valores, actitudes y métodos de aprendizaje, etc. y cada uno de estos le permite poder exhibirlos en cada una de las actividades que realiza, un ejemplo claro son los valores que no imparten en la escuela, es cual le sirve a ser humano para tener una convivencia armoniosa con la sociedad.

Se acuerdo al autor, en lo que refiere al aprendizaje, menciona que este debe evaluarse de forma permanente, para medir los niveles de conocimientos adquiridos; por ello sustenta que deben de considerarse algunos aspectos que cumple la evaluación, en dicho proceso:

- 1. Función personalizadora:** Consiste en que cada uno de los estudiantes, poseen diferentes capacidades, que por lo tanto es importante evaluar de forma personalizada a cada uno, para medir el nivel de aprendizaje.
- 2. Función formativa:** Porque esta condición permite al docente tener la responsabilidad de direccionar, regularizar, y reconducir cada etapa del aprendizaje.
- 3. Función formadora:** Está dirigida para el estudiante, puesto que son los receptores del aprendizaje.
- 4. Función sumativa:** Cada uno de los intelectos que el estudiante pueda captar para sumar su conocimiento,

permitirán obtener un resultado final después de concluir con el periodo de aprendizaje. (p. 135)

También considera que las evaluaciones que se realicen para medir el grado de aprendizaje deben seguir las siguientes modalidades, que se presentan a continuación:

1. Evaluación del proceso de aprendizaje de contenidos conceptuales.

Este tipo de evaluación es muy reconocida por los docentes, puesto que, en función de este concepto, desarrollan gran parte de sus evaluaciones. De acuerdo a lo que sostiene Martínez Blanco (2015), son aquella valoración que se realiza en base contenidos, donde se utiliza la capacidad de comprensión, que permite poder distinguir entre un concepto y un principio texto. (p. 59-60)

2. Evaluación del proceso de aprendizaje de contenidos procedimentales.

Los contenidos que subyacen en este tipo de evaluación son procedimentales, lo cual es muy diferente de lo que abarca los contenidos conceptuales. Según los que indica Coll, Pozo y Valls (2016), dichos contenidos tienen que ver con la práctica, es decir que tiene que ver con los conocimientos que se emiten por medio de una acción para el desarrollo de una tarea. (p. 49)

Para Castillo Arredondo y Cabrerizo Diago (2013) la valoración del aprendizaje procedimental permite determinar la efectividad de está. Mediante este tipo de evaluación, se incorpora al estudiante, ciertas herramientas que lo ayuden a sí mismo poder aprender de

forma autosuficiente y a la vez adopte actitudes que implique experimentar sucesos que lo ayuden ampliar sus conocimientos. (p. 55)

3. Evaluación del proceso de aprendizaje de contenidos actitudinales.

Esta evaluación es desarrollada a la par con los contenidos conceptuales y procedimentales, durante todo proceso que abarque el aprendizaje. Para ello, se debe incitar a los estudiantes a tener en práctica ciertos conceptos, tales como: buena disposición, interés, esfuerzo, curiosidad intelectual, responsabilidad, constancia, creatividad, actitud general, etc. dichas términos reflejan la actitud que debe cultivarse en los estudiantes, para que el proceso de aprendizaje sea eficaz. A esto también se suman los valores, que son transmitidos de forma involuntaria por los docentes hacia los estudiantes, pero a la vez este aporte es importante para que el ambiente de donde se desarrolle el aprendizaje sea agradable y cómodo para el estudiante.

4. Evaluación educativa del proceso de aprendizaje de los alumnos con dificultades de aprendizaje.

Este tipo de evaluación que se realiza a alumnos con dificultades de aprendizaje, tiene una gran importancia puesto que estos estudiantes tienen características especiales que deben evaluarse de acuerdo a las dificultades que tenga el estudiante con respecto a su aprendizaje. (Ibíd., pp. 56-57)

Con relación a las fases del proceso de aprendizaje la autora Muñoz Marrón y Perriáñez Morales (2012) nos manifiesta que el

aprendizaje se produce mediante una serie de etapas, a medida que la información se va procesando, recuperado y almacenando sistematizadamente para ser utilizada posteriormente como un recurso en alguna actividad en la participa el aprendiz. De acuerdo a ello, el autor refiere algunos criterios que tienen que considerarse:

- a) Codificación:** Es un proceso mediante se procesa una información a fin de que esta sea almacenada y dividida, para los fines que se requieran al momento de utilizarlas.
- b) Almacenamiento o consolidación:** En esta etapa se crea un archivo donde se almacena información de forma temporal o permanente. Este contenido que es almacenado, de forma específica y organizada, para poder utilizarla en el momento oportuno.
- c) Recuperación:** Refiere al acceso y percepción de un contenido informativo que ha sido almacenado, pero que por cuestiones de necesidad de información, extrae lo sustancial de este, para ejecutarlo mediante un comportamiento aprendido. En este proceso de recuperación, se pueden llevar a cabo dos tipos:
 - Reconocimiento: La información que debemos recuperar está presente junto con otras informaciones y únicamente debemos identificarla.
 - Recuerdo: La información no está presente, sino que debemos ser capaces de buscarla en nuestra memoria y evocarla. (pp. 17-18)

En cuanto, al especialista Retamal Moya (2015) las estrategias de aprendizaje en el marco educativo, pueden realizarse en cinco tipos, siendo las tres primeras, las que permitan al estudiante a tener un control y dominio del manejo de información. El cuarto, comprende en lograr que el estudiante, tenga el control de su actividad mental para poder direccionar su aprendizaje hacia un objetivo, y el quinto son aquellos medios de apoyo que permiten brindar condiciones favorables para el desarrollo del aprendizaje.

- **Estrategias de ensayo.** Tiene que ver con las continuas repeticiones de los contenidos, para que el estudiante pueda captar en lo posible.
- **Estrategias de elaboración.** Son aquellas que permiten poder relacionar, lo nuevo que se está adquiriendo con que lo ya se tenía anticipadamente.
- **Estrategias de organización.** Es la forma de cómo se reúne un contenido un contenido de forma ordenada, para que sea más posible recordarla.
- **Estrategias de control de la comprensión.** Está sujeta a la metacognición, el cual tiene que ver con el nivel de consciencia de lo que se pretende lograr.
- **Estrategias de apoyo o afectivas.** Tiene que ver con los criterios de las condiciones que se aplican a fin de lograr un aprendizaje eficaz. (pp. 2-3)

De acuerdo a lo que señalan Bolívar y Pereyra (2015), una estrategia de aprendizaje engloba una serie de etapas al cual, el estudiante es sometido para adquirir o fortalecer conocimientos y/o habilidades, que posteriormente lo utilizará como un recurso para poder solucionar problemas o demandas de tipo académico. Dentro de este aspecto, se ha adjuntado el aprendizaje estratégico, que tiene como principal objetivo, brindar a los estudiantes ciertos alcances fundamentales, para que estos puedan tener un dominio de todo lo que están aprendiendo y a la vez a fortalecer sus habilidades de acuerdo a un área específica. Todo estudiante que se encuentra en una etapa formativa, está en constante aprendizaje, donde adquiere y mejora sus conocimientos y capacidades, para poder desarrollar las actividades que se le encomienden de forma académica, tales como, comprensión de textos, comprensión de textos, solución de problemas, etc. Para este mismo, fin también se una agregado estrategias como las exposiciones de contenidos en público, elaboración de resúmenes, experiencias y constataciones, entre otros; que ayudan al estudiante a meditar y regularizar su proceso de aprendizaje. (pp. 14-15)

Respecto a la formación profesional, Castillo Arredondo y Cabrerizo Diago (2013) alegan que comprende un conjunto de ciclos formativos de grado medio y de grado superior que tienen como finalidad preparar al estudiante para el desempeño cualificado de las diversas profesiones, el acceso al empleo y la participación activa en la vida social, cultural y económica. En relación con la etapa de formación profesional. (p. 254)

Como se aprecia, los autores indican a su vez que en la universidad, el estudiante es tradicionalmente el objeto prioritario de la evaluación y cuando este obtiene buenos o malos resultados, no solo es fruto de su exclusividad capacidad, dedicación e interés, sino que también hay otros muchos factores que inciden y que dependen de la institución universitaria, de los profesores, de los gestores, de las estructuras, del contexto.

Asimismo, la forma de pensar y de plantear la evaluación desvela los planteamientos que se tienen sobre la finalidad de la universidad, sobre la naturaleza de la tarea docente que ha de realizar, sobre las responsabilidades de sus respectivos miembros. También la concepción de lo que ha de ser la evaluación y la finalidad a la que debe servir, tiene que ver con el modelo de sociedad y con el papel de la educación superior dentro de ella. (p. 256)

En cuanto a las características más relevantes del enfoque basado en competencias según Mertens (1996); Boritz y Carnaghan (2003), son las siguientes:

- Las competencias que los alumnos tienen que adquirir son cuidadosamente identificadas, verificadas por expertos y de conocimiento público. En este proceso se implica a los distintos sectores vinculados con la ocupación o profesión (empleadores, asociaciones profesionales...)
- Del mapa de competencias, que describe los resultados de aprendizaje esperados, se derivan criterios de evaluación especificados también públicamente.

- El programa formativo se deriva a partir de y se vincula con las competencias especificadas.
- La formación se organiza entonces en unidades de tamaño manejable (módulos).
- Los procesos de enseñanza-aprendizaje permanecen atentos a las características y necesidades del sujeto que aprende, individualizando la enseñanza tanto como sea posible.
- Las experiencias de aprendizaje son guiadas por una frecuente retroalimentación (feedback) y la medida de progreso se comunica al alumno a lo largo del programa.
- Los progresos del sujeto se determinan mediante la demostración de competencias.
- La evaluación toma en cuenta al conocimiento, las actitudes y el desempeño de la competencia como principales fuentes de evidencia. (pp. 256-257)

Además, la ejecución de una buena práctica evaluadora en la universidad debe tener presente lo anteriormente expresado, y que supone la existencia de:

- Unos criterios claros conocidos previamente por todos los implicados.
- La recogida de información suficiente y relevante del proceso de enseñanza-aprendizaje a partir de los objetivos curriculares.
- La interpretación valorativa de la información obtenida.
- La emisión de un juicio valorativo sobre la base de la información obtenida.
- La toma de las decisiones correspondientes. (pp. 257)

Es por eso, que para que la información de la evaluación esté fundamentada y pueda ser utilizada como recurso de retroalimentación, es imprescindible que el profesor dedique más tiempo a esta competencia docente, que abarca la corrección y evaluación de los trabajos, exámenes y demás actividades de los estudiantes y la correspondiente retroacción. (pp. 257-258)

Es por eso, que la corrección de los trabajos académicos, con el objeto de obtener la información que pueda aportar la valoración adecuada del rendimiento de los estudiantes, debe enmarcarse en acuerdos tomados previamente entre el profesor y sus estudiantes respecto a:

- Los criterios de corrección con los que el profesor tiene que valorar los trabajos, que previamente han debido ser conocidos por los estudiantes.
- Las decisiones a tomar respecto a las calificaciones o notas con que se expresa la evaluación de los trabajos, en primer lugar; y en segundo lugar, y más importante, las propuestas de retroacción o de mejora en el caso de aquellos estudiantes cuyos resultados son insuficientes y necesitan refuerzos u orientaciones personalizadas de recuperación. (p. 258)

Finalmente el aprendizaje en estudiantes universitarios es mucho mayor, pues al pasar a la universitaria utilizan estrategias más elaboradas, manifestando una mayor evaluación y toma de conciencia en cuanto a sus procesos de estudio y así obtendrán los resultados esperados, las cuales estarán orientados a la obtención de su comprensión en el estudio, asumiendo mayor responsabilidad y mostrando motivación por aprender.

1.2 INVESTIGACIONES

1.2.1 Investigaciones Nacionales

- **Universidad San Ignacio de Loyola**

Autor: León Orozco - Tesis para optar el grado académico de Maestro en Educación Mención en Aprendizaje y Desarrollo Humano.

Tema: Uso de tecnologías de información y comunicación en estudiantes del vii ciclo de dos instituciones educativas del callao. (2012).

Resumen: Revisando el estudio realizado por la graduando, se aprecia que el objetivo principal de dicho trabajo, tuvo como fin llevar a cabo una comparación en estudiantes de organizaciones educativas, que tuvieran ambientes apropiados en cuanto a la innovación pedagógica que se halla implementado, así como también otra que fue seleccionada en la Provincia Constitucional del Callao; observando además que fue de naturaleza descriptiva-comparativa y se trabajó con estudiantes.

En cuanto a los resultados, se apreció que existía según lo manifiesta en su estudio la interesada, que habían diferencias en estas instituciones educativas, en lo relacionado a lo que actualmente está como exigencia en las organizaciones que brindan estos servicios a los estudiantes, encontrando que existía estas diferencias en cuanto al uso de las Tics en su respectivas dimensiones y como parte del estudio, luego de

haber recopilado información mediante las técnicas destinadas a estos fines, se encontró que habían diferencias significativas en el uso de las Tics; terminando que existía un nivel medio en el empleo de este tipo de tecnologías y desde luego en una de dichas instituciones se empleaba estas tecnologías y en la otra no lo utilizaban, formulándose recomendaciones en relación a dicho tema, entre otros. (p. 2)

- **Pontificia Universidad Católica del Perú**

Autor: Nakano Osorio - Tesis para optar el grado de Magíster Política y Gestión Universitaria.

Tema: Integración y Gobernanza de las TIC en las Universidades: análisis situacional de la PUCP. (2014)

Resumen: En cuanto a la investigación, se aprecia que la interesada con el fin de lograr un grado académico, sustentó la tesis relacionada con las Tics en el ámbito universitario, donde destaca que este tipo de tecnologías han influido a nivel de la sociedad, en el ámbito empresarial, educativo, entre otros; al respecto la utilidad de las mismas fue destacado a nivel internacional como parte de un reconocimiento a los alcances que tiene y a la forma como ha incidido en cuanto a los adelantos de la actividad humana.

De igual forma todas las instituciones a nivel de los países, vienen utilizando este tipo de tecnologías, toda vez que se utiliza en forma diaria en las diferentes labores y como tal, estas

ayudan a la difusión de datos e informaciones de diferentes eventos tanto nacionales como de otras realidades; para lo cual se utilizan las redes sociales y otros medios de esta naturaleza que ayudan a interrelacionarse, a efectuar operaciones financieras, comerciales y de diferente índole; pero todo estos esfuerzos se ven reflejados en el desarrollo de los países pero que ayuda en cuanto a su integración y a nivel de gestión, entre otros. (p. 3)

1.2.2 Investigaciones Internacionales

- **Universidad de Valladolid (España)**

Autor: Javaloyes Sáez - Tesis para optar al Grado de Doctora.

