

UNIVERSIDAD INCA GARCILASO DE LA VEGA

Facultad de Ingeniería Administrativa e Ingeniería Industrial

CARRERA PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL



“OPTIMIZACIÓN DEL PROCESO DE MANTENIMIENTO DE FLOTA PARA LA REDUCCIÓN DE COSTOS EN UNA EMPRESA DE TRANSPORTE, LIMA 2019”.

TESIS

AUTOR:

RAMOS MURGA FERNANDO SAMUEL

Para optar el Título Profesional de INGENIERO INDUSTRIAL

ASESOR:

DR. ROJAS HERNANDEZ VICTOR MANUEL

Lima – Perú 2020

RESUMEN

La presente tesis titulada: **“OPTIMIZACIÓN DEL PROCESO DE MANTENIMIENTO DE FLOTA PARA LA REDUCCIÓN DE COSTOS EN UNA EMPRESA DE TRANSPORTE, LIMA 2019”** es de enfoque cuantitativo, tipo explicativa, de nivel correlacional-causal y diseño no experimental de corte transversal. La población de la investigación estuvo constituida por 45 tractos de la flota vehicular de la empresa de transporte, no se realizó calculo muestral y se trabajó con el 100% de la población. Para recolectar los datos de las variables 1 y 2, se eligió como técnica de recolección la observación y se empleó como instrumento una Check list o lista de verificación el cual estuvo constituido por 90 ítems. El análisis de resultados se realizó mediante la codificación y tabulación de la información, la cual fue sometida a un proceso de análisis estadístico a través de Excel y el programa SPSS versión 25. La presentación de los resultados fue mediante tablas y gráficos, posteriormente para contrastar la hipótesis se aplicó el coeficiente de correlación de Pearson (r), demostrando la hipótesis general donde la optimización del proceso de mantenimiento de flota reduce costos en una empresa de transporte, Lima 2019. De acuerdo al análisis de estos resultados prevalecen acciones de mejoras en el proceso de mantenimiento de los tractos de la flota vehicular y el porcentaje de reducción de costos unitarios por mes después de la mejora se estima en un 8% en el mantenimiento preventivo y 23% en el correctivo, con una mejora promedio de 15,5%; además se brindan las recomendaciones de acuerdo a las acciones planteadas.

Palabras clave: Optimización de mantenimiento, mantenimiento preventivo y correctivo, costos de mantenimiento.

ABSTRACT

The present thesis titled: "OPTIMIZATION OF THE FLEET MAINTENANCE PROCESS FOR REDUCING COSTS IN A TRANSPORTATION COMPANY, LIMA 2019" is quantitative, explanatory, correlational-causal and non-experimental cross-sectional design. The research population consisted of 45 cars of the vehicle fleet of the transport company, no sample calculation was performed and 100% of the population was worked on. To collect the data of variables 1 and 2, the observation technique was chosen as a collection technique and a check list or checklist was used as an instrument, which consisted of 90 items. The analysis of results was carried out through the coding and tabulation of the information, which was subjected to a statistical analysis process through Excel and the SPSS version 25 program. The presentation of the results was through tables and graphs, later to contrast The hypothesis was applied Pearson's correlation coefficient (r), demonstrating the general hypothesis where the optimization of the fleet maintenance process reduces costs in a transport company, Lima 2019. According to the analysis of these results, improvement actions prevail in the vehicle fleet maintenance process and the percentage of unit cost reduction per month after the improvement is estimated at 8% in preventive maintenance and 23% in the corrective, with an average improvement of 15.5%; The recommendations are also given according to the actions proposed.

Keywords: Maintenance optimization, preventive and corrective maintenance, maintenance costs.