

UNIVERSIDAD INCA GARCILASO DE LA VEGA

**Escuela de Posgrado**

**Dr. Luis Claudio Cervantes Liñán**



**“HABILIDADES COGNITIVAS, INTELIGENCIA  
EMOCIONAL Y DESEMPEÑO DEL DOCENTE EN EL  
INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR  
PRIVADO TECSUP”**

**Presentado por:**

**Lic. Percy Antonio Rivadeneira Chumpitazi**

**Para optar el grado de Maestro en Administración de la Educación**

**Asesora: Dra. Milagritos Barriga Vásquez**

**Lima – Perú**

**2020**

## **Resumen**

El objetivo general de la investigación fue establecer la relación entre Habilidades Cognitivas, Inteligencia Emocional y Desempeño Docente en el Instituto de Educación Superior Privado TECSUP.

La población estuvo conformada por 126 docentes del Programa de Formación Regular del Instituto Superior Privado TECSUP de los cuales se evaluaron a 58 docentes.

El tipo de investigación fue descriptivo de diseño no experimental, correlacional.

Para la recolección de datos se tuvieron en cuenta las variables e indicadores:

Habilidades Cognitivas (Habilidad Cognitiva Verbal y Habilidad Cognitiva no Verbal), Inteligencia Emocional (Inteligencia Emocional Intrapersonal, Inteligencia Emocional Interpersonal, Adaptabilidad, Manejo del Estrés y Estado de Ánimo) y Desempeño Docente (Claridad de Exposición de temas, Actualización de conocimientos, Aplicación de conocimientos, Motivación de la participación de estudiantes y Uso eficaz de herramientas de instrucción).

Para la Variable Habilidades Cognitivas se realizó la validación de la Prueba de Habilidades Cognitivas (PHC).

Para la Variable Inteligencia Emocional se utilizó el Inventario Coeficiente Emocional (ICE) de Bar-On.

Para la Variable Desempeño Docente se utilizó la Encuesta Docente elaborada por el Instituto Superior Privado TECSUP.

El procesamiento de datos se realizó utilizando el Programa Estadístico para Ciencias Sociales (SPSS) 24. Lo datos se presentan en tablas y figuras.

Asimismo, se realizó la comprobación de hipótesis a través del Coeficiente de Correlación de Spearman.

Los resultados del análisis estadístico dan cuenta de la inexistencia de una relación entre Habilidad Cognitiva, Inteligencia Emocional y Desempeño Docente. Sin embargo, existe una relación directa entre Habilidad Cognitiva General e Inteligencia Emocional en los docentes del Instituto Superior Privado TECSUP.

Si bien no hay una relación significativa entre Habilidades Cognitivas y Desempeño del Docente, encontramos una relación directa entre Habilidad Cognitiva General y Claridad Expositiva en los profesores evaluados.

No encontramos una relación entre la Inteligencia Emocional y sus dimensiones con el Desempeño Docente en el Instituto Superior Privado TECSUP. Pero si encontramos una correlación positiva entre la Inteligencia Emocional General y la Claridad Expositiva . Así como una relación directa entre el Estado de Ánimo del docente evaluado y el área de Desempeño Docente: Motiva la participación del estudiante.

Palabras Clave: Habilidades Cognitivas, Inteligencia emocional, Desempeño Docente, Educación Superior.

## **Abstracts**

The objective of the research was to establish the relationship between Cognitive skills, Emotional Intelligence and Teaching Performance at the TECSUP Private Higher Education Institute.

The general objective of the research was to establish the relationship between Cognitive Skills, Emotional Intelligence and Teaching performance at the TECSUP Private Higher Education Institute.

The population was made up of 126 teachers of the Regular Training Program of The Institute of Private Higher Education TECSUP of which 58 teachers were evaluated.

The type of research was descriptive of non-experimental, correlational design.

The variables and indicators were taken into account for data collection: Cognitive Skills (verbal cognitive skill and Verbal Non-cognitive skill), Emotional Intelligence, Adaptability, Stress Management and Mood) and Performance Teacher (Skill in Exposure of subjects, Motivation to the student, punctuality and responsibility and confirmation of Learning)

For the Cognitive Skill variable, the validation of the Cognitive Skills Test (CST) was performed.

The Emotional Coefficient Inventory (ICE) of Bar-On was used for the Emotional Intelligence variable.

For the Teaching Performance Variable, the Teaching Survey prepared by the Institute of Private Higher Education TECSUP was used.

Likewise, the hypothesis test was performed through the Pearson Correlation Coefficient.

The results of the statistical analysis show the absence of a relationship between Cognitive Skill, Emotional Intelligence and Teaching Performance. However, there is a direct relationship between General Cognitive Skill and Emotional Intelligence in teachers of the TECSUP Private Higher Education Institute.

Although there is not significant relationship between cognitive skills and teacher performance, we find a direct relationship between General Cognitive Skill and Expository Clarity in the teachers evaluated.

We did not find a relationship between emotional intelligence and its dimensions with teaching performance at the TECSUP Private Higher Education Institute. But if we find a positive correlation between General Emotional Intelligence and Expository Clarity. As well as a direct relationship between the Teaching State of the teacher evaluated and the area of Teacher Performance: it motivates student participation.

Key Words: Emotional Intelligence, Cognitive Skills, Teaching Performance, Higher Education.