Tema: Enseñanza de estrategias de aprendizaje en el aula. Estudio descriptivo en profesorado de niveles no universitarios. (2012)

Resumen: Resulta bastante notorio que en el estudio la interesada busca responder a una inquietud planteada como docentes y donde a los alumnos se les enseña diferentes estrategias vinculadas con el aprendizaje a nivel de las aulas. Así como también optimizar mediante estas técnicas el proceso de enseñanza- aprendizaje, buscando que estos sean autónomos y no dependientes de otras metodologías; es decir buscando ser autónomos en todo lo relacionado al aprendizaje. El estudio tal como se ha concebido, es descriptivo- explicativo.

Analizando dicho trabajo, se desprende que la investigación tuvo como fin demostrar que estrategias de aprendizaje habían sobre el particular, pudiéndose encontrar que la interesada como parte de su preocupación, encamino dicho estudio a conocer si efectivamente se estaban utilizando estrategias para alcanzar. (p. 2)

- **Universidad Autónoma de Nuevo León**

Autor: Saldaña Saldaña – Tesis para el Grado de Maestría en docencia con Orientación en Educación Media Superior.

Tema: Estrategias de aprendizaje, motivación y rendimiento académico en alumnos de nivel medio superior. (2014)

Resumen: En lo concerniente a la investigación, tal como lo ha planteado la interesada, refiere que es de corte transversal y está encaminado a conocer qué tipo de políticas y estrategias de aprendizaje se presentan continuamente con los estudiantes; además dicho trabajo buscaba conocer qué factores motivacionales se presentaban en estos casos y también perseguía vincular las estrategias en relación a la motivación y la parte académica; como tal, esta investigación trataba sobre tres componentes que figuran con claridad en el tema elegido.

Así mismo, en la parte operativa de dicho estudio, trabajó con una muestra de 450 estudiantes, encontrando que estos emplean, como estrategia de aprendizaje, la repetición y

componentes motivacionales. En cuanto a la parte motivacional, la correlación más significativa estuvo orientada a regular los esfuerzos; y en cuanto a las estrategias que se utilizan como parte de los aprendizajes, estas fueron de bastante significación, entre otras. (p. 1)

1.3 MARCO CONCEPTUAL

- **Aprendizaje.-** Es aquel conjunto de etapas que comprometen la adquisición de saberes, capacidades, valores, conductas, etc. las cuales son impartidas mediante una enseñanza previa o como parte de la experiencia. (DEFINICIÓN.DE., 2018, p. 1)
- **Capacidad.-** Es una habilidad o destreza que posee la personas para poder realizar una actividad específica de forma eficiente. (DEFINICIÓN.DE., 2016, p. 2)
- **Conocimiento.-** Es el conjunto de saberes que engloba una extensa información, que fue adquirida a través de la educación y la experiencia real. (Navarrete, 2016, p. 10).
- **Enseñanza.-** Es aquella capacidad que implica compartir y/o transmitir conocimientos, experiencias, valores, hábitos, etc. a uno o más personas. Así mismo es aquella al cual se atribuye una interacción de tres componentes, siendo: el docente, el educando y el fin de conocimiento. (DEFINICIÓN.DE., 2016, p. 4)

- **Experiencias.-** Es aquel conocimiento que se adopta a través de los sucesos u observaciones que se dan a diario como parte de la vida. (DEFINICIÓN.DE., 2017, p. 1)
- **Habilidad.-** Es una aptitud o capacidad que posee una persona de forma natural, y que le permite desarrollar actividades con resultados exitosos. (DEFINICIÓNABC., 2017, p. 2)
- **Herramientas informáticas.-** Son aquellos dispositivos electrónicos, adjuntados de programas y aplicaciones, que permiten realizar actividades de la forma más sencilla y eficaz; por ejemplo: el acceso a información requerida o emitir un mensaje a larga distancia. (ECURED., 2014, p. 1)
- **Tecnología de la información y comunicación.-** Son un conjunto de herramientas tecnológicas que permiten acceder, producir, almacenar y/o procesar información, así mismo también cumplen funciones comunicativas, mediante el cual se puede entablar una conversación de forma escrita (mensajes de texto), auditiva o audiovisual (video llamadas). (Belloch Ortí, 2014, p. 1)

CAPÍTULO II

EL PROBLEMA, OBJETIVOS, HIPÓTESIS Y VARIABLES

2.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

2.1.1 Descripción de la Realidad Problemática

El panorama actual en el cual se forman los nuevos profesionales en la especialidad de ciencias contables, económicas y financieras a nivel de las universidades en el Perú, exigen que estén imbuidos de los conocimientos necesarios, así como también compenetrados en el uso de herramientas informáticas, con el fin de poder utilizarlas como parte de su desempeño laboral.

Esta situación a la cual nos hemos referido en líneas anteriores, constituye una preocupación en las autoridades de la Facultad de

Ciencias Contables y Finanzas Corporativas de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega, en buscar que los nuevos profesionales que estén egresando en los últimos años, conozcan cual es alcance y usos de las TICs, toda vez que en su desempeño profesional tienen que utilizarlas debido al manejo de información que deben procesarla en diferentes programas contables existentes en la labor que desempeña; es por eso que como parte de la enseñanza-aprendizaje, se viene utilizando estas herramientas que van a ayudar a estos profesionales.

En este contexto podemos señalar que efectivamente como parte del interés de los responsables de esta formación profesional en la Facultad de Ciencias Contables y Finanzas Corporativas, en los últimos años se han implementado aulas destinadas a esta preparación; así como también en todos los ambientes que son ocupados por los catedráticos, también se vienen utilizando con el fin de poder hacer llegar los conocimientos con mayor rapidez y en cuyo compromiso están comprometidos no solo la parte administrativa, sino también los docentes y estudiantes, a fin que los egresados hayan interiorizado y luego puestos en práctica lo alcanzado con el apoyo de las TICs, entre otros.

2.1.2 Antecedentes Teóricos

En función al tema de investigación, la especialista Belloch Ortí

(2014) ha señalado que la el método de enseñanza tradicional, mediante el cual se impartía conocimientos basados en métodos memoristas, que corresponden a un enfoque conductista. Si bien antes la educación estaba ligado a dicho enfoque, hoy en día se ha dado un gran cambio con la introducción de herramientas tecnológicas, que han modificado los métodos de enseñanza, haciéndolas más eficientes para el desarrollo del aprendizaje del estudiante.

De acuerdo al autor, el fin de la educación es brindar al estudiante todos los alcances, para que éste, pueda producir sus propios conocimientos a partir de contenidos teóricos y/o las experiencias. En esta etapa de aprendizaje, el docente cumple un rol importante, puesto que es el responsable de dirigir el proceso de enseñanza, mediante el cual imparte conocimientos, valores, experiencias, principios, etc. y las cuales el estudiante captará de forma sistemática convirtiéndola en un conocimiento que podrá utilizarlo como una herramienta para poder desarrollar actividades o resolver problemas.

Tal como lo ha expresado el autor, la educación es una fase fundamental para el desarrollo de la persona; es por ello que sostiene que en este proceso el estudiante tenga las condiciones apropiadas para formarse adecuadamente. A esto fin se han sumado actualmente, el empleo de las TICs, las cuales han tenido gran impacto, puesto que ha facilitado la oportunidad de educación, que hace años anteriores era casi imposible que aquellos que tenían ese interés de formarse, no contaban con las facilidades para poder educarse. Pero actualmente estos medios tecnológicos que han sido

incorporados en las instituciones educativas de formación básica y superior, han permitido abrir puertas para que todos puedan tener la oportunidad de concluir su derecho de educación. El empleo de estas tecnologías no solo son utilizadas en los sistemas virtuales de las instituciones, sino que también, son utilizadas dentro de los métodos que enseñanza que imparten los docentes tales como; los proyectores multimedia, para realizar las exposiciones o la utilización de dispositivos móviles u ordenadores para poder acceder a una información requerida. Por tanto, el especialista indica que la utilización de estas herramientas tecnológicas, permiten contribuir y facilitar los procesos de aprendizaje, pero a la vez sugiere que el manejo de estos recursos, deben ser correctos y/o adecuados para cumplir su objetivo en la educación. (Ob. Cit., p. 6)

2.1.3 Definición del Problema

Problema principal

¿En qué medida el empleo de las TICS, incide en el logro de aprendizaje de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Contables y Finanzas Corporativas de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega, periodo 2017-2018?

Problemas específicos

- a. ¿De qué manera la conectividad alumnos-docentes, incide en el nivel de conocimientos adquiridos?
- b. ¿En qué medida el uso de herramientas informáticas, incide en las habilidades adquiridas por los estudiantes de esta Facultad?
- c. ¿De qué manera la coherencia en los contenidos de enseñanza, inciden en el nivel de experiencias significativas asimiladas por los estudiantes de la Facultad?
- d. ¿De qué manera el nivel de conocimiento de las TICs, inciden en las capacidades logradas por los estudiantes de la Facultad de Ciencias Contables y Finanzas Corporativas?
- e. ¿De qué manera la existencia de ambientes adecuados para el uso de las TICs, incide en el incremento de la confianza en el estudiante de esta especialidad?
- f. ¿En qué medida el uso de herramientas informáticas que ayudan a pensar y solucionar problemas, inciden en la aplicación de los conocimientos adquiridos por los estudiantes de la especialidad?

2.2 FINALIDAD Y OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

2.2.1 Finalidad

El desarrollo del estudio estuvo orientado a demostrar si el empleo de la tecnología de información y comunicación que se utiliza, incide en el logro de aprendizaje de los estudiantes a nivel de la Facultad de Ciencias Contables y Finanzas Corporativas de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega; toda vez que estas herramientas informáticas son utilizadas como parte del proceso de enseñanza en esta facultad.

2.2.2 Objetivos General y Específicos

Objetivo general

Demostrar la incidencia del empleo de las TICs, en el logro de aprendizaje de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Contables y Finanzas Corporativas de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega, periodo 2017-2018.

Objetivos específicos

- a.** Establecer la incidencia de la conectividad alumnos-docentes, en el nivel de conocimientos adquiridos.
- b.** Establecer la incidencia del uso de herramientas informáticas, en las habilidades adquiridas por los estudiantes de esta Facultad.

- c. Establecer la incidencia de la coherencia en los contenidos de enseñanza, en el nivel de experiencias significativas asimiladas por los estudiantes de la Facultad.
- d. Determinar la incidencia del nivel de conocimiento de las TICs, en las capacidades logradas por los estudiantes de la Facultad de Ciencias Contables y Finanzas Corporativas.
- e. Determinar la incidencia que tiene la existencia de ambientes adecuados para el uso de las TICs, en el incremento de confianza en el estudiante de esta especialidad.
- f. Precisar la incidencia del uso de herramientas informáticas que ayudan a pensar y solucionar problemas, en la aplicación de los conocimientos adquiridos por los estudiantes de la especialidad.

2.2.3 Delimitación del Estudio

a. Delimitación espacial

El estudio se realizó a nivel de la Facultad de Ciencias Contables y Finanzas Corporativas de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega.

b. Delimitación temporal

El periodo en el cual se llevó a cabo esta investigación comprendió los meses de Enero - Febrero del 2019.

c. Delimitación social

Estuvo conformada por los estudiantes de la Facultad de Ciencias Contables y Finanzas Corporativas de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega.

2.2.4 Justificación e Importancia del Estudio

Justificación.- El desarrollo del presente estudio, respondió al interés profesional del investigador, con el fin de poder establecer si efectivamente las TICs ayudan en el proceso de aprendizaje de la contabilidad y finanzas en la Facultad de Ciencias Contables y finanzas Corporativas de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega

Importancia.- La investigación dio aportes significativos que ayudan a demostrar que efectivamente estas herramientas informáticas que se utilizan como parte del proceso enseñanza-aprendizaje en la Facultad de Ciencias Contables y Finanzas Corporativas de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega, viene dando los resultados previstos en la formación de los profesionales que egresan en esta especialidad.

2.3 HIPÓTESIS Y VARIABLES

2.3.1 Supuestos teóricos

Se acuerdo a lo que sostiene Cabero (2010), las Tecnologías de Información y Comunicación, son aquellas herramientas que partieron como el resultado de los avances tecnológicos y científicos; que actualmente que involucran la informática, las telecomunicaciones y la microelectrónica. También indica que la aplicación de estas herramientas en el ámbito de educativo, han permitido mejorar los métodos de enseñanza, a fin de que el aprendizaje sea más eficiente, dinámico e innovador. En tal contexto, estas tecnologías que han sido incorporadas en la educación, también han abierto brechas para que la formación académica sea accesible para todos. (p. 197)

Por su parte, los especialistas Romero (2013), refieren que el aprendizaje implica un proceso mediante el cual se adquieren conocimientos, habilidades, actitudes, valores, etc. que son captados por medio de un sistema de educación y/o través de las experiencias. También indica que durante el proceso de aprendizaje subyacen cambios en la conducta del aprendiz, puesto que debido a la adquisición de conocimientos previos, la persona puede adoptar ciertos criterios lógicos que le permiten tomar decisiones en las actividades que desarrolla. (p. 82)

2.3.2 Hipótesis Principal y Especificas

Hipótesis principal

El empleo de las TICs, inciden significativamente en el logro de aprendizaje de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Contables y Finanzas Corporativas de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega, periodo 2017-2018.

Hipótesis específicas

- a.** La conectividad alumnos-docentes, incide significativamente en el nivel de conocimientos adquiridos.
- b.** El uso de herramientas informáticas, incide significativamente en las habilidades adquiridas por los estudiantes de esta Facultad.
- c.** La coherencia en los contenidos de enseñanza, inciden significativamente en el nivel de experiencias significativas asimiladas por los estudiantes de la Facultad.
- d.** El nivel de conocimiento de las TICs, inciden significativamente en las capacidades logradas por los estudiantes de la Facultad de Ciencias Contables y Finanzas Corporativas.
- e.** La existencia de ambientes adecuados para el uso de las TICs, incide significativamente en el incremento de confianza en el estudiante de esta especialidad.
- f.** El uso de herramientas informáticas que ayudan a pensar y solucionar problemas, inciden significativamente en la

aplicación de los conocimientos adquiridos por los estudiantes de la especialidad.

2.3.3 Variables e Indicadores

Variable independiente

X. Tecnología de la Información y Comunicación (TICs)

Indicadores

- x₁.- Nivel de conectividad alumnos-docentes.
- x₂.- Uso de herramientas informáticas.
- x₃.- Nivel de coherencia de los contenidos de enseñanza.
- x₄.- Nivel de conocimiento de TICs.
- x₅.- Existencia de ambientes adecuados para el uso de las TICs.
- x₆.- Uso de herramientas informáticas que ayuda a pensar y solucionar problemas.

Variable dependiente

Y. Aprendizaje

Indicadores

- y₁.- Nivel de conocimiento adquirido.
- y₂.- Tipo de habilidades adquiridas por el estudiante.
- y₃.- Nivel de experiencias significativas asimiladas por los estudiantes.
- y₄.- Nivel de las capacidades logradas por el estudiante.
- y₅.- Incremento de confianza en el estudiante.
- y₆.- Nivel de aplicación de los conocimientos adquiridos.

CAPÍTULO III

MÉTODO, TÉCNICA E INSTRUMENTOS

3.1 POBLACIÓN Y MUESTRA

3.1.1 Población

La población de estudio estuvo compuesta por 456 estudiantes matriculados en el ciclo 2018-2, en la Facultad de Ciencias Contables y Finanzas Corporativas de la U.I.G.V., quienes emplean las TICs para su aprendizaje.

3.1.2 Muestra

La selección de la muestra se realizó de forma aleatoria y se estimó mediante la siguiente formula:

$$n = \frac{Z^2 PQN}{e^2(N-1)+Z^2 PQ}$$

Donde:

- Z : Valor de la abscisa de la curva normal para una probabilidad del 95% de confianza.
- P : Estudiantes que emplean las tics para su aprendizaje (se asume P=0.5).
- Q : Estudiantes que no emplean las tics para su aprendizaje (**Q = 0.5**, valor asumido debido al desconocimiento de Q)
- e : Margen de error 2%
- n : Tamaño óptimo de muestra.

Entonces, a un nivel de significancia de 95% y 2% como margen de error **n**:

$$n = \frac{(1.96)^2 (0.5)(0.5)(456)}{(0.02)^2(456-1) + (1.96)^2(0.5)(0.5)}$$

n = 384 estudiantes

3.2 DISEÑO UTILIZADO EN EL ESTUDIO

- Tipo : Explicativo.
- Nivel : Aplicado.
- Método y diseño : Expost facto o retrospectivo.

Se determinó la muestra mediante la siguiente formula:

$$M = O_y(f)O_x$$

Dónde:

M	=	Muestra
O	=	Observación
f	=	En función de
x	=	Tecnología de la Información y Comunicación (TICs)
y	=	Aprendizaje

3.3 TÉCNICA E INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

Como parte de la técnica utilizada para el recojo de datos, fue una encuesta y el instrumento estuvo conformado por un cuestionario de preguntas formuladas en base a las variables e indicadores en estudio.

3.4 PROCESAMIENTO DE DATOS

Para poder procesar los datos recopilados de la encuesta, se utilizó el programa estadístico SPSS y se aplicó el modelo estadístico de Chi-Cuadrado, con un nivel de confiabilidad del 95% y un margen de error del 5%, dichos resultados obtenidos permitieron probar la asertividad de la hipótesis formulada.

CAPÍTULO IV

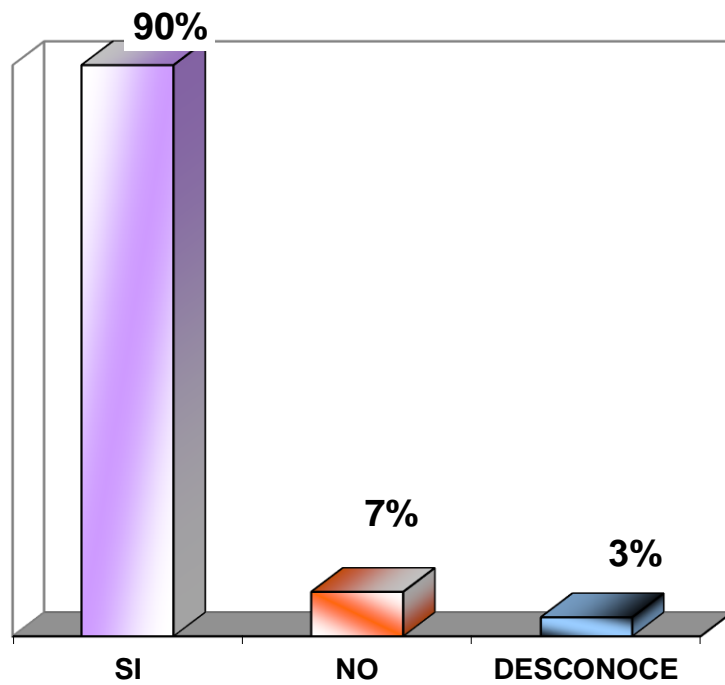
PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

4.1 PRESENTACIÓN DE RESULTADOS

Tabla N° 1

Conectividad alumnos-docentes.

ALTERNATIVAS	fi	%
a) Si	315	90
b) No	29	7
c) Desconoce	10	3
TOTAL	384	100%

Gráfico No. 1**CONECTIVIDAD ALUMNOS-DOCENTES**

Estudiantes de la Facultad de Ciencias Contables y Finanzas
Corporativas de la U.I.G.V. (Enero - Febrero 2019)

INTERPRETACIÓN

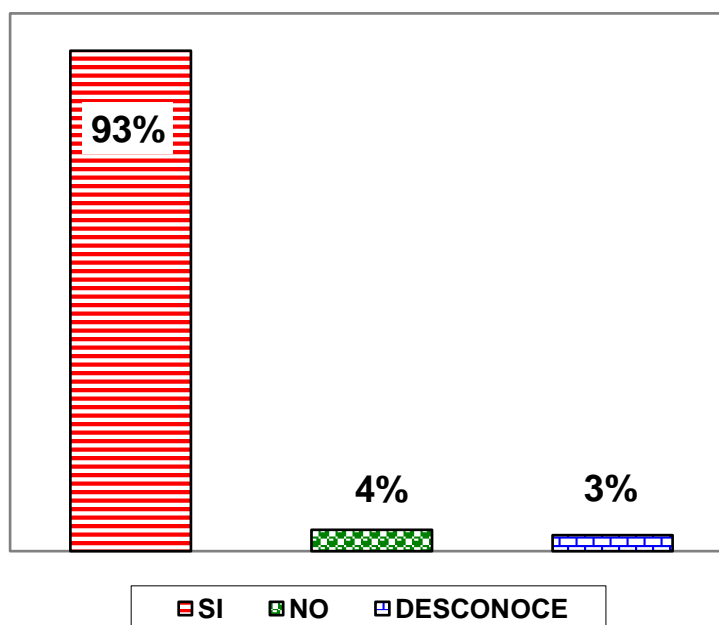
Los datos recopilados en la interrogante, demuestran en un promedio del el 90% que los estudiantes de la Facultad de Ciencias Contables y Finanzas Corporativas de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega, tomados en cuenta en el estudio fueron de la opinión que existe conectividad entre los alumnos y los profesores; mientras el 7% no compartieron los puntos de vista de la mayoría y el 3% restante manifestaron desconocer, arribando al 100%.

Al interpretar los datos mostrados en la pregunta, podemos apreciar que la mayoría de los estudiantes de esta facultad que respondieron en la primera de las alternativas, reconocieron que efectivamente existe conectividad entre los alumnos y docentes, debido que se aprovecha los avances de la tecnología para alcanzar estos objetivos, es por eso que los alumnos siempre mantienen esta comunicación, toda vez que los docentes desde que llegan a las aulas, tienen que efectuar el registro y control; además colgar toda la información del avance de los syllabus, prácticas que son encomendadas en forma individual y grupal, lecturas que se dejan con el fin que los estudiantes puedan ampliar sus conocimientos y desde luego como parte de estas herramientas informáticas, hacen uso del internet, páginas web, blog, entre otros; con el fin de presentar los trabajos, ser evaluados y toda comunicación con sus profesores; lo que demuestra que la conectividad es necesaria entre ambos.

Tabla N° 2

Promueve el uso de herramientas informáticas.

ALTERNATIVAS	fi	%
a) Si	355	93
b) No	17	4
c) Desconoce	12	3
TOTAL	384	100%

Gráfico No. 2**PROMUEVE EL USO DE HERRAMIENTAS INFORMÁTICAS**

Estudiantes de la Facultad de Ciencias Contables y Finanzas
Corporativas de la U.I.G.V. (Enero - Febrero 2019)

INTERPRETACIÓN

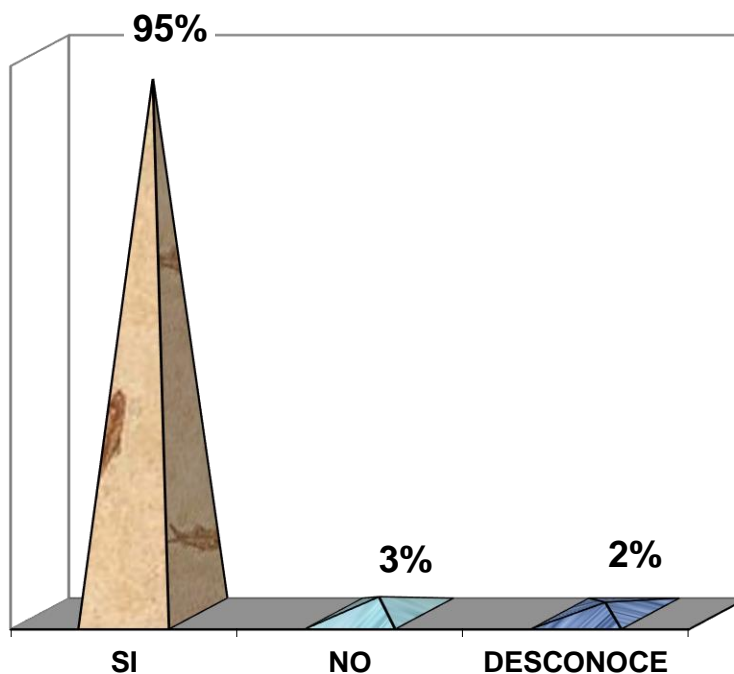
En cuanto a los datos que fueron recopiladas en la encuesta, demuestran que el 93% de los estudiantes de esta Facultad de Contabilidad y Finanzas Corporativas de la UIGV, fueron de la opinión que se viene promoviendo el uso de las herramientas informáticas con buenos resultados; en cambio el 4% expresaron todo lo contrario con relación a la primera de las alternativas y el 3% indicaron desconocer, arribando al 100%.

Los resultados que se han comentado en líneas anteriores, señalan que la casi la totalidad de los estudiantes que fueron encuestados, reconocieron que en esta especialidad se viene promoviendo el uso de las herramientas informáticas por parte de sus profesores, tales como el empleo del programa de declaración telemática (PDT); además todo lo relacionado al manejo de la planilla electrónica; complementándose con el Concar, Excel, Word, Hojas de CALCULO, Microsoft Word y Excel, Power Point, Internet Explorer, Gmail, Dropbox y Google Drive, sirven para compartir archivos, Calcum, Siat (Sistema Integrado de Administración tributaria), entre otros.

Tabla N° 3

Coherencia en los contenidos de enseñanza.

ALTERNATIVAS	fi	%
a) Si	365	95
b) No	11	3
c) Desconoce	8	2
TOTAL	384	100%

Gráfico No. 3**COHERENCIA EN LOS CONTENIDOS DE ENSEÑANZA**

Estudiantes de la Facultad de Ciencias Contables y Finanzas
Corporativas de la U.I.G.V. (Enero - Febrero 2019)

INTERPRETACIÓN

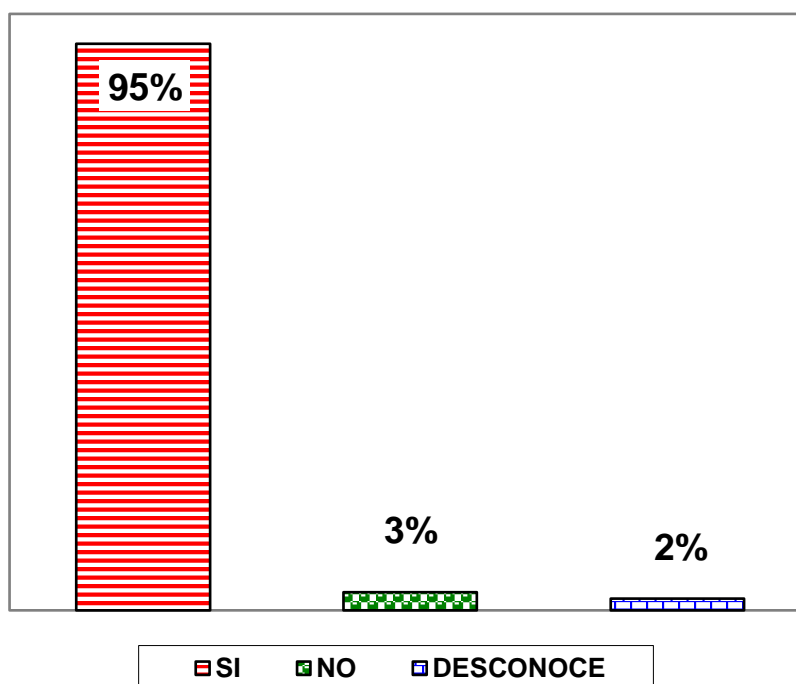
El contexto en el cual se llevó a cabo el estudio, dejó en claro tal como lo señala el 95% de los estudiantes considerados en la investigación, refirieron que han podido observar en el desarrollo de los contenidos que existe coherencia en el manejo de esta información por parte de los profesores; mientras el 3% indicaron no estar de acuerdo con la primera de las alternativas y el 2% expresaron desconocer, sumando el 100%.

Es importante señalar que la primera de las alternativas concentró la atención de los encuestados; es decir, reconocieron que conforme a lo expuesto anteriormente, se puede apreciar que existe mucha concordancia en el desarrollo de los syllabus, debido que las asignaturas al desarrollarse son secuenciales y dónde además se complementan y evidencia planificación curricular, que incide favorablemente en el aprendizaje de quienes se egresan en esta especialidad, entre otros.

Tabla N° 4

Estudiantes conocen el uso de las TICs.

ALTERNATIVAS	fi	%
a) Si	363	95
b) No	13	3
c) Desconoce	8	2
TOTAL	384	100%

Gráfico No. 4**ESTUDIANTES CONOCEN EL USO DE LAS TICs**

Estudiantes de la Facultad de Ciencias Contables y Finanzas
Corporativas de la U.I.G.V. (Enero - Febrero 2019)

INTERPRETACIÓN

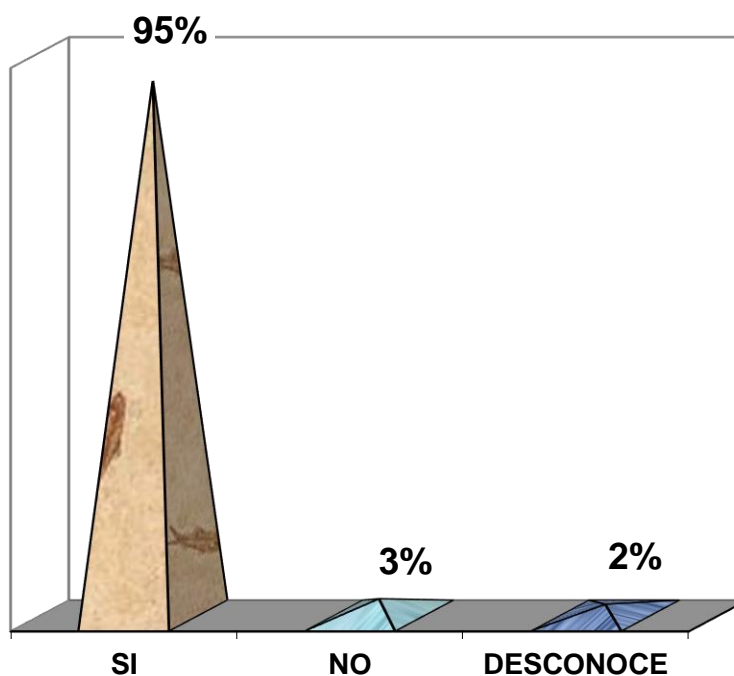
Del mismo modo que en la pregunta anterior, la tendencia de los resultados demuestran que el 95% de los estudiantes tomados en cuenta en el estudio, refirieron que conocen el uso de las Tics y lo cual les viene dando ventaja en la realización de los diferentes trabajos; sin embargo el 3% manifestaron no estar conforme con las opiniones de los anteriores y el 2% restante refirieron desconocer, totalizando el 100%.

Teniendo en cuenta la opinión de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Contables y Finanzas Corporativas en esta especialidad, es muy importante el empleo de las Tics, en razón que ayuda a una mayor comprensión de los contenidos, así como también a efectuar las prácticas que los docentes se encuentran empeñados en desarrollar sus asignaturas; además los futuros contadores tienen que emplearlo en forma permanente en esta especialidad.

Tabla N° 5

Ambientes adecuados para el uso de las TICs.

ALTERNATIVAS	fi	%
a) Si	365	95
b) No	12	3
c) Desconoce	7	2
TOTAL	384	100%

Gráfico No. 5**AMBIENTES ADECUADOS PARA EL USO DE LAS TICs**

Estudiantes de la Facultad de Ciencias Contables y Finanzas Corporativas de la U.I.G.V. (Enero - Febrero 2019)

INTERPRETACIÓN

Como resultado del trabajo de campo, la información que se observa tanto en la tabla como en el gráfico correspondiente, presentó que el 95% de los estudiantes que respondieron en la primera de las alternativas, indicaron que los estudiantes de esta Facultad, si cuentan con las ambientes adecuados para el uso de las Tics; mientras el 3% no compartieron los puntos de vista de la mayoría y el 2% restante señalaron desconocer, llegando al 100%.

Lo expuesto en cuanto a los alcances de la pregunta, permitió conocer que casi la totalidad de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Contables y Finanzas Corporativas que respondieron en casi su totalidad, destacaron que los estudiantes en esta especialidad si cuentan con ambientes adecuados para el uso de las Tics y que además los equipos que disponen los ayuda significativamente; lo cual demuestra que en esta carrera se dispone de los insumos y equipos para cumplir con las metas y objetivos previstos.

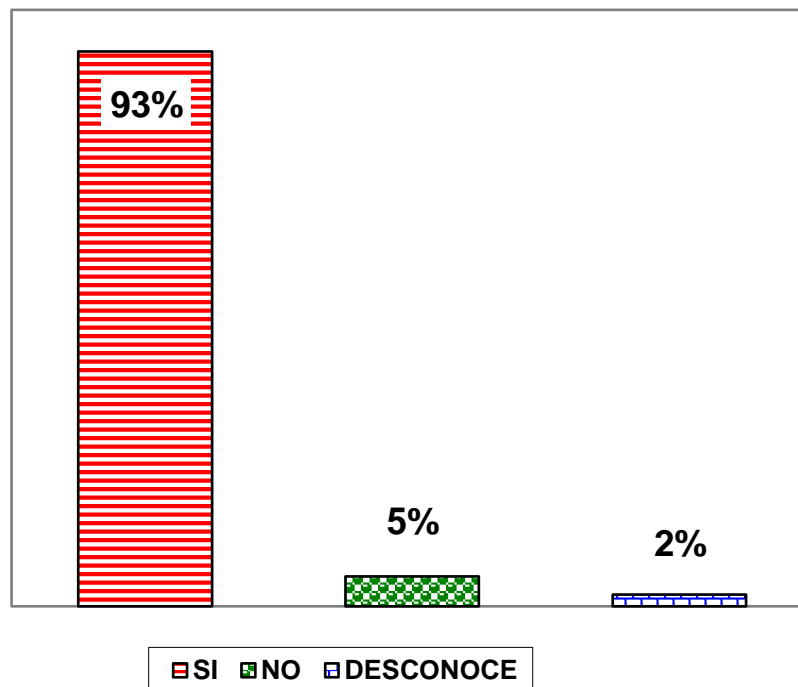
Tabla N° 6

Uso de herramientas informáticas que ayuda a pensar y solucionar problemas.

ALTERNATIVAS	Fi	%
a) Si	356	93
b) No	21	5
c) Desconoce	7	2
TOTAL	384	100%

Gráfico No. 6

USO DE HERRAMIENTAS INFORMÁTICAS QUE AYUDA A PENSAR Y SOLUCIONAR PROBLEMAS



Estudiantes de la Facultad de Ciencias Contables y Finanzas Corporativas de la U.I.G.V. (Enero - Febrero 2019)

INTERPRETACIÓN

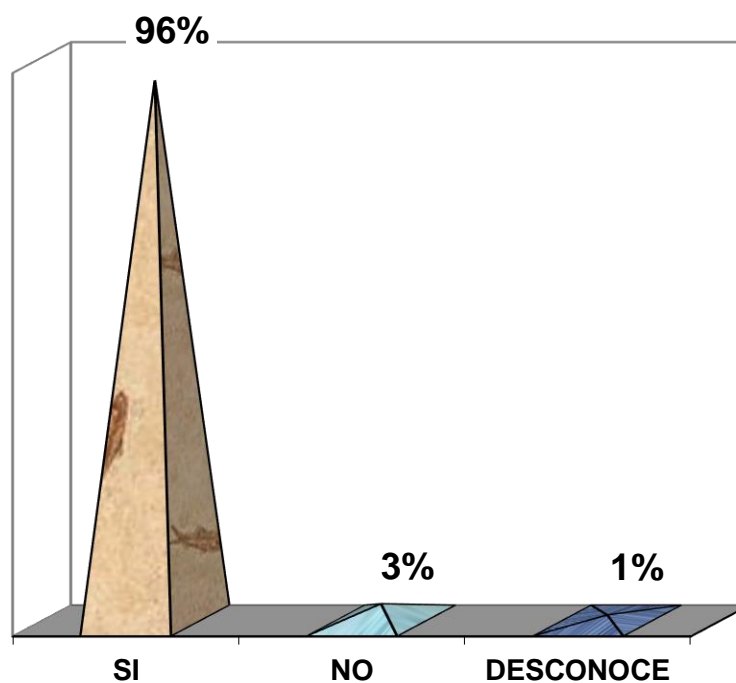
Observando la información obtenida en la pregunta, apreciamos que el 93% de los que respondieron en la primera de las alternativas, fueron de la opinión que los estudiantes vienen haciendo uso de las herramientas informáticas; sin embargo el 5% no compartieron los puntos de vista del grupo anterior y el 2% complementario lo justificaron en el sentido que desconocían, totalizando el 100%.

En cuanto a los datos que se han presentado en líneas anteriores, podemos apreciar que casi la totalidad de los estudiantes que respondieron en la primera de las opciones, destacaron que el empleo de las herramientas informáticas vienen ayudando a los estudiantes a pensar y encontrar soluciones frente a los problemas que se presentan cotidianamente y desde luego esta práctica que vienen adquiriendo progresivamente, les ayuda a solucionar las interrogantes, asimismo estas herramientas informáticas, los ayuda a reflexionar y encontrar soluciones frente a determinados inconvenientes.

Tabla N° 7

Uso de la tecnología de información y comunicación (TICs)

ALTERNATIVAS	fi	%
a) Si	367	96
b) No	11	3
c) Desconoce	6	1
TOTAL	384	100%

Gráfico No. 7**USO DE LA TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN (TICS)**

Estudiantes de la Facultad de Ciencias Contables y Finanzas Corporativas de la U.I.G.V. (Enero - Febrero 2019)

INTERPRETACIÓN

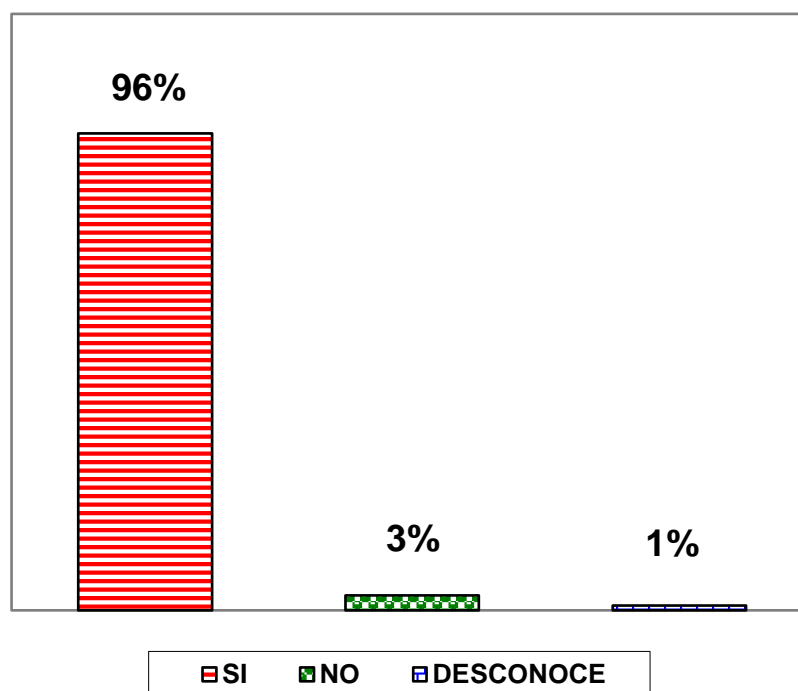
Es evidente que si observamos la tabla y el gráfico correspondiente, encontraremos que el 96% de los que respondieron en la primera de las alternativas, reconocieron que el uso de la tecnología de información y comunicación, inciden en todos estos aspectos considerados para el estudio; el 3% manifestaron desconocer que no compartían los puntos de vista del grupo anterior y el 1% no fue compartido por quienes estuvieron de acuerdo con la primera de las opciones, llegando al 100%.

De lo expresado en el párrafo anterior, se observa que efectivamente casi la totalidad de los estudiantes tomados en cuenta en la investigación, están convencidos que efectivamente que el uso de la tecnología de información y comunicación social, ayudará en todos estos aspectos y desde luego en el logro de los aprendizajes; de lo cual se desprende que el uso de las Tics son necesarios y que por lo tanto estas herramientas informáticas, van a ayudar en el logro de su cometido.

Tabla N° 8

Conocimiento que se tiene es adquirido.

ALTERNATIVAS	fi	%
a) Si	367	96
b) No	11	3
c) Desconoce	6	1
TOTAL	384	100%

Gráfico No. 8**CONOCIMIENTO QUE SE TIENE ES ADQUIRIDO**

Estudiantes de la Facultad de Ciencias Contables y Finanzas
Corporativas de la U.I.G.V. (Enero - Febrero 2019)

INTERPRETACIÓN

Observando los resultados obtenidos en la pregunta y que se muestran tanto en la tabla como en el gráfico correspondiente, el 96% de los estudiantes, consideran que efectivamente los conocimientos que tienen en la especialidad Contabilidad y Finanzas Corporativas, son adquiridos a través de la enseñanza impartida por sus profesores, por la experiencia que tienen desde los primeros siglos y por la práctica que vienen desarrollando en empresas donde trabajan y que están vinculados por la parte contable; sin embargo el 3% no estuvieron conformes con los puntos de vista expresados por la mayoría y el 1% restante refirieron desconocer, totalizando el 100% de la muestra.

Analizando la información del párrafo anterior, se aprecia que casi la totalidad de los estudiantes de esta facultad de Ciencias Contables y Finanzas Corporativas, coincidieron en sus apreciaciones al señalar que los conocimientos que ellos han adquirido tienen varias vertientes, destacando la enseñanza de sus docentes en forma teórica y práctica, la experiencia ganada al trabajar desde los primeros ciclos en áreas contables, financieras, de auditoría y de otros aspectos vinculados con la especialidad, hechos que a no dudarlos les facilita posteriormente al egresar en su carrera profesional, tener la seguridad que se encuentran bien preparados.

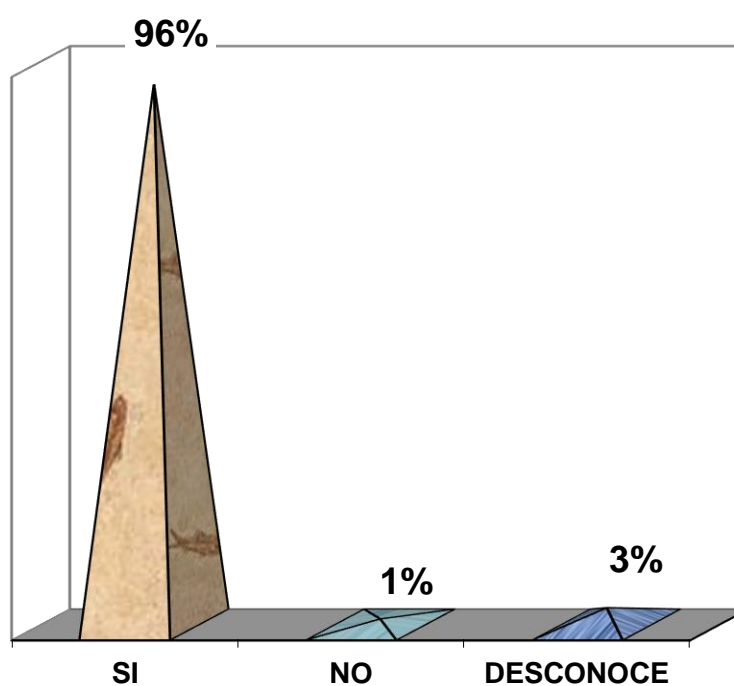
Tabla N° 9

Habilidades son adquiridas por estudiantes de la especialidad.

ALTERNATIVAS	fi	%
a) Si	368	96
b) No	5	1
c) Desconoce	11	3
TOTAL	384	100%

Gráfico No. 9

HABILIDADES SON ADQUIRIDAS POR ESTUDIANTES DE LA ESPECIALIDAD



Estudiantes de la Facultad de Ciencias Contables y Finanzas Corporativas de la U.I.G.V. (Enero - Febrero 2019)

INTERPRETACIÓN

Tal como se han presentado los datos mostrados en la parte estadística de la tabla, destaca que el 96% de los estudiantes que fueron encuestados y eligieron la primer de las alternativas, destacaron también que han adquirido habilidades en el manejo de las TICs; en cambio el 3% indicaron desconocer y el 1 % refirieron desconocer, llegando al 100%.

Buscando una explicación en relación a lo descrito en el párrafo anterior, podemos señalar con claridad que los encuestados en casi su totalidad, indicaron que como estudiantes en la Facultad de Ciencias Contables y Finanzas Corporativas, reconocen haber adquirido habilidades mediante el empleo de las TICs, toda vez que mucho de los conocimientos que fueron adquiridos han sido puestos en práctica mediante la utilización de estas herramientas informáticas y que en preguntas anteriores fueron mencionadas; además tienen la confianza que el manejo de los diferentes programas contables que utilizan para la presentación de la información, les permite mostrar sus habilidades en referencia, etc.

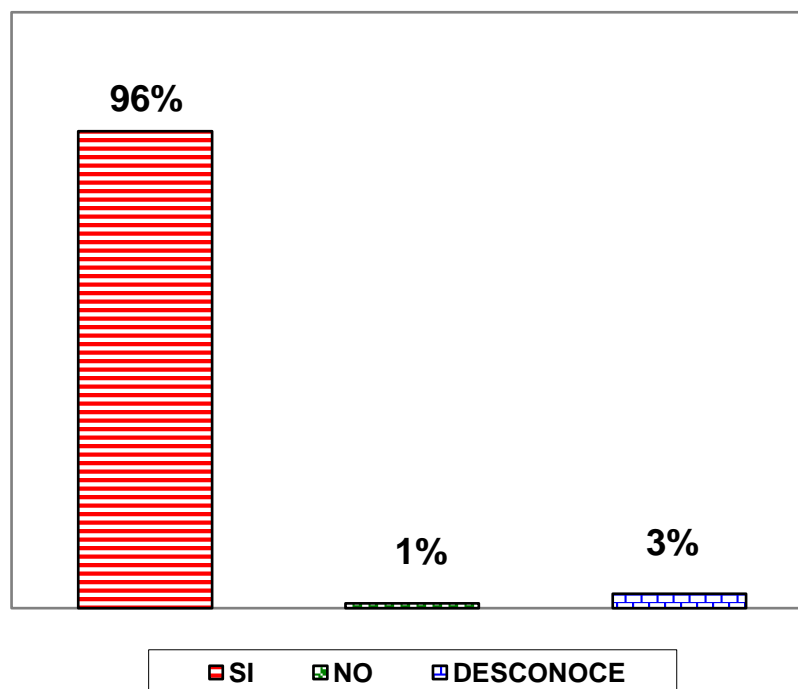
Tabla N° 10

Existen experiencias significativas asimiladas por los estudiantes.

ALTERNATIVAS	fi	%
a) Si	369	96
b) No	5	1
c) Desconoce	10	3
TOTAL	384	100%

Gráfico No. 10

EXISTEN EXPERIENCIAS SIGNIFICATIVAS ASIMILADAS POR LOS ESTUDIANTES



Estudiantes de la Facultad de Ciencias Contables y Finanzas Corporativas de la U.I.G.V. (Enero - Febrero 2019)

INTERPRETACIÓN

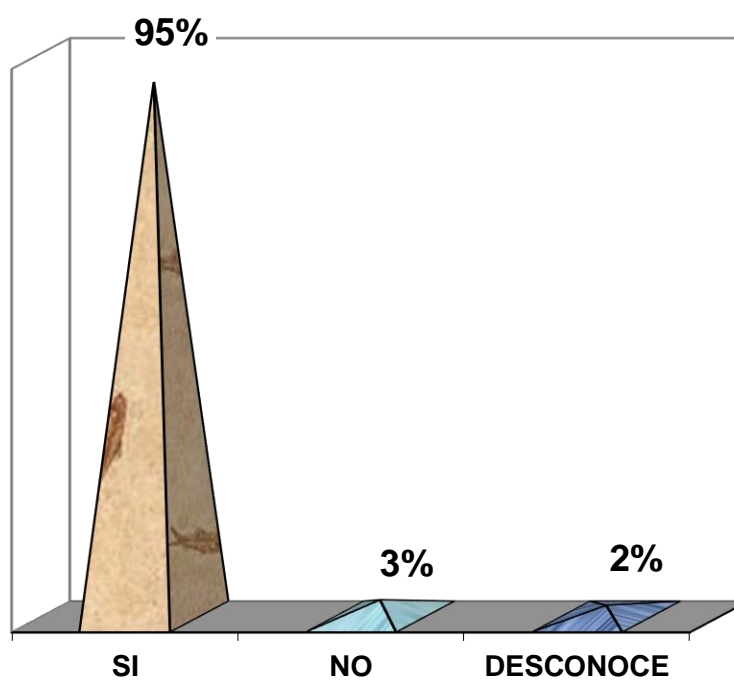
No cabe duda que la encuesta aplicada a los estudiantes de la Facultad de Ciencias Contables y Finanzas Corporativas, en un promedio del 96% consideran tener experiencias significativas como parte de su formación profesional; por el contrario el 3% lo justificaron en el sentido que desconocían y el 1 % respondieron que no compartían los puntos de vista de la primer de las opciones, totalizando el 100%.

De lo indicado en el párrafo anterior, se aprecia que casi la totalidad de los encuestados, fueron de la opinión que si tienen experiencias significativas que han sido adquiridas como parte de su formación profesional y que estas necesariamente les van a ayudar al egresar de este centro superior de estudios y que se verán reflejadas cuando sean bachilleres, contadores públicos, colegiados y cuando ocupen otras posiciones a mérito de la profesión que van a tener; hechos que a no dudarlo, mejoraran su nivel profesional y la calidad de vida, entre otros.

Tabla N° 11

Existen capacidades logradas por el estudiante.

ALTERNATIVAS	fi	%
a) Si	366	95
b) No	11	3
c) Desconoce	7	2
TOTAL	384	100%

Gráfico No. 11**EXISTEN CAPACIDADES LOGRADAS POR EL ESTUDIANTE**

Estudiantes de la Facultad de Ciencias Contables y Finanzas Corporativas de la U.I.G.V. (Enero - Febrero 2019)

INTERPRETACIÓN

Si revisamos la información que nos muestra la pregunta, es notorio que el 95% de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Contables y Finanzas Corporativas, eligieron la primera de las opciones y reconocieron que existen capacidades que han logrado en su formación profesional; mientras el 3% no estuvieron de acuerdo con las apreciaciones del grupo anterior y el 2% indicaron desconocer, llegando al 100%.

Los resultados que se han encontrado en la pregunta, dejan en claro que casi la totalidad de los consultados en la muestra, destacaron que han adquirido capacidades como parte del proceso de formación profesional y que estas les van a ayudar posteriormente al ser contadores públicos y poder desempeñarse en las diferentes especialidades que les brinda su profesión y que ligadas al empleo de nuevos conocimientos y herramientas informáticas, van a influir directamente en su desempeño profesional.

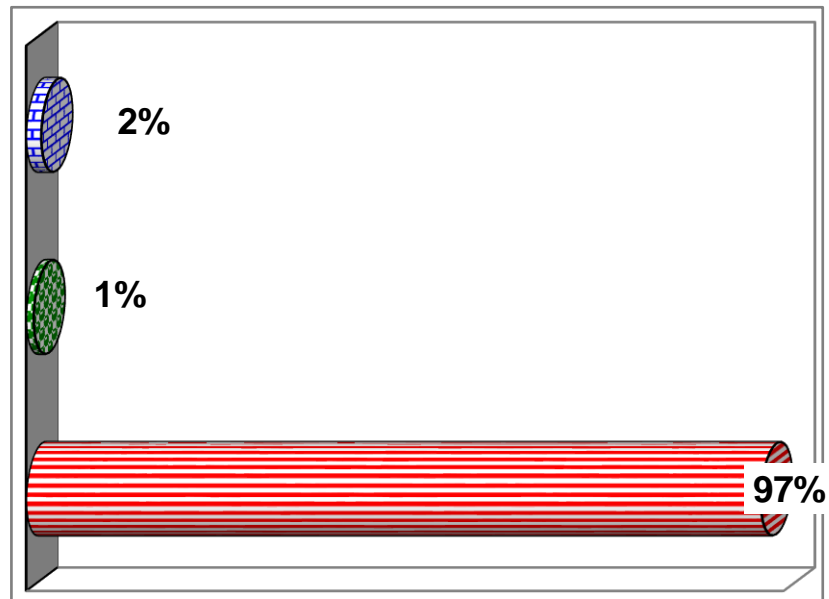
Tabla N° 12

Las estrategias incrementan la confianza en el estudiante.

ALTERNATIVAS	fi	%
a) Si	371	97
b) No	5	1
c) Desconoce	8	2
TOTAL	384	100%

Gráfico No. 12

**LAS ESTRATEGIAS INCREMENTAN LA
CONFIANZA EN EL ESTUDIANTE**



■ SI ■ NO ■ DESCONOCE

Estudiantes de la Facultad de Ciencias Contables y Finanzas
Corporativas de la U.I.G.V. (Enero - Febrero 2019)

INTERPRETACIÓN

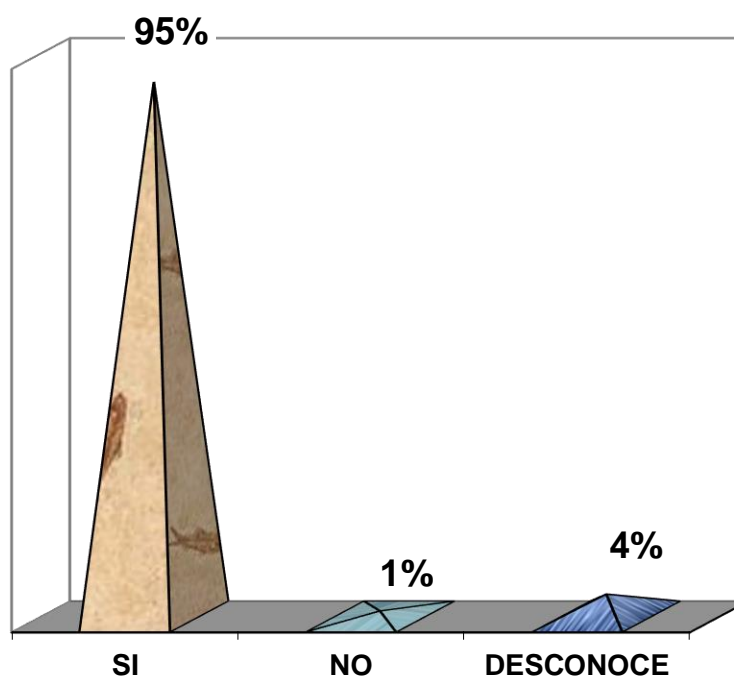
De acuerdo a los datos encontrados en la encuesta, el 97% de los encuestados, inclinaron su respuesta en la primera de las opciones, señalando que las estrategias adquiridas en el manejo de la información contable y financiera les ayuda en su formación profesional; en cambio el 2% manifestaron desconocer y el 1% complementario no estuvieron de acuerdo con lo expresado en la primera de las opciones, sumando el 100%.

La información del párrafo anterior, nos demuestra con bastante claridad, que casi la totalidad de los encuestados, consideran que las diferentes estrategias que se emplean en la presentación y manejo de la información de esta especialidad, les da confianza para posteriormente cuando egresen y les toque desempeñarse en su condición de bachilleres y licenciados en Ciencias Contables y Finanzas Corporativas, entre otros.

Tabla N° 13

Estudiantes aplican conocimientos adquiridos.

ALTERNATIVAS	fi	%
a) Si	364	95
b) No	6	1
c) Desconoce	14	4
TOTAL	384	100%

Gráfico No. 13**ESTUDIANTES APLICAN CONOCIMIENTOS ADQUIRIDOS**

Estudiantes de la Facultad de Ciencias Contables y Finanzas Corporativas de la U.I.G.V. (Enero - Febrero 2019)

INTERPRETACIÓN

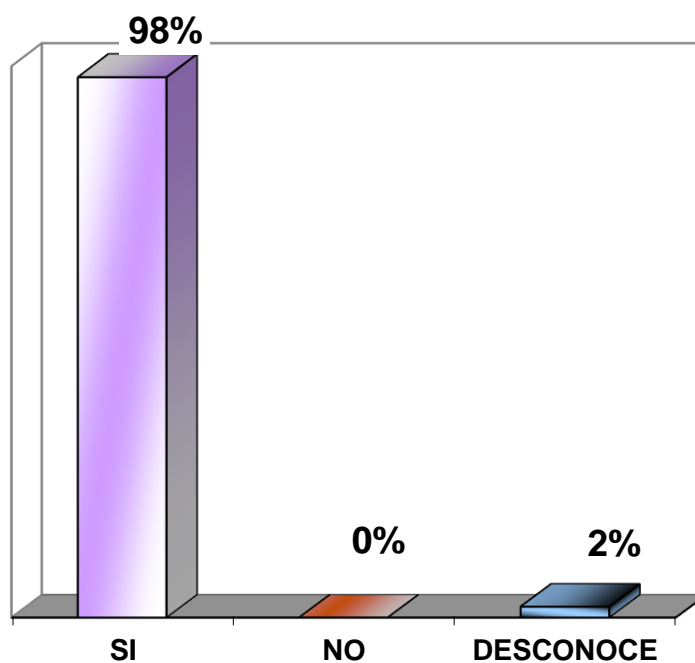
Indudablemente que los datos obtenidos en la encuesta demuestran, en un promedio del 95% de los encuestados, expresaron que en su condición de estudiantes vienen aplicando en la práctica todo estos conocimientos considerados adquiridos; mientras el 4% indicaron desconocer y el 1% expresaron no estar de acuerdo con la mayoría, arribando al 100% de la muestra.

Al comentar la información descrita en el párrafo anterior, se encuentra que efectivamente quienes respondieron en la encuesta, destacaron que como estudiantes vienen aplicando los conocimientos adquiridos y que se comentaron en preguntas anteriores; sin embargo estos conocimientos que vienen adquiriendo les van a ayudar en su formación profesional y que además como contadores van a ir asimilando otros en la parte teórica y práctica, aplicándolos en su profesión.

Tabla N° 14

Estudiantes aplican estrategia de aprendizaje.

ALTERNATIVAS	fi	%
d) Si	376	98
e) No	0	0
f) Desconoce	8	2
TOTAL	384	100%

Gráfico No. 14**ESTUDIANTES APLICAN ESTRATEGIA DE APRENDIZAJE**

Estudiantes de la Facultad de Ciencias Contables y Finanzas Corporativas de la U.I.G.V. (Enero - Febrero 2019)

INTERPRETACIÓN

Resulta importante conocer que el 98% de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Contables y Finanzas Corporativas, reconocieron que viene aplicando estrategias de aprendizaje y que estas han sido de gran importancia en su formación profesional y el 2% restante indicaron desconocer, sumando el 100% de la muestra.

Al interpretar la información relacionada con la pregunta, encontramos que los encuestados en casi su totalidad, destacaron que efectivamente vienen aplicando estrategias de aprendizaje y que estas constituyen formas mediante las cuales los docentes llegan a sus alumnos; para lo cual pueden utilizar la motivación y los conocimientos previos, aprovechar las condiciones existentes y las posibilidades de llegar a los alumnos, buscando mayor rendimiento en la parte académica; por otra parte el estudiante, deben poner de manifiesto todas las posibilidades para captar los conocimientos teóricos y prácticos, que van a incidir en su formación profesional.

4.2 CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS

Para contrastar las hipótesis se usó la Prueba Chi- Cuadrada, puesto que la información para realizar el análisis está distribuida en frecuencias absolutas. Además, este modelo permitió probar las hipótesis planteadas. Para ello se aplicó el siguiente cálculo:

$$\chi^2 = \frac{(|ad - bc| - n/2)^2 n}{(a+b)(c+d)(a+c)(b+d)}$$

Para todas las pruebas, se utiliza un nivel de significancia de 0.05 y $(2-1)(2-1) = 1$ g.l. = 3.8416, obtenido de la tabla de distribución Chi- cuadrada. Se rechaza la hipótesis nula (H_0) si el valor calculado de $X^2 \leq 3.8416$.

Hipótesis a:

H_0 : La conectividad alumnos-docentes, no incide significativamente en el nivel de conocimientos adquiridos.

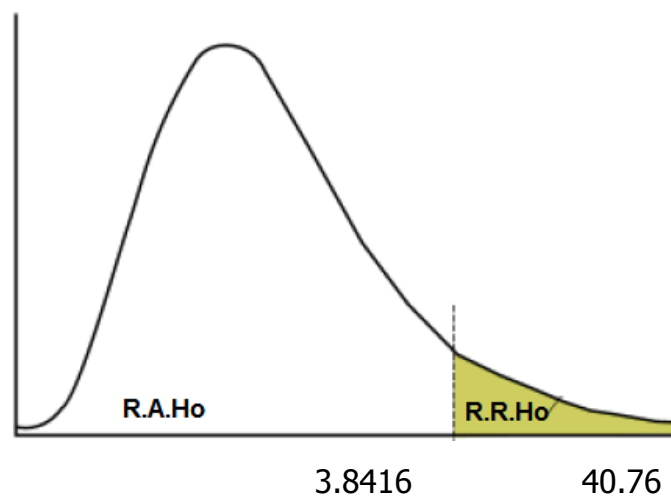
H_1 : La conectividad alumnos-docentes, incide significativamente en el nivel de conocimientos adquiridos.

Existe conectividad alumnos-docentes	Tiene buenos conocimientos adquiridos			Total
	Si	No	Desconoce	
Si	338	7	0	345
No	27	2	0	29
Desconoce	2	2	6	10
Total	367	11	6	384

Reemplazando los datos de la tabla se tiene:

$$\chi^2 = \frac{(|338 * 10 - 7 * 29| - 384 / 2)^2 * 384}{(345)(39)(367)(17)} = 40.76$$

Como $40.76 > 3.8416$, se rechaza **H₀**. De manera gráfica, ubicamos el valor Chi-cuadrado, frente al valor obtenido de fórmula:



Conclusión: La conectividad alumnos-docentes, incide significativamente en el nivel de conocimientos adquiridos.

Hipótesis b:

H₀: El uso de las herramientas informáticas, no incide significativamente en las habilidades adquiridas por los estudiantes de esta Facultad.

H₁: El uso de las herramientas informáticas, incide significativamente en las habilidades adquiridas por los estudiantes de esta Facultad.

Promueven

Los estudiantes adquieren

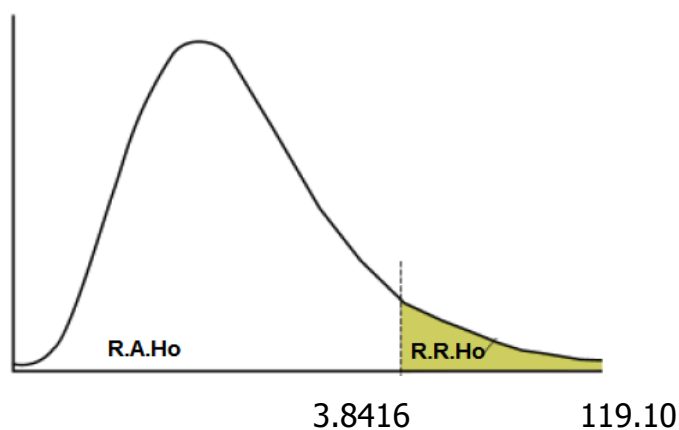
Total

herramientas informáticas	habilidades			
	Si	No	Desconoce	
Si	352	0	3	355
No	16	0	1	17
Desconoce	0	5	7	12
Total	368	5	11	384

Reemplazando los datos de la tabla se tiene:

$$\chi^2 = \frac{(|352 * 13 - 3 * 16| - 384 / 2)^2 384}{(355)(29)(368)(16)} = 119.10$$

Como $119.10 > 3.8416$, se rechaza **Ho**. De manera gráfica, ubicamos el valor Chi-cuadrado, frente al valor obtenido de fórmula:



Conclusión: Las herramientas informáticas que se promueven, incide significativamente en las habilidades adquiridas por los estudiantes de esta Facultad.

Hipótesis c:

H_0 : La coherencia en los contenidos de enseñanza, no inciden significativamente en el nivel de experiencias significativas asimiladas por los estudiantes de la Facultad.

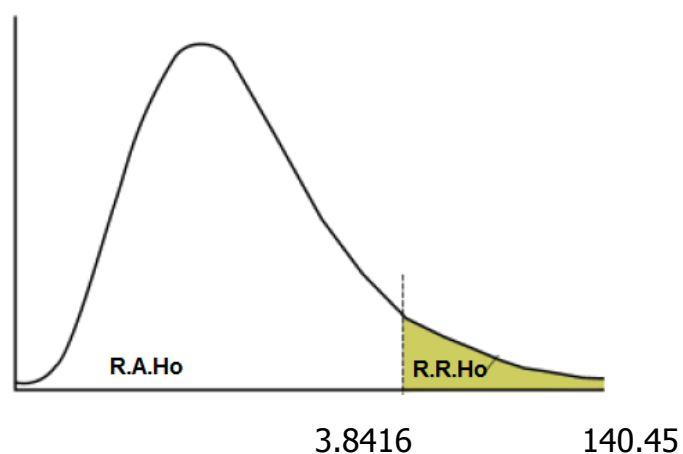
H_1 : La coherencia en los contenidos de enseñanza, inciden significativamente en el nivel de experiencias significativas asimiladas por los estudiantes de la Facultad.

Existe coherencia en los contenidos de enseñanza	Tienen experiencias significativas asimiladas			Total
	Si	No	Desconoce	
Si	361	3	1	365
No	7	1	3	11
Desconoce	1	1	6	8
Total	369	5	10	384

Reemplazando los datos de la tabla se tiene:

$$\chi^2 = \frac{(|361 * 11 - 4 * 8| - 384 / 2)^2 384}{(365)(19)(369)(15)} = 140.45$$

Como $140.45 > 3.8416$, se rechaza H_0 . De manera gráfica, ubicamos el valor Chi-cuadrado, frente al valor obtenido de fórmula:



Conclusión: La coherencia en los contenidos de enseñanza, inciden significativamente en el nivel de experiencias significativas asimiladas por los estudiantes de la Facultad.

Hipótesis d:

H₀: El nivel de conocimiento de las TICs, no inciden significativamente en las capacidades logradas por los estudiantes de la Facultad de Ciencias Contables y Finanzas Corporativas.

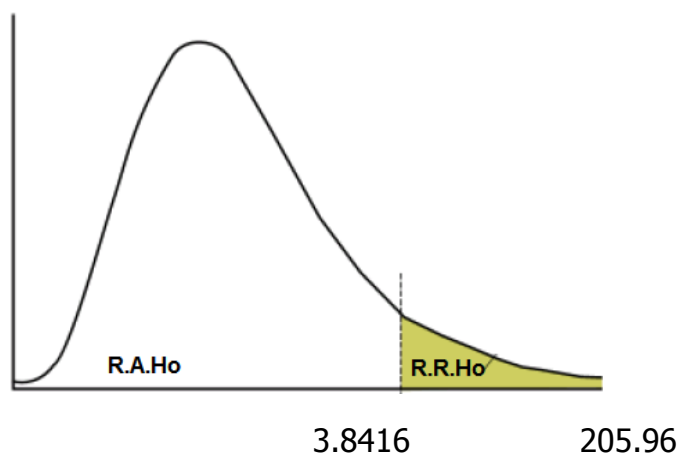
H₁: El nivel de conocimiento de las TICs, inciden significativamente en las capacidades logradas por los estudiantes de la Facultad de Ciencias Contables y Finanzas Corporativas.

Tienen buen nivel de conocimiento de las TICs	Existe capacidades logradas			Total
	Si	No	Desconoce	
Si	360	3	0	363
No	6	7	0	13
Desconoce	0	1	7	8
Total	366	11	7	384

Reemplazando los datos de la tabla se tiene:

$$\chi^2 = \frac{(|360 * 15 - 3 * 6| - 384 / 2)^2 384}{(363)(21)(366)(18)} = 205.96$$

Como $205.96 > 3.8416$, se rechaza **H₀**. De manera gráfica, ubicamos el valor Chi-cuadrado, frente al valor obtenido de fórmula:



Conclusión: El nivel de conocimiento de las TICs, inciden significativamente en las capacidades logradas por los estudiantes de la Facultad de Ciencias Contables y Finanzas Corporativas.

Hipótesis e:

H₀: La existencia de ambientes adecuados para el uso de las TICs, no incide significativamente logrando mayor confianza en el estudiante de esta especialidad.

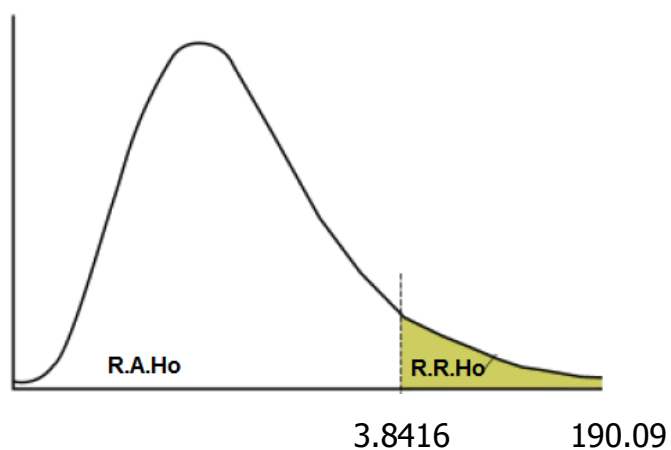
H₁: La existencia de ambientes adecuados para el uso de las TICs, incide significativamente en el incremento de confianza en el estudiante de esta especialidad.

Existen ambientes adecuados	Logra mayor confianza en el estudiante			Total
	Si	No	Desconoce	
Si	362	2	1	365
No	6	4	2	12
Desconoce	0	2	5	7
Total	371	8	8	384

Reemplazando los datos de la tabla se tiene:

$$\chi^2 = \frac{(|362 * 13 - 3 * 6| - 384 / 2)^2 384}{(365)(19)(368)(16)} = 190.09$$

Como $113.14 > 3.8416$, se rechaza **H₀**. De manera gráfica, ubicamos el valor Chi-cuadrado, frente al valor obtenido de fórmula:



Conclusión: La existencia de ambientes adecuados para el uso de las TICs, incide significativamente en el incremento de confianza en el estudiante de esta especialidad.

Hipótesis f:

H₀: El uso de herramientas informáticas que ayudan a pensar y solucionar problemas, no inciden significativamente en la aplicación de los conocimientos adquiridos por los estudiantes de la especialidad.

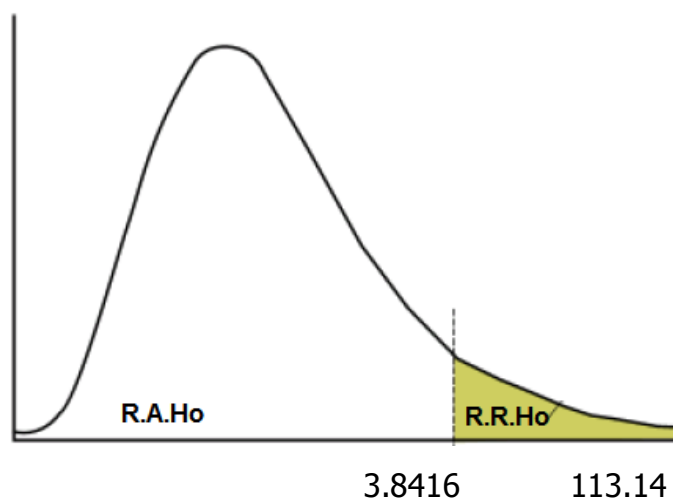
H₁: El uso de herramientas informáticas que ayudan a pensar y solucionar problemas, inciden significativamente en la aplicación de los conocimientos adquiridos por los estudiantes de la especialidad.

Usa herramientas informáticas	Aplican los conocimientos adquiridos			Total
	Si	No	Desconoce	
Si	350	0	6	356
No	14	0	7	21
Desconoce	0	6	1	7
Total	364	6	14	384

Reemplazando los datos de la tabla se tiene:

$$\chi^2 = \frac{(|350 * 14 - 6 * 14| - 384 / 2)^2 384}{(356)(28)(364)(20)} = 113.14$$

Como $113.14 > 3.8416$, se rechaza H_0 . De manera gráfica, ubicamos el valor Chi-cuadrado, frente al valor obtenido de fórmula:



Conclusión: El uso de herramientas informáticas que ayudan a pensar y solucionar problemas, inciden significativamente en la aplicación de los conocimientos adquiridos por los estudiantes de la especialidad.

Hipótesis General:

H_0 : El empleo de las TICs, no inciden significativamente en el logro de aprendizaje de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Contables y Finanzas Corporativas de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega, periodo 2017-2018.

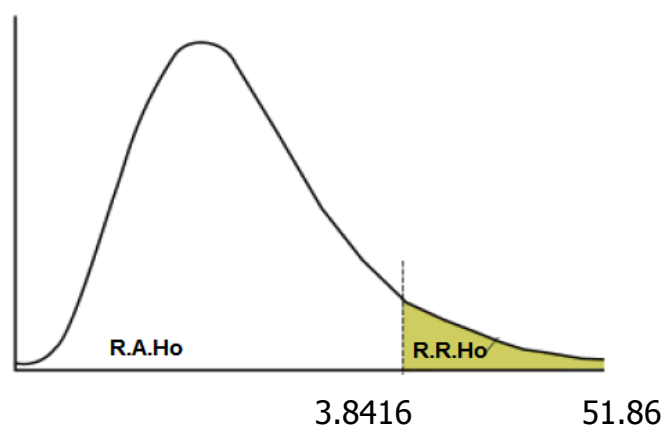
H_1 : El empleo de las TICs, inciden significativamente en el logro de aprendizaje de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Contables y Finanzas Corporativas de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega, periodo 2017-2018.

Emplean las TICs	Logra el aprendizaje			Total
	Si	No	Desconoce	
Si	364	0	3	367
No	10	0	1	11
Desconoce	2	0	4	6
Total	376	0	8	384

Reemplazando los datos de la tabla se tiene:

$$\chi^2 = \frac{(|364 * 5 - 3 * 12| - 387 / 2)^2 384}{(367)(17)(376)(8)} = 51.86$$

Como $51.86 > 3.8416$, se rechaza **H₀**. De manera gráfica, ubicamos el valor Chi-cuadrado, frente al valor obtenido de fórmula:



Conclusión: El empleo de las TICs, inciden significativamente en el logro de aprendizaje de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Contables y Finanzas Corporativas de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega, periodo 2017-2018.

4.3 DISCUSIÓN

Al abordar la temática del estudio y en corroboración con los hallazgos obtenidos de la contrastación de la hipótesis, es evidente poder afirmar que el empleo de las Tecnologías de Información y Comunicación, tienen una influencia significativa en el proceso de aprendizaje, dicho sustento en el cual concluyó el resultado de este estudio, es revalidado por Sartori Millares, O. R. y Yaya Kuba, M. J. (2017); quienes señalaron el empleo de las TICs permiten facilitar el logro del aprendizaje, puesto que debido a la utilización de estas herramientas, se ha alcanzado captar la atención de los estudiantes, consiguiendo a la vez que el proceso de enseñanza sea más didáctica e interactiva, para que el estudiante pueda adquirir con mayor facilidad los conocimientos que se imparten por estos medios (p. 41).

En coincidencia con lo anterior, Alfaro Valderrama, Z. R. (2018), demostró en sus estudios que las TICs aplicadas para el dominio de las matemáticas que se enseñan en una institución educativa conocida del distrito de Jesús María; han sido de gran aporte puesto que estas tecnologías han facilitado la enseñanza de esta área y sobre es de gran ayuda para que los docentes puedan brindar unas clases con métodos más didácticos que faciliten el aprendizaje de los estudiantes. (p. 105)

Otra investigación en referente al hallazgo obtenido, es el de Mercé Gisbert, C. (2008), quien concluyó su estudio aseverando que, el uso de las tecnologías de información que actualmente se emplean en forma particular, a nivel organizacional e institucional; está siendo en esta última donde es utilizada como parte de la enseñanza – aprendizaje tanto por sus profesores como también por los estudiantes de esta universidad; requiriéndose que cuando se trata de instituciones superiores de educación,

es necesario que para utilizar eficientemente las Tics, se requiere de una planeación estratégica, con el fin que pueda alcanzar las metas y objetivos previstas para tal fin. (p. 41)

Por su parte, Jiménez Puello, J. de J. (2015) en su tesis encontramos que en este contexto vinculado con las Tics, se puede apreciar que dicha investigación tiene la trascendencia necesaria para ser calificada como importante, en razón que este tipo de tecnología se encuentra a la vanguardia a nivel de la Sociedad y del conocimiento; por lo cual lo alcanzado como parte de esta sociedad digital, se encuentra encaminada en buscar en sus profesionales la aplicación de estas tics dentro de los estándares requeridos para estos fines, la cual debe llevarse a cabo en forma integral. (p. 19)

Por otra parte, Avalos, M. (2013), destaca que actualmente cuando se trata de la educación que emplea las TICs, se sustenta en un ámbito pedagógico y didáctico, es decir, en el cual participan los profesores y estudiantes y pese a encontrarse distantes pueden interactuar en el proceso de enseñanza aprendizaje, pero todos estos esfuerzos se llevan a cabo debido que estas nuevas herramientas son de gran utilidad en el campo de la educación; lo cual demuestra tal como lo menciona el autor que el empleo de las TICs necesariamente tienen un gran valor en las últimas décadas, en razón que estas nuevas herramientas informáticas son necesarias en la comunicación que existe entre profesores y alumnos. (p. 20)

En cuanto a los alcances de las TICs, Kozak, D. (2010) en la publicación respecto a este tipo de tecnologías, da entender que se encuentran vinculados tanto la educación como la tecnología y frente a lo cual se han presentado muchos aportes, propuestas y definiciones respecto a esta

variable, demostrándose así de la importancia que tiene este tipo de tecnologías en el campo de la educación, así como también al desarrollo de múltiples proyectos educativos y de innovación, de lo cual se encuentra que existe una relación directa entre las tecnologías los logros académicos y todos los avances que se están dando en el campo de la educación; a nivel de las escuelas, se requiere de una mayor interrelación debidamente planificada entre los docentes y alumnos, con el fin de alcanzar los logros en la parte curricular, entre otros. (p. 41)

De lo expuesto en esta parte de la discusión, encontramos que efectivamente en las diferentes investigaciones nacionales e internacionales, así como también por el aporte brindado por especialistas que han escrito respecto a los alcances que tienen estas tecnologías, que son de mucha necesidad en el campo de la educación; lo cual conforme al recojo de información llevado a cabo en la Facultad de Ciencias Contables y finanzas Corporativas, fue corroborado por los estudiantes quienes lo justifican en el sentido que las TICs se están utilizando como parte de la enseñanza hacia los alumnos, toda vez que el futuro contador público se encuentra ligado directamente a la utilización de estas herramientas informáticas, con el fin de presentar sus reportes contables, estados financieros, presupuestales, entre otros y que son de mucha utilidad en la parte profesional y empresarial.

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1 CONCLUSIONES

- 5.1.1** Se ha establecido que la conectividad alumnos-docentes, incide significativamente en el nivel de conocimientos adquiridos.
- 5.1.2** Se ha precisado que el uso de herramientas informáticas, incide significativamente en las habilidades adquiridas por los estudiantes de esta Facultad.
- 5.1.3** Como producto de la contrastación de hipótesis se ha llegado a conocer que la coherencia en los contenidos de enseñanza, inciden significativamente en el nivel de experiencias significativas asimiladas por los estudiantes de la Facultad.

- 5.1.4** Se ha determinado que el nivel de conocimiento de las TICs, inciden significativamente en las capacidades logradas por los estudiantes de la Facultad de Ciencias Contables y Finanzas Corporativas.
- 5.1.5** Se ha determinado que la existencia de ambientes adecuados para el uso de las TICs, incide significativamente en el incremento de confianza en el estudiante de esta especialidad.
- 5.1.6** Los datos puestos a prueba permitieron precisar que el uso de herramientas informáticas que ayudan a pensar y solucionar problemas, inciden significativamente en la aplicación de los conocimientos adquiridos por los estudiantes de la especialidad.
- 5.1.7** En conclusión, se ha determinado que el empleo de las TICs, inciden significativamente en el logro de aprendizaje de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Contables y Finanzas Corporativas de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega, periodo 2017-2018.

5.2 RECOMENDACIONES

- 5.2.1** Conociendo los alcances que tienen el empleo de las Tecnologías de información y comunicación (TICS), en la formación profesional de los futuros contadores que egresan de la Facultad de Ciencias Contables y Finanzas Corporativas de las UIGV, se debe optimizar esta especialidad mejorando su empleo, a fin de aprovechar los conocimientos previos y adquiridos que tiene dichos estudiantes.

- 5.2.2** En evidencia que los egresados de la Facultad de Ciencias Contables y Finanzas Corporativas- UIGV, tienen conocimientos en el manejo de las Tics, es necesario que dicha especialidad, implemente herramientas y programas tecnológicos para el manejo de la información contable y financiera, que permitan reforzar la formación profesional y que a la vez impartir la competitividad; hechos que a no dudarlo, incidirán en la calidad del egresado y en la percepción de la imagen institucional.
- 5.2.3** Con el fin de optimizar los logros de aprendizaje a nivel de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Contables y Finanzas Corporativas, se deben sumar esfuerzos para lograr implementar laboratorios equipados con tecnologías, con la participación de los docentes, estudiantes, invitados, autoridades, entre otros, a fin de hacer posible un ambiente adecuado para que los egresados puedan desarrollar al máximo sus habilidades profesionales.

B I B L I O G R A F Í A

Referencias bibliográficas:

- Aja, J. M. et al. (2014). Las nuevas tecnologías en la escuela. Barcelona, España: Editorial UOC.
- Alfaro Valderrama, Z. R. (2018). Uso de las tics en la enseñanza de matemática en estudiantes de educación secundaria, Institución Educativa "Teresa Gonzáles de Fanning" – Jesús María, periodo 2016 – 2017. Lima, Perú: Universidad Inca Garcilaso de la Vega.
- Avalos, M. (2013). Como integrar las tic en la escuela del Siglo XXI. Buenos Aires, Argentina: Editorial Biblos.
- Beltrán, J. (2013). Psicología de la Educación. Madrid, España: Editorial Eudema Universidad.
- Bolívar, A. y Pereyra, M. A. (2015). El proyecto deseco sobre la definición y selección de competencias clave. Málaga, España: Editorial Ediciones Aljibe.
- Bonilla, J. (2011). Políticas nacionales de educación y nuevas tecnologías: El caso de Uruguay. Buenos Aires, Argentina: Educación y Nuevas Tecnologías. Experiencias en América Latina, IIFE – UNESCO.
- Cabero, J. (2010). Impacto de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación en las organizaciones educativas (2ª ed.). Granada, España: Grupo Editorial Universitario.
- Castillo Arredondo, S. y Cabrerizo Diago, J. (2013). Evaluación educativa de aprendizaje y competencias. Madrid, España: Pearson Educación.
- Coll Pozo y Valls (2016). Los contenidos en la reforma. Madrid, España: Editorial Santillana.
- Espinoza, N. (2015). Gerencia Universitaria. Lima, Perú: San Marcos.
- Farro Custodio, F. (2014). Evaluación y acreditación para universidades de calidad. Lima, Perú: Universidad de Lima - Fondo de Desarrollo Editorial.

- Haddad, W. D. y Draxler, A. (2012). Technologies for education: potentials, parameters and prospects. Estados Unidos: UNESCO y la Academia para el Desarrollo Educativo-AED.
- Hopenhayn, M. (2010). Educación, comunicación y cultura en la sociedad de la información: una perspectiva latinoamericana. México: CEPAL.
- Martínez Blanco, A. (2015). La enseñanza de la religión en los centros docentes. España: Universidad de Murcia.
- Medina, A. (2009). Formación y desarrollo de las competencias básicas, Madrid-España: Universitas.
- Muñoz Marrón, E. y Periañez Morales, J. A. (2012). Fundamentos del Aprendizaje y el Lenguaje. Barcelona, España: Editorial UOC.
- Nadal, C., Sádaba, Ch. Bringué, X. (2014). Impacto de las tecnologías de la información y la comunicación (tic) en las relaciones sociales de los jóvenes navarros, Navarra, Gobierno de Navarra. Navarra, España: Editada por la Universidad de Navarra.
- Patrum (2013). Las tecnologías de la información y la comunicación en la formación docente. México: Editorial Trilce.
- Pozo, J. I. (2012). Teorías Cognitivas El Aprendizaje. Madrid, España: Ediciones Morata.
- Romero, A. (2013). La incorporación de las nuevas tecnologías en el aprendizaje (2ª ed.). Madrid, España: Editorial Triviales.
- Sánchez Carlessi, H. (2015). Teorías del aprendizaje: Enfoques contemporáneos aplicados a la educación. Barcelona, España: Alhambra.
- Villanueva, C. (2016). Medición de uso de las tic en la educación en Asia y el Pacífico a través de indicadores de desempeño. México: Trilce.

Referencias electrónicas:

- Belloch Ortí. C. (2014). Las tecnologías de la información y comunicación (T.I.C.). Archivo digital: <https://www.uv.es/~bellohc/pdf/pwtic1.pdf>.
- Definición.de (2016). Capacidades. Archivo digital: <https://definicion.de/capacidad/>

- Definición.de (2016). Enseñanza. Archivo digital:
<https://definicion.de/ensenanza/>.
- Definición.de (2017). Experiencia. Archivo digital:
<https://definicion.de/experiencia/>.
- Definición.de (2018). Aprendizaje. Archivo digital:
<https://definicion.de/aprendizaje/>.
- Definiciónabc (2017). Habilidad. Archivo digital:
<https://www.definicionabc.com/general/habilidad.php>.
- Ecured (2014). Herramientas Informáticas. Archivo digital:
https://www.ecured.cu/Herramientas_inform%C3%A1ticas.
- Gutiérrez, A. (2016). Educación multimedia una propuesta desmitificadora. En jornadas de informática educativa. Archivo digital:
<https://dialnet.unirioja.es/servlet?codigo=35414>.
- Javaloyes Sáez, M. J. (2012). Enseñanza de estrategias de aprendizaje en el aula. Estudio descriptivo en profesorado de niveles no universitarios (Tesis de doctorado). España: Archivo digital:
<https://uvadoc.uva.es/bitstream/10324/16867/1/Tesis1021-160505.pdf>.
- Jiménez Puello, J. (2015). Estudio sobre los estándares tic en educación en los futuros docentes de la Facultad de Educación de la Universidad Complutense de Madrid. Madrid, España: Archivo digital
<https://eprints.ucm.es/30925/>.
- Mercé Gisbert, C. (2008). Las tecnologías de la información y la comunicación en la Universidad Autónoma de Querétaro: propuesta estratégica para su integración (Tesis de doctorado). Tarragona, España: Archivo digital
https://www.tesisenred.net/bitstream/handle/10803/8937/TESIS_TGF.pdf.
- Nakano Osore, T. (2016). Integración y gobernanza de las tic en las universidades: análisis situacional de la PUCP. Lima, Perú: Archivo digital
http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/123456789/5697/NAKANO_OSORES_TERESA_INTEGRACION_TIC.pdf?sequence=1.
- Navarrete, L. A. (2016). La experiencia, el conocimiento y el aprendizaje. Archivo digital:
<https://www.monografias.com/trabajos98/experiencia-conocimiento-y-aprendizaje/experiencia-conocimiento-y-aprendizaje.shtml>

Retamal Moya, G. (2015). Estrategias de Aprendizaje. Archivo digital:
<http://www.leonismoargentino.com.ar/INST229.htm>.

Saldaña Saldaña, L. P. (2014). Estrategias de aprendizaje, motivación y rendimiento académico en alumnos de nivel medio superior. Archivo digital:
<http://eprints.uanl.mx/4338/1/1080259394.pdf>.

Sartori Millares, O. R. y Yaya Kuba, M. J. (2017). Uso de tics y el logro de aprendizaje del área de ciencia tecnología y ambiente en estudiantes del VII Ciclo de Educación Secundaria - 2016. Archivo digital:
web: <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/39/browse?value=Yaya+Kuba%2C+Mar%C3%ADa+Julia&type=author>.

ANEXOS

ANEXO N° 1

MATRIZ DE CONSISTENCIA

TEMA : EMPLEO DE LAS TICS COMO ESTRATEGIA DE APRENDIZAJE EN LOS ESTUDIANTES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES Y FINANZAS CORPORATIVAS DE LA UNIVERSIDAD INCA GARCILASO DE LA VEGA PERIODO, 2017-2018.

AUTOR : LAYDE NATALI CARRASCO TAPIA.

DEFINICIÓN DEL PROBLEMA	OBJETIVOS	FORMULACIÓN DE HIPÓTESIS	CLASIFICACIÓN DE VARIABLES Y DEFINICIÓN OPERACIONAL	METODOLOGÍA	POBLACIÓN Y MUESTRA
Problema principal	Objetivo general	Hipótesis principal			
¿En qué medida el empleo de las tics, inciden en el logro de aprendizaje de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Contables y Finanzas Corporativas de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega, periodo 2017-2018?	Demostrar la incidencia del empleo de las tics, en el logro de aprendizaje de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Contables y Finanzas Corporativas de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega, periodo 2017-2018.	El empleo de las TICS, inciden significativamente en el logro de aprendizaje de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Contables y Finanzas Corporativas de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega, periodo 2017-2018.	<p>Variable independiente X. Tecnología de la Información y Comunicación TICs</p> <p>x₁.- Nivel de conectividad alumnos-docentes. x₂.- Uso de herramientas informáticas. x₃.- Nivel de coherencia de los contenidos de enseñanza. x₄.- Nivel de conocimiento de TICs. x₅.- Existencia de ambientes adecuados para el uso de las TICs. x₆.- Uso de herramientas informáticas que ayuda a pensar y solucionar problemas.</p>	<p>Tipo: Explicativo</p> <p>Nivel: Aplicativo</p> <p>Método y Diseño: Ex post facto o retrospectivo</p>	<p>Población: Facultad de Ciencias Contables y Finanzas Corporativas de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega.</p> <p>Muestra: 384 Estudiantes.</p> <p>Muestreo aleatorio simple, como fuente del muestreo probabilístico</p> <p>Instrumento Cuestionario</p> <p>Técnica Encuesta</p>
Problemas específicos	Objetivos específicos	Hipótesis específicos			
<p>a. ¿De qué manera la conectividad alumnos-docentes, incide en el nivel de conocimientos adquiridos?</p> <p>b. ¿En qué medida el uso de herramientas informáticas, incide en las habilidades adquiridas por los estudiantes de esta Facultad?</p>	<p>a. Establecer la incidencia de la conectividad alumnos-docentes, en el nivel de conocimientos adquiridos.</p> <p>b. Establecer la incidencia del uso de herramientas informáticas, incide en las habilidades adquiridas por los estudiantes de esta Facultad.</p>	<p>a. La conectividad alumnos-docentes, incide significativamente en el nivel de conocimientos adquiridos.</p> <p>b. El uso de herramientas informáticas, incide significativamente en las habilidades adquiridas por los estudiantes de esta Facultad.</p>			

<p>c. ¿De qué manera la coherencia en los contenidos de enseñanza, inciden en el nivel de experiencias significativas asimiladas por los estudiantes de la Facultad?</p> <p>d. ¿De qué manera el nivel de conocimiento de las TICs, inciden en las capacidades logradas por los estudiantes de la Facultad de Ciencias Contables y Finanzas Corporativas?</p> <p>e. ¿De qué manera la existencia de ambientes adecuados para el uso de las TICs, incide en el incremento de la confianza en el estudiante de esta especialidad?</p> <p>f. ¿En qué medida el uso de herramientas informáticas que ayudan a pensar y solucionar problemas, inciden en la aplicación de los conocimientos adquiridos por los estudiantes de la especialidad?</p>	<p>c. Establecer la incidencia de la coherencia en los contenidos de enseñanza, en el nivel de experiencias significativas asimiladas por los estudiantes de la Facultad.</p> <p>d. Determinar la incidencia del nivel de conocimiento de las TICs, en las capacidades logradas por los estudiantes de la Facultad de Ciencias Contables y Finanzas Corporativas.</p> <p>e. Determinar la incidencia que tiene la existencia de ambientes adecuados para el uso de las TICs, en el incremento de confianza en el estudiante de esta especialidad.</p> <p>f. Precisar la incidencia del uso de herramientas informáticas que ayudan a pensar y solucionar problemas, en la aplicación de los conocimientos adquiridos por los estudiantes de la especialidad.</p>	<p>c. La coherencia en los contenidos de enseñanza, inciden significativamente en el nivel de experiencias significativas asimiladas por los estudiantes de la Facultad.</p> <p>d. El nivel de conocimiento de las TICs, inciden significativamente en las capacidades logradas por los estudiantes de la Facultad de Ciencias Contables y Finanzas Corporativas.</p> <p>e. La existencia de ambientes adecuados para el uso de las TICs, incide significativamente en el incremento de confianza en el estudiante de esta especialidad.</p> <p>f. El uso de herramientas informáticas que ayudan a pensar y solucionar problemas, inciden significativamente en la aplicación de los conocimientos adquiridos por los estudiantes de la especialidad.</p>	<p>Variable Independiente Y. Aprendizaje</p> <p>y₁.- Nivel de conocimiento adquirido.</p> <p>y₂.- Tipo de habilidades adquiridas por el estudiante.</p> <p>y₃.- Nivel de experiencias significativas asimiladas por los estudiantes.</p> <p>y₄.- Nivel de las capacidades logradas por el estudiante.</p> <p>y₅.- Incremento de confianza en el estudiante.</p> <p>y₆.- Nivel de aplicación de los conocimientos adquiridos.</p>		
---	--	--	--	--	--

ANEXO N° 2

ENCUESTA

INSTRUCCIONES:

La presente tiene como fin recoger información de la investigación titulada: **“Empleo de las tics y el logro de aprendizaje en los estudiantes de la Facultad de Ciencias Contables y Finanzas Corporativas de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega, periodo 2017-2018”**, la cual está compuesta por diferentes preguntas, que luego de leerlas tendrá que elegir la alternativa que considere adecuada, marcando con un aspa (X). Tenga presente que esta técnica es anónima, se agradece su participación.

1. ¿En su opinión existe conectividad alumnos-docentes?

- a) Si ()
- b) No ()
- c) Desconoce ()

Justifique
respuesta:

SU

.....
.....
.....

2. ¿En su opinión se promueve el uso de herramientas informáticas?

- a) Si ()
- b) No ()
- c) Desconoce ()

Justifique
respuesta:

SU

.....
.....
.....

3. ¿Existe coherencia en los contenidos de enseñanza?

- a) Si ()
- b) No ()
- c) Desconoce ()

Justifique
respuesta:

SU

.....
.....
.....

4. ¿Considera que los estudiantes conocen el uso de las TICs?

- a) Si ()
- b) No ()
- c) Desconoce ()

Justifique SU
respuesta:

.....
.....
.....

5. ¿Cuentan los estudiantes con ambientes adecuados para el uso de las TICs?

- a) Si ()
- b) No ()
- c) Desconoce ()

Justifique SU
respuesta:

.....
.....
.....

6. ¿Cree Usted que los estudiantes hacen uso de herramientas informáticas que ayuda a pensar y solucionar problemas?

- a) Si ()
- b) No ()
- c) Desconoce ()

Justifique SU
respuesta:

.....
.....
.....

7. ¿Consideras importante el uso de la tecnología de información y comunicación (TICs)?

- a) Si ()
- b) No ()
- c) Desconoce ()

Justifique SU
respuesta:

.....
.....
.....

8. ¿Crees que el conocimiento que tienes es adquirido?

- a) Si ()
- b) No ()

c) Desconoce ()

Justifique
respuesta:

SU

.....
.....
.....

9. ¿Crees que las habilidades son adquiridas por los estudiantes de la especialidad?

a) Si ()

b) No ()

c) Desconoce ()

Justifique
respuesta:

SU

.....
.....
.....

10. ¿Consideras que existen experiencias significativas asimiladas por los estudiantes?

a) Si ()

b) No ()

c) Desconoce ()

Justifique
respuesta:

SU

.....
.....
.....

11. ¿En tu opinión existen capacidades logradas por el estudiante?

a) Si ()

b) No ()

c) Desconoce ()

Justifique
respuesta:

SU

.....
.....
.....

12. ¿Consideras que estas estrategias incrementan la confianza en el estudiante?

a) Si ()

b) No ()

c) Desconoce ()

Justifique
respuesta:

SU

.....
.....
.....

13. ¿En tu opinión los estudiantes aplican conocimientos adquiridos?

- a) Si ()
- b) No ()
- c) Desconoce ()

Justifique
respuesta:

SU

.....
.....
.....

14. ¿Crees que los estudiantes aplican estrategia de aprendizaje?

- a) Si ()
- b) No ()
- c) Desconoce ()

Justifique
respuesta:

SU

.....
.....
.....

ANEXO N° 3

FICHA DE VALIDACIÓN

I. DATOS GENERALES:

1.1 APELLIDOS Y NOMBRES :

1.2 GRADO ACADÉMICO :

1.3 INSTITUCIÓN QUE LABORA :

1.4 TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN : Empleo de las tics como estrategia de aprendizaje en los estudiantes de la Facultad de Ciencias Contables y Finanzas Corporativas de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega, periodo 2017-2018.

1.5 AUTOR DEL INSTRUMENTO : Layde Natali Carrasco Tapia.

1.6 MAESTRÍA :

1.7 CRITERIO DE APLICABILIDAD :

a) De 01 a 09: (No válido, reformular) b) De 10 a 12: (No válido, modificar)

b) De 12 a 15: (Válido, mejorar) d) De 15 a 18: Válido, precisar

c) De 18 a 20: (Válido, aplicar)

II. ASPECTOS A EVALUAR:

INDICADORES DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO	CRITERIOS CUALITATIVOS CUANTITATIVOS	Deficiente	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
		(01 - 09)	(10 - 12)	(12 - 15)	(15 - 18)	(18 - 20)
		01	02	03	04	05
1. CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado.					
2. OBJETIVIDAD	Esta formulado con conductas observables.					
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.					
4. ORGANIZACIÓN	Existe organización y lógica.					
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad.					
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar los aspectos de estudio.					
7. CONSISTENCIA	Basado en el aspecto teórico científico y del tema de estudio.					
8. COHERENCIA	Entre las variables, dimensiones y variables.					
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del estudio.					
10. CONVENIENCIA	Genera nuevas pautas para la investigación y construcción de teorías.					
SUB TOTAL						
TOTAL						

VALORACIÓN CUANTITATIVA (total x 0.4) :

VALORACIÓN CUALITATIVA :

OPINIÓN DE APLICABILIDAD :

Lugar y fecha:

.....
Firma y Post Firma del experto
DNI N